

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	闵行区政务云整体运维服务(运维)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)	实施单位	上海市闵行区大数据中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,651,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,651,000.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			每年对区电子政务机房内使用中但已过保的服务器、视频会议系统软硬件、集中备份存储设备、灾难备份中心、电子政务云平台购买第三方续保、技术支持与运维服务，以保障过保的各类硬件设备运行状态良好，最大程度地避免因硬件故障对政务系统日常业务开展造成的损失，保证业务系统数据安全和业务连续性，提升事件处置恢复能力，确保区政务网高清视频会议系统正常稳定运行，扩大相关会议精神传达的覆盖面，进一步提高闵行区电子政务云的管理和服务水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值	
	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
绩效 指标	产出指标	数量指标	过保服务器定期巡检次数	=6.00(次)	
			视频会议系统巡检次数	=4.00(次)	
			视频会议现场支持服务	=40.00(小时)	
			视频会议电话技术支持服务	=24(小时/天)	
			灾备中心驻场运维	=40.00(小时)	
			应急灾备恢复服务保障	=24(小时/天)	
		质量指标	定期运维合规性	合规(按合同规定)	
			视频会议电话技术支持服务完成率	=100.00(%)	
			日常运维完成率	=100.00(%)	
			应急响应服务完成率	=100.00(%)	
			硬件故障率	≤5.00(%)	
		时效指标	定期运维完成及时性	及时(按期运维)	
	报修响应时间		≤1.00(小时)		
	故障响应时间及时性		及时(2小时内到达)		
故障排除及时性	及时(承诺时间内)				
		机房设备运行稳定性	稳定		

效益指标	社会效益指标	灾备保障关键业务中断时间	≤1.00(小时)
		保障日常工作开展	有效保障
		重大故障发生数	=0.00(起)
		突发故障响应有效性	有效
		视频会议系统运行稳定性	稳定
	可持续影响指标	系统运维相关制度健全性	健全有效
	满意度指标	服务对象满意度指标	购买服务方满意度
服务受益对象满意度			≥90.00(%)