

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	闵行区政务外网整体运维(运维)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)	实施单位	上海市闵行区大数据中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	990,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	990,000.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			及时高效地完成各项运维工作，提高机房的管理水平，增强系统安全防护能力的同时，大大降低了闵行区电子政务外网在运维成本上的投入，有效增强对公众服务品质，为城市运行精细化管理提供更好的服务，提升政务外网各使用单位的满意度。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	过保网络设备定期巡检次数	=6.00(次)	
			UPS与空调巡检	=2.00(次)	
			机房基础设施与气体消防巡检	=12.00(次)	
			政务外网运维电话技术支持服务	=24(小时/天)	
			故障响应服务	=24(小时/天)	
		质量指标	定期运维合规性	合规(按合同规定)	
			日常运维完成率	=100.00(%)	
			应急响应服务完成率	=100.00(%)	
			硬件故障率	≤5.00(%)	
		时效指标	定期运维完成及时性	及时(按期运维)	
	报修响应时间		≤1.00(小时)		
	故障响应时间及时性		及时(2小时内到达)		
	故障排除及时性		及时(承诺时间内)		
	效益指标	社会效益指标	机房设备运行稳定性	稳定	
			突发故障响应有效性	有效	
			保障日常工作开展	有效保障	
重大故障发生数			=0.00(起)		
可持续影响指标		长效管理机制健全性	建立健全		

满意度指标	服务对象满意度指标	购买服务方满意度	≥90.00(%)
-------	-----------	----------	-----------