

# 城市更新改造项目描述

## 一、项目概况

城市更新改造项目为管理办根据各部门的相关条线，对街道辖区内进行建筑能耗监测费、旧改空置房管理费用、2024 年工程质保金、宾川路 430 弄物业维修费、2024 年无障碍进家庭、土地集约利用监测服务费、2024 年统一燃气配送费、2024 年城市体检费用、2024 年建设工地管理服务费、江川未来城市实验室软装费用、2023 年党群服务站建设项目尾款、绿桥中修工程、闵开发 01 单元(MHP0-1201)控制性详细规划 03 街坊局部调整规划、江川社区 01 单元(MHP0-1101)控制性详细规划 21 街坊和江川社区 02 单元(MHP0-1102)控制性详细规划 45、46、55 街坊局部调整项目。

## 二、项目绩效目标设定情况

建筑能耗监测费根据闵建管联(2021)7 号进行预排，江川涉及一个项目；旧改空置房管理费用按照每户 600 元/年的租金进行，年底根据实际户数进行结算完成；2024 年工程质保金是根据碧华公司对 2024 年需要支付工程质保金的项目梳理，根据项目具体时间点进行结算；宾川路 430 弄物业维修费，根据宾川路 430 弄已发生的维修费 2024 年进行支付，年中按照清单进行结算；2024 年无障碍进家庭根据沪残联 2023（42 号）文件进行预排、土地集约利用监测服务为区规资局每年下达的任务，需对张江高新区闵行园进行土地集约利用监测统计，年底服务完成进行结算、2024 年统一燃气配送费为区建管委每年常规项目，金额按照 2023 年进行预排、2024 年城市体检费用为区建管委常规项目，金额按 2023 年进行预排、2024 年建设工地管理服务费按 2023 年每月实际发生的量进行预排、江川未来城市实验室软装费用、2023 年党群服务站建设项目尾款和绿桥中修工程按照项目概算表进行预排，年底根据具体工程进度进行结算、闵开发 01 单元(MHP0-1201)控制性详细规划 03 街坊局部调整规划项目 2024 支付尾款、江川社区 01 单元(MHP0-1101)控制性详细规划 21 街坊和江川社区 02 单元(MHP0-1102)控制性详细规划 45、46、55 街坊局部调整支付尾款；

### 三、项目投入情况

序号	项目名称	金额	依据	标准
1	2024 年江川建筑能耗监测费	20000	闵行区 2024 年能耗监测系统预算表	区建管委下发表格，江川街道涉及一个项目 2 万元
2	旧改空置房管理费用	300000	2023 年全年 40 万左右，2024 年预估 30 万	租金按每户大约 600 元/年
3	2024 年工程质保金	1374099.16	按 2024 年到期需支付质保金项目明细表	按 2024 年到期需支付质保金项目明细表
4	宾川路 430 弄旧改物业维修费用	1100000	2023 年实际维修费用清单（2024 年支付）+25 万消防维保费用	2023 年实际维修费用清单（2024 年支付）+25 万消防维保费用
5	2024 年无障碍进家庭	450000	沪残联 2023（42 号）	一户 25000 元
6	土地集约利用监测服务费	400000	市规资局每年发文开展土地集约利用监测统计工作的通知	通过竞争性谈判，往年该项目为 40 万左右
7	2024 年统一燃气配送费	89895	按 2023 年燃气统一配送费用金额预排、2023 年费用 89895 元-闵建管函（2023）8 号	实际发生数
8	2024 年城市体检费用	200000	区建管委每年会进行该工作	区建管委每年会进行的常规工作
9	2024 年建设工地管理服务费	1920000	（2023）373 号	2023 年每月平均 16 万；故 16 万*12=192 万
10	江川未来城市实验室软装费用	500000	设计方案	按项目概算
11	2023 年党群服务站建设项目尾款	1120000	根据 2023 项目已支付情况计算的项目尾款金额（由党群服务中心提供）	根据 2023 项目已支付情况计算的项目尾款金额（由党群服务中心提供）
12	绿桥中修项目费用	192000	绿桥中修各二类费用	绿桥中修各二类费用、设计费 4.69+测量费 1.6368+监理费 2.6347+交通配合费 9.8+审价费 0.4

