

上海市闵行区新虹街道
住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核费
项目
评审报告
(2024 年度)

项目名称：住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核费

项目单位：闵行区新虹街道房屋管理所

委托单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

评价机构：上海港融投资管理有限公司

2023 年 11 月

目 录

一、项目概况	3
(一) 项目背景	3
(二) 项目内容	3
(三) 项目预算	4
(四) 2024 年绩效目标	8
二、项目评审情况	10
三、项目存在问题与改进建议	10
四、项目预算审核意见	11
五、项目结果应用情况	11

“规建办工作经费项目” 项目评审报告

一、项目概况

（一）项目背景

随着城市化进程的加快，经济迅猛发展，城市居民消费水平大幅提高，垃圾问题已经成为突出的环境问题。人们对于日益增长的垃圾产量和环境恶化的局面，如何通过垃圾分类管理最大限度地实现垃圾资源利用，减少垃圾处理量，改善生存环境质量，是全国各地区共同关注的迫切问题之一。

2010年，上海市政府发布了《关于进一步加强本市生活垃圾管理工作的若干意见》以及《关于推进本市生活垃圾分类促进源头减量实施意见》，拉开了垃圾分类工作的序幕。2018年为深入贯彻国务院办公厅《生活垃圾分类制度实施方案》，切实增强垃圾综合治理实效，上海市人民政府办公厅印发了《关于建立完善本市生活垃圾全程分类体系的实施方案》（沪府办规〔2018〕8号），将普遍推行垃圾分类制度作为重大民生工程、民心工程，把垃圾治理作为上海建设创新之城、人文之城、生态之城的重要途径，加快建立健全生活垃圾全程分类体系，保障上海生态安全。2019年7月，《上海市生活垃圾管理条例》正式颁布，上海市以实现生活垃圾减量化、资源化、无害化为目标，建立健全生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处置的全程分类体系，积极推进生活垃圾源头减量和资源循环利用。乡镇人民政府、街道办事处负责所辖区域内生活垃圾分类投放、分类驳运以及相关的分类收集等日常管理工作的具体落实。闵行区生活垃圾分类减量推进工作联席会议办公室（以下简称“区垃圾分类办公室”）每年根据上海市等垃圾分类要求，逐年制定垃圾分类实施意见或工作要点。

新虹街道根据上海市、闵行区等要求积极推进垃圾分类工作开展，截至2023年11月，新虹街道15个居委、32个居住区共设置96个垃圾分类投放点位，居民根据各小区实际情况完成生活垃圾分类投放，垃圾分类成效显著。

2024年，为进一步推进落实垃圾分类减量绩效考核工作，新虹街道房屋管理所（以下简称“新虹房管所”）拟申报住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核费项目，申报预算423.31万元，分为垃圾分类点位考核奖励费及二次分拣补贴奖励费两个子项目。

（二）项目内容

1、项目内容

（1）垃圾分类点位考核

表 1.1 垃圾分类点位考核主要内容

考核对象	新虹街道辖区范围内所有住宅小区物业服务企业
考核内容	<p>①智能柜或箱房及垃圾桶完好、无污损；</p> <p>②在所有投放点营造垃圾分类宣传氛围：有违规投放垃圾将会承担相应法律责任的宣传告知内容；有生活垃圾分类知识宣传内容；</p> <p>③所有投放点有醒目投放提醒标识： 定时投放点告知小区居民定时投放，错过投放时间须至误时投放点投放，误时投放点在标识中有明确地址体现；误时投放点有醒目标识，告知小区居民24小时可提供垃圾分类投放；湿垃圾提醒破袋投放；公示物业服务企业报修电话；</p> <p>④智能柜有编号，并落实专人管理，不得增加投放点位，所有智能垃圾投放点位有人员值守对居民垃圾分类投放行为进行督导，确保无垃圾满溢和乱扔垃圾现象；“定时投放点”值班时间为每日上下午各两个小时，“误时投放点”值班时间为每日上午7:30-晚间7:30分；</p> <p>⑤物业服务企业对所有投放点垃圾桶颜色及标识根据上海市垃圾分类相关规定规范进行区分；</p> <p>⑥所有投放点湿垃圾破袋投入桶，桶内垃圾纯净度需达到95%以上；</p> <p>⑦除投放点外其它部位无垃圾乱扔现象，物业服务企业有专人进行巡查</p>
考核方式	<p>由街道物业管理考核领导小组办公室及居委会组织人员对各点位进行考核，具体考核方式如下：</p> <p>①居民区考核：由居委会组织人员，以辖区内住宅小区（物业管理区域）为单位，对所有垃圾投放点位进行考核打分，每天上午9点前将前一天检查情况上报物业管理考核领导小组办公室；</p> <p>②职能部门考核：由房管所专管员，以辖区内住宅小区（物业管理区域）为单位，对所有垃圾投放点位进行考核打分，每天上午9点前将前一天检查情况上报物业管理考核领导小组办公室；</p> <p>以上各住宅小区考核分值平均分作为最终考核分值，得分每双周计算，相关扣分情况和物业管理日常考核挂钩。</p>
奖励标准	<p>对于考核分值95分以上（包括90分）的住宅小区物业服务企业实施奖励，“定时投放点”按1500元/月发放考核奖励费，“误时投放点”按3000元/月发放考核奖励费；</p>

	对于考核分值未达到 95 分的，每下降 1 分扣除 100 元考核奖励费，考核奖励费扣完为止
--	--

(2) 二次分拣补贴

表 1.2 二次分拣考核主要内容

考核对象	实施垃圾分类的居民区居委会、物业服务企业
考核原则	①月度考核与年度考评相结合； ②检查监督与激励评优相结合
考核内容	①综合目标考核：主要考核各居民区实施垃圾分类的组织保障和达标率情况； ②长效管理考核：主要考核各居民区的垃圾分类质量、垃圾减量、分类垃圾桶日常管理、宣传引导、培训教育、公众监督等情况
考核标准	按照每 300 户小区居民产出 1 桶(240L=0.11016 吨)/天湿垃圾为标准(以下单位标准简称为桶/天)
补贴标准	对已实施生活垃圾分类，经二次破袋分拣，每月按照湿垃圾完成桶数给予物业保洁员 6 元/桶(湿垃圾)/天的基础补贴；干湿垃圾完成桶数均达到月度考核指标要求，给予物业保洁员 2 元/桶(湿垃圾)/天，物业服务企业 2 元/桶(湿垃圾)/天的考核奖励，未完成考核指标，不给予奖励。(注：月考核量，不足一桶按一桶算。)
收运认定	环卫公司安排湿垃圾专用车辆，每天对小区分拣出的湿垃圾进行收集清运。环卫公司工作人员现场对垃圾分类效果进行查验，现场认定实际收集桶数，填写清运确认单，需小区物业服务企业管理人员核实签字确认。对分类不达标、不按照规定收集和放置湿垃圾，环卫公司工作人员有权拒收，并汇报至管理部门
奖励措施	根据小区垃圾分类实际产出和管理情况，对于全年完成垃圾分类指标和达标示范创建的社区，对居委和物业服务企业进行年终考核奖励，设一等奖 3 名，二等奖 3 名，三等奖 8 名。一等奖奖励 50000 元，二等奖奖励 30000 元，三等奖奖励 20000 元
问责处罚	对于社区连续三个月未落实垃圾分类要求，不能及时整改落实的，由自治办、房管所联合约谈居委负责人及物业服务企业责人，居委会直接取消年终考核评优资格；物业服务企业抄告房管办并将履责情况上报区房管局；对环卫公司不按规定分类清运生活垃圾的问题，鼓励居委物业服务企业和个人进行举报。对违反《上海市生活垃圾管理条例》的单位和个人，由城管执法部门按相关法律法规进行处罚

2、实施范围和对象

(1) 项目实施范围

2024 年新虹街道住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核费项目范围是新虹街道辖区内 15 个居委、32 个居住区、共计 96 个垃圾分类投放点位。

