

2024 年宝铭苑小区、锦绣人家小区、申莘三村住宅小区

（综合整治）修缮工程项目描述

一、项目概况

主要列示项目背景、项目立项的充分性、必要性和可行性等方面，以便评价人员能够迅速了解项目基本情况，具体内容要求如下：

1、项目背景：按照中央城市工作会议和市第十一次党代会的相关精神，落实中央对上海当好全国改革开放排头兵、创新发展先行者的要求和市委创新社会治理加强基层建设的具体部署，对标建设卓越的全球城市和到 2020 年全面建成更高水平的小康社会的目标，坚持问题导向、需求导向、效果导向，坚持共建共治共享，以全覆盖、全过程、全天候和法治化、社会化、智能化、标准化为着力点，着力持续精准补齐民生短板、着力完善服务市场机制、着力健全社区共治机制、着力优化管理体制机制，实现“美丽家园”建设全覆盖，进一步推动形成“党委牵头、政府监管、市场服务、社会参与、居民自治、法治保障”六位一体、良性互动的住宅小区综合治理格局。

2、依据充分性：为提高上海城市管理精细化水平，上海市人民政府办公厅印发了《上海市城市管理精细化“十四五”规划》（沪府办发〔2021〕20号），其中明确提出了“十四五”期间“聚焦民生实事，统筹升级“美丽家园”建设管理”的总体任务要求。

根据《上海市城市管理精细化“十四五”规划》等文件精神，莘庄工业区设立了“住宅小区住宅小区（综合治理）修缮工程”项目，通过实施该项目，提升住宅小区运行安全水平，全面完成排查一般损坏老旧住房的安全隐患，让小区更安全；促进住宅小区环境整洁，完成住宅小区雨污分流整治工程等，让小区更干净；解决群众“急难愁盼”问题，更好满足市民群众对美好生活的向往。

3、项目必要性和重要性：根据建设部《房屋建筑工程质量保修办法》（建设部令第 80 号）、《上海市房屋使用安全管理办法》（市府令第 39 号）、《上海市住宅物业管理规定》等相关法律法规，结合宝铭苑、锦绣人家、申

莘三村 3 个小区实际，急需进行住宅小区（综合整治）修缮工程。根据《上海市城市管理精细化“十四五”规划》等文件精神，此次改造主要为消除房屋外墙安全隐患的同时，解决小区二次供水未移交、雨污水混流未分流、机动车非机动车车位挖潜、技防消防设施设备完善、垃圾厢房智能化、居民活动场所提升改造、小区绿化整体环境提升等，切实让小区更安全、更智能、更干净，解决群众“急难愁盼”问题，更好满足市民群众对美好生活的向往。

4、项目的可行性：经党工委 2023 年 11 月 13 日扩大会讨论通过，现行启动项目前期工作，进行可行性研究报告的编制。

二、项目绩效目标设定情况

主要对项目目标值做出具体阐述，尤其注意绩效目标的科学性、合理性、量化度，具体内容要求如下：

1、项目的总体目标。

启动施工。通过实施该项目，提升住宅小区运行安全水平，全面完成排查一般损坏老旧住房的安全隐患，让小区更安全；促进住宅小区环境整洁，解决群众“急难愁盼”问题。

2、项目的具体目标：

完成 3 个小区综合整治修缮工程；

质量要求完成 100%；

项目预算执行预计跨 3-8 年，第一年为启动资金暂估总投资 10%，第二年为进度款暂估至总投资 80%，第三年为收官暂估至总投资审价结果的 97%，另 3%建安费质保金原则上再质保期后支付，依据外墙修缮行业标准质保期为 5 年，本项目最后一笔尾款结清预计在项目启动第 8 年，暂估为 2032 年。

3、阶段性工作目标：

- (1) 完成重大行政决策程序规定的五项法定程序；
- (2) 完成项目上会，落实项目资金；
- (3) 完成项目报建和所有相关招标程序，取得施工许可；
- (4) 取得开工许可，启动施工。

