

2024 年梅陇镇街面网格巡查、综合服务 项目评审报告

为贯彻落实中共中央、国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、财政部《关于贯彻落实<中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见>的通知》（财预〔2018〕167 号）、《中共上海市委、上海市人民政府关于我市全面实施预算绩效管理的实施意见》（沪委发〔2019〕12 号）文件精神，加快建成全方位、全过程、全覆盖的预算绩效管理体系，根据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6 号）要求，上海立丰税务师事务所有限公司受闵行区梅陇镇财政所委托，对闵行区梅陇镇 2024 年街面网格巡查、综合服务项目进行前评价，我公司在贯彻落实相关政策及办法的基础上，结合各方面意见，现形成本评审报告。

一、项目概况

（一）项目背景

1、项目实施背景

城市管理工作关系到人民的安全和利益，社会稳定和发展，城市综合管理水平也是一个国家经济发展的重要保障和人民生活质量的重要标志，加强城市管理工作，提高城市综合管理水平是我国建设重点。《上海市城市建设和管理“十二五”规划》明确提出了坚持高起点规划、高水平建设、高效能管理，推进上海城乡建设和城市管理工作向精细化、集约化模式转变；2018 年上海市委、市政府发布《关于加强本市城市管理精细化工作的实施意见》及三年行动计划（2018-2020），提升城市基础设施服务保障能力和市容市貌，结合进博会城市保障工作经验，持续推进城市管理精细化工作，提高城市环境品质，上海市人

民政府办公厅印发了《关于进一步加强本市城市维护工作若干意见的通知》（沪府办发〔2019〕18号），完善城市维护保障范围，提高城市维护标准，提升城市维护能力和水平，确保城市更有序、更安全、更干净。闵行区人民政府在2017年根据市级相关文件发布了《关于进一步完善城市网格化管理的实施意见》（闵委办发〔2017〕13号）文件中也明确指出推进城市综合管理的总体要求，深化拓展城市网格化管理，推进网格化与联勤联动工作融合，基本建成以问题为导向的城市综合管理新模式，全面实现本镇城市综合管理问题的及时发现、快速处置和有效监督，全面提升城市综合管理水平。

梅陇镇位于上海市闵行区的东面、南北向的中部，区域面积28平方公里。由于梅陇镇是闵行区重要的工业基地、现代居住区和区域性商贸中心，导致镇内人口分布密集，商家店铺林立，市容环境管理问题尤为受到百姓的重视。

为落实文件精神，加强梅陇镇市容整洁和环境卫生管理，完善镇内社会治理体系，提升基层社会治理水平，规范政府购买行为。自2009年开始，梅陇镇人民政府设立“梅陇镇街面网格巡查、综合服务项目”，通过公开招投标的方式选用第三方，提供巡查人员，要求巡查人员全覆盖、全过程、全天候的开展精细化管理，通过项目实施为梅陇镇市容环境整洁筑起长效化管理防线。

为确保梅陇镇市容整洁，持续设立了梅陇镇街面网格巡查、综合服务项目，项目由梅陇镇城市运行管理中心负责实施。2024年项目包含四项内容，一是街面网格巡查服务项目，主要包括三个板块，沪闵路至外环线板块、外环线至金都路板块和金都路以南板块；二是综合服务，主要是梅陇镇沪闵路以北综合服务；三是专职巡管；四是第三方测评。其中前三项通过公开招投标的方式，选用第三方。第四项第三方测评则是采用直接委托的方式选用第三方。

2、立项依据

(1) 《上海市市容环境卫生责任区管理办法》（上海市人民政府令第 24 号）：镇（乡）人民政府、街道办事处负责组织本辖区内的相关单位、个人落实责任区制度，主要履行以下职责：（一）落实具体责任人、责任区范围；（二）推进建立责任区自律管理机制；（三）引入社会第三方参与责任区相关工作；

(2) 《中共上海市委上海市政府关于进一步创新社会治理加强基层建设的意见》：城市网格化综合管理主要承担对可巡查发现的城市管理、市场监管、街面治安等领域部件、事件问题的巡查发现、派单、处置、监督、考核，强化对于需要多部门协同解决的城市管理顽症问题的牵头协调处置责任。推进网格化与联勤联动的融合，建立全市相对规范统一的城市网格化综合管理体制。强化街道、乡镇在城市综合管理中的统筹协调作用，做实街道、乡镇城市网格化综合管理中心，建立以城管为骨干，公安为保障，市场监管、房管等相关职能部门派出机构、执法单位共同参与的联动工作机制和相对稳定的联勤队伍，增强对城市管理顽症的快速发现和处置能力。

