

2024 年网格化管理项目描述

一、项目概况

1、项目背景：莘庄工业区域运中心担负整个城市运行管理工作，同时根据《闵行区推进城市数字化转型工作方案(2021-2023 年)》、《关于进一步推进本区应急避难场所建设的实施方案》、《关于印发闵行区街镇“一网统管”移动端管理办法（试行）的通知》（闵城运〔2021〕20 号）、《关于进一步加强网格巡查与督查队伍建设的实施意见》（闵城运〔2021〕7 号）、《闵行区城市网格化网格巡查员服装管理暂行规定》、《关于做好 2019 年 800 兆应急值守电台经费预算的通知》等相关规定要求开展各项工作。

网格化管理项目大部分小项为常规性项目，通过项目实施保障街面专职网格监督员、社区网格监督员案件上报以及信息及时互联互通，同时保障“一网统管”平台开发的系统模块、视频画面等信息化项目正常使用。

2、依据充分性：

- (1) 《闵行区推进城市数字化转型工作方案(2021-2023 年)》；
- (2) 《关于进一步推进本区应急避难场所建设的实施方案》；
- (3) 《关于印发闵行区街镇“一网统管”移动端管理办法（试行）的通知》（闵城运〔2021〕20 号）；
- (4) 《关于进一步加强网格巡查与督查队伍建设的实施意见》（闵城运〔2021〕7 号）；
- (5) 《闵行区城市网格化网格巡查员服装管理暂行规定》；
- (6) 《关于做好 2019 年 800 兆应急值守电台经费预算的通知》。

3、项目必要性和重要性：通过项目实施提升城市运行管理、案件上报、应急处置工作能力，保障工作顺利开展，各设施设备使用正常。

4、项目的可行性：项目以规定的采购方式进行政府采购，供应商均委托专业招标代理公司进行招投标，与相关供应商签订采购协议，由我单位在对相关工程及设备进行验收合格后根据合同约定金额进行支付。

二、项目绩效目标设定情况

主要对项目目标值做出具体阐述，尤其注意绩效目标的科学性、合理性、量化度，具体内容要求如下：

1、项目的总体目标：按照年初计划对各个项目按照时间节点有序推进。

2、项目的具体目标：完成社区应急避难场所建设、完成“一网统管”平台三期开发、完成常规性项目续约。

3、阶段性工作目标：项目按照时间节点的工作目标。

2024年项目绩效目标表如下：

一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
成本指标	经济成本指标	城运设备租赁费用标准	≤200000 元/年
		城运平台维保费用	≤60000 元/年
	社会成本指标		
	生态成本指标		
产出指标	数量指标	城运设备租赁数	=4.00(个)
		城运平台维保数	=2.00(个)
	质量指标	租赁设备验收合格率	=100.00(百分比)
		城运平台维保合格率	=100.00(百分比)
	时效指标	城运设备租赁完成及时性	按期租赁
		城运平台维保及时性	按时维保

效益指标	社会效益指标	城市管理科学化水平	提高
	可持续影响指标	信息化互通程度	相关部门互通
		长效档案管理机制	健全且执行有效
满意度指标	服务对象满意度指标	诉求人满意率	截止当月区级平均满意度

三、项目投入情况

1、项目总投入和构成情况：

2024年预算申报资金 8877081 元，项目预算构成见下表：

项目内容	项目明细	明细金额（元）
专用设备费用	800兆电台电信运行服务费	11,520.00
	城管通手机年费和单兵视频记录仪套餐费	200,232.00
智能化管理场景应用开发高空瞭望项目设备租赁	2021年智能化管理场景应用开发高空瞭望项目设备租赁费	402,000.00
社区应急避难场所	社区应急避难场所建设经费	96,000.00
“一网统管”平台及智能化场景建设开发	2021年“一网统管”平台及智能化场景建设一期开发经费尾款	73,410.00
	2022年“一网统管”平台及智能化场景建设二期开发经费尾款	10,250.00
	2024年“一网统管”平台及智能化场景建设三期开发经费	2,100,000.00
系统、监控图像等维保服务	“一网统管”指挥中心监控系统维保服务费	65,000.00
	全球眼视频汇聚监控及图像维保服务费	398,669.00
巡查人员经费	平台操作人员、巡查、督查人员服装费	18,000.00
	大联动志愿者经费	146,000.00
城运图像视频系统租赁	城运图像视频系统租赁经费上缴	5,010,000.00
宣传费	一网统管、市容市政、绿化、垃圾分类等宣传品、短视频等制作费	300,000.00