三、项目投入情况

1、项目总投入和构成情况：

一级科目	二级科目	三级科目	单价	数量	总价	备注
住宅小区（综合治理）修缮工程	莘庄工业区宝铭苑小区（综合整治）住宅修缮项目	莘庄工业区宝铭苑小区（综合整治）住宅修缮项目实施费用	8400000.00	1.00	8,400,000.00	总投资暂估约 7000 万，2024 年申请 12%费用
住宅小区（综合治理）修缮工程	莘庄工业区锦绣人家小区（综合整治）住宅修缮项目	莘庄工业区锦绣人家小区（综合整治）住宅修缮项目实施费用	675000.00	1.00	675,000.00	总投资暂估约 1350 万，2024 年申请 5%费用，若未通过征询，项目暂缓
住宅小区（综合治理）修缮工程	区“美丽家园”建设项目	申莘三村项目实施费用	2350000.00	1.00	2,350,000.00	申莘三村申请区“美丽家园”建设，总投资约 4700 万，2024 年申请 5%费用，若未纳入区项目，项目暂缓

（由于项目未完成前期论证，因此目前咱无法区分明细，总投资目前为暂估价，需进一步概算评审后得最终结果）

2、经常性项目执行情况：

2021 年-2023 年，无。

3、资金来源情况：如若纳入区美丽家园项目，区财政与莘庄工业区 45:55 比例，未纳入的项目均莘庄工业区本级财政资金。

4、成本管理情况：支出标准和成本测算合理性情况，如文件法、市场法、行业标准法、专家咨询法等。

5、设备配置标准情况：设备配置标准的必要性依据。

四、项目计划活动

主要列示活动内容、范围、对象、项目利益相关方的作用和职责，具体内容要求如下：

1、项目活动内容：为实现项目目标计划开展的主要活动内容。

住宅小区（综合整治）住宅修缮项目分前期和立项实施2块工作，前期是对项目进行重大决策论证和后续立项实施施工阶段。

前期重大抉择论证主要是：公众参与、专家论证、可研报告制定、社会风险评估和项目合法性审查；

完成前期具备条件后上报“三重一大”讨论通过，确定项目总投资；

立项实施施工阶段：根据总投资进行施工相关招标工作，完成招标后按图进行施工，施工完成竣工验收完备后移交小区业委会接管做好后续管养工作。

2、实施范围和对象：项目实施的范围、对象、项目利益相关方的作用和职责，包括政府相关主管部门、项目实施机构、目标群体等将在项目管理与实施过程中发挥的作用与主要职能。

实施范围和对象：宝铭苑 13.2 万平方米 1164 户业主，锦绣人家 2.56 万平方米 240 户，申莘三村 9.3 万平方米 1010 户业主。

代建单位：代建设方进行全过程管理，包含前期工作，招标工作，施工报建，过程管理，竣工验收移交；

建设单位：负责落实资金，统筹协调项目各方主体，督促代建单位做好项目施工管理，根据项目进度依合同支付相应款项；

居委会：负责做好居民工作，协调处理居民矛盾；

业委会：负责联系居民，配合施工单位发放告居民书，成立监督小组监督施工质量，收集居民关于项目意见至项目部协调解决，项目竣工验收完备后接收项目，做好设施设备后续管养工作；

物业：配合施工单位落实水、电、垃圾堆放点等施工配套工作；加强施工期间日常巡查，发现问题及时上报项目部；

施工单位：负责按图按规范施工，做到安全文明施工，做好防尘减噪工作，避免施工扰民；

施工监理：负责按图按规范监督施工单位职工质量和安全文明施工，发现

五、保证项目实施的制度、措施

主要列示项目管理制度、资金管理制度、日常考核制度的建设等，可将主要制度文件列示，并做附件。

《上海市住宅修缮工程管理办法》

《莘庄工业区政府投资建设工程资金支付管理办法》

《莘庄工业区政府采购管理办法》

《莘庄工业区货物、工程和服务招标代理机构选定管理办法》

《关于进一步明确合同会审等审批流程的通知》

六、项目整改情况（未评价项目可不填）

无

七、风险因素分析

主要列出对该项目执行过程中可能会影响项目完成的风险因素，包括但不限于资金管理风险、政策环境风险、项目组织实施管理风险等。

填报单位：莘庄工业区房管办事处

日期：2023年11月23日

项目预算评审评分表

(2024年度)