13	闵开发 01 单元 (MHP0-1201) 控制性详细规划 03 街坊局部 调整规划	230000	环卫设施 地块调整 费用, 合同 价 47 万, 2022 年已 支付 24 万, 2024 年支付尾 款	按合同要求
14	江川社区 01 单元 (MHP0-1101) 控制性详 细规划 21 街坊和江川社区 02 单元 (MHP0-1102) 控制性详细规划 45、46、55 街坊局部调整	342000	合同总价 57 万, 2023 年支付 22.8 万, 2024 年支 付尾款 34.2 万	按合同要求

以上项目为区财政资金。

#### 四、项目计划活动

绩效指标包含工程及时完工率、质保金及时支付率、建设管理服务完成率、土地集约利用监测服务完成率、调规服务完成率；

#### 五、保证项目实施的制度、措施

##### 1. 组织结构

(1) 江川路街道社区管理办(项目的主管及实施部门)

- 1) 根据街道各部门需求, 完成项目立项、项目预算的编制和申报;
- 2) 制定项目的实施方案和管理考核制度;
- 3) 与招投标机构确定的服务单位签订合同;
- 4) 积极组织会议, 按照既定的方案和相关制度对项目进行全过程管理和考核;
- 5) 根据合同要求和考核结果, 向财务管理办申请下拨项目款项。

(2) 江川路街道办事处财务管理办(项目的资金拨付部门)

- 1) 审核项目的预算申报, 审核通过后向区财政上报预算;

2) 审核社区管理办的请款申请，审核通过后向第三方服务公司下拨款项。

### (3) 第三方服务公司

1) 配备稳定且完善的建设管理人员；

2) 合理安排工程报建、施工许可、竣工备案，建立健全的工程档案；

3) 接受主管部门的管理、监督、检查和考核，且配合主管部门的各项工作；

4) 及时处理各类信访投诉，并确保无重复投诉现象。

## 2. 项目实施流程

江川路街道社区管理办根据上级要求和相关文件编制项目预算，制定项目实施及管理考核制度，并申请政府采购立项，获批后向闵行区招投标中心申请开展招标工作，通过政府采购确定施工单位、设计单位、监理单位等单位并与其签订合同。

## 3. 项目资金拨付流程

由预算单位按照合同约定填写资金使用申请表，报送至部门相关领导审核会签后向财政部门申请资金拨付，申请获批后，将资金拨付至第三方。

## 六、项目整改情况（未评价项目可不填）

2023年三季度项目工程支付费用支付滞后。江川未来城市实验室装修项目、兰坪路华坪路（科技馆）公交站点移位工程、绿桥中修工程、2023年无障碍进家庭等项目因设计方案的反复修改和完善、区交通委的交组设计审批等原因，导致三季度项目费用延迟支付。

## 七、风险因素分析

### (一) 投入类指标

指标类型	指标名称	指标细化	完成情况			
			好	较好	一般	差
A 投入	A1 项目立项	A11 项目立项规范性	√			
		A12 绩效目标质量	√			
	A2 资金落实	A21 预算执行率	√			

本次“土地集约利用监测服务费”为江川路街道经常性项目，由江川路街道社区管理办提起立项申请，经街道主任办公会、党工委会议集体决策后予以立项，项目立项流程规范、立项依据充分，预算测算依据充分准确。项目绩效目标编制详细，细化为产出数量、产出质量、产出数量、效果目标和影响力目标。

### (二) 过程类指标

指标类型	指标名称	指标细化	完成情况			
			好	较好	一般	差
B 过程	B1 业务管理	B11 工作计划完整性	√			
		B12 工作计划执行准确性	√			
		B13 项目管理制度建立与执行	√			
	B2 财务管理	B21 财务管理制度建立与执行	√			

建设项目管理服务项目，是由社区管理办提出立项申请，经街道主任办公会、党工委会议集体决策后予以立项，项目立项流程规范、立项依据充分。在一整年的服务期间中，根据具体服务内容、质量，征询部门负责人、分管领导意见，按合同支付条件进行资金申请。

填报单位：社区管理办

日期：2023.11.28

# 项目预算评审评分表

(2024年度)

