

上海市闵行区劳动人事争议仲裁院2024年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	残疾人就业保障金	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	30,553.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	30,553.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			依据年度工作计划，保障区域残疾人就业工作正常运行。通过经费扶持不断提升区域残疾人就业的水平和能级。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效控制在标准内	
	产出指标	数量指标	就业保障金发放完成率	=100.00(%)	
		质量指标	就业保障金使用合规性	合规	
		时效指标	就业保障金发放及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	区域残疾人就业积极性提升	提升	
			区域残疾人竞争力提升	提升	
		可持续影响指标	长效管理机制建立	建立健全	

	满意度指标	服务对象满意度 指标	受益人员满意度	$\geq 90.00\%$
--	-------	---------------	---------	----------------

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	邮寄费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	684,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	684,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过设立邮寄费项目，完成仲裁有关文书的送达，并将“回执联”反馈给仲裁机构，2024年预计邮寄34200件，保证仲裁文书有效及时准确传递，确保仲裁工作的有序进行，建立健全动态跟踪机制，邮寄对象满意度达90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
	产出指标	数量指标	邮寄件数	=22800.00(件)	
		质量指标	邮寄送达准确率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	当事人投诉例数	=0.00(起)	
			保障仲裁工作有序进行	保障	
		可持续影响指标	动态管理机制建立健全	建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	邮寄对象满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	政府购买辅助服务	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	3,864,046.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,864,046.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			继续在核定范围内聘用政府购买服务人员，人员到岗率达100%，人员资质与计划相符，工作完成率达100%，人员考核通过率达100%，工作完成及时且达标，保障工作正常进行，委托方满意度达95%，建立健全雇员培训机制和考核机制。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
			数量指标	购买雇员数量	=29.00(人)
	人员上岗率	=100.00(%)			
	人员工作完成率	=100.00(%)			
	产出指标	质量指标	人员资质相符性	相符	
			人员考核通过率	=100.00(%)	
		时效指标	工作完成及时性	及时	
	补贴发放及时性		及时		

绩效 指标	效益指标	经济效益指标	人员结构优化情况	优化
		社会效益指标	社会稳定度	稳定
			有责投诉数	=0.00(起)
			案件受理完成率	=100.00(%)
			案件先行调解率	=100.00(%)
		可持续影响指标	政府雇员培训机制建立情况	建立健全
	政府雇员考核机制建立情况		建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度 指标	委托方（用人单位）满意度	≥95.00(%)
			雇员满意度	≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	政府购买服务费用	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,180,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,180,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			政府购买服务的方式审理超量案件，预计发放补贴人次2720人，员工激励认可率达100%，建立健全动态跟踪机制，仲裁员满意度达100%。委托专业第三方集中办案，年调解案件数不低于1200件，年预算金额不超过60万元。建立健全季度考核机制，消除积案、构建和谐劳动关系。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
	产出指标	数量指标	补贴发放完成率	=100.00(%)	
			案件受理完成率	=100.00(%)	
		质量指标	补贴发放准确率	=100.00(%)	
			案件结案率	=100.00(%)	
		时效指标	补贴发放及时性	及时	
			案件处理及时性	=100.00(%)	
			员工激励认可率	=100.00(%)	
	社会效益指标				

效益指标	社会效益指标	案件先行调解率	=100.00(%)
	可持续影响指标	动态管理机制建立健全	建立健全
满意度指标	服务对象满意度指标	仲裁员满意率	=100.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	文书耗材费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	204,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	204,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>本项目用于固定格式仲裁文书、人文易仲裁便民服务措施宣传单、闵行区劳动人事争议调解仲裁案件受理信息指南和《仲裁案例选编》《仲裁手记》书等材料的印刷，通过委托定点印刷第三方的方式，保障印刷质量，确保仲裁工作有序进行，提升仲裁案例知晓率。2024年计划印刷64000份固定格式仲裁文书、16000份人文易仲裁便民服务措施宣传单、8000份闵行区劳动人事争议调解仲裁案件受理信息指南、800份《仲裁案例选编》、《仲裁手记》。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
	产出指标	数量指标	《仲裁案例选编》《仲裁手记》书印刷数量	=800.00(份)	
			闵行区劳动人事争议调解仲裁案件受理信息指南印刷数量	=8000.00(份)	
			固定格式仲裁文书印刷数量	=64000.00(份)	
		质量指标	印刷合格率	=100.00(%)	
		时效指标	印刷完成及时率	=100.00(%)	
		社会效益指标	保障仲裁工作有序进行	有序	

效益指标	社会效益指标	人文易仲裁便民服务措施知晓率	≥90.00(%)
	可持续影响指标	第三方考核机制建立健全	建立健全
满意度指标	服务对象满意度指标	委托方满意度	≥90.00(%)