项目基本信息				
项目名称	2024年宝铭苑小区、锦绣人家小区、申莘三村住宅小区（综合整治）修缮工程			
项目单位	上海市莘庄工业区房管办事处			
年度预算总金额(万元)	1142.5			
其中：	上级资金	0		
	区级资金	0		
	镇级资金	1142.5		
项目得分	项目决策(50%)	38	总分	82
	项目管理(30%)	26		
	项目绩效(20%)	18		
项目评分表				
一级指标	二级指标	三级指标	分值	自评
项目决策(50%)	项目立项(A1)	立项依据充分性(A11)	10	6
		立项必要性(A12)	10	10
		项目可行性(A13)	10	6
	项目预算(A2)	预算科学性(A21)	5	5
		预算细化度(A22)	5	3
		预算规范性(A23)	5	5
预算编制合理性(A24)		5	3	
项目管理(30%)	项目实施管理(B1)	项目管理制度健全性(B11)	5	5
		项目计划科学性(B12)	10	7
		财务管理制度健全性(B13)	5	5
	项目风险或评价应用管理(B2)	项目风险管理(B21)	10	4
项目评价结果管理(B22)		5		
项目绩效(20%)	项目预期产出(C1)	产出数量(C11)	4	4
		产出质量(C12)	4	4
		产出时效(C13)	4	4
	项目预期效益(C2)	经济效益(C21)	4	2
		社会效益(C22)		
		生态效益(C23)		
项目预期效果(C3)	影响力(C31)	2	2	
	社会公众或服务对象满意度(C32)	2	2	
总计			100	82

项目预算评审指标体系

一级指标	权重(%)	二级指标	权重	三级指标	指标解释	权重	附表	打分标准		
项目决策 (A)	50	项目立项 (A1)	30	立项依据充分性 (A11)	考察项目立项的依据，项目与部门职责的充分性与相关性。	10	A11	考察项目设立与区委区政府战略目标，政策文件，部门十三五规划的依据充分性和相关性。 ①充分性：符合国家、市、区的相关规划、政策法规与工作任务，与部门职责的关联度高，符合政府项目的公益性，且有相关文件依据，得5分； ②相关性：有市级或区级针对本项目的文件规定、会议纪要、转发或批复的文件等，且列示文件依据的，得5分。		
				立项必要性 (A12)	考察项目的必要性、不可替代性、唯一性。	10	A12	①列示项目解决当前现实问题必要性，必要性高，得6分。 ②列示项目的不可替代性，如项目不开展，会产生哪些不利影响，不可替代性高，得2分。 ③列示项目的唯一性，无重复的同类项目，得2分。		
				项目可行性 (A13)	考察为实现项目目标的长短期可行性分析，即项目有前期准备情况	10	A13	① 项目方案已经过必要的可行性研究、专家论证或风险评估等，得3分； ② 项目预算规模与年度部门总预算控制数相适应，得2分； ③ 经常性或新增项目综合考虑了长期管理机制或退出机制，若是一次性项目则重点考虑了项目完成后的相关情况，从而能够说明项目具有较长时期内的可行性的，得5分。		
						预算科学性 (A21)	考察项目预算编制科学性，与绩效目标的关联度。	5	A21	①列示中长期目标、阶段性目标、绩效目标与预算对应性和匹配度高，得2分； ②若是经常性项目，列示近三年的预算安排和实际执行的调整情况，与执行情况结合，得3分； 若是一次性项目，列示与同类项目预算比较分析的，原则上与同类地区比较，得3分；无同类项目比较分析的，得0分。
						预算细化度 (A22)	考察项目预算编制精细化程度	5	A22	①列示项目及各子项目的组成情况，得2分。 ②细化到预算三层架构，配以明确的数量测算依据、单价和标准来源的，得3分。