(2) 项目实施流程

新虹街道房管所、城建中心每月对各点位干垃圾、湿垃圾、可回收物收

运量进行统计汇总，并对各点位进行考核打分，作为奖励补贴的依据，具体考核内容如下表：

表 1.3 考核内容明细

考核类型	考核明细	具体内容		
垃圾分类 点位	有设施设备 (15)	四分类 容器 (12)	1. 发现任一投放容器破损、缺少垃圾桶盖，扣 6 分； 2. 发现任一标识不符合本市地方标准，扣 12 分； 3. 发现一处投放点或垃圾房任一收集容器内垃圾满溢（明显高出容器上沿），扣 12 分； 4. 发现任意一处投放点无破袋工器具或洗手装置的，扣 1 分；均无的，扣 2 分。	
		驳运机 具 (3)	1. 现场观察，发现生活垃圾驳运机具未设置分类标识，扣 3 分； 2. 驳运机具分类标识不正确，扣 3 分； 3. 无驳运环节小区即无需驳运机具的本项不扣分。	
	有宣传告 知 (5)	公示牌 &宣传 海报 (5)	1. 现场观察，发现未设置公示告知牌，扣 5 分； 2. 发现公示告知牌缺失任一类型（分类类别、收运单位、物流去向、监督电话）信息扣 3 分； 3. 发现小区宣传告知氛围不足（含公示告知牌、垃圾放外观分类宣传、宣传画、宣传墙、横幅、标牌、电子显示屏、黑板报、荣辱榜等少于 3 块，少 1 个扣 1 分。 4. 发现宣传海报内容存在错误或破损或遮挡等，扣 1 分。	
	有回收服 务 (5)	规范设 置可回 收服务 点 (5)	1. 发现有服务点但无可回收物公示牌的，扣 5 分； 2. 公示牌未注明回收种类、价格、服务时间、服务及投诉电话等信息的，缺一项扣 1 分。	
	有长效管 理 (40)	分类驳 运行为 规范 (5)		1. 发现混装驳运（驳运车辆标识与驳运垃圾种类明显不符的）或经举报查实混装混运的，扣 5 分； 2. 禁止将无分类标识驳运车辆用作垃圾投放容器，发现一处扣 5 分。
		垃圾存 放环境 &清运 清洗 (25)		1. 发现垃圾投放点环境卫生质量差，有明显积水、垃圾桶外放、有散落零星垃圾或明显异味的一处扣 10 分，扣完为止。 2. 发现垃圾投放点未采取异味控制措施，使用除臭剂等除臭工具或有除臭记录、垃圾桶密闭存放，发现一处扣 5 分，扣完为止。 3. 分类垃圾投放点规定时间有专人看守，发现一处无人扣 20 分。
		小包垃 圾落地 (10)		现场观察，在小区公共场所、投放点或垃圾房周边，发现： 1. 有 2 包（件）以下垃圾，扣 2 分；

考核类型	考核明细	具体内容	
			2.发现有3-5包(件)垃圾,扣4分; 3.发现6-10包(件)垃圾,扣6分; 4.发现10包(件)垃圾以上的扣10分(同一小区内各点位可累积计算)
	有分类实效(35)	居民参与率(5)	现场观察居民投放垃圾行为: 1.发现1名居民未规范分类投放的,扣5分; 2.发现2名以上居民未规范分类投放的,扣10分;
		垃圾纯净度(30)	1.发现收集容器有少量(3件以下)其他类型垃圾混杂的,每个点扣30分; 2.发现严重混杂(3件以上)的,每个点扣30分(扣完为止)。
临时投放点位	点位人员(20分)	点位上人员是否在岗,如不在点位上的发现一次扣20分;	
	地面清洁(30分)	发现垃圾投放点环境卫生质量差,有明显积水、垃圾桶外放,发现一处扣10分;	
	垃圾纯净度(50分)	发现收集容器有其他类型垃圾混杂的,发现一处扣50分。	
垃圾厢房	垃圾箱房保洁(20分)	垃圾箱房地面有垃圾、污水,扣5分;垃圾容器内外壁及底部有污垢,扣5分;垃圾箱房外壁、门有陈旧粘附物,有乱张贴乱涂画,扣5分;垃圾箱房内堆放杂物,保洁员不规范作业,扣5分;	
	垃圾箱房设施设备(30分)	垃圾箱房破损、残缺、铁门锈蚀(面积 $\geq 20\%$)、铰链坏,扣5分;发现任一容器颜色不符合本市地方标准,扣5分;垃圾箱房缺失任一类型垃圾收集容器(有害垃圾、可回收物或全品类可回收物服务点、干垃圾、湿垃圾),扣5分;发现任一标识不符合本市地方标准,名称和图示不正确,扣5分;可回收物(两网融合)回收服务点无公示牌(包含可回收物回收服务点编号)的;公示牌未注明回收种类、价格、服务时间、服务及投诉电话等信息,扣5分;垃圾箱房排水不畅,水龙头有滴漏,收集容器破损、缺少垃圾桶盖、表面不洁,无洗手装置,垃圾箱房未设置标识标牌,垃圾箱房标识标牌内容缺失,垃圾箱房挪作他用,扣5分;	
	垃圾箱房周边环境(20分)	垃圾箱房门敞开,扣5分;收集容器摆放不整齐,扣5分;定时定点投放点非投放时段垃圾桶在箱房外,扣5分;垃圾箱房垃圾满溢、周边垃圾散落、环境不洁、乱堆物、污水横流、有明显异味,扣5分;垃圾箱房周边有暴露垃圾堆积,扣5分。	
楼道周围及临时点位没有小包垃圾落地	没有小包垃圾落地(100分)	楼道周围发现一处小包垃圾落地,发现一处扣5分;临时投放点位发现一处小包垃圾落地,扣5分。	

（三）项目预算

1、项目总投入和构成情况

新虹街道住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核费项目 2024 年申报项目预算 423.31 万元，包含 2 个子项目，具体预算明细如下表：

表 1.4 项目预算明细表（单位：万元）

项目名称	二级明细	单价	数量	预算金额	备注
新虹街道住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核费项目	垃圾分类点位考核奖励费	3000 元/月/点位	96 个点位	345.60	对辖区内 96 个“误时投放点”按 3000 元/月发放考核奖励费
	二次分拣补贴奖励费	6 元/桶/天基础补贴+4 元/桶考核奖励补贴	96 个点位	77.71	①基础补贴：每月按照湿垃圾完成桶数给予物业保洁员 6 元/桶（湿垃圾）/天的基础补贴； ②考核奖励补贴：干湿垃圾完成桶数均达到月度考核指标要求，给予物业保洁员 2 元/桶（湿垃圾）/天，物业服务企业 2 元/桶（湿垃圾）/天的考核奖励，未完成考核指标，不给予奖励
合计				423.31	-

2、资金来源情况

新虹街道住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核费项目 2024 年申报项目预算 423.31 万元，项目预算全部来源于区级一般公共预算。

项目预算单位为新虹街道房管所，根据考核结果向街道财管办申请资金拨付，经领导审批后拨至相关物业公司，再由物业公司分发至分拣员、保洁员。

（四）2024 年绩效目标

1、总目标

通过垃圾分类项目的实施和推进，推进生活垃圾分类制度不断落实，改善新虹街道辖区内的生活环境，渲染垃圾分类浓厚的社会氛围，着力提升源头分类的管理水平，完善生活垃圾的全程分类体系；做到辖区内生活垃圾源头分类减量全覆盖，促进资源的回收利用，推动生活垃圾资源化、减量化、无害化。

2、年度目标

2024 年对新虹街道辖区内 15 个居委、32 个居住区、共计 96 个垃圾分类投放点位进行生活垃圾分类减量考核，根据考核结果发放垃圾分类点位考核奖励费及二次分拣补贴奖励费。

3、具体目标

表 1.5 项目具体绩效目标表

一级目标	二级目标	三级目标	目标值	说明
产出目标	产出数量	完成考核检查	1 月-12 月	每月一次全覆盖检查，形成考核打分结果
		完成补贴奖励发放	1 月-12 月	根据项目实际完成垃圾分类点位考核奖励费及二次分拣补贴奖励费发放
	产出质量	奖励补贴发放准确率	100%	补贴奖励严格按照巡查考核结果发至指导员、居委等
	产出时效	奖励补贴发放及时率	及时	考察奖励补贴是否及时发放给对应的单位及个人
效益目标	社会效益	月均干垃圾指标量	≥1047.15 吨/月 (20943 桶/月)	根据闵行区 2023 年垃圾分类工作要点，新虹街道月均干垃圾 1047.15 吨/月 (20943 桶/月)
		月均湿垃圾指标量	≥634.8 吨/月 (8464 桶/月)	根据闵行区 2023 年垃圾分类工作要点，新虹街道月均湿垃圾 634.8 吨/月 (8464 桶/月)
		月均可回收物	≥525 吨/月	根据闵行区 2023 年垃圾分类工作要点，新虹街道月均可回收物 525 吨/月
		垃圾分类达标率	≥95%	根据闵行区 2023 年垃圾分类工作要点，居住区达标率 95%上
		有责投诉情况	0 起	考察有责投诉情况，反映垃圾分类工作是否符合居民实际需求
	可持续影响力	长效管理机制建设	健全且执行有效	项目的长效运维措施包括宣传机制、考核管理机制、档案管理机制、绩效评价整改机制等等
	满意度目标	居民满意度	90%	满意度指标，居民满意度达 90%
垃圾分类员满意度		90%	满意度指标，垃圾分类员满意度达 90%	

二、项目评审情况

项目单位自评项目总得分为 95 分；经评审后得分结果为 92 分。其中项目决策权重 50 分，得分 45 分；项目管理权重 30 分，得分 27 分；项目绩效权重 20 分，得分 20 分。

从项目决策上看：项目立项依据充分，立项程序规范，实施必要性强。项目依据《关于建立完善本市生活垃圾全程分类体系的实施方案》（沪府办规〔2018〕8号）、《上海市生活垃圾管理条例》、《主任办公会议会议纪要》（2022年6月9日第6期）、（2021年9月30日第16期）等文件要求设立，保障各项工作持续推进。