网格监督队办公费	2024 年网格监督队办公费	16,000.00
残疾人就业保障金	2024 年残疾人就业保障金	30,000.00
合计		8,877,081.00

2、经常性项目执行情况：

2021-2023 年预算执行情况表

单位：元

年度	年初预算金额	调整后预算金额	实际支出金额	执行率	备注
2021	11136801.00	8342338.66	8342338.66	100%	
2022	9497629.5	7782757.46	7782757.46	100%	
2023	8161362.00	7031645.96	7031645.96	100%	

3、资金来源情况：2024 年网格化管理项目资金来源为莘庄工业区本级财政资金。

4、成本管理情况：2024 年网格化管理项目验收合格并通过内审后根据审计后金额向财政申请支付，常规性项目根据合同约定金额向财政申请支付。

5、设备配置标准情况：《关于印发闵行区街镇“一网统管”移动端管理办法（试行）的通知》（闵城运〔2021〕20 号）。

四、项目计划活动

主要列示活动内容、范围、对象、项目利益相关方的作用和职责，具体内容要求如下：

1、项目活动内容：莘庄工业区 2024 年网格化管理项目主要包含“一网统管”平台及智能化场景建设开发、社区应急避难场所建设以及常规性项目这三方面工作内容。具体各子项目实施内容如下：（1）“一网统管”平台及智能化场景建设开发项目：根据区域运中心工业要求以及针对业务条线工作实际需求，开发相关功能模块场景，推进信息化功能建设。（2）社区应急避难场所

建设项目：根据《关于进一步推进本区应急避难场所建设的实施方案》要求选择 5 个点位开展社区应急避难场所建设工作，完成上级要求指标。（3）常规性项目：完成对 800 兆电台、城管通手机、单兵视频记录仪等常规性项目续约，保障设施设备正常使用。

2、实施范围和对象：“一网统管”平台持续开发；5 个社区应急避难场所点位建设；常规性项目续约。

3、项目实施计划：上海市莘庄工业区城市运行管理中心召开会议根据实际需求拟定申报的预算项目，根据实际批复执行预算，进行采购。2024 通过公开招投标确定中标单位对项目进行设计、开发、验收、审计。签订实施合同，合同内明确双方职责，付款方式等各项内容。

五、保证项目实施的制度、措施

1、财务方面：《莘庄工业区管委会政务财务会计制度》、《政府会计准则制度》、《闵行区镇级财政预算管理暂行办法》等相关规定执行。

2、业务方面：

按照《闵行区信息系统建设规范指引 v8》、《上莘管发〔2023〕9 号 关于印发《莘庄工业区推进城市数字化转型工作方案(2023 年)》的通知》、《关于进一步推进本区应急避难场所建设的实施方案》等相关规定要求执行。

六、项目整改情况（未评价项目可不填）

1、2023 年网格化管理项目进行了绩效跟踪，通过跟踪发现，2023 年 8 月底，1302808.5 元，执行率 15.96%。预算执行率较低，主要原因为网格化管理项目大部分以季度和时间节点支付，其中城运图像视频系统租赁项目总价 5004178.16 元，由区公安分局通知后进行上缴，上缴时间节点存在不确定性；

“一网统管”平台及智能化场景建设三期开发项目根据区域运中心、区科委下发关于印发《闵行区“一网统管”信息化项目预审机制实施细则（试行）》的通知，该项目现阶段正准备相关材料递交至区域运中心及区科委进行信息化项目预审，随后再进行上会与招标流程的启动，与年初制定的该项目的推进计划有所变化，故该项目无法及时在今年度按期开展。