		项目预算 (A2)	20	预算规范性 A23)	考察预算编制程序的规范性	5	A23	①列示项目决策程序, 预算申报的及时有效, 经自下而上的申报、并经部门职责一致性审核的, 得2分。 ②经预算主管部门集体决策程序(如三重一大), 得3分。
				预算编制合理性 (A24)	考察预算编制的成本控制合理性	5	A24	按照以下顺序的参考标准列示申报预算的成本测算方法: 1. 国家规定标准或财政供给标准; 2. 政府采购标准(有序市场竞争后的标准); 3. 专家评审论证标准; 4. 行业指导标准或历史成本法; 5. 市场询价的标准。 测算依据充分、准确、成本控制合理的, 得5分。
项目管理 (B)	30	项目实施管理 (B1)	20	项目管理制度健全性 (B11)	考察与项目直接相关的业务管理制度的健全性和可操作性	5	B11	列示单位的管理责任人制度, 项目管理制度等。 ①项目管理制度的健全性高, 得3分; ②项目管理制度可操作性强, 得2分。
				项目计划科学性B12)	考察项目计划的科学性、可操作性	10	B12	列示项目完整的活动计划, 活动内容, 管理流程。 ①工作计划科学性、合理性高, 得3分; ②分阶段计划的明确性、可操作性强, 得2分; ③项目采购方式合理性高, 得3分; ④与现有资源的整合利用度及现有机构能力匹配度高, 得2分。
				财务管理制度健全性 (B13)	考察单位的财务管理制度的健全性和有效性	5	B13	列示单位的财务制度、资产管理制度、内部控制制度、专项资金管理办法等管理制度。 ①内部控制制度(财务制度、预算管理制度)的健全性高, 得3分; ②专项资金管理办法的健全性高, 得1分; ③资产管理制度健全性高, 得1分。
		项目风险管理 (B21)	考察一次性或新增项目项目风险的识别和管理情况	10	B21	对于上年度未经立项、跟踪或后评价的项目: ①项目管理风险控制机制和风险防范措施的健全性高, 得4分; ②项目资金管理的风险控制机制健全, 得3分; ③风险控制与防范措施具体责任部门落实明确, 得3分; 注: 所谓风险是指项目在立项、执行及管理中每一个环节可能出现的风险。		

		理 (B2)		项目评价结果管理 (B22)	考察上年度绩效评价结果对项目管理的应用、改进情况		B22	对于上年度已经立项、跟踪或后评价的项目： 列示根据上年度评价结果（以最近一次评价结果为准，结果或前评价），进行整改并应用的文件、制度、措施。 ①文件、制度应用落实，得5分。 ②整改具体职能部门职责明确，得5分
项目绩效 (C)	20	项目预期产出 (C1)	12	产出数量 (C11)	预算年度内项目预期产出的产品或服务数量	4	C11	①至少编制量化明确的数量、质量、时效的产出指标各一个，每个得2分； ②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或是专家标准，每个得2分。
				产出质量 (C12)	预算年度内项目预期产出的产品或服务质量	4	C12	
				产出时效 (C13)	预算年度内项目预期产出的产品与服务时效性	4	C13	
		项目预期效益 (C2)	4	经济效益 (C21)	项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况，用以反映项目产生的经济收益。如项目产生直接经济收益时，可用内部收益率、减少政府支出、产生利税等指标。		C21	①至少要编制两个明确的效益指标（经济效益或社会效益或生态效益），得2分； ②指标合理性，列示指标值和标杆值确立的依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得2分。
				社会效益 (C22)	项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况，可以用科学技术进步、产业结构优化、促进社会发展、提高健康水平、改善生活质量、增强公共安全等指标。	4	C22	

				生态效益 (C23)	项目实施对生态环境所带来的直接或间接影响情况,用以反映对综合开发利用和节约资源、保护环境和生态建设的作用。		C23	
		项目预期 效果 (C3)	4	影响力 (C31)	项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况,用以反映影响力指标的编制情况以及是否包括制度保障、人力资源以及经费的合理增长情况。	2	C31	①至少编制一个明确的影响力指标,得1分; ②指标对目标任务结果直接产生影响,包括对项目保障制度、人力资源、经费等的长期可持续性,得0.5分; ③指标合理性,列示指标值和标杆值确立依据,如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准,得0.5分。
				社会公众 或服务对象 满意度 (C32)	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度,用以反映满意度指标的编制情况,以及满意度群体是否涉及到了管理部门、实施部门与受益群体。	2	C32	①至少编制一个明确的满意度指标,得1分; ②指标合理性,列示指标值和标杆值确立依据,如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准,得1分。
总计	100	70分以下暂缓,70-90分部分可行,90分以上可行			100	打分标准:高得满分,中得50%,低得0分。		