从项目管理上看：各项工作均按照上级文件要求开展，管理制度相对健全，包括新虹街道住宅小区垃圾分类投放点物业管理考核奖励方案（修订稿）》、《新虹街道居民区垃圾分类工作长效管理考核办法（修订稿）》。

从项目绩效上看：项目绩效目标完整性和量化程度较高，项目内容、预算与绩效目标的关联性和匹配度高，产出数量、质量、时效目标和效果目标的设置数量基本符合财政预算绩效管理要求，项目实施确能推进绩效目标的实现。

三、项目存在问题与改进建议

问题：补贴奖励未跟踪至资金末端

垃圾分类点位考核奖励费按标准为 3000 元/月/点位，按“以奖代补”形式发放至物业服务企业，由物业服务企业发放至各分拣员，但街道房管所未跟踪至资金末端，未对物业服务企业的实际发放情况进行抽查审核，存在一定风险。

建议：定期抽查核实物业服务企业补贴发放情况

建议预算单位进一步完善管理制度，对奖励补贴资金到物业服务企业后，是否及时、足额发放至各分拣员进行跟踪核实，如定期进行一定比例抽查，若发现物业服务企业未及时、足额发放奖励补贴，在年终对物业服务企业考核中扣分，并纳入下一轮考核结果应用。

四、项目预算审核意见

评价组受新虹街道委托，对 2024 年住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核项目进行绩效前评价，该项目预算申报金额为 423.31 万元，经审核，核定预算金额为 423.31 万元，核减率为 0%。

五、项目结果应用情况

该项目此前未经绩效评价或跟踪。

上海港融投资管理有限公司

2023 年 11 月

<h2 style="text-align: center;">财政项目支出绩效目标申报表</h2>					
(2024 年度)					
项目名称	住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核费项目	项目性质	经常性项目	项目类别	
主管部门	闵行区人民政府新虹街道办事处	实施单位	闵行区新虹街道房屋管理所		
计划开始日期	2024/1/1	计划完成日期	2024/12/31		
项目资金 (元)	项目资金总额	423.31	年度资金申请总额	423.31	
	其中：财政资金	423.31	其中：当年财政拨款	423.31	
			上年结转资金	0	
	其他资金	0	其他资金	0	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
	<p>通过垃圾分类项目的实施和推进，推进生活垃圾分类制度不断落实，改善新虹街道辖区内的生活环境，渲染垃圾分类浓厚的社会氛围，着力提升源头分类的管理水平，完善生活垃圾的全程分类体系；做到辖区内生活垃圾源头分类减量全覆盖，促进资源的回收利用，推动生活垃圾资源化、减量化、无害化。</p>		<p>2024 年对新虹街道辖区内 15 个居委、32 个居住区、共计 96 个垃圾分类投放点位进行生活垃圾分类减量考核，根据考核结果发放垃圾分类点位考核奖励费及二次分拣补贴奖励费。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	完成考核检查	1 月-12 月	
			完成补贴奖励发放	1 月-12 月	
		质量指标	奖励补贴发放准确率	100%	
		时效指标	奖励补贴发放及时率	及时	
	效益指标	社会效益指标	月均干垃圾指标量	≥1047.15 吨/月 (20943 桶/月)	

			月均湿垃圾指标量	≥634.8 吨/月 (8464 桶/月)
			月均可回收物	≥525 吨/月
			垃圾分类达标率	≥95%
			有责投诉情况	0 起
	可持续影响指标	长效管理机制建设	健全且执行有效	
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	90%
			垃圾分类指导员满意度	90%

新虹街道住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核费 项目描述

一、项目概况

1、项目背景

随着城市化进程的加快，经济迅猛发展，城市居民消费水平大幅提高，垃圾问题已经成为突出的环境问题。人们对于日益增长的垃圾产量和环境恶化的局面，如何通过垃圾分类管理最大限度地实现垃圾资源利用，减少垃圾处理量，改善生存环境质量，是全国各地区共同关注的迫切问题之一。

2010年，上海市政府发布了《关于进一步加强本市生活垃圾管理工作的若干意见》以及《关于推进本市生活垃圾分类促进源头减量实施意见》，拉开了垃圾分类工作的序幕。2018年为深入贯彻国务院办公厅《生活垃圾分类制度实施方案》，切实增强垃圾综合治理实效，上海市人民政府办公厅印发了《关于建立完善本市生活垃圾全程分类体系的实施方案》（沪府办规〔2018〕8号），将普遍推行垃圾分类制度作为重大民生工程、民心工程，把垃圾治理作为上海建设创新之城、人文之城、生态之城的重要途径，加快建立健全生活垃圾全程分类体系，保障上海生态安全。2019年7月，《上海市生活垃圾管理条例》正式颁布，上海市以实现生活垃圾减量化、资源化、无害化为目标，建立健全生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处置的全程分类体系，积极推进生活垃圾源头减量和资源循环利用。乡镇人民政府、街道办事处负责所辖区域内生活垃圾分类投放、分类驳运以及相关的分类收集等日常管理工作的具体落实。闵行区生活垃圾分类减量推进工作联席会议办公室（以下简称“区垃圾分类办公室”）每年根据上海市等垃圾分类要求，逐年制定垃圾分类实施意见或工作要点。

新虹街道根据上海市、闵行区等要求积极推进垃圾分类工作开展，截至2023年11月，新虹街道15个居委、32个居住区共设置96个垃圾分类投放点位，居民根据各小区实际情况完成生活垃圾分类投放，垃圾分类成效显著。

2024年，为进一步推进落实垃圾分类减量绩效考核工作，新虹街道房屋

管理所（以下简称“新虹房管所”）拟申报住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核费项目，申报预算 423.31 万元，分为垃圾分类点位考核奖励费及二次分拣补贴奖励费两个子项目。

2、依据充分性

(1) 《关于建立完善本市生活垃圾全程分类体系的实施方案》（沪府办规〔2018〕8号）

全面实行生活垃圾强制分类：明确生活垃圾分类标准，规范生活垃圾分类收集容器设置，稳步拓展强制分类实施范围，强化强制分类执法保障；

着力提升生活垃圾分类投放质量：逐步推行生活垃圾“定时定点”投放，深化绿色账户正向激励机制，以“自主申领、自助积分、自由兑换”为方向，坚持完善绿色账户激励机制，加快推进“两网融合”。

(2) 《上海市生活垃圾管理条例》

本条例自 2019 年 7 月 1 日起施行。

乡镇人民政府、街道办事处负责所辖区域内生活垃圾分类投放、分类驳运以及相关的分类收集等日常管理工作的具体落实。

建立健全以居民区、村党组织为领导核心，居民委员会或者村民委员会、业主委员会、物业服务企业、业主等共同参与的工作机制，共同推进生活垃圾分类管理工作。鼓励通过积分兑换等多种方式，促进单位和个人形成生活垃圾分类投放的良好行为习惯。鼓励志愿服务组织和志愿者开展生活垃圾分类投放的宣传、示范等活动。

(3) 《主任办公会议会议纪要》（2022 年 6 月 9 日第 6 期）

会议讨论并原则同意了房管所关于修订《新虹街道住宅小区垃圾分类投放点物业管理考核奖励方案》的请示事项。

会议要求：（1）原则同意修订《新虹街道住宅小区垃圾分类投放点物业管理考核奖励方案》；（2）该事项报党工委“三重一大”会议审议。

(4) 《新虹街道住宅小区垃圾分类投放点物业管理考核奖励方案（修订稿）》

(5) 《主任办公会议会议纪要》（2021 年 9 月 30 日第 16 期）

会议讨论并原则同意了自治办关于提请审议修订新虹街道居民区垃圾分类工作长效管理考核办法的请示事项。

会议要求：（1）原则同意修订新虹街道居民区垃圾分类工作长效管理考核办法；（2）该事项报党工委“三重一大”会议审议。

（6）《新虹街道居民区垃圾分类工作长效管理考核办法（修订稿）》

3、项目必要性和重要性

住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核费项目根据《上海市生活垃圾管理条例》、《闵行区生活垃圾分类工作要点》等文件实施，着力提升源头分类的管理水平，完善生活垃圾的全程分类体系，促进资源的回收利用，推动生活垃圾资源化、减量化、无害化；把垃圾治理作为上海建设创新之城、人文之城、生态之城的重要途径，全面融入城市管理、社会治理、文明创建领域。坚持以强化全程管控为核心，增强处置能力为关键，落实源头分类为基础，围绕“保障无害化，加强资源化，促进减量化”，统筹谋划、补齐短板、综合治理，着力完善技术、政策、社会三个系统，加快建立健全生活垃圾全程分类体系，保障上海生态安全，提升城市文明程度，促进卓越的全球城市建设；项目必要且重要。

4、项目的可行性

项目实施有上级政策文件，并通过街道主任办公会议决策，具体实施参照《新虹街道住宅小区垃圾分类投放点物业管理考核奖励方案（修订稿）》、《新虹街道居民区垃圾分类工作长效管理考核办法（修订稿）》，确保住宅小区生活垃圾分类工作有序开展。故项目具备可行性。

