

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

|                |                |             |                                                                                                                |            |       |
|----------------|----------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|
| 项目名称           | 闵行区电子政务外网运营项目  | 项目性质        | 经常性项目                                                                                                          | 项目类别       | 特定目标类 |
| 主管部门           | 闵行区科学技术委员会(汇总) | 实施单位        | 上海市闵行区大数据中心                                                                                                    |            |       |
| 计划开始日期         | 2024-01-01     | 计划完成日期      | 2024-12-31                                                                                                     |            |       |
| 项目资金<br>(元)    | 项目资金总额         |             | 年度资金申请总额                                                                                                       | 492,800.00 |       |
|                | 其中：财政资金        |             | 其中：当年财政拨款                                                                                                      | 492,800.00 |       |
|                |                |             | 上年结转资金                                                                                                         | 0.00       |       |
|                |                |             | 其他资金                                                                                                           | 0.00       |       |
| 项目<br>绩效<br>目标 | 项目总目标          |             | 年度总体目标                                                                                                         |            |       |
|                |                |             | 及时高效地完成各项运营工作，提高区政务外网管理水平，增强系统安全防护能力的同时，大大降低了闵行区电子政务外网在运维成本上的投入，有效增强对公众服务品质，为城市运行精细化管理提供更好的服务，提升政务外网各使用单位的满意度。 |            |       |
|                | 一级指标           | 二级指标        | 三级指标                                                                                                           | 年度(项目)指标值  |       |
|                | 成本指标           | 经济成本指标      | 成本控制有效性                                                                                                        | 有效         |       |
| 绩效<br>指标       | 产出指标           | 数量指标        | 运营报告月报                                                                                                         | =12.00(份)  |       |
|                |                |             | 运营报告年报                                                                                                         | =1.00(份)   |       |
|                |                |             | 运营服务频率                                                                                                         | =24(小时/天)  |       |
|                | 质量指标           | 网络接入运营服务合格率 | 100%                                                                                                           |            |       |
|                |                | 应急响应服务合格率   | 100%                                                                                                           |            |       |
|                |                | 时效指标        | 服务响应及时性                                                                                                        | 及时         |       |
|                | 效益指标           | 社会效益指标      | 平台正常运营情况                                                                                                       | 正常运行       |       |
|                |                |             | 政务服务能力提升情况                                                                                                     | 提升         |       |
|                |                |             | 保障日常工作开展                                                                                                       | 有效保障       |       |
|                | 可持续性指标         | 长效管理机制健全性   | 建立健全                                                                                                           |            |       |
| 满意度指标          | 服务对象满意度指标      | 政务外网使用单位满意度 | ≥90%                                                                                                           |            |       |