(3) 《政府购买服务管理实施办法》（浦府发〔2017〕81 号）：政府新增或临时性、阶段性的服务事项，适合社会力量承担的，应当按照政府购买服务的方式进行。

(4) 《上海市国民经济和社会发展的第十三个五年规划纲要》（2016 年）；

(5) 《关于进一步完善城市网格化管理的实施意见》（闵委办发〔2017〕13 号）；

(6) 《上海市闵行区梅陇镇国民经济和社会发展的第十三个五年规划纲要》（2016 年

（二）项目内容

1、项目实施周期

2024 年 1 月-2024 年 12 月。

2、项目实施范围

沪闵路至外环线板块、外环线至金都路板块、金都路以南板块，沪闵路以北等。

3、项目实施内容

2024 年梅陇镇街面网格巡查、综合服务项目主要包括四个方面，一是街面网格巡查：沪闵路至外环线板块、外环线至金都路板块、金都路以南板块三个板块的街面网格巡查服务项目；二是综合服务，梅陇镇沪闵路以北综合服务项目；三是梅陇镇网格专职巡管服务，梅陇镇辖区上的所有区域，分为南方、老梅陇、春申、晶城、曹行西、曹行东、七个网格工作站。进行城市管理巡查；四是委托第三方开展测评服务；具体实施内容如下：

（1）街面网格巡查服务项目服务内容

主要是委托第三方开展街面网格巡查服务项目，包括沪闵路至外环线板块服务项目、外环线至金都路板块服务项目、金都路以南板块服务项目，主要服务有：市容保障、交通管理、市政管理、绿化管理、环卫管理、公共安全管理、公共秩序管理及其他。具体服务区域及实施内容如下：

表 1：街面网格巡查服务项目计划表

项目名称	第三方公司	区域	岗位数	巡逻范围及时间要求	工作内容
沪闵路至外环线板块服务项目	上海洁陇市容服务有限公司	东至虹梅南路和老沪闵路、南至外环线、西至地铁一号线沿线、北至漕宝路	84	1.范围： 居民生活小区围墙以外、各类广场所属红线以外、各沿街商户店铺门口以外街面区域及公共部位全覆盖 2.巡查服务时间： 春季服务时段（3月-5月）7:00至22:00；夏季服务时段（6月-8月）6:30至22:00；秋季服务时段（9月-11月）7:00至22:00；冬季服务时段（12月-次年2月）7:00至22:00，年中无休	1.街面巡查服务区域界定： 街面巡查服务区域为居民生活小区围墙以外、各类广场所属红线以外、各沿街商户店铺门口以外街面区域及公共部位全覆盖。 2.市容保障方面： 街面网格区域内（含公共部位）无乱设摊、无跨门营业、无乱堆乱放物品、无临时性广告（横幅）、无乱涂写、无乱张贴、无乱晾晒、无车辆乱停放、无墙面污损、无散发传单

沪闵路至外环线板块、外环线至金都路板块以及金都路以南板块三个板块的道路具体情况和岗位设置数量统计情况如下。

沪闵路至外环线板块 28 条道路，共 27415 米长，常态化、已成熟道路设置人员较少，罗锦、梅陇菜场固全点位设置人员较多，故市容巡查人员设置共 72 人，外加管理人员 3 人、机动巡查 7 人、城管巡查员 2 人。

基础表 1-1：沪闵路以南至外环线以北板块项目工作量统计表

序号	路段	路长（米）	市容巡查（人）
1	梅陇西路（龙里路-南广场-罗秀路）	1200	4
2	益梅路（虹梅南路-龙里路）	735	1
3	上中西路（虹梅南路-莲花南路）	1200	4
4	罗秀路（虹梅南路-梅陇西路）	1800	6
5	罗阳路（梅陇西路-水务站）	890	2
6	罗锦路（梅陇西路-虹梅南路）	2700	10
7	莘朱路（虹梅南路-莲花南路）	2300	6
8	莘朱东路		

区或常态化、已成熟道路，故此相关区域设置人员较少；曙建菜场、固全重要点位含地铁站设置人员较多，故市容巡查人员设置共 69 人，外加管理人员 6 人、机动巡查 3 人、城管巡查员 4 人，网格中心平台数据员 4 人。

