

# 上海市闵行区人力资源和社会保障局（通知）

闵人社发〔2024〕32号



## 闵行区人力资源和社会保障局关于印发 《2024年闵行区人力资源和社会保障 政务公开工作要点》的通知

局机关各科室、局属各单位：

现将《2024年闵行区人力资源和社会保障政务公开工作要点》印发给你们，请认真贯彻落实。

闵行区人力资源和社会保障局

2024年5月24日

# 2024 年闵行区人力资源和社会保障 政务公开工作要点

2024 年是新中国成立 75 周年，是实施“十四五”规划的关键一年，也是习近平总书记在上海提出人民城市重要理念五周年。按照区委、区政府、市人社局政务公开相关工作要求，为切实做好人社政务公开工作，更好推动人社事业高质量发展，助力全区中心工作落地见效，制定本工作要点。

## 一、夯实公开工作制度基础

（一）严格执行政务公开审查机制。按照“先审查、后公开”和“一事一审”的原则，严格执行公文信息发布审查程序，完善公文公开属性的认定流程，进一步压实公文公开属性源头认定机制，合理确定公开方式，准确把握时度效。加强信息公开保密审查，严防泄露国家秘密、工作秘密、敏感信息及数据。

（二）着力提升依申请公开工作质效。依法依规办理依申请公开事项，加快办理进度，提高文书质量。坚持以人为本，主动跨前与申请人做好沟通，认真做好依申请办理过程中的便民解答、指引和服务。巩固疑难案件的政务公开、法治、业务等多部门的会商机制，有效降低及避免行政纠错。

（三）重点加强政务公开平台建设。以政务公开栏目为重点，根据机构改革和职能调整的情况，进一步优化完善局

门户网站的专题专栏设置，动态更新政务公开标准目录，充分体现人社特色，不断优化智能检索功能，方便广大群众和市场主体快速、准确查阅政府信息。建强用好“乐业闵行”微信公众号等政务新媒体平台，在严格落实网络意识形态责任制、强化安全防护和应急保障的基础上，各有侧重地开展政务公开工作。

## 二、加大重点领域公开力度

（一）切实做好信息主动发布工作。依托“易就业”人力资源共享服务平台，加强稳就业等信息，特别是针对高校毕业生、失业人员等重点群体就业帮扶、技能培训等政策及服务信息的公开、解读和推送工作，及时发布社区就业服务站点位。做好就业和社会保障、人事人才等重点工作栏目的信息发布与维护，配合完成跨层级、跨部门的政策集成式发布工作。做好财政和审计整改信息公开工作，及时公示行政处罚、行政许可等行政执法信息，自觉接受社会监督。

（二）不断提升政策解读质量。坚持政策解读与政策文件同步起草、同步审签、同步发布。针对政策实施过程中企业群众咨询较多、反映集中的热点问题，持续不断开展跟踪解读，主动回应社会关切。解读时广泛采用一问一答、案例分析、图示图解等通俗易懂的方式，在依托局系统政务新媒体平台的基础上，积极联动“今日闵行”和主流媒体平台资源，扩大宣传渠道。

（三）高效开展政策服务精准推送。以“政策找人”“政策找企业”为目标，持续深化人社政策服务的个性化供给。在就业、保障、人事和劳动关系等领域确定若干政策或服务事项，有效依托“一网通办”平台，开展相关文件、解读及服务信息的线上精准推送。同时，继续加大线下推送力度，深入开展政策服务进园区、进企业、进社区等活动。年内新增的包含“一网通办”办事事项的规范性文件，同步上线“阅办联动”功能。

### 三、优化政民互动和公众参与

（一）加强政策制定过程中的公众参与。在制定涉企政策和民生政策时，通过政府网站、政务新媒体等方便公众知晓并参与的途径向社会公开征询意见，同步开展草案解读，并积极采纳意见建议，在文件发布后及时公开意见建议采纳情况，加强政民互动。

（二）持续优化公众代表列席局长办公会议机制。积极邀请专家学者、代表委员、企业群众、法律顾问、基层工作人员等公众代表列席局长办公会议并参与决策讨论，力求决策过程科学透明。

（三）常态化开展政府开放活动。围绕人社重点工作及社会公众广泛关注的领域，以观摩体验、讲座交流、直播互动、问卷调查等方式，组织开展内容丰富、形式多样的政府开放活动。配合政府开放月活动，全力打造“人社先锋”品

牌，加强“乐业闵行”政务宣传，夯实政策宣讲、直播带岗品质服务，提升人社工作显示度。

（四）畅通政民沟通渠道。健全政策咨询回应机制，统筹做好热线电话、网上咨询等政民互动渠道的日常维护，严格办理时限，确保办理质量，政策留言板最终回复不超过5个工作日。完善网上问题建议的转办、分办、反馈、选登机制，政策起草部门或业务主管部门负责对收集到的问题建议进行解答和回应，加强办理结果应用。

#### 四、加强组织领导和统筹协调

进一步强化组织领导，有效发挥办公室牵头抓总、督促指导的作用，与法治、业务部门各司其职、协调联动。进一步压实机关各科室、局属各单位做好政务公开工作的主体责任。定期开展专题培训，确保政务公开工作与业务工作同推进、同落实。结合区政务公开工作第三方评估结果，开展问题针对性研究，及时妥善进行问题整改。