二、项目绩效目标设定情况

1、项目的总体目标

通过垃圾分类项目的实施和推进，推进生活垃圾分类制度不断落实，改善新虹街道辖区内的生活环境，渲染垃圾分类浓厚的社会氛围，着力提升源头分类的管理水平，完善生活垃圾的全程分类体系；做到辖区内生活垃圾源头分类减量全覆盖，促进资源的回收利用，推动生活垃圾资源化、减量化、

无害化。

2、项目的具体目标

表 2.1 项目具体绩效目标表

一级目标	二级目标	三级目标	目标值	说明
产出目标	产出数量	完成考核检查	1月-12月	每月一次全覆盖检查,形成考核打分结果
		完成补贴奖励发放	1月-12月	根据项目实际完成垃圾分类点位考核奖励费及二次分拣补贴奖励费发放
	产出质量	奖励补贴发放准确率	100%	补贴奖励严格按照巡查考核结果发至指导员、居委等
	产出时效	奖励补贴发放及时率	及时	考察奖励补贴是否及时发放给对应的单位及个人
效益目标	社会效益	月均干垃圾指标量	≥1047.15吨/月 (20943桶/月)	根据闵行区2023年垃圾分类工作要点,新虹街道月均干垃圾1047.15吨/月(20943桶/月)
		月均湿垃圾指标量	≥634.8吨/月 (8464桶/月)	根据闵行区2023年垃圾分类工作要点,新虹街道月均湿垃圾634.8吨/月(8464桶/月)
		月均可回收物	≥525吨/月	根据闵行区2023年垃圾分类工作要点,新虹街道月均可回收物525吨/月
		垃圾分类达标率	≥95%	根据闵行区2023年垃圾分类工作要点,居住区达标率95%上
		有责投诉情况	0起	考察有责投诉情况,反映垃圾分类工作是否符合居民实际需求
	可持续影响力	长效管理机制建设	健全且执行有效	项目的长效运维措施包括宣传机制、考核管理机制、档案管理机制、绩效评价整改机制等等
	满意度目标	居民满意度	90%	满意度指标,居民满意度达90%
垃圾分类员满意度		90%	满意度指标,垃圾分类员满意度达90%	

3、阶段性工作目标

2024年对新虹街道辖区内15个居委、32个居住区、共计96个垃圾分类投放点位进行生活垃圾分类减量考核,根据考核结果发放垃圾分类点位考核奖励费及二次分拣补贴奖励费。

三、项目投入情况

1、项目总投入和构成情况：

新虹街道住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核费项目 2024 年申报项目预算 423.31 万元，包含 2 个子项目，具体预算明细如下表：

表 3.1 项目预算明细表（单位：万元）

项目名称	二级明细	单价	数量	预算金额	备注
新虹街道住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核项目	垃圾分类点位考核奖励费	3000 元/月/点位	96 个点位	345.60	对辖区内 96 个“误时投放点”按 3000 元/月发放考核奖励费
	二次分拣补贴奖励费	6 元/桶/天基础补贴+4 元/桶考核奖励补贴	96 个点位	77.71	①基础补贴：每月按照湿垃圾完成桶数给予物业保洁员 6 元/桶（湿垃圾）/天的基础补贴； ②考核奖励补贴：干湿垃圾完成桶数均达到月度考核指标要求，给予物业保洁员 2 元/桶（湿垃圾）/天，物业服务企业 2 元/桶（湿垃圾）/天的考核奖励，未完成考核指标，不给予奖励
合计				423.31	-

2、资金来源情况：

新虹街道住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核费项目 2024 年申报项目预算 423.31 万元，项目预算全部来源于区级一般公共预算。

项目预算单位为新虹街道房管所，根据考核结果向街道财管办申请资金拨付，经领导审批后拨至相关物业公司，再由物业公司分发至分拣员、保洁员。

四、项目计划活动

1、项目活动内容

（1）垃圾分类点位考核

表 4.1 垃圾分类点位考核主要内容

考核对象	新虹街道辖区范围内所有住宅小区物业服务企业
考核内容	①智能柜或箱房及垃圾桶完好、无污损；

	<p>②在所有投放点营造垃圾分类宣传氛围：有违规投放垃圾将会承担相应法律责任的宣传告知内容；有生活垃圾分类知识宣传内容；</p> <p>③所有投放点有醒目投放提醒标识： 定时投放点告知小区居民定时投放，错过投放时间须至误时投放点投放，误时投放点在标识中有明确地址体现；误时投放点有醒目标识，告知小区居民24小时可提供垃圾分类投放；湿垃圾提醒破袋投放；公示物业服务企业报修电话；</p> <p>④智能柜有编号，并落实专人管理，不得增加投放点位，所有智能垃圾投放点位有人员值守对居民垃圾分类投放行为进行督导，确保无垃圾满溢和乱扔垃圾现象；“定时投放点”值班时间为每日上下午各两个小时，“误时投放点”值班时间为每日上午7:30-晚间7:30分；</p> <p>⑤物业服务企业对所有投放点垃圾桶颜色及标识根据上海市垃圾分类相关规定规范进行区分；</p> <p>⑥所有投放点湿垃圾破袋投入桶，桶内垃圾纯净度需达到95%以上；</p> <p>⑦除投放点外其它部位无垃圾乱扔现象，物业服务企业有专人进行巡查</p>
考核方式	<p>由街道物业管理考核领导小组办公室及居委会组织人员对各点位进行考核，具体考核方式如下：</p> <p>①居民区考核：由居委会组织人员，以辖区内住宅小区（物业管理区域）为单位，对所有垃圾投放点位进行考核打分，每天上午9点前将前一天检查情况上报物业管理考核领导小组办公室；</p> <p>②职能部门考核：由房管所专管员，以辖区内住宅小区（物业管理区域）为单位，对所有垃圾投放点位进行考核打分，每天上午9点前将前一天检查情况上报物业管理考核领导小组办公室；</p> <p>以上各住宅小区考核分值平均分作为最终考核分值，得分每双周计算，相关扣分情况和物业管理日常考核挂钩。</p>
奖励标准	<p>对于考核分值95分以上（包括90分）的住宅小区物业服务企业实施奖励，“定时投放点”按1500元/月发放考核奖励费，“误时投放点”按3000元/月发放考核奖励费；</p> <p>对于考核分值未达到95分的，每下降1分扣除100元考核奖励费，考核奖励费扣完为止</p>

(2) 二次分拣补贴

表 4.2 二次分拣考核主要内容

考核对象	实施垃圾分类的居民区居委会、物业服务企业
考核原则	<p>①月度考核与年度考评相结合；</p> <p>②检查监督与激励评优相结合</p>
考核内容	<p>①综合目标考核：主要考核各居民区实施垃圾分类的组织保障和达标率情况；</p> <p>②长效管理考核：主要考核各居民区的垃圾分类质量、垃圾减量、分类垃圾桶日常管理、宣传引导、培训教育、公众监督等情况</p>
考核标准	按照每300户小区居民产出1桶(240L=0.11016吨)/天湿垃圾为标准(以下单位标准简称为桶/天)
补贴标准	对已实施生活垃圾分类，经二次破袋分拣，每月按照湿垃圾完成桶数给予

	物业保洁员 6 元/桶（湿垃圾）/天的基础补贴；干湿垃圾完成桶数均达到月度考核指标要求，给予物业保洁员 2 元/桶（湿垃圾）/天，物业服务企业 2 元/桶（湿垃圾）/天的考核奖励，未完成考核指标，不给予奖励。（注：月考核量，不足一桶按一桶算。）
收运认定	环卫公司安排湿垃圾专用车辆，每天对小区分拣出的湿垃圾进行收集清运。环卫公司工作人员现场对垃圾分类效果进行查验，现场认定实际收集桶数，填写清运确认单，需小区物业服务企业管理人员核实签字确认。对分类不达标、不按照规定收集和放置湿垃圾，环卫公司工作人员有权拒收，并汇报至管理部门
奖励措施	根据小区垃圾分类实际产出和管理情况，对于全年完成垃圾分类指标和达标示范创建的社区，对居委和物业服务企业进行年终考核奖励，设一等奖 3 名，二等奖 3 名，三等奖 8 名。一等奖奖励 50000 元，二等奖奖励 30000 元，三等奖奖励 20000 元
问责处罚	对于社区连续三个月未落实垃圾分类要求，不能及时整改落实的，由自治办、房管所联合约谈居委负责人及物业服务企业责人，居委会直接取消年终考核评优资格；物业服务企业抄告房管办并将履责情况上报区房管局；对环卫公司不按规定分类清运生活垃圾的问题，鼓励居委物业服务企业和个人进行举报。对违反《上海市生活垃圾管理条例》的单位和个人，由城管执法部门按相关法律法规进行处罚

2、实施范围和对象

（1）项目实施范围

2024 年新虹街道住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核费项目范围是新虹街道辖区内 15 个居委、32 个居住区、共计 96 个垃圾分类投放点位。