2、根据上述问题所采取的主要整改措施：（1）、城运中心加快已完成项目的内审和支付工作，目前已接区公安分局通知将城运图像视频系统租赁经费进行上缴，城运中心将及时进行该项目经费上缴。（2）、“一网统管”平台及智能化场景建设三期开发项目及时根据工作要求调整工作计划，根据上级下发的新要求及时倒排工作内容，尽早将预算进行调减，编制明年预算。

七、风险因素分析

无。

填报单位：上海市莘庄工业区城市运行管理中心

日期：2023年11月16日

项目预算评审评分表

(2024年度)

项目基本信息				
项目名称	网格化管理			
项目单位	上海市莘庄工业区城市运行管理中心			
年度预算总金额(万元)	887.7081			
其中:	上级资金	0		
	区级资金	887.7081		
	镇级资金	0		
项目得分	项目决策(50%)	46	总分	91
	项目管理(30%)	26		
	项目绩效(20%)	19		
项目评分表				
一级指标	二级指标	三级指标	分值	自评
项目决策(50%)	项目立项(A1)	立项依据充分性(A11)	10	10
		立项必要性(A12)	10	10
		项目可行性(A13)	10	8
	项目预算(A2)	预算科学性(A21)	5	5
		预算细化度(A22)	5	4
		预算规范性(A23)	5	5
预算编制合理性(A24)		5	4	
项目管理(30%)	项目实施管理(B1)	项目管理制度健全性(B11)	5	5
		项目计划科学性(B12)	10	8
		财务管理制度健全性(B13)	5	5
	项目风险或评价应用管理(B2)	项目风险管理(B21)	10	3
项目评价结果管理(B22)		5		
项目绩效(20%)	项目预期产出(C1)	产出数量(C11)	4	4
		产出质量(C12)	4	4
		产出时效(C13)	4	3
	项目预期效益(C2)	经济效益(C21)	4	4
		社会效益(C22)		
		生态效益(C23)		
项目预期效果(C3)	影响力(C31)	2	2	
	社会公众或服务对象满意度(C32)	2	2	
总计			100	91

项目预算评审指标体系

一级指标	权重(%)	二级指标	权重	三级指标	指标解释	权重	附表	打分标准		
项目决策 (A)	50	项目立项 (A1)	30	立项依据充分性 (A11)	考察项目立项的依据，项目与部门职责的充分性与相关性。	10	A11	考察项目设立与区委区政府战略目标，政策文件，部门十三五规划的依据充分性和相关性。 ①充分性：符合国家、市、区的相关规划、政策法规与工作任务，与部门职责的关联度高，符合政府项目的公益性，且有相关文件依据，得5分； ②相关性：有市级或区级针对本项目的文件规定、会议纪要、转发或批复的文件等，且列示文件依据的，得5分。		
				立项必要性 (A12)	考察项目的必要性、不可替代性、唯一性。	10	A12	①列示项目解决当前现实问题必要性，必要性高，得6分。 ②列示项目的不可替代性，如项目不开展，会产生哪些不利影响，不可替代性高，得2分。 ③列示项目的唯一性，无重复的同类项目，得2分。		
				项目可行性 (A13)	考察为实现项目目标的长短期可行性分析，即项目有前期准备情况	10	A13	① 项目方案已经过必要的可行性研究、专家论证或风险评估等，得3分； ② 项目预算规模与年度部门总预算控制数相适应，得2分； ③ 经常性或新增项目综合考虑了长期管理机制或退出机制，若是一次性项目则重点考虑了项目完成后的相关情况，从而能够说明项目具有较长时期内的可行性的，得5分。		
						预算科学性 (A21)	考察项目预算编制科学性，与绩效目标的关联度。	5	A21	①列示中长期目标、阶段性目标、绩效目标与预算对应性和匹配度高，得2分； ②若是经常性项目，列示近三年的预算安排和实际执行的调整情况，与执行情况结合，得3分； 若是一次性项目，列示与同类项目预算比较分析的，原则上与同类地区比较，得3分；无同类项目比较分析的，得0分。
						预算细化度 (A22)	考察项目预算编制精细化程度	5	A22	①列示项目及各子项目的组成情况，得2分。 ②细化到预算三层架构，配以明确的数量测算依据、单价和标准来源的，得3分。

