

# 智慧监管云中心等保项目

## 项目描述

### 一、项目概况

#### (一) 项目背景

2019年4月智慧监管云中心项目一期上线运行，在全国市场监管领域率先开启了数字化转型，促进了政府监管规范化、精准化、智能化，增强了政府公信力和执行力，提高了政府治理体系和治理能力现代化水平。同时，项目得到了社会各界的赞誉和关注，累计取得2个国家级荣誉（“第一批全国法治政府建设示范项目”、“2019 餐饮安全治理举措创新奖”）、2个市级荣誉（“第四届中国（上海）社会治理创新实践优秀案例”、“2019年上海市依法治市优秀案例”）；2021年9月，中共上海市委全面深化改革委员会向中央全面深化改革委员会报送典型案例。项目入选《2022 城市数字化转型案例系列-标杆场景篇》，并助力区局 2023 年获评上海市“城市数字化转型工作先进集体”。

2023 年智慧监管云中心启动升级改造项目，围绕数字政府、法治政府、服务型监管等理念，以构建科学化、精细化、智慧化的“数智”市场监管为目标，在融合一期“一中心、九系统”基础上构建“云服务、云监管、云执法、云支撑”体系，进一步提升市场监管的数智化水平。

随着市场和网络安全形势的变化，需要建设一个安全可靠、高效便捷的系统。考虑到信息安全的重要性，决定对上海市闵行区市场监

督管理局智慧监管云中心系统进行等级保护，确保数据的机密性、完整性和可用性。为保障系统的网络安全，参照《中华人民共和国数据安全法》和《GB/T 22239-2019 网络安全技术网络安全等级保护基本要求》的规定，对其互联网业务系统和业务系统进行全方位的分析，并提出相应的整改建议、措施，找出系统目前状况与定级安全保障要求之间的差距，提供必要的升级整改依据，并通过技术手段加强防范来自外网和内网的网络攻击，针对系统网络结构进行重新优化设计，以完善网络安全保障体系，提高业务系统的安全防护水平，确保符合网络安全等级保护建设要求。

## （二）依据充分性

为了加强上海市闵行区市场监督管理局信息安全管理，保障国家安全、社会稳定和公共利益，依据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，开展上海市闵行区市场监督管理局系统等保项目的等级保护建设工作。具体推进过程中严格按照《闵行区信息系统等级保护测评经费操作办法》的要求，对智慧监管云中心系统进行等级保护，确保系统安全、稳定、可靠地运行，防止网络攻击和数据泄露等安全事件的发生。

## （三）项目必要性和重要性

依据网络数据安全保护相关法律法规等要求，并结合系统的安全性需求考虑，本项目的必要性和重要性如下：

1. 保障国家安全：智慧监管云中心系统承载着大量的内部工

作数据和重要数据，一旦遭受攻击或泄露，将严重影响国家安全。开展等级保护建设，可以确保信息系统的安全性和稳定性，防止数据泄露和网络攻击。

2. 维护社会稳定：智慧监管云中心系统与社会公共服务密切相关，一旦发生安全问题，将对社会稳定造成不良影响。开展等级保护建设，可以确保闵行区智慧监管云中心系统的可靠性和稳定性，为社会稳定提供有力保障。

3. 保护公共利益：智慧监管云中心系统存储的数据涉及公共利益，一旦发生安全问题，将严重影响公共利益。开展等级保护建设，可以确保系统的安全性和稳定性，保护公共利益不受损害。

#### （四）项目的可行性

1. 技术可行性：随着网络安全技术的不断发展，等级保护建设所需的技术手段和解决方案已经比较成熟，可以实现系统的安全性和稳定性。同时，技术支撑单位也提供了丰富的经验和解决方案，可以为项目提供有力的技术支持。

2. 经济可行性：虽然智慧监管云中心系统等级保护建设需要投入一定的资金和人力成本，但相对于可能发生的安全事件带来的损失和影响来说，这些投入是值得的，也可以通过与相关企业合作等方式，降低项目成本。

3. 政策支持：上海市闵行区委、区政府对网络安全高度重视，出台了《网络安全管理工作考核评分细则》、《闵行区信息系统等级保护测评经费操作办法》等文件，闵行区市场监管局也明确了网

络安全工作责任制和网络安全应急管理体系，为等级保护建设提供了政策支持和保障。同时，各级政府也在积极推动网络安全工作，为项目实施提供了良好的政策环境。

## 二、项目绩效目标设定情况

### （一）项目的总体目标。

完成上海市闵行区市场监督管理局的智慧监管云中心系统三级等保建设，并取得纸质报告。

### （二）项目的具体目标：

本项目具体目标如下：

一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
产出指标	数量指标	等级保护测评工作报告完成数	1 个
		等保测评工作完成率	100%
		测评问题整改完成率	≥70%
	质量指标	安全等级定级测评分数达标情况	≥70.00(分)
		系统测评高危数	无
		等保一票否决项	无
	时效指标	测评问题整改及时性	≤30.00(天)
		等级保护测评工作报告出具及时性	≤14.00(天)
		等级保护测评工作报告获取及时性	≤60.00(天)
	经济成本指标	项目预算成本控制率	≤100%