（2）项目相关方

新虹街道财务管理办公室：审核项目预算、监督资金使用、按资金使用申请表中填列内容支付应付款项；

新虹街道房屋管理所：项目预算单位和实施单位，负责管理考核制度制定并有效执行、负责资金使用申请等。

3、项目实施计划

（1）项目实施计划

- ①每月对各小区干垃圾、湿垃圾、可回收物收运量进行统计汇总；
- ②每月对各小区生活垃圾分类进行考核检查，并根据考核结果发放补贴。

（2）项目实施流程

新虹街道房管所、城建中心每月对各点位干垃圾、湿垃圾、可回收物收

运量进行统计汇总，并对各点位进行考核打分，作为奖励补贴的依据，具体考核内容如下表：

表 4.3 考核内容明细

考核类型	考核明细	具体内容	
垃圾分类 点位	有设施设备（15）	四分类 容器 （12）	1. 发现任一投放容器破损、缺少垃圾桶盖，扣 6 分； 2. 发现任一标识不符合本市地方标准，扣 12 分； 3. 发现一处投放点或垃圾房任一收集容器内垃圾满溢（明显高出容器上沿），扣 12 分； 4. 发现任意一处投放点无破袋工器具或洗手装置的，扣 1 分；均无的，扣 2 分。
		驳运机 具（3）	1. 现场观察，发现生活垃圾驳运机具未设置分类标识，扣 3 分； 2. 驳运机具分类标识不正确，扣 3 分； 3. 无驳运环节小区即无需驳运机具的本项不扣分。
	有宣传告 知（5）	公示牌 &宣传 海报 （5）	1. 现场观察，发现未设置公示告知牌，扣 5 分； 2. 发现公示告知牌缺失任一类型（分类类别、收运单位、物流去向、监督电话）信息扣 3 分； 3. 发现小区宣传告知氛围不足（含公示告知牌、垃圾放外观分类宣传、宣传画、宣传墙、横幅、标牌、电子显示屏、黑板报、荣辱榜等少于 3 块，少 1 个扣 1 分。 4. 发现宣传海报内容存在错误或破损或遮挡等，扣 1 分。
	有回收服 务（5）	规范设 置可回 收服务 点（5）	1. 发现有服务点但无可回收物公示牌的，扣 5 分； 2. 公示牌未注明回收种类、价格、服务时间、服务及投诉电话等信息的，缺一项扣 1 分。
	有长效管 理（40）	分类驳 运行为 规范 （5）	1. 发现混装驳运（驳运车辆标识与驳运垃圾种类明显不符的）或经举报查实混装混运的，扣 5 分； 2. 禁止将无分类标识驳运车辆用作垃圾投放容器，发现一处扣 5 分。
		垃圾存 放环境 &清运 清洗 （25）	1. 发现垃圾投放点环境卫生质量差，有明显积水、垃圾桶外放、有散落零星垃圾或明显异味的一处扣 10 分，扣完为止。 2. 发现垃圾投放点未采取异味控制措施，使用除臭剂等除臭工具或有除臭记录、垃圾桶密闭存放，发现一处扣 5 分，扣完为止。 3. 分类垃圾投放点规定时间有专人看守，发现一处无人扣 20 分。
		小包垃 圾落地 （10）	现场观察，在小区公共场所、投放点或垃圾房周边，发现： 1. 有 2 包（件）以下垃圾，扣 2 分；

考核类型	考核明细	具体内容	
			2.发现有3-5包(件)垃圾,扣4分; 3.发现6-10包(件)垃圾,扣6分; 4.发现10包(件)垃圾以上的扣10分(同一小区内各点位可累积计算)
	有分类实效(35)	居民参与率(5)	现场观察居民投放垃圾行为: 1.发现1名居民未规范分类投放的,扣5分; 2.发现2名以上居民未规范分类投放的,扣10分;
		垃圾纯净度(30)	1.发现收集容器有少量(3件以下)其他类型垃圾混杂的,每个点扣30分; 2.发现严重混杂(3件以上)的,每个点扣30分(扣完为止)。
临时投放点位	点位人员(20分)	点位上人员是否在岗,如不在点位上的发现一次扣20分;	
	地面清洁(30分)	发现垃圾投放点环境卫生质量差,有明显积水、垃圾桶外放,发现一处扣10分;	
	垃圾纯净度(50分)	发现收集容器有其他类型垃圾混杂的,发现一处扣50分。	
垃圾厢房	垃圾箱房保洁(20分)	垃圾箱房地面有垃圾、污水,扣5分;垃圾容器内外壁及底部有污垢,扣5分;垃圾箱房外壁、门有陈旧粘附物,有乱张贴乱涂画,扣5分;垃圾箱房内堆放杂物,保洁员不规范作业,扣5分;	
	垃圾箱房设施设备(30分)	垃圾箱房破损、残缺、铁门锈蚀(面积 $\geq 20\%$)、铰链坏,扣5分;发现任一容器颜色不符合本市地方标准,扣5分;垃圾箱房缺失任一类型垃圾收集容器(有害垃圾、可回收物或全品类可回收物服务点、干垃圾、湿垃圾),扣5分;发现任一标识不符合本市地方标准,名称和图示不正确,扣5分;可回收物(两网融合)回收服务点无公示牌(包含可回收物回收服务点编号)的;公示牌未注明回收种类、价格、服务时间、服务及投诉电话等信息,扣5分;垃圾箱房排水不畅,水龙头有滴漏,收集容器破损、缺少垃圾桶盖、表面不洁,无洗手装置,垃圾箱房未设置标识标牌,垃圾箱房标识标牌内容缺失,垃圾箱房挪作他用,扣5分;	
	垃圾箱房周边环境(20分)	垃圾箱房门敞开,扣5分;收集容器摆放不整齐,扣5分;定时定点投放点非投放时段垃圾桶在箱房外,扣5分;垃圾箱房垃圾满溢、周边垃圾散落、环境不洁、乱堆物、污水横流、有明显异味,扣5分;垃圾箱房周边有暴露垃圾堆积,扣5分。	
楼道周围及临时点位没有小包垃圾落地	没有小包垃圾落地(100分)	楼道周围发现一处小包垃圾落地,发现一处扣5分;临时投放点位发现一处小包垃圾落地,扣5分。	

五、保证项目实施的制度、措施

1、项目管理制度

为了保障项目的顺利实施，制定了《新虹街道住宅小区垃圾分类投放点物业管理考核奖励方案（修订稿）》、《新虹街道居民区垃圾分类工作长效管理考核办法（修订稿）》，每月对各点位进行考核，确保住宅小区生活垃圾分类工作有序开展。

2、财务管理制度

为了保证资金使用的高效、规范，相关财务管理制度包括：《预算编报制度》、《预算调整制度》、《付款审批制度》、《专款专用制度》、《专项资金管理制度》等。

六、项目整改情况

无。

七、风险因素分析

垃圾分类点位考核奖励费按标准为 3000 元/月/点位，按“以奖代补”形式发放至物业服务企业，由物业服务企业发放至各分拣员，但街道房管所未跟踪至资金末端，未对物业服务企业的实际发放情况进行抽查审核，存在一定风险。

附件：

附件 1：垃圾分类点位明细表

附件 2：《新虹街道住宅小区垃圾分类投放点物业管理考核奖励方案（修订稿）》

附件 3：《新虹街道居民区垃圾分类工作长效管理考核办法（修订稿）》

填报单位：新虹街道房屋管理所

日期：2023年11月

附件一：垃圾分类点位明细表

序号	居委名称	小区名称	物业名称	最初点位数	现有点位数	定时点位	误时点位	备注
1	申贵路居委	恒基旭辉中心 05-05 住宅地块	永升物业	2	2	1	1	
2		虹桥富力悦都 (07-04 住宅地块)	天力物业	2	2	1	1	
3		尚品华庭	瑞创物业	2	2	1	1	
4	万科润园	虹桥万科润园 1(15-01 地块)	万科物业	1	1	0	1	
5		虹桥万科润园 3(17-01 地块)		3	2	1	1	
6		虹桥万科润园-4 16-01 住宅地块		1	1	0	1	
7	爱博一村居委	爱博一村	春晖物业	10	10	7	3	
8	爱博二村居委	爱博二村	安必盛	16	14	4	10	从7月1日起误时点位改为8个，定时点位改为6个。
9	爱博三村居委	爱博三村	易达	7	6	3	3	
10	爱博四村居委	爱博四村	欣赛	5	4	2	2	
11	爱博五村居委	爱博五村	彩生活	10	8	5	3	
12	华美路二居	东华美路 10 弄	华舒物业	1	1	0	1	
13		华美路 100 弄		1	1	0	1	
14		嘉华景苑		1	1	0	1	
15	华美路居委	华美一区		2	2	0	2	
16		华美二区		1	1	0	1	
17		华美三区 (东)		1	1	0	1	
18		华美三区西		1	1	0	1	