		项目预算 (A2)	20	预算规范性 A23)	考察预算编制程序的规范性	5	A23	①列示项目决策程序, 预算申报的及时有效, 经自下而上的申报、并经部门职责一致性审核的, 得2分。 ②经预算主管部门集体决策程序(如三重一大), 得3分。
				预算编制合理性 (A24)	考察预算编制的成本控制合理性	5	A24	按照以下顺序的参考标准列示申报预算的成本测算方法: 1. 国家规定标准或财政供给标准; 2. 政府采购标准(有序市场竞争后的标准); 3. 专家评审论证标准; 4. 行业指导标准或历史成本法; 5. 市场询价的标准。 测算依据充分、准确、成本控制合理的, 得5分。
项目管理 (B)	30	项目实施管理 (B1)	20	项目管理制度健全性 (B11)	考察与项目直接相关的业务管理制度的健全性和可操作性	5	B11	列示单位的管理责任人制度, 项目管理制度等。 ①项目管理制度的健全性高, 得3分; ②项目管理制度可操作性强, 得2分。
				项目计划科学性B12)	考察项目计划的科学性、可操作性	10	B12	列示项目完整的活动计划, 活动内容, 管理流程。 ①工作计划科学性、合理性高, 得3分; ②分阶段计划的明确性、可操作性强, 得2分; ③项目采购方式合理性高, 得3分; ④与现有资源的整合利用度及现有机构能力匹配度高, 得2分。
				财务管理制度健全性 (B13)	考察单位的财务管理制度的健全性和有效性	5	B13	列示单位的财务制度、资产管理制度、内部控制制度、专项资金管理办法等管理制度。 ①内部控制制度(财务制度、预算管理制度)的健全性高, 得3分; ②专项资金管理办法的健全性高, 得1分; ③资产管理制度健全性高, 得1分。
		项目风险管理 (B21)	考察一次性或新增项目项目风险的识别和管理情况	10	B21	对于上年度未经立项、跟踪或后评价的项目: ①项目管理风险控制机制和风险防范措施的健全性高, 得4分; ②项目资金管理的风险控制机制健全, 得3分; ③风险控制与防范措施具体责任部门落实明确, 得3分; 注: 所谓风险是指项目在立项、执行及管理中每一个环节可能出现的风险。		

		理 (B2)		项目评价结果管理 (B22)	考察上年度绩效评价结果对项目管理的应用、改进情况		B22	对于上年度已经立项、跟踪或后评价的项目： 列示根据上年度评价结果（以最近一次评价结果为准，结果或前评价），进行整改并应用的文件、制度、措施。 ①文件、制度应用落实，得5分。 ②整改具体职能部门职责明确，得5分
项目绩效 (C)	20	项目预期产出 (C1)	12	产出数量 (C11)	预算年度内项目预期产出的产品或服务数量	4	C11	①至少编制量化明确的数量、质量、时效的产出指标各一个，每个得2分； ②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或是专家标准，每个得2分。
				产出质量 (C12)	预算年度内项目预期产出的产品或服务质量	4	C12	
				产出时效 (C13)	预算年度内项目预期产出的产品与服务时效性	4	C13	
		项目预期效益 (C2)	4	经济效益 (C21)	项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况，用以反映项目产生的经济收益。如项目产生直接经济收益时，可用内部收益率、减少政府支出、产生利税等指标。	4	C21	①至少要编制两个明确的效益指标（经济效益或社会效益或生态效益），得2分； ②指标合理性，列示指标值和标杆值确立的依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得2分。
				社会效益 (C22)	项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况，可以用科学技术进步、产业结构优化、促进社会发展、提高健康水平、改善生活质量、增强公共安全等指标。			