A1 “立项依据充分性、立项必要性、项目可行性”评价

项目立项类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据		
					文件名及文号	关键字段描述	是否有附件
立项依据充分性 (A11)	10	考察项目立项的充分性与相关性	①充分性：符合国家、市、区的相关规划、政策法规与工作任务，与部门职责的关联度高，符合政府项目的公益性，且有相关文件依据的，得5分；	5	《上海市城市管理精细化“十四五”规划》《闵行区住宅小区房屋外墙脱落高坠		
			②相关性：有市级或区级针对本项目的文件规定、会议纪要、转发或批复的文件等，且有明确依据的，得5分。	1	尚未完成上会		
立项必要性 (A12)	10	考察项目的必要性、不可替代性、唯一性。	①列示项目解决当前现实问题必要性，必要性高，得6分；	6			
			②列示项目的不可替代性，如项目不开展，会产生哪些不利影响，不可替代性高，得2分；	2			
			③列示项目的唯一性，无重复的同类项目，得2分。	2			
项目可行性 (A13)	10	考察为实现项目目标的长短期可行性分析	① 项目方案已经过必要的可行性研究、专家论证或风险评估等，得3分；	2			
			② 项目预算规模与年度部门总预算控制数相适应，得2分；	2			
			③ 经常性或新增项目综合考虑了长期管理机制或退出机制，若是一次性项目则重点考虑了项目完成后的相关情况，从而能够说明项目具有较长时期内的可行性的，得5分。	3			

A2 “项目预算”评价

项目预算类指标	权重	指标解释	评分标准	评分得分	评价依据
预算科学性 (A21)	5	考察项目预算编制科学性，与绩效目标的关联度。	①列示中长期目标、阶段性目标、绩效目标与预算对应性和匹配度高，得2分；	2	详见预算明细表
			②若是经常性项目，列示近三年的预算安排和实际执行的调整情况，与执行情况结合的，得3分； 若是时一次性项目，列示与同类项目预算比较分析的，原则上与同类地区比较，得3分；无同类项目比较分析的，得0分。	3	
预算细化度 (A22)	5	考察项目预算编制精细化程度	①列示项目及各子项目的组成情况，得2分。	2	
			②细化到预算三层架构，配以明确的数量测算依据、单价和标准来源的，得3分。	1	
预算规范性 (A23)	5	考察预算编制程序的规范性	①预算申报的及时有效，经自下而上的申报、并经部门职责一致性审核的，得2分。	2	列示项目预算的申报程序及有关文件
			②经预算主管部门集体决策程序（如三重一大），得3分。	3	
预算编制合理性 (A24)	5	考察预算编制的成本控制合理性	按照以下顺序的参考标准列示申报预算的成本测算方法： 1. 国家规定标准或财政供给标准； 2. 政府采购标准（有序市场竞争后的标准）； 3. 专家评审论证标准； 4. 行业指导标准或历史成本法； 5. 市场询价的标准。 测算依据充分、准确、成本控制合理的，得5分。	3	详见预算明细表及编制说明，按照工程概算的12%申报预算，概算表尚未评审