项目基本信息				
项目名称	城市更新改造			
项目单位	江川路街道办事处			
年度预算总金额(万元)	823.799416			
其中:	上级资金	0		
	区级资金	823.799416		
	镇级资金	0		
项目得分	项目决策(50%)	48	总分	96
	项目管理(30%)	28		
	项目绩效(20%)	20		
项目评分表				
一级指标	二级指标	三级指标	分值	自评
项目决策(50%)	项目立项(A1)	立项依据充分性(A11)	10	10
		立项必要性(A12)	10	10
		项目可行性(A13)	10	10
	项目预算(A2)	预算科学性(A21)	5	5
		预算细化度(A22)	5	4
		预算规范性(A23)	5	5
预算编制合理性(A24)		5	4	
项目管理(30%)	项目实施管理(B1)	项目管理制度健全性(B11)	5	5
		项目计划科学性(B12)	10	10
		财务管理制度健全性(B13)	5	5
	项目风险或评价应用管理(B2)	项目风险管理(B21)	10	8
项目评价结果管理(B22)		-		
项目绩效(20%)	项目预期产出(C1)	产出数量(C11)	4	4
		产出质量(C12)	4	4
		产出时效(C13)	4	4
	项目预期效益(C2)	经济效益(C21)	4	4
		社会效益(C22)		
		生态效益(C23)		
	项目预期效果(C3)	影响力(C31)	2	2
社会公众或服务对象满意度(C32)		2	2	
总计			100	96