				生态效益 (C23)	项目实施对生态环境所带来的直接或间接影响情况,用以反映对综合开发利用和节约资源、保护环境和生态建设的作用。		C23	
		项目预期 效果 (C3)	4	影响力 (C31)	项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况,用以反映影响力指标的编制情况以及是否包括制度保障、人力资源以及经费的合理增长情况。	2	C31	①至少编制一个明确的影响力指标,得1分; ②指标对目标任务结果直接产生影响,包括对项目保障制度、人力资源、经费等的长期可持续性,得0.5分; ③指标合理性,列示指标值和标杆值确立依据,如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准,得0.5分。
				社会公众 或服务对象 满意度 (C32)	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度,用以反映满意度指标的编制情况,以及满意度群体是否涉及到了管理部门、实施部门与受益群体。	2	C32	①至少编制一个明确的满意度指标,得1分; ②指标合理性,列示指标值和标杆值确立依据,如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准,得1分。
总计	100	70分以下暂缓,70-90分部分可行,90分以上可行			100	打分标准:高得满分,中得50%,低得0分。		

A1 “立项依据充分性、立项必要性、项目可行性”评价

项目立项类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据		
					文件名及文号	关键字段描述	是否有附件
立项依据充分性 (A11)	10	考察项目立项的充分性与相关性	①充分性：符合国家、市、区的相关规划、政策法规与工作任务，与部门职责的关联度高，符合政府项目的公益性，且有相关文件依据的，得5分；	5	根据区级下发《闵行区推进城市数字化转型工作方案（2021-2023年）》		是
			②相关性：有市级或区级针对本项目的文件规定、会议纪要、转发或批复的文件等，且有明确依据的，得5分。	5	根据区级下发《闵行区推进城市数字化转型工作方案》		是
立项必要性 (A12)	10	考察项目的必要性、不可替代性、唯一性。	①列示项目解决当前现实问题必要性，必要性高，得6分；	6			
			②列示项目的不可替代性，如项目不开展，会产生哪些不利影响，不可替代性高，得2分；	2			
			③列示项目的唯一性，无重复的同类项目，得2分。	2			
项目可行性 (A13)	10	考察为实现项目目标的长短期可行性分析	① 项目方案已经过必要的可行性研究、专家论证或风险评估等，得3分；	3			
			② 项目预算规模与年度部门总预算控制数相适应，得2分；	2			
			③ 经常性或新增项目综合考虑了长期管理机制或退出机制，若是一次性项目则重点考虑了项目完成后的相关情况，从而能够说明项目具有较长时期内的可行性的，得5分。	3			

A2 “项目预算”评价

项目预算类指标	权重	指标解释	评分标准	评分得分	评价依据
预算科学性 (A21)	5	考察项目预算编制科学性，与绩效目标的关联度。	①列示中长期目标、阶段性目标、绩效目标与预算对应性和匹配度高，得2分；	2	见附件项目预算明细表
			②若是经常性项目，列示近三年的预算安排和实际执行的调整情况，与执行情况结合的，得3分； 若是时一次性项目，列示与同类项目预算比较分析的，原则上与同类地区比较，得3分；无同类项目比较分析的，得0分。	3	
预算细化度 (A22)	5	考察项目预算编制精细化程度	①列示项目及各子项目的组成情况，得2分。	2	
			②细化到预算三层架构，配以明确的数量测算依据、单价和标准来源的，得3分。	2	
预算规范性 (A23)	5	考察预算编制程序的规范性	①预算申报的及时有效，经自下而上的申报、并经部门职责一致性审核的，得2分。	2	
			②经预算主管部门集体决策程序（如三重一大），得3分。	3	
预算编制合理性 (A24)	5	考察预算编制的成本控制合理性	按照以下顺序的参考标准列示申报预算的成本测算方法： 1. 国家规定标准或财政供给标准； 2. 政府采购标准（有序市场竞争后的标准）； 3. 专家评审论证标准； 4. 行业指导标准或历史成本法； 5. 市场询价的标准。 测算依据充分、准确、成本控制合理的，得5分。	4	详见报告测算标准

