**上海市闵行区人民政府教育督导室文件**

闵府教督〔2024〕14号

关于印发《上海闵行区华曜知序幼儿园办园水平（2019-2024）综合督导意见书》的通知

上海闵行区华曜知序幼儿园：

现将《上海闵行区华曜知序幼儿园办园水平（2019-2024）综合督导意见书》印发给你们。请针对意见书中提出的问题和改进建议，在认真研究的基础上制定出改进计划，在收到意见书的一个月内书面报我室。

附件：《上海闵行区华曜知序幼儿园办园水平（2019-2024）综合督导意见书》

闵行区人民政府教育督导室

2024年6月30日

公开属性：主动公开

抄送：闵行区人民政府办公室、华漕镇、上海市闵行区教育局

闵行区人民政府教育督导室 2024年6月30日印发

附件

上海闵行区华曜知序幼儿园办园水平（2019-2024）

综合督导意见书

闵行区人民政府教育督导室于2024年5月30日对上海闵行区华曜知序幼儿园2023学年办学水平进行了督导评估。进园前，督导组对幼儿园提供的办园资料和数据进行了审核和评估，阅读了幼儿园的自评报告、发展规划，进行了全体家长和教师的网络问卷；进园后，察看了园容园貌，听取了学校的自评汇报，观摩了一日活动各个环节，与举办者、园长、中层干部、教研组长、教师以及三大员进行了访谈。

**综合分析各类信息，督导组认为：**上海闵行区华曜知序幼儿园法人治理结构合规，运行管理有序，办园条件进步明显；用人比较合理，队伍建设有效，师德师风良好，课程设置基本均衡。希望重新梳理办园理念，提升发展目标，并建立起科学的基于园本实际的顶层设计，有的放矢完善五年规划，措施落实，使办园质量得到进一步提高。

依据《2023学年闵行区中小学（幼儿园）办学水平综合督导方案》，对照督导指标，提出如下评估意见。

1. 主要做法与成效

（一）初步确立发展规划，依法治理规范有序

幼儿园本着“让孩子沐浴在自然与艺术的光影中”的办园理念，基于对园所发展的情况分析，依据督导评价指标的要求，制定了幼儿园五年发展规划，有园所独特的思考，并能实现年度自评，对规划目标及达成度进行分析，找出规划实施中的问题和困惑，寻找后续可持续发展的思路。

幼儿园已将党组织建设内容纳入园所办园章程，确立了党建联络员，参与华漕金色幼儿园联合党支部的党建工作。设置了内部管理机构网络，确立了岗位职责，实行董事会领导下的园长负责制，法人由理事长担任，法人登记证和办学许可证均在有效期内。理事会由5人组成，其中三分之一成员有5年以上的教育经历，幼儿园人事变更等重大事件均经由理事会讨论作出决议。

幼儿园制定了为家长服务公约和家委会工作章程，为社区提供早教服务，为“宝宝屋”提供无偿指导。积极开发社区资源，拓展幼儿园课程内容，与华漕派出所、新东苑快乐学堂及诺达双语学校签订了共建协议书。

1. 创设温馨课程环境，关注课程管理建设

幼儿园依据课程资源以及《指南》精神，基于儿童立场，初步形成了“让孩子沐浴在自然与艺术的光影下”的课程理念。课程各要素齐全详细，幼小衔接方案较完善，能够指导和引领教师，具有可操作性。同时关注信息技术、家园合作和各类资源的充分利用。

 幼儿园能定期开展“亲自然课程园本化实施的思考”等大小教研活动，基于课程实施中的问题来尝试推进特色活动的落实。

幼儿园结合课程建设及幼儿发展需要，创设安全、宽敞，能体现温馨有序的课程环境，丰富的个别化学习材料，凸显年龄特点的课桌椅等。拓展社区资源，设置具野趣和自然生态的快乐农场、吴淞江鸟类栖息自然教育基地等。以周为单位，组织全体幼儿走进专属农场。同时能积极开发相应的课程活动，给予幼儿在自然中直接感知、实际操作、亲身体验的锻炼机会。

幼儿园能根据一日作息安排开展活动，环节过渡自然，师幼关系融洽。教师能尊重幼儿的选择，支持幼儿主动与同伴交往、主动运用材料运动游戏。游戏材料和教玩具较丰富，并能充分利用环境的各个角落和区域，提供自然类、生活类材料组织活动。