序号	居委名称	小区名称	物业名称	最初点位数	现有点位数	定时点位	误时点位	备注
19		华美四区		1	1	0	1	
20		中华美路 18 号		1	1	0	1	
21		中华美路 5 弄		1	1	0	1	
22		祥华机电		1	1	0	1	
23	沙茂居委	闵行区沙申新村	稷康物业	3	3	2	1	
24		闵行区茂盛花苑		4	4	3	1	
25	航华一村二	闵行区沪江新园/航华新苑	欣赛	3	3	1	2	2 个片区
26		闵行区晟虹新景苑	易达	1	1	0	1	
27		虹光花园	欣赛	2	0	0	0	
28	航华一村五	闵行区沪江小区	易达	3	3	2	1	
29		永兴小区		4	4	1	3	3 个片区
30	航华一村六	闵行区田图苑	春晖物业	5	5	3	2	2 个片区
31	航华一村七	天一小区	易达	3	3	2	1	
32		闵行区华菁公寓		2	2	1	1	
33	涑港新苑居委会	涑港星苑	闵房物业	0	4	2	2	
合计				101	96	42	54	

附件二：《新虹街道住宅小区垃圾分类投放点物业管理考核奖励方案（修订稿）》

新虹街道住宅小区垃圾分类投放点物业管理考核奖励方案
(修订稿)

为有效推进和规范居民区生活垃圾分类工作，制定本办法。

一、考核对象

新虹街道辖区范围内所有住宅小区物业服务企业。

二、考核内容

各住宅小区物业服务企业根据街道垃圾分类投放点设置要求，区分设置“定时投放点”及“误时投放点”，各物业服务企业严格落实生活垃圾分类投放管理责任人义务，具体考核内容如下：

1、智能柜或箱房及垃圾桶完好、无污损；

2、在所有投放点营造垃圾分类宣传氛围，（1）有违规投放垃圾将会承担相应法律责任的宣传告知内容；（2）有生活垃圾分类知识宣传内容。

3、所有投放点有醒目投放提醒标识：

（1）定时投放点告知小区居民定时投放，错过投放时间须至误时投放点投放，误时投放点在标识中有明确地址体现；

（2）误时投放点有醒目标识，告知小区居民24小时可提供垃圾分类投放；

（3）湿垃圾提醒破袋投放；

(4) 公示物业服务企业报修电话。

4、智能柜有编号，并落实专人管理，不得增加投放点位，所有智能垃圾投放点位有人员值守对居民垃圾分类投放行为进行督导，确保无垃圾满溢和乱扔垃圾现象。“定时投放点”值班时间为每日上下午各两个小时，“误时投放点”值班时间为每日上午 7：30-晚间 7：30 分。

5、物业服务企业对所有投放点垃圾桶颜色及标识根据上海市垃圾分类相关规定规范进行区分；

6、所有投放点湿垃圾破袋投入桶，桶内垃圾纯净度需达到 95%以上；

7、除投放点外其它部位无垃圾乱扔现象，物业服务企业有专人进行巡查。

三、考核方法

(一) 考核方式

由街道物业管理考核领导小组办公室及居委会组织人员对各点位进行考核，具体考核方式如下：

1、居民区考核：由居委会组织人员，以辖区内住宅小区（物业管理区域）为单位，对所有垃圾投放点位进行考核打分，每天上午 9 点前将前一天检查情况上报物业管理考核领导小组办公室；

2、职能部门考核：由房管所专管员，以辖区内住宅小区（物业管理区域）为单位，对所有垃圾投放点位进行考核打分，每天

上午9点前将前一天检查情况上报物业管理考核领导小组办公室；

以上各住宅小区考核分值平均分作为最终考核分值，得分每双周计算，相关扣分情况和物业管理日常考核挂钩。

（二）奖励标准

对于考核分值95分以上（包括90分）的住宅小区物业服务企业实施奖励，“定时投放点”按1500元/月发放考核奖励费，“误时投放点”按3000元/月发放考核奖励费。

对于考核分值未达到95分的，每下降1分扣除100元考核奖励费，考核奖励费扣完为止。

四、其它

（一）街道物业管理考核领导小组办公室，加强考核工作的组织领导，将考核奖励费用纳入重大事项物业管理考核奖励范围，加强对生活垃圾分类实施情况的监督检查和工作考核。

（二）各小区居民区党组织为小区生活垃圾分类的领导核心，充分发挥党建领航作用，建立居民委员会、业主委员会、物业服务企业、业主共同参与的工作机制，共同推进生活垃圾管理工作。

（三）居民委员会应当配合街道办事处做好生活垃圾源头减量和分类投放的组织、动员、宣传、指导工作。倡导居民委员会将生活垃圾分类要求纳入居民公约，指导业主委员会将生活垃圾分类要求纳入管理规约。

（四）等监督指导单位，充分发挥党建领航作用，加强生活

垃圾源头减量、全程分类管理、资源化利用的宣传教育，提高市民生活垃圾分类意识，普及生活垃圾分类知识，推动形成全社会共同参与的良好氛围。

（五）通过建立居民“绿色账户”、“环保档案”等方式，对正确分类投放垃圾的居民给予可兑换积分奖励。逐步将生活垃圾强制分类主体纳入环境信用体系。

（六）积极开展多种形式的宣传教育，普及垃圾分类知识，引导居民从身边做起、从点滴做起。建立垃圾分类督导员及志愿者队伍，引导居民分类投放。

（七）对违反分类管理、投放要求的，由城管执法部门按相关法律法规进行处罚。

（八）本考核方案由新虹街道物业管理考核领导小组办公室负责解释。

五、说明

本办法自通过之日起执行，原考核办法同时废止。

新虹街道物业管理考核领导小组办公室

2022年6月7日

附件三：《新虹街道居民区垃圾分类工作长效管理考核办法（修订稿）》

新虹街道居民区垃圾分类工作长效管理考核办法

（修订稿）

为有效推进和规范居民区生活垃圾分类工作，制定本办法。

一、考核对象

实施垃圾分类的居民区居委会、物业服务企业

二、考核原则

- 1、月度考核与年度考评相结合。
- 2、检查监督与激励评优相结合。

三、考核内容

- 1、综合目标考核。主要考核各居民区实施垃圾分类的组织保障和达标率情况。
- 2、长效管理考核。主要考核各居民区的垃圾分类质量、垃圾减量、分类垃圾桶日常管理、宣传引导、培训教育、公众监督等情况。

四、考核方法

1、指标认定

按照每 300 户小区居民产出 1 桶（240L=0.11016 吨）/天湿垃圾为标准（以下单位标准简称为桶/天）。

2、补贴标准

一是保洁员、物业服务企业补贴及奖励。对已实施生活垃圾分类，经二次破袋分拣，每月按照湿垃圾完成桶数给予物业保洁员 6 元/桶（湿垃圾）/天的基础补贴；干湿垃圾完成桶数均达到月度考核指标要求，给予物业保洁员 2 元/桶（湿垃圾）/天，物业服务企业 2 元/桶（湿垃圾）/天的考核奖励，未完成考核指标，不给予奖励。（注：月考核量，

不足一桶按一桶算。)

二是居民区垃圾分类投放点点位补贴对住宅物业服务企业实施奖励，考核奖励最高额度为每个垃圾分类投放点 3000 元/月。（具体奖励方案见《新虹街道住宅小区垃圾分类投放点物业管理考核奖励方案》）。

3、收运认定

环卫公司安排湿垃圾专用车辆，每天对小区分拣出的湿垃圾进行收集清运。环卫公司工作人员现场对垃圾分类效果进行查验，现场认定实际收集桶数，填写清运确认单，需小区物业服务企业管理人员核实签字确认。对分类不达标、不按照规定收集和放置湿垃圾，环卫公司工作人员有权拒收，并汇报至管理部门。

五、奖励措施

根据小区垃圾分类实际产出和管理情况，对于全年完成垃圾分类指标和达标示范创建的社区，对居委和物业服务企业进行年终考核奖励，设一等奖 3 名，二等奖 3 名，三等奖 8 名。一等奖奖励 50000 元，二等奖奖励 30000 元，三等奖奖励 20000 元。

六、问责处罚

对于社区连续三个月未落实垃圾分类要求，不能及时整改落实的，由自治办、房管办联合约谈居委负责人及物业服务企业责任人，居委会直接取消年终考核评优资格；物业服务企业抄告房管办并将履责情况上报区房管局。对环卫公司不按规定分类清运生活垃圾的问题，鼓励居委物业服务企业和个人进行举报。对违反《上海市生活垃圾管理条例》的单位和个人，由城管执法部门按相关法律法规进行处罚。

七、经费保障

一是对物业服务企业及保洁员的补贴，每月由物业服务企业报房管办审核后，由自治办确认分别拨付物业服务企业和物业保洁员；二是对居委和物业服务企业的年终考核奖励，由街道物业考核领导小组审核同意后，从居民区物业考核奖励费中支出。

八、其他说明

该考核办法由居民区垃圾分类工作领导小组负责解释。

本办法自 2020 年 10 月 21 日起执行，原考核办法同时废止。

新虹街道居民区垃圾分类领导小组办公室

2021 年 9 月 28 日

项目预算评审评分表

(2024 年度)

