

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	闵行区政务一体化平台运维1	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)	实施单位	上海市闵行区大数据中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	620,400.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	620,400.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			本项目对现有的闵行区政务一体化平台进行运维，运维内容包括：1、运行状态检测及稳定性维护；2、检查整改服务；3、故障管理服务；4、事项接入服务联调、测试，配置服务；5、帐号管理服务；6、备份管理服务；7、系统加固服务；8、咨询、解答服务；9、政务一体化平台应急演练服务；10、政务一体化平台重大活动期间网络安全保障；11、功能点优化；12、云盘服务；13、邮件服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
	产出指标	数量指标	政务一体化平台运维工作完成率	100%	
		质量指标	政务一体化平台故障率	≤10.00(%)	
			政务一体化平台运维工作合格性	合格	
	时效指标	故障响应时间	24小时内解决		
	效益指标	社会效益指标	日常工作保障有效性	有效保障	
			重大故障发生数	=0.00(例)	
			使用单位办公效率提升	提升	
	可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效		
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用单位满意度	≥90.00(%)	