

上海市闵行区社会保障服务中心2024年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	征地养老费支出	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)		实施单位	上海市闵行区社会保障服务中心	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额		1,094,910,000.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	1,094,910,000.00
				上年结转资金	0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				落实市、区级文件要求，规范征地养老各类保障待遇，确保各类补贴准确、及时、足额发放，切实保障征地农民老年生活的基本生活保障，逐步提升征地养老人员的生活质量、医疗待遇水平，进一步完善社会保险制度体系。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	征地养老资金应发实发率		=23000.00(人)
		质量指标	征地养老资金发放准确率		=100.00(%)
		时效指标	征地养老资金发放及时率		与政策规定一致
	效益指标	社会效益指标	补贴对象覆盖率		=100.00(%)
			征地养老待遇提升情况		提升
			社会保障制度完善情况		完善
			有责投诉数		=0.00(起)

			群体性事件发生数	=0.00(件)
满意度指标	服务对象满意度指标		受补对象满意度	≥85.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	外省市差旅费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区社会保障服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	300,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	300,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			1、外调获取有效证据率95%以上。2、年度重复领取待遇核查率100%		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	案件调查完成率	=100.00(%)	
			当年度重复领待案件核实率	=100.00(%)	
		质量指标	外调获取有效证据率	>95.00(%)	
			当年度完成信息核实和待遇领取情况确认	=100.00(%)	
		时效指标	案件调查及时率	=100.00(%)	
			核查参保人信息真实完整	真实完整	
	效益指标	社会效益指标	被调查者满意度	满意	
	满意度指标	服务对象满意度指标	案件当事人满意度	>90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	政府购买辅助服务	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)		实施单位	上海市闵行区社会保障服务中心	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额		1,759,369.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		1,759,369.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			继续在核定范围内聘用政府购买服务人员，人员到岗率达100%，人员资质与计划相符，工作完成率达100%，人员考核通过率达100%，工作完成及时且达标，保障工作正常进行，委托方满意度达95%，建立健全雇员培训机制和考核机制。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	社会成本指标	雇员队伍稳定性保障		保障
	产出指标	数量指标	购买雇员数量		=11.00(人)
			人员上岗率		=100.00(%)
			人员工作完成率		=100.00(%)
		质量指标	人员资质相符性		相符
			人员考核通过率		=100.00(%)
	时效指标	时效指标	工作完成及时性		及时
		经济效益指标	人员结构优化情况		优化

效益指标	社会效益指标	单位工作效率提升情况	提升
	可持续影响指标	政府雇员培训机制建立情况	建立健全
		政府雇员考核机制建立情况	建立健全
满意度指标	服务对象满意度指标	委托方（用人单位）满意度	≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	征地养老管理信息系统(2024年运维)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区社会保障服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额		年度资金申请总额	101,088.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	101,088.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过委托专业资质的第三方对系统开展征地养老管理系统运维, 运维时段为全年, 运维工作完成率达100%, 运维工作开展及时, 且达到标准, 保障系统平台正常稳定运转, 软件使用者满意度达90%, 建立健全项目长效管理机制。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
	产出指标	数量指标	运维工作完成率	=100.00(%)	
		质量指标	运维工作验收通过率	=100.00(%)	
		时效指标	运维工作及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	系统运行稳定率	≥98.00(%)	
			系统数据准确性	=100.00(%)	
			全年重大故障数	=0.00(起)	
	可持续影响指标		信息化管理制度建立情况	建立健全	

满意度指标	服务对象满意度 指标	系统使用人员满意度	≥90.00(%)
-------	---------------	-----------	-----------

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	鉴定、认定费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)		实施单位	上海市闵行区社会保障服务中心	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额		400,500.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		400,500.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过开展鉴定、认定工作（鉴定认定费包括评审费、鉴定费、专家去现场车费、上门鉴定费、上门鉴定差旅费(包含租车费)、案件会诊费、司法鉴定费等），保障区劳动能力鉴定和工伤认定工作的顺利实施，鉴定、认定工作完成率100%，公平、公正地开展劳动能力鉴定，维护劳动者、用人单位和国家的合法权益，鉴定对象满意度达90%，建立健全项目长效管理机制。2024年完成劳动能力鉴定3000件。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	鉴定工作完成率		=100.00(%)
		质量指标	鉴定结果准确性		>99.00(%)
		时效指标	鉴定工作完成及时性		=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	再次鉴定申请率		<10.00(%)
			鉴定公平公正性		公平公正
		可持续影响指标	鉴定覆盖率		=100.00(%)
			动态管理机制建立情况		建立健全

	满意度指标	服务对象满意度 指标	鉴定对象满意度	>90.00(%)
--	-------	---------------	---------	-----------