项目基本信息				
项目名称	住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核费项目			
项目单位	闵行区新虹街道房屋管理所			
年度预算总金额(万元)		423.31		
其中:	上级资金	0		
	区级资金	0		
	镇级资金	423.31		
项目得分	项目决策(50%)	45	总分	92
	项目管理(30%)	27		
	项目绩效(20%)	30		
项目评分表				
一级指标	二级指标	三级指标	分值	自评
项目决策(50%)	项目立项(A1)	立项依据充分性(A11)	10	10
		立项必要性(A12)	10	10
		项目可行性(A13)	10	10
	项目预算(A2)	预算科学性(A21)	5	2
		预算细化度(A22)	5	5
		预算规范性(A23)	5	5
		预算编制合理性(A24)	5	3
	项目管理(30%)	项目实施管理(B1)	项目管理制度健全性(B11)	5
项目计划科学性(B12)			10	10

		财务管理制度健全性(B13)	5	5
	项目风险或评价应用管理 (B2)	项目风险管理 (B21)	10	7
		项目评价结果管理 (B22)		
项目绩效 (20%)	项目预期产出 (C1)	产出数量 (C11)	4	4
		产出质量 (C12)	4	4
		产出时效 (C13)	4	4
	项目预期效益 (C2)	经济效益 (C21)	4	4
		社会效益 (C22)		
		生态效益 (C23)		
	项目预期效果 (C3)	影响力 (C31)	2	2
		社会公众或服务对象满意度 (C32)	2	2
总计			100	92

项目预算评审指标体系

一级指标	权重 (%)	二级指标	权重	三级指标	指标解释	权重	附表	打分标准
项目决策 (A)	50	项目立项 (A1)	30	立项依据充分性 (A11)	考察项目立项的依据，项目与部门职责的充分性与相关性。	10	A11	考察项目设立与区委区政府的战略目标，政策文件，部门十三五规划的依据充分性和相关性。 ①充分性：符合国家、市、区的相关规划、政策法规与工作任务，与部门职责的关联度高，符合政府项目的公益性，且有相关文件依据，得5分； ②相关性：有市级或区级针对本项目的文件规定、会议纪要、转发或批复的文件等，且列示文件依据的，得5分。
				立项必要性 (A12)	考察项目的必要性、不可替代性、唯一性。	10	A12	①列示项目解决当前现实问题必要性，必要性高，得6分。 ②列示项目的不可替代性，如项目不开展，会产生哪些不利影响，不可替代性高，得2分。 ③列示项目的唯一性，无重复的同类项目，得2分。
				项目可行性 (A13)	考察为实现项目目标的长短期可行性分析，即项目有前期准备情况	10	A13	①项目方案已经过必要的可行性研究、专家论证或风险评估等，得3分； ②项目预算规模与年度部门总预算控制数相适应，得2分； ③经常性或新增项目综合考虑了长期管理机制或退出机制，若是一次性项目则重点考虑了项目完成后的相关情况，从而能够说明项目具有较长时期内的可行性的，得5分。
		项目预算 (A2)	20	预算科学性 (A21)	考察项目预算编制科学性，与绩效目标的关联度。	5	A21	①列示中长期目标、阶段性目标、绩效目标与预算对应性和匹配度高，得2分； ②若是经常性项目，列示近三年的预算安排和实际执行的调整情况，与执行情况结合，得3分； 若是一次性项目，列示与同类项目预算比较分析的，原则上与同类地区比较，得3分；无同类项目比较分析的，得0分。

				预算细化度 A22)	考察项目预算编制精细化程度	5	A22	①列示项目及各子项目的组成情况，得 2 分。 ②细化到预算三层架构，配以明确的数量测算依据、单价和标准来源的，得 3 分。
				预算规范性 A23)	考察预算编制程序的规范性	5	A23	①列示项目决策程序，预算申报的及时有效，经自下而上的申报、并经部门职责一致性审核的，得 2 分。 ②经预算主管部门集体决策程序（如三重一大），得 3 分。
				预算编制合理性 (A24)	考察预算编制的成本控制合理性	5	A24	按照以下顺序的参考标准列示申报预算的成本测算方法： 1. 国家规定标准或财政供给标准； 2. 政府采购标准（有序市场竞争后的标准）； 3. 专家评审论证标准； 4. 行业指导标准或历史成本法； 5. 市场询价的标准。 测算依据充分、准确、成本控制合理的，得 5 分。
项目管理 (B)	30	项目实施管理 (B1)	20	项目管理制度健全性 (B11)	考察与项目直接相关的业务管理制度的健全性和可操作性	5	B11	列示单位的管理责任人制度，项目管理制度等。 ①项目管理制度的健全性高，得 3 分； ②项目管理制度可操作性强，得 2 分。
				项目计划科学性 B12)	考察项目计划的科学性、可操作性	10	B12	列示项目完整的活动计划，活动内容，管理流程。 ①工作计划科学性、合理性高，得 3 分； ②分阶段计划的明确性、可操作性强，得 2 分； ③项目采购方式合理性高，得 3 分； ④与现有资源的整合利用度及现有机构能力匹配度高，得 2 分。
				财务管理制度健全性 (B13)	考察单位的财务管理制度健全性和有效性	5	B13	列示单位的财务制度、资产管理制度、内部控制制度、专项资金管理办法等管理制度。 ①内部控制制度（财务制度、预算管理制度）的健全性高，得 3 分； ②专项资金管理办法的健全性高，得 1 分； ③资产管理制度的健全性高，得 1 分。

		项目风险及结果管理 (B2)	10	项目风险管理 (B21)	考察一次性或新增项目项目风险的识别和管理情况	10	B21	对于上年度未经立项、跟踪或后评价的项目： ①项目管理风险控制机制和风险防范措施的健全性高，得4分； ②项目资金管理的风险控制机制健全，得3分； ③风险控制与防范措施具体责任部门落实明确，得3分； 注：所谓风险是指项目在立项、执行及管理中每一个环节可能出现的风险。
				项目评价结果管理 (B22)	考察上年度绩效评价结果对项目管理的应用、改进情况		B22	对于上年度已经立项、跟踪或后评价的项目： 列示根据上年度评价结果（以最近一次评价结果为准，结果或前评价），进行整改并应用的文件、制度、措施。 ①文件、制度应用落实，得5分。 ②整改具体职能部门职责明确，得5分
项目绩效 (C)	20	项目预期产出 (C1)	12	产出数量 (C11)	预算年度内项目预期产出的产品或服务数量	4	C11	①至少编制量化明确的数量、质量、时效的产出指标各一个，每个得2分； ②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或是专家标准，每个得2分。
				产出质量 (C12)	预算年度内项目预期产出的产品或服务质量	4	C12	
				产出时效 (C13)	预算年度内项目预期产出的产品与服务时效性	4	C13	
		项目预期效益 (C2)	4	经济效益 (C21)	项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况，用以反映项目产生的经济收益。如项目产生直接经济收益时，可用内部收益率、减少政府支出、产生利税等指标。	4	C21	①至少要编制两个明确的效益指标（经济效益或社会效益或生态效益），得2分； ②指标合理性，列示指标值和标杆值确立的依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得2分。

				社会效益 (C22)	项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况，可以用科学技术进步、产业结构优化、促进社会发展、提高健康水平、改善生活质量、增强公共安全等指标。	2	C22				
				生态效益 (C23)	项目实施对生态环境所带来的直接或间接影响情况，用以反映对综合开发利用和节约资源、保护环境和生态建设的作用。		C23				
				项目预期效果 (C3)	4	影响力 (C31)	项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况，用以反映影响力指标的编制情况以及是否包括制度保障、人力资源以及经费的合理增长情况。		2	C31	①至少编制一个明确的影响力指标，得1分； ②指标对目标任务结果直接影响，包括对项目保障制度、人力资源、经费等的长期可持续性，得0.5分； ③指标合理性，列示指标值和标杆值确立依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得0.5分。
						社会公众或服务对象满意度 (C32)	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度，用以反映满意度指标的编制情况，以及满意度群体是否涉及到了管理部门、实施部门与受益群体。		2	C32	①至少编制一个明确的满意度指标，得1分； ②指标合理性，列示指标值和标杆值确立依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得1分。
总计	100	70分以下暂缓，70-90分部分可行，90分以上可行		100	打分标准：高得满分，中得50%，低得0分。						