B1 “项目实施管理”评价

项目实施管理类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
项目管理制度健全性 (B11)	5	考察与项目直接相关的业务管理制度的健全性和可操作性	①项目管理制度的健全性高，得3分	3	《上海市莘庄工业区内内部控制规范手册》、《上海市莘庄工业区管理委员会议事规则》、《中共上海市莘庄工业区工作委员会关于执行“三重一大”制度实施办法
			②项目管理制度可操作性强，得2分。	2	
项目计划科学性 (B12)	10	考察项目计划的科学性、可操作性	①工作计划科学性、合理性高，得3分；	2	未制定2024年工作计划、实施方案，初步设置了项目进度表
			②分阶段计划的明确性、可操作性强，得2分；	1	
			③项目采购方式合理性高，得3分；	3	
			④与现有资源的整合利用度及现有机构能力匹配度高，得2分。	1	
财务管理制度健全性 (B13)	5	考察单位的财务管理制度的健全性和有效性	①内部控制制度（财务制度、预算管理制度）的健全性高，得3分；	3	《上海市莘庄工业区内内部控制规范手册》、《莘庄工业区管委会政务财务会计制度》
			②专项资金管理办法的健全性高，得1分；	1	
			③资产管理制度的健全性高，得1分。	1	

B2“项目风险及结果管理”评价

项目风险及结果管理类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
项目风险管理 (B21)	10	对上年度未经立项、跟踪或后评价的项目，考察一次性或新增项目项目风险的识别和管理情况 (注：所谓风险是指项目在立项、执行及管理中的每一个环节可能出现的风险)	①项目管理风险控制机制和风险防范措施的健全性高，得2分；	1.5	列示有关风险管理的制度
			②项目资金管理的风险控制机制健全，得1.5分；	1.5	
			③风险控制与防范措施具体责任部门落实明确，得1.5分；	1	
		对于上年度已经立项、跟踪或后评价的项目，考察上年度绩效评价结果对项目管理的应用、改进情况	①文件、制度应用落实，得2.5分。	2.5	2023年该项目未开展相关绩效评价
			②整改具体职能部门职责明确，得2.5分	2.5	

C1 “项目预期产出”评价

项目预期产出类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
产出数量 (C11)	4	预算年度内项目预期产出的产品或服务数量	①至少编制量化明确一个数量指标，得2分；	2	项目设置了“小区住宅修缮改造房屋数量”、“小区配套设施改造数量”、“小区修缮改造验收合格率”、“小区修缮改造及时性”等指标，具体详见项目绩效目标表
			②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或是专家标准，得2分。	2	
产出质量 (C12)	4	预算年度内项目预期产出的产品或服务质量	①至少编制量化明确一个质量指标，得2分；	2	
			②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或是专家标准，得2分。	2	
产出时效 (C13)	4	预算年度内项目预期产出的产品或服务时效性	①至少编制量化明确一个时效指标，得2分；	2	
			②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或是专家标准，得2分。	2	

C2 “项目预期效益”评价

项目预期效益类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
经济效益 (C21)	4	项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况，用以反映项目产生的经济收益。如项目产生直接经济收益时，可用内部收益率、减少政府支出、产生利税等指标。	①至少要编制两个明确的效益指标（经济效益或社会效益或生态效益），得2分； ②指标合理性，列示指标值和标杆值确立的依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得2分。	2	详见项目绩效目标
社会效益 (C22)		项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况，可以用科学技术进步、产业结构优化、促进社会发展、提高健康水平、改善生活质量、增强公共安全等指标。			
生态效益 (C23)		项目实施对生态环境所带来的直接或间接影响情况，用以反映对综合开发利用和节约资源、保护环境和生态建设的作用。			

C3 “项目预期效果”评价

项目预期效果类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
影响力 (C31)	2	项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况,用以反映影响力指标的编制情况以及是否包括制度保障、人力资源以及经费的合理增长情况。	①至少编制一个明确的影响力指标,得1分;	1	“小区安全隐患消除情况、居民小区生活环境提升情况、群众满意度”等指标,详见绩效目标表
			②指标对目标任务结果直接产生影响,包括对项目保障制度、人力资源、经费等的长期可持续性,得0.5分;	0.5	
			③指标合理性,列示指标值和标杆值确立依据,如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准,得0.5分。	0.5	
社会公众或服务对象满意度 (C32)	2	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度,用以反映满意度指标的编制情况,以及满意度群体是否涉及到了管理部门、实施部门与受益群体。	①至少编制一个明确的满意度指标,得1分;	1	
			②指标合理性,列示指标值和标杆值确立依据,如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准,得1分。	1	