效益 指标	社会效益指 标	信息网络信息安全性提升情况	提升
		系统重大安全事故数	0 个
		规范信息安全等级保护管理	规范
	可持续影响 指标	网络安全长效机制健全性	健全
满意 度指 标	服务对象满 意度指标	系统使用者满意度	≥90.00 (%)

### （三）阶段性工作目标：

在智慧监管云中心系统完成升级改造项目的软件开发内容后，正式开展系统等保项目建设，阶段性目标如下：

1. 定级备案（30 天内完成）：完成智慧监管云中心系统申请材料、专家评审材料、网络拓扑图、安全管理体系材料；

2. 差距分析（7 天内完成）：安全服务人员与信息系统开发人员模拟智慧监管云中心系统测评环境，按照等级保护要求进行访谈检查，发现存在的安全问题；

3. 安全建设（20 天内完成）：根据差距分析报告的安全问题对智慧监管云中心系统进行前期的安全建设；

4. 等保测评（3 天内完成）：邀请等保测评专家来现场对智慧监管云中心系统进行测评工作，提前准备好对接人员信息和流程，测评完成后形成测评单位的整改反馈文档；

5. 安全整改（20 天内完成）：根据整改反馈文档协助开发单位进行等保安全整改，满足等保 70 分无高危要求；

6. 整改复核（7 天内完成）：整改完成后再次邀请测评专家来现场进行整改复核，复核完成符合要求则完成等保工作；

7. 等保合规（10 天内完成）：申请智慧监管云中心系统的等保证明，申请系统等保测评报告。

### 三、项目投入情况

#### （一）项目总投入和构成情况

##### 1、项目总投入和构成情况

信息化专项资金：90000 元

2、资金来源情况：本项目资金来源为本级财政安排。

3、成本管理情况：根据《闵行区信息系统等级保护测评经费操作办法》规定，在区科委形成的等级保护测评机构框架协议入围供应商中选取供应商。

### 四、项目计划活动

#### （一）项目活动内容

上海市闵行区市场监督管理局的智慧监管云中心系统三级等保建设；

#### （二）实施范围和对象

##### 1. 项目实施范围：

系统建设：开发和实施上海市闵行区市场监督管理局的智慧监管云中心系统，确保系统满足三级等级保护的要求；

数据保护：确保系统中的敏感数据得到充分的保护，符合等级保护的标准，包括数据的加密、访问控制、审计等措施的实施；

安全管理：单位制定符合等级保护要求的的安全管理制度体系文件，并进行文档记录。

## 2. 项目对象：

项目对象：上海市闵行区市场监督管理局的智慧监管云中心系统；

项目团队成员：项目经理、开发人员、测试人员、安全专家。

### （三）项目实施计划：

1. 2024. 09. 01-2024. 09. 30 定级备案；
2. 2024. 10. 01-2024. 10. 07 差距分析；
3. 2024. 10. 08-2024. 10. 28 安全建设；
4. 2024. 10. 29-2024. 10. 31 等保测评；
5. 2024. 11. 01-2024. 11. 20 安全整改；
6. 2024. 11. 21-2024. 11. 27 整改复核；
7. 2024. 11. 28-2024. 12. 07 等保合规。

## 五、保证项目实施的制度、措施

为保障项目顺利实施，区财政制定了较为健全的制度，闵行区市场监督管理局建立了政府采购管理制度、合同管理制度、责任明确制度、资产管理制度等。在项目财务管理方面：《上海市闵行区市场监督管理局财务管理制度》。上述制度对本项目的日常监督管理、考核检查、项目实施标准、资金管理使用等方面均作了明确规定。

## 六、风险因素分析

本项目存在的风险因素主要有项目组织实施管理风险和技术实施风险。

对于项目组织实施管理风险的应对，本项目在组织实施过程中会及时了解掌握智慧监管云中心升级改造项目的实际情况，确保等级保护项目在系统软件升级改造完成后进行，并对组织结构变化情况实时跟踪，确保项目责任明确，沟通顺畅。同时，在完成等保项目建设后，通过完善制度和工作机制确保网络安全等级保护建设成果持续显著。技术难题可能导致项目进度延误或成本增加。

对于技术实施风险的应对，本项目在组织实施过程中对显现的技术风险及时与项目组成员沟通，研讨解决方案，保障等保项目所要求的各项安全整改工作按期完成。

填报单位：上海市闵行区市场监督管理局

日期：2023年12月