A1 “立项依据充分性、立项必要性、项目可行性”评价

项目立项类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据		
					文件名及文号	关键字段描述	是否有附件
立项依据充分性 (A11)	10	考察项目立项的充分性与相关性	①充分性：符合国家、市、区的相关规划、政策法规与工作任务，与部门职责的关联度高，符合政府项目的公益性，且有相关文件依据的，得5分；	5	《关于建立完善本市生活垃圾全程分类体系的实施方案》（沪府办规〔2018〕8号）、《上海市生活垃圾管理条例》、《主任办公会议会议纪要》（2022年6月9日第6期）、《新虹街道住宅小区垃圾分类投放点物业管理考核奖励方案(修订稿)》、《主任办公会议会议纪要》（2021年9月30日第16期）、《新虹街道居民区垃圾分类工作长效管理考核办法（修订稿）》	否	
			②相关性：有市级或区级针对本项目的文件规定、会议纪要、转发或批复的文件等，且有明确依据的，得5分。	5			
立项必要性 (A12)	10	考察项目的必要性、不可替代性、唯一性。	①列示项目解决当前现实问题必要性，必要性高，得6分；	6	住宅小区生活垃圾分类减量绩效考核费项目根据《上海市生活垃圾管理条例》、《闵行区生活垃圾分类工作要点》等文件实施，着力提升源头分类的管理水平，完善生活垃圾的全程分类体系，促进资源的回收利用，推动生活垃圾资源化、减量化、无害化；把垃圾治理作为上海建设创新之城、人文之城、生态之城的重要途径，全面融入城市管理、社会治理、文明创建领域。坚持以强化全程管控为核心，增强处置能力为关键，落实源头分类为基础，围绕“保障无害化，加强资源化，促进减量化”，统筹谋划、补齐短板、综合治理，着力完善技术、政策、社会三个系统，加快建立健全生活垃圾全程分类体系，保障上海生态安全，提升城市文明程度，促进卓越的全球城市建设；项目必要且重要。		
			②列示项目的不可替代性，如项目不开展，会产生哪些不利影响，不可替代性高，得2分；	2			
			③列示项目的唯一性，无重复的同类项目，得2分。	2			

项目可行性 (A13)	10	考察为实现项目目标的长期可行性分析	① 项目方案已经过必要的可行性研究、专家论证或风险评估等，得 3 分；	3	项目实施有上级政策文件，并通过街道主任办公会议决策，具体实施参照《新虹街道住宅小区垃圾分类投放点物业管理考核奖励方案（修订稿）》、《新虹街道居民区垃圾分类工作长效管理考核办法（修订稿）》，确保住宅小区生活垃圾分类工作有序开展。故项目具备可行性。
			② 项目预算规模与年度部门总预算控制数相适应，得 2 分；	2	
			③ 经常性或新增项目综合考虑了长期管理机制或退出机制，若是一次性项目则重点考虑了项目完成后的相关情况，从而能够说明项目具有较长时期内的可行性的，得 5 分。	5	

A2 “项目预算”评价

项目预算类指标	权重	指标解释	评分标准	评分得分	评价依据
预算科学性 (A21)	5	考察项目预算编制科学性,与绩效目标的关联度。	①列示中长期目标、阶段性目标、绩效目标与预算对应性和匹配度高,得2分;	2	将项目预算表作为附件完整列示
			②若是经常性项目,列示近三年的预算安排和实际执行的调整情况,与执行情况结合的,得3分; 若时一次性项目,列示与同类项目预算比较分析的,原则上与同类地区比较,得3分;无同类项目比较分析的,得0分。	0	
预算细化度 (A22)	5	考察项目预算编制精细化程度	①列示项目及各子项目的组成情况,得2分。	2	
			②细化到预算三层架构,配以明确的数量测算依据、单价和标准来源的,得3分。	3	
预算规范性 (A23)	5	考察预算编制程序的规范性	①预算申报的及时有效,经自下而上的申报、并经部门职责一致性审核的,得2分。	2	
			②经预算主管部门集体决策程序(如三重一大),得3分。	3	

预算编制合理性 (A24)	5	考察预算编制的成本控制合理性	<p>按照以下顺序的参考标准列示申报预算的成本测算方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 国家规定标准或财政供给标准； 2. 政府采购标准（有序市场竞争后的标准）； 3. 专家评审论证标准； 4. 行业指导标准或历史成本法； 5. 市场询价的标准。 <p>测算依据充分、准确、成本控制合理的，得 5 分。</p>	3	行业指导标准、市场询价法
---------------	---	----------------	---	---	--------------

B1 “项目实施管理”评价

项目实施管理类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
项目管理制度健全性 (B11)	5	考察与项目直接相关的业务管理制度的健全性和可操作性	①项目管理制度的健全性高，得 3 分	3	<p>为了保障项目的顺利实施，制定了《新虹街道住宅小区垃圾分类投放点物业管理考核奖励方案（修订稿）》、《新虹街道居民区垃圾分类工作长效管理考核办法（修订稿）》，每月对各点位进行考核，确保住宅小区生活垃圾分类工作有序开展。</p>
			②项目管理制度可操作性强，得 2 分。	2	
项目计划科学性 (B12)	10	考察项目计划的科学性、可操作性	①工作计划科学性、合理性高，得 3 分；	3	<p>2024 年对新虹街道辖区内 15 个居委、32 个居住区、共计 96 个垃圾分类投放点位进行生活垃圾分类减量考核，根据考核结果发放垃圾分类点位考核奖励费及二次分拣补贴奖励费。</p>
			②分阶段计划的明确性、可操作性强，得 2 分；	2	
			③项目采购方式合理性高，得 3 分；	3	
			④与现有资源的整合利用度及现有机构能力匹配度高，得 2 分。	2	

<p>财务管理制度健全性 (B13)</p>	<p>5</p>	<p>考察单位的财务管理制度的健全性和有效性</p>	<p>①内部控制制度（财务制度、预算管理制度）的健全性高，得 3 分；</p>	<p>3</p>	<p>为了保证资金使用的高效、规范，相关财务管理制度包括：《预算编报制度》、《预算调整制度》、《付款审批制度》、《专款专用制度》、《专项资金管理制度》等。</p>
			<p>②专项资金管理办法的健全性高，得 1 分；</p>	<p>1</p>	
			<p>③资产管理制度的健全性高，得 1 分。</p>	<p>1</p>	

B2“项目风险及结果管理”评价

项目风险及结果管理类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据	
项目风险管理 (B21)	10	对上年度未经立项、跟踪或后评价的项目，考察一次性或新增项目项目风险的识别和管理情况 (注：所谓风险是指项目在立项、执行及管理中的每一个环节可能出现的风险)	①项目管理风险控制机制和风险防范措施的健全性高，得4分；	3	垃圾分类点位考核奖励费按标准为3000元/月/点位，按“以奖代补”形式发放至物业服务企业，由物业服务企业发放至各分拣员，但街道房管所未跟踪至资金末端，未对物业服务企业的实际发放情况进行抽查审核，存在一定风险。	
			②项目资金管理的风险控制机制健全，得3分；	2		
			③风险控制与防范措施具体责任部门落实明确，得3分；	2		
		对于上年度已经立项、跟踪或后评价的项目，考察上年度绩效评价结果对项目管理的应用、改进情况	①文件、制度应用落实，得5分。	-		-
		②整改具体职能部门职责明确，得5分	-			

C1 “项目预期产出”评价

项目预期产出类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
产出数量 (C11)	4	预算年度内项目预期产出的产品或服务数量	①至少编制量化明确一个数量指标，得2分；	2	完成1-12月考核检查；完成1-12月补贴奖励发放；奖励补贴发放准确率100%；奖励补贴发放及时率100%
			②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或是专家标准，得2分。	2	
产出质量 (C12)	4	预算年度内项目预期产出的产品或服务数量	①至少编制量化明确一个质量指标，得2分；	2	
			②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或是专家标准，得2分。	2	
产出时效 (C13)	4	预算年度内项目预期产出的产品或服务时效性	①至少编制量化明确一个时效指标，得2分；	2	
			②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或是专家标准，得2分。	2	

C2 “项目预期效益”评价

项目预期效益类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
经济效益 (C21)	4	项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况，用以反映项目产生的经济收益。如项目产生直接经济收益时，可用内部收益率、减少政府支出、产生利税等指标。	①至少要编制两个明确的效益指标（经济效益或社会效益或生态效益），得2分； ②指标合理性，列示指标值和标杆值确立的依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得2分。	4	月均干垃圾指标量 ≥ 1047.15 吨/月（20943桶/月）； 月均湿垃圾指标量 ≥ 634.8 吨/月（8464桶/月）； 月均可回收物 ≥ 525 吨/月；垃圾分类达标率 $\geq 95\%$ ； 有责投诉情况0起
社会效益 (C22)		项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况，可以用科学技术进步、产业结构优化、促进社会发展、提高健康水平、改善生活质量、增强公共安全等指标。			
生态效益 (C23)		项目实施对生态环境所带来的直接或间接影响情况，用以反映对综合开发利用和节约资源、保护环境和生态建设的作用。			

C3 “项目预期效果”评价

项目预期效果类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
影响力 (C31)	2	项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况,用以反映影响力指标的编制情况以及是否包括制度保障、人力资源以及经费的合理增长情况。	①至少编制一个明确的影响力指标,得1分;	1	长效管理机制健全性;居民满意度 ≥90%
			②指标对目标任务结果直接产生影响,包括对项目保障制度、人力资源、经费等的长期可持续性,得0.5分;	0.5	
			③指标合理性,列示指标值和标杆值确立依据,如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准,得0.5分。	0.5	
社会公众或服务对象满意度 (C32)	2	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度,用以反映满意度指标的编制情况,以及满意度群体是否涉及到了管理部门、实施部门与受益群体。	①至少编制一个明确的满意度指标,得1分;	1	
			②指标合理性,列示指标值和标杆值确立依据,如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准,得1分。	1	