### 项目预算评审指标体系

一级指标	权重(%)	二级指标	权重	三级指标	指标解释	权重	附表	打分标准		
项目决策 (A)	50	项目立项 (A1)	30	立项依据充分性 (A11)	考察项目立项的依据，项目与部门职责的充分性与相关性。	10	A11	考察项目设立与区委区政府战略目标、政策文件、部门十三五规划的依据充分性和相关性。 ①充分性：符合国家、市、区的相关规划、政策法规与工作任务，与部门职责的关联度高，符合政府项目的公益性，且有相关文件依据，得5分； ②相关性：有市级或区级针对本项目的文件规定、会议纪要、转发或批复的文件等，且列示文件依据的，得5分。		
				立项必要性 (A12)	考察项目的必要性、不可替代性、唯一性。	10	A12	①列示项目解决当前现实问题必要性，必要性高，得6分。 ②列示项目的不可替代性，如项目不开展，会产生哪些不利影响，不可替代性高，得2分。 ③列示项目的唯一性，无重复的同类项目，得2分。		
				项目可行性 (A13)	考察为实现项目目标的长期可行性分析，即项目有前期准备情况	10	A13	①项目方案已经过必要的可行性研究、专家论证或风险评估等，得3分； ②项目预算规模与年度部门总预算控制数相适应，得2分； ③经常性或新增项目综合考虑了长期管理机制或退出机制，若是一次性项目则重点考虑了项目完成后的相关情况，从而能够说明项目具有较长时期内的可行性的，得5分。		
		项目预算 (A2)	20	预算科学性 (A21)	考察项目预算编制科学性，与绩效目标的关联度。	5	A21	①列示中长期目标、阶段性目标、绩效目标与预算对应性和匹配度高，得2分； ②若是经常性项目，列示近三年的预算安排和实际执行的调整情况，与执行情况结合，得3分； 若是一次性项目，列示与同类项目预算比较分析的，原则上与同类地区比较，得3分；无同类项目比较分析的，得0分。		
				预算精细化 (A22)	考察项目预算编制精细化程度	5	A22	①列示项目及各子项目的组成情况，得2分。 ②细化到预算三层架构，配以明确的数量测算依据、单价和标准来源的，得3分。		
				预算规范性 (A23)	考察预算编制程序的规范性	5	A23	①列示项目决策程序，预算申报的及时有效，经自下而上的申报、并经部门职责一致性审核的，得2分。 ②经预算主管部门集体决策程序（如三重一大），得3分。		
				预算编制合理性 (A24)	考察预算编制的成本控制合理性	5	A24	按照以下顺序的参考标准列示申报预算的成本测算方法： 1. 国家规定标准或财政供给标准； 2. 政府采购标准（有序市场竞争后的标准）； 3. 专家评审论证标准； 4. 行业指导标准或历史成本法； 5. 市场询价的标准。 测算依据充分、准确、成本控制合理的，得5分。		
		项目管理 (B)	30	项目实施管理 (B1)	20	项目管理 制度健全性 (B11)	考察与项目直接相关的业务管理制度的健全性和可操作性	5	B11	列示单位的管理责任人制度，项目管理制度等。 ①项目管理制度健全性高，得3分； ②项目管理制度可操作性强，得2分。
						项目计划 科学性 (B12)	考察项目计划的科学性、可操作性	10	B12	列示项目完整的活动计划，活动内容、管理流程。 ①工作计划科学性、合理性高，得3分； ②分阶段计划的明确性、可操作性强，得2分； ③项目采购方式合理性高，得3分； ④与现有资源的整合利用度及现有机构能力匹配度高，得2分。
						财务管理 制度 健全性 (B13)	考察单位的财务管理制度的健全性和有效性	5	B13	列示单位的财务制度、资产管理、内部控制、专项资金管理办法等管理制度。 ①内部控制制度（财务制度、预算管理制度）的健全性高，得3分； ②专项资金管理办法的健全性高，得1分；
项目风险 及结果管理 (B2)	10			项目风险 管理 (B21)	考察一次性或新增项目项目风险的识别和管理情况	10	B21	对于上年度未经立项、跟踪或后评价的项目： ①项目管理风险控制机制和风险防范措施的健全性高，得4分； ②项目资金管理的风险控制机制健全，得3分； ③风险控制与防范措施具体责任部门落实明确，得3分； 注：所谓风险是指项目在立项、执行及管理中每一个环节可能出现的风险。		
				项目评价 结果管理 (B22)	考察上年度绩效评价结果对项目管理的应用、改进情况			B22	对于上年度已经立项、跟踪或后评价的项目： 列示根据上年度评价结果（以最近一次评价结果为准，结果或前评价），进行整改并应用的文件、制度、措施。 ①文件、制度应用落实，得5分。 ②整改具体职能部门职责明确，得5分	
				产出数量 (C11)	预算年度内项目预期产出的产品或服务数量	4	C11	①至少编制量化明确的数量、质量、时效的产出指标各一个，每个得2分； ②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或是专家标准，每个得2分。		
产出质量 (C12)	预算年度内项目预期产出的产品或服务的质量	4	C12							
产出时效 (C13)	预算年度内项目预期产出的产品与服务时效性	4	C13							
项目绩效 (C)	20	项目预期 效益 (C2)	4	经济效益 (C21)	项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况，用以反映项目产生的经济收益。如项目产生直接经济收益时，可用内部收益率、减少政府支出、产生利润等指标。	4	C21	①至少要编制两个明确的效益指标（经济效益或社会效益或生态效益），得2分； ②指标合理性，列示指标值和标杆值确立的依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得2分。		
				社会效益 (C22)	项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况，可以用科学技术进步、产业结构优化、促进社会发展、提高健康水平、改善生活质量、增强公共安全等指标。				C22	
				生态效益 (C23)	项目实施对生态环境所带来的直接或间接影响情况，用以反映对综合开发利用和节约资源、保护环境和生态建设的作用。				C23	
		项目预期 效果 (C3)	4	影响力 (C31)	项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况，用以反映影响力指标的编制情况以及是否包括制度保障、人力资源以及经费的合理增长情况。	2	C31	①至少编制一个明确的影响力指标，得1分； ②指标对目标任务结果直接产生影响，包括对项目保障制度、人力资源、经费等的长期可持续性，得0.5分； ③指标合理性，列示指标值和标杆值确立依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得0.5分。		
				社会公众 或服务对象 满意度 (C32)	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度，用以反映满意度指标的编制情况，以及满意度群体是否涉及到了管理部门、实施部门与受益群体。	2	C32	①至少编制一个明确的满意度指标，得1分； ②指标合理性，列示指标值和标杆值确立依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得1分。		
				总计	100	70分以下暂缓，70-90分部分可行，90分以上可行	100	打分标准：高得满分，中得50%，低得0分。		