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	城乡居民社会养老保险财政补助资金	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区社会保障服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	21,467,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	21,467,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过发放原统筹基金补贴、个人缴费补贴及代缴残疾人保费、贫困人员保费,提高城乡居民养老保障水平,扩大城乡居保覆盖面,提高城乡居保参保率,调动城乡居民参保积极性。重度残疾人参保缴费率90%,建立健全动态跟踪机制,受益对象满意度达90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
	产出指标	数量指标	原统筹基金补贴发放完成率	=100.00(%)	
			个人缴费补贴发放数率	=100.00(%)	
			残疾人保费代缴完成率	=100.00(%)	
			贫困人员保费代缴完成率	=100.00(%)	
	质量指标		补贴发放准确性	准确	
			代缴准确性	准确	
	时效指标		补贴发放及时性	及时	

	时效指标	代缴及时性	及时
效益指标	社会效益指标	重度残疾人参保率	≥90.00 (%)
		集体性信访事件	=0.00 (起)
		政策知晓度	≥90.00 (%)
	可持续影响指标	动态跟踪机制建立情况	建立健全
满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	≥90.00 (%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	宣传费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)		实施单位	上海市闵行区社会保障服务中心	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额		68,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		68,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			政策宣传政策宣传全覆盖。覆盖。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效
	产出指标	数量指标	宣传品制作完成率		=100.00(%)
		质量指标	宣传主题契合度		契合
		时效指标	宣传品制作及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	政策宣传覆盖率		=100(%)
			政策宣传知晓率提升		提升
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	邮寄费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)		实施单位	上海市闵行区社会保障服务中心	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额		120,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		120,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>定点快递公司达成协议，建立月结账号，每月由快递公司 提供月度邮寄费用及详细清单，有中心财务审核后划拨 支付。2023年预计送达文书12000份，文书送达准 确且及时，降低单位办事成本及受伤人维权成本，有责投 诉处置率达100%，建立健全动态跟踪机制，群众满意 度达100%</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	送达文书数量	=12000.00(份)	
		质量指标	邮寄送达准确性	准确	
		时效指标	文书送达及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	当事人投诉例数	=0.00(起)	
		可持续影响指标	动态管理机制建立健全	建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度 指标	邮寄对象满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	工伤认定和劳动能力鉴定业务系统（2024年运维）		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)		实施单位	上海市闵行区社会保障服务中心		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额			年度资金申请总额	68,941.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	68,941.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过购买第三方服务开展工伤认定和劳动能力鉴定业务系统运维，运维工作完成率达100%，验收通过率达100%，保障区工伤认定和劳动能力鉴定的正常运行，数据准确无差错，全年避免出现重大故障，建立健全信息化管理制度，系统使用人员满意度达90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	
	产出指标	数量指标	运维工作完成率		=100.00(%)	
		质量指标	工作系统故障有效处理率		=100.00(%)	
			运维工作验收通过率		=100.00(%)	
		时效指标	运维工作及时性		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	系统运行稳定率		≥98.00(%)	
			系统数据准确性		=100.00(%)	
			全年重大故障数		=0.00(起)	

	可持续影响指标	信息化管理制度建立情况	建立健全
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	征地养老慰问经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)		实施单位	上海市闵行区社会保障服务中心		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额		600,000.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款		600,000.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			计划发放2000人次的征地养老慰问经费，发放准确且及时，在完善征地养老经办管理服务的同时，细化工作方式方法，针对高龄老人提供更好地服务，及时发放慰问金和慰问品。慰问覆盖率达100%，提升征地养老人员福利水平，慰问对象满意度达85%。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效		
	产出指标	数量指标	高龄老人慰问人数	=2000.00(人)		
		质量指标	慰问金和慰问品发放准确率	=100.00(%)		
		时效指标	慰问金和慰问品发放及时	2024年重阳节前		
	效益指标	社会效益指标	慰问覆盖率	=100.00(%)		
			征地养老人员福利提升情况	提升		
		可持续影响指标	动态跟踪机制建立情况	建立健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	慰问对象满意度	≥85.00(%)			

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	残疾人就业保障金		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	闵行区人力资源和社会保障局 (汇总)		实施单位	上海市闵行区社会保障服务中心		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		116822	年度资金申请总额	116822	
	其中：财政资金		116822	其中：当年财政拨款	116822	
	其他资金			上年结转资金		
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				依据年度工作计划，保障区域残疾人就业工作正常运行。通过经费扶持不断提升区域残疾人就业的水平和能级。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效控制在标准内	
		产出指标	数量指标	就业保障金发放完成率		100%
	质量指标		就业保障金使用合规性		合规	
			就业保障金发放准确率		100%	
	时效指标		就业保障金发放及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	区域残疾人就业积极性提升		提升	
			区域残疾人竞争力提升		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	长效管理机制建立		建立健全	
受益人员满意度			90%			