B1 “项目实施管理”评价

项目实施管理类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
项目管理制度健全性 (B11)	5	考察与项目直接相关的业务管理制度的健全性和可操作性	①项目管理制度的健全性高，得3分	3	《上海市莘庄工业区内部控制规范手册》
			②项目管理制度可操作性强，得2分。	2	
项目计划科学性 (B12)	10	考察项目计划的科学性、可操作性	①工作计划科学性、合理性高，得3分；	2	项目规定的采购方式进行政府采购，供应商均委托专业招标代理公司进行招投标，与相关供应商签订采购协议，由我单位在对相关工程及设备进行验收合格后根据合同约定金额进行支付。
			②分阶段计划的明确性、可操作性强，得2分；	1	
			③项目采购方式合理性高，得3分；	3	
			④与现有资源的整合利用度及现有机构能力匹配度高，得2分。	2	
财务管理制度健全性 (B13)	5	考察单位的财务管理制度的健全性和有效性	①内部控制制度（财务制度、预算管理制度）的健全性高，得3分；	3	《上海市莘庄工业区内部控制规范手册》、《莘庄工业区管委会政务财务会计制度》
			②专项资金管理办法的健全性高，得1分；	1	
			③资产管理制度的健全性高，得1分。	1	

B2“项目风险及结果管理”评价

项目风险及结果 管理类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
项目风险管理 (B21)	10	对上年度未经立项、跟踪或后评价的项目，考察一次性或新增项目项目风险的识别和管理情况 (注：所谓风险是指项目在立项、执行及管理中的每一个环节可能出现的风险)	①项目管理风险控制机制和风险防范措施的健全性高，得2分；	1	无有关风险管理的制度
			②项目资金管理的风险控制机制健全，得1.5分；	1	
			③风险控制与防范措施具体责任部门落实明确，得1.5分；	1	
		对于上年度已经立项、跟踪或后评价的项目，考察上年度绩效评价结果对项目管理的应用、改进情况	①文件、制度应用落实，得2.5分。	2.5	2023年对项目开展跟踪评价以及跟踪整改情况表
			②整改具体职能部门职责明确，得2.5分	2.5	

C1 “项目预期产出”评价

项目预期产出类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
产出数量 (C11)	4	预算年度内项目预期产出的产品或服务数量	①至少编制量化明确一个数量指标，得2分；	2	年度计划完成率、年度考核合格、资金拨付及时性，具体详见绩效目标表
			②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或是专家标准，得2分。	2	
产出质量 (C12)	4	预算年度内项目预期产出的产品或服务质量	①至少编制量化明确一个质量指标，得2分；	2	
			②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或是专家标准，得2分。	2	
产出时效 (C13)	4	预算年度内项目预期产出的产品或服务时效性	①至少编制量化明确一个时效指标，得2分；	1	
			②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或是专家标准，得2分。	2	

C2 “项目预期效益”评价

项目预期效益类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
经济效益 (C21)	4	项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况，用以反映项目产生的经济收益。如项目产生直接经济收益时，可用内部收益率、减少政府支出、产生利税等指标。	①至少要编制两个明确的效益指标（经济效益或社会效益或生态效益），得2分； ②指标合理性，列示指标值和标杆值确立的依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得2分。	4	提升智能化水平、提升城市管理能力、增强公共安全
社会效益 (C22)		项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况，可以用科学技术进步、产业结构优化、促进社会发展、提高健康水平、改善生活质量、增强公共安全等指标。			
生态效益 (C23)		项目实施对生态环境所带来的直接或间接影响情况，用以反映对综合开发利用和节约资源、保护环境和生态建设的作用。			

C3 “项目预期效果”评价

项目预期效果类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
影响力 (C31)	2	项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况,用以反映影响力指标的编制情况以及是否包括制度保障、人力资源以及经费的合理增长情况。	①至少编制一个明确的影响力指标,得1分;	1	诉求人满意率 \geq 当月区级平均满意度
			②指标对目标任务结果直接产生影响,包括对项目保障制度、人力资源、经费等的长期可持续性,得0.5分;	0.5	
			③指标合理性,列示指标值和标杆值确立依据,如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准,得0.5分。	0.5	
社会公众或服务对象满意度 (C32)	2	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度,用以反映满意度指标的编制情况,以及满意度群体是否涉及到了管理部门、实施部门与受益群体。	①至少编制一个明确的满意度指标,得1分;	1	
			②指标合理性,列示指标值和标杆值确立依据,如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准,得1分。	1	