### A1“立项依据充分性、立项必要性、项目可行性”评价

项目立项类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据		
					文件名及文号	关键字段描述	是否有附件
立项依据充分性 (A11)	10	考察项目立项的充分性与相关性	①充分性：符合国家、市、区的相关规划、政策法规与工作任务，与部门职责的关联度高，符合政府项目的公益性，且有相关文件依据的，得5分；	5	根据闵行区2024年能耗监测系统预算表-闵建管联（2021）7号、沪残联2023（42号）、市规资局每年发文开展土地集约利用监测统计工作的通知-沪规划资源用（2023）307号、闵建管函（2023）8号等		有
			②相关性：有市级或区级针对本项目的文件规定、会议纪要、转发或批复的文件等，且有明确依据的，得5分。	5			有
立项必要性 (A12)	10	考察项目的必要性、不可替代性、唯一性。	①列示项目解决当前现实问题必要性，必要性高，得6分；	6	街道根据区相关文件进行各项目的预算预排		
			②列示项目的不可替代性，如项目不开展，会产生哪些不利影响，不可替代性高，得2分；	2			
			③列示项目的唯一性，无重复的同类项目，得2分。	2			
项目可行性 (A13)	10	考察为实现项目目标的长短期可行性分析	① 项目方案已经过必要的可行性研究、专家论证或风险评估等，得3分；	3	2023年党群服务站建设项目尾款、绿桥中修项目是由2023年党群服务站项目尚未支付的清单进行预排		
			② 项目预算规模与年度部门总预算控制数相适应，得2分；	2			
			③ 经常性或新增项目综合考虑了长期管理机制或退出机制，若是一次性项目则重点考虑了项目完成后的相关情况，从而能够说明项目具有较长期内的可行性的，得5分。	5			

## A2 “项目预算”评价

项目预算类指标	权重	指标解释	评分标准	评分得分	评价依据
预算科学性 (A21)	5	考察项目预算编制科学性,与绩效目标的关联度。	①列示中长期目标、阶段性目标、绩效目标与预算对应性和匹配度高,得2分;	2	预算与总体目标/具体目标的匹配度高;项目为2021年新增项目,列示了子项目的组成情况和三级明细,详见项目描述,得10分
			②若是经常性项目,列示近三年的预算安排和实际执行的调整情况,与执行情况结合的,得3分;若为一次性项目,列示与同类项目预算比较分析的,原则上与同类地区比较,得3分;无同类项目比较分析的,得0分。	3	
预算细化度 (A22)	5	考察项目预算编制精细化程度	①列示项目及各子项目的组成情况,得2分。	2	
			②细化到预算三层架构,配以明确的数量测算依据、单价和标准来源的,得3分。	3	
预算规范性 (A23)	5	考察预算编制程序的规范性	①预算申报的及时有效,经自下而上的申报、并经部门职责一致性审核的,得2分。	2	预算申报及时有效,符合自下而上的申报流程,具体内容与预算单位部门职责匹配;预算经过相关部门集体决策,得5分
			②经预算主管部门集体决策程序(如三重一大),得3分。	3	
预算编制合理性 (A24)	5	考察预算编制的成本控制合理性	按照以下顺序的参考标准列示申报预算的成本测算方法: 1. 国家规定标准或财政供给标准; 2. 政府采购标准(有序市场竞争后的标准); 3. 专家评审论证标准; 4. 行业指导标准或历史成本法; 5. 市场询价的标准。 测算依据充分、准确、成本控制合理的,得5分。	3	项目预算主要根据市场询价进行测算,未参考政府采购标准及相关文件标准,扣2分