表 1-2：外环线以南至金都路以北板块项目工作量统计表

序号	路段	路长（米）	市容巡查（人）
1	春申路（老沪闵路-伟业路）	3200	6
2	莘朱路（畹町路-外环）	1820	1
3	高兴路（莲花南路-畹町路）	865	3
4	锦梅路（虹梅南路-莲花南路）	1850	4
5	锦梅路（虹梅南路-华泾港西岸）	300	
6	兴梅路（梅强路-莲花南路）	890	

序号	路段	路长（米）	市容巡查（人）
38	莲花南路（外环-春申塘桥）	2430	4
39	向荣路（高兴路-莘朱路）	200	1
40	伟业路（春申路-澜沧路）	675	1
41	伟业路（韩泗泾港桥-外环线）	873	1
42	畹町路（韩泗泾港桥-莘朱路）	450	1
43	龙吴路（金都路-景联路）	625	1
44	景洪路（银都路-景联路）	570	1
45	陇都路（银兆公寓西边界-景洪路）	230	
46	曹联路（景联路-金都路）	725	2
47	华展路（景洪路-平驰路景东路）		

序号	路段	路长（米）	市容巡查（人）
15	龙吴路（金都路-北大道）	1500	1
16	景东路（双柏路-澄江路）	840	1
17	柏建路（金都路-双柏路）	480	1
18	景洪路（金都路-澄江路）	1300	1
19	澄建路（金都路-澄江路）	1300	1
20	曹行支路（金都路向南至虹梅南路）	470	3
21	虹梅南路（金都路-墨江路）	2400	4
22	景中路（梅陇驾校-金都路）	615	1
23	许泾村村道（澄江路-向阳路）	180	1
24	许泾南北道（澄江路-梅莲路）	500	1
25	旺梅南路（梅莲路-澄江路）	1100	1
2			

项目	区域	实施内容	岗位/人员数	巡逻范围及时间要求	工作内容
				站北广场公厕：5:00—22:30；万源路平阳路移动公厕：5:00—21:00	洁管理。
		绿化养护	28	日常养护 8:00-10:00；包括沪闵路以北各类乔木及灌木、树木、花坛、花镜、绿篱、盆栽植物、草坪、地被植物、园林建筑	根据一级绿地养护标准、二级绿地养护标准、三级绿地养护标准、行道树养护标准进行日常养护工作，植物无明显病株、死株、枯萎等现象；绿化无缺损、无杂草；植被上无垃圾；树木不倾斜、倾倒
		水务管理	4	8:00-10:00；包括沪闵路以北河面、水体、绿化、护栏、三牌、防汛通道等	开展日常养护与监管：保证河面无垃圾；水体无非法电鱼、颜色正常、无异味；护栏、三牌无掉漆和变形；防汛通道完好、桥墩下无堆放物、垃圾；河岸无涉水违建（构）筑物、违章搭建、擅自围垦、填堵河道以及其他侵占河道的行为

①市容巡查

序号	路段/内容	路长（米）	巡查（人数）
16	机动巡查人员（1 辆车）		4
17	城管通巡查员		1
合计：		12545	86

②环卫保洁

按照道路环境保洁、压缩站、垃圾库（箱）房、道班房、匝道口、隔离带等附属保洁要求，对区域内沿街商铺垃圾上门收集等相关工作。保洁总面积 453992

序号	路段	起点	迄点	有效保洁面积 (m²)	人行道 面积 (m²)	非机动车道面 积 (m²)	车行道 实扫面 积 (m²)
18	合川路	东兰路	漕宝路				
19	顾戴路（南侧）	莲花路	新泾港桥				
20	闵虹路	新泾港桥	万源路				
21	莲花路	沪闵路	古美西路				
22</							

序号	路段	分类	数量 (m ² /株)
11	合川路（东兰路—漕宝路）	3 级	857
12	万源路两侧（沪闵路—古美西路）	3 级	730
13	南方商务区北块地下停车库配套绿化（合川路以东、南方商务区以北、晶杰苑以南）	拟 2 级	28018.1
	公共绿地养护小计：		61231.1
14	古美西路（合川路—莲花路）	行道树：香樟（中树）	260

及垃圾分类岗位数)。巡管服务时间为每日 7:30 至 17:30, 配合处置网格内城运、城管、房办、综治、安监等部门做好相关工作。

表 3: 梅陇镇网格专职巡管服务项目岗位设统计表

序号	网格工作站	专职网格巡管人员(45 人)				第三方公司	工作内容
		巡管队长	外勤	内勤	合计		
1	南方	1	4	1	6	上海雷盾物业管理有限公司	