## B1 “项目实施管理”评价

项目实施管理类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
项目管理制度健全性 (B11)	5	考察与项目直接相关的业务管理制度的健全性和可操作性	①项目管理制度的健全性高，得3分	3	为了保障项目的顺利实施，管理办积极与区各单位、街道各部门积极联系，与各单位沟通项目具体进展节点和前期实施情况，了解项目进展情况，发生的问题能及时得以解决，得5分
			②项目管理制度可操作性强，得2分。	2	
项目计划科学性 (B12)	10	考察项目计划的科学性、可操作性	①工作计划科学性、合理性高，得3分；	3	项目实施计划中的工作内容完整且时间节点明确；按评分标准，得10分
			②分阶段计划的明确性、可操作性强，得2分；	2	
			③项目采购方式合理性高，得3分；	3	
			④与现有资源的整合利用度及现有机构能力匹配度高，得2分。	2	
财务管理制度健全性 (B13)	5	考察单位的财务管理制度的健全性和有效性	①内部控制制度（财务制度、预算管理制度）的健全性高，得3分；	3	各子项目财务管理参照《江川路街道财务管理制度》执行，相关制度建立健全，其中包括“专款专用制度”、“合同签审制度”、“付款批复制度”、“项目结算制度”等，得5分。
			②专项资金管理办法的健全性高，得1分；	1	
			③资产管理制度的健全性高，得1分。	1	

## B2“项目风险及结果管理”评价

项目风险及结果管理类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
项目风险管理 (B21)	10	对上年度未经立项、跟踪或后评价的项目，考察一次性或新增项目项目风险的识别和管理情况 (注：所谓风险是指项目在立项、执行及管理中的每一个环节可能出现的风险)	①项目管理风险控制机制和风险防范措施的健全性高，得4分；	7	城市更新改造各子项目在充分听取各部门的实际情况和街道领导的预算听取，并根据区各单位的具体文件通知，安排具体金额，保证资金能在年度内支付完毕。
			②项目资金管理的风险控制机制健全，得3分；		
			③风险控制与防范措施具体责任部门落实明确，得3分；		
		对于上年度已经立项、跟踪或后评价的项目，考察上年度绩效评价结果对项目管理的应用、改进情况	①文件、制度应用落实，得5分。	-	
②整改具体职能部门职责明确，得5分	-				

## C1 “项目预期产出”评价

项目预期产出类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
产出数量 (C11)	4	预算年度内项目预期产出的产品或服务数量	①至少编制量化明确一个数量指标，得2分；	2	完成绿桥中修工程、红园未来江川实验室工程、2024年无障碍进家庭项目、2023年党群服务站建设项目尾款。
			②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或是专家标准，得2分。	2	
产出质量 (C12)	4	预算年度内项目预期产出的产品或服务质量	①至少编制量化明确一个质量指标，得2分；	2	
			②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或是专家标准，得2分。	2	
产出时效 (C13)	4	预算年度内项目预期产出的产品或服务时效性	①至少编制量化明确一个时效指标，得2分；	2	
			②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或是专家标准，得2分。	2	

## C2 “项目预期效益”评价

项目预期效益类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
经济效益 (C21)	4	项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况，用以反映项目产生的经济收益。如项目产生直接经济收益时，可用内部收益率、减少政府支出、产生利税等指标。	①至少要编制两个明确的效益指标（经济效益或社会效益或生态效益），得2分； ②指标合理性，列示指标值和标杆值确立的依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得2分。	4	配套公共服务设施情况 完成绿桥中修工程、红园未来江川实验室工程、2024年无障碍进家庭项目、2023年党群服务站建设项目尾款。 工程安全事故零发生
社会效益 (C22)		项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况，可以用科学技术进步、产业结构优化、促进社会发展、提高健康水平、改善生活质量、增强公共安全等指标。			
生态效益 (C23)		项目实施对生态环境所带来的直接或间接影响情况，用以反映对综合开发利用和节约资源、保护环境和生态建设的作用。			

### C3 “项目预期效果”评价

项目预期效果类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
影响力 (C31)	2	项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况,用以反映影响力指标的编制情况以及是否包括制度保障、人力资源以及经费的合理增长情况。	①至少编制一个明确的影响力指标,得1分;	1	长效机制建设与执行 居民满意度
			②指标对目标任务结果直接产生影响,包括对项目保障制度、人力资源、经费等的长期可持续性,得0.5分;	0.5	
			③指标合理性,列示指标值和标杆值确立依据,如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准,得0.5分。	0.5	
社会公众或服务对象满意度 (C32)	2	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度,用以反映满意度指标的编制情况,以及满意度群体是否涉及到了管理部门、实施部门与受益群体。	①至少编制一个明确的满意度指标,得1分;	1	
			②指标合理性,列示指标值和标杆值确立依据,如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准,得1分。	1	