①市容方面：乱设摊、乱堆放、乱招贴、乱涂写、乱刻画、乱拉挂、乱晾晒、乱停非机动车；沿街商铺（单位、机构）跨门经营或占道从事生产作业、宣传促销等活动；

②环卫方面：道路（含人行道）、广场村在暴露垃圾、成片漂浮垃圾、建筑垃圾、渣土、污物污水等；

③公厕方面：公共厕所内外环境脏乱差，有杂物，设施破损，缺失，标识标牌不完善，损坏，公厕服务人员不在岗，服务不到位等；

其他市容环境卫生脏乱情形和违法违规行为。

所有考核，不针对人员，拍照片，每周微信群电子档，照片地址。

4、项目组织及管理

上海创洁市容服务管理有限公司，负责外环线至金都路巡查服务，根据合同内容开展工作，配合城运中心及其他相关管理单位开展各项考核。

上海安亦商业管理（集团）有限公司，负责沪闵路以北“四位一体”综合养护项目，根据合同内容开展工作，配合城运中心、经济管理事务中心、水务站等其他相关管理单位开展各项考核。

（2）项目管理流程

梅陇镇城运中心编制项目预算后交由梅陇镇财政所，财政所审核汇总后交由梅陇镇人民政府领导审核，审核通过后交由梅陇镇招标办进行公开招投标，确定好招标单位后，由梅陇镇城运中心与第三方服务单位签订合同，并开展考核及培训工作。中标第三方根据合同、招投标文件约定开展各项工作，具体实施流程如下图：

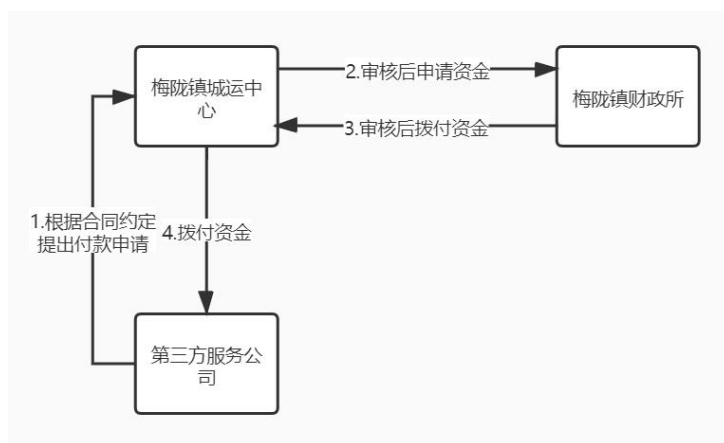
见》（闵委办发〔2017〕13号）等及与第三方签订的合同对项目进行管理，对应管理单位根据《梅陇镇城市管理精细化管理标准》《梅陇镇沪闵路以北市容管理服务岗位考核细则》《梅陇镇沪闵路以北环卫保洁服务考核细则》《梅陇镇沪闵路以北绿化养护考核细则》《梅陇镇沪闵路以北水务管理考核细则》对第三方服务公司进行考核，每季度汇总考核分数并与服务费挂钩。同时为进一步加强项目管理，确保项目顺利开展，城运中心根据《梅陇镇城市运行管理中心内控控制制度》及与第三方签订的合同对项目从采购、合同、质量等方面进行

财务管理方面：根据《梅陇镇城市运行管理中心财务管理内部控制制度》及梅陇镇财政所相关规定执行，安排专人负责项目资金的执行，并按照镇各项财务制度和流程，做好资金管理和结算工作。

内容	项目名称	2024 年预算金额	预算金额涉及的时间	单价	岗位数	预算编制依据
	至金都路板块服务项目		2023 年后两个季度、2024 年前 3 个季度，共 5 个季度			元，一个季度 2180050.5 元，5 个季度共 10900252.5 元。
	金都路以南板块服务项目	7500812.5	2023.7-2024.9，2023 年后两个季度、2024 年前 3 个季度，共 5			

3、拨付流程

第三方公司按合同提出申请及付款凭证，梅陇镇城运中心审核后向镇财政申请资金，镇财政审核后拨付至城运中心，城运中心将资金拨付至第三方公司，具体拨付流程如下：



经项目评价小组梳理后的年度绩效目标如下：

表 6：项目年度目标完成情况表

目标类型	绩效内容	目标名称	目标值
------	------	------	-----

一级指标	二级指标	三级指标	分值	自评
项目决策（50%）	项目			

区、镇相关政策规定，根据评分标准得满分。

镇城市运行管理中心财务管理内部控制制度》及梅