（三）完善安全卫生保障体系，提升后勤管理实效

幼儿园重视安全管理工作和投入度。制定相关制度、预案和计划总结。尤其是与教职员工签订了体现各岗位特点与要求的安全责任书，具有较强的针对性。过程性资料较齐全。能开展教职工急救技能培训与演练、保安岗位培训及家长“公共安全教育开学第一课”的网络培训等各层面的健康安全教育。校舍基本符合安全要求。

幼儿园重视健康管理工作，卫生保健制度较齐全。幼儿和工作人员的入园体检及定期体检率均达标并建档。严格做好每日晨检和全日观察记录，发现异常及时处理。每日申生康系统上报工作按时落地。对肥胖及营养不良幼儿落实管理登记及随访干预措施。管理规范并做到全覆盖。重视消毒防病工作和操作规范，相关检测达标。园内发生传染病期间能规范做好闭环管理。能严格执行食品验收制度，索证齐全，按时上报，确保进口关。营养员操作基本符合卫生要求，生熟分开。每周食谱做到定量，为幼儿提供个性化餐点，每月开展营养分析。切实落实陪餐制，定期召开膳委会，广泛听取意见建议。

1. 优化园舍配置资源，满足幼儿活动需要

园所各类设施齐全，室内外空间宽敞明亮又达标。园所现有14个班203名幼儿，班额数达标。幼儿园配置了符合幼儿年龄特点的课桌椅等基础设施，并能凸显个体差异。创设了建构室、阅览室、室内运动室、美工室、烘焙室、表演室等专用活动室。2024年5月，园方耗资35万对一楼运动区域和门厅进行了改建；用了近12万在小农场里新建大棚，供师生开展各类活动，有效消除了运动等环节的安全隐患，较好地满足幼儿的活动需要。园内现有监控点位96路，基本做到全覆盖及与教育局联网。从督导问卷显示，家长对幼儿园环境和设备设施的满意度高达95.52%。

幼儿园经费来源保障。2023年度财务报表显示2022、2023两个年度总资产均为负数，但能逐年递减。幼儿园董事长在园所自开办至今共投入一个多亿的资金，以维持幼儿园的正常运转。能遵照收费制度执行，代办费使用基本规范并做到账物相符。重视发展基金和抗风险能力基金的预留，2023年度总计预留金额为392，568.69元，有效保障园所发展建设和抗风险能力。

1. 重视师德师风建设，助推队伍专业成长

幼儿园重视师德师风建设，建立相关小组，明确职责。与教职工签订“廉洁从教”承诺书。并将师德考核落实到每月绩效考核中。每学期能开展师德师风培训活动。园所队伍年轻有朝气，学历高。30岁以下教师占比75%。幼儿园建立师资梯队发展计划，确立构建四个层面发展梯队的目标。

1. 园所发展初见成效，幼儿身心和谐发展

幼儿整体情绪愉快、自信、适应集体生活。能积极参加各类活动，能够大方有礼貌地跟老师打招呼并主动介绍幼儿园内的环境。家长对幼儿的“文明礼貌”满意率为88.9%，较之其他领域发展满意率较高。

幼儿乐意主动阅读，在阅读过程中能针对内容提出问题，并用符号、绘画等方式表征。大班幼儿在辩论活动中能够在同伴及教师面前大胆表达自己的观点，也能够认真倾听同伴的叙述。幼儿乐意欣赏自然、艺术等作品，并能主动运用多元材料表现自己的想象。通过创作来美化班级或装扮自己。

1. 存在的主要问题与改进建议

（一）梳理规划目标脉络，有效引领园所发展

【问题】幼儿园办园理念与课程理念雷同，未能体现引领作用。办园总目标未涵盖各领域目标和要求，以及年度目标的体现。内部管理网络尚不科学，与岗位职责不匹配。园长岗位不稳定，导致理念引领缺失。各规划间匹配度不强，制度缺乏规范性和全面性。在对教师和家长关于“幼儿园发展规划的知晓度与引领作用”问卷调查显示满意度分别为83%和89%，均未达标。家长未能有效参与园所重大决策和管理。家教指导针对性不足。

【建议】厘清办园理念和课程理念的价值取向，结合园所特点和办园规律，科学定位办园理念，更好地符合内涵发展需要。加强对五年规划总目标全面性的思考，落实领域目标逐年分解要求，真正体现办园目标的引领性。科学架构内部管理网络，优化岗位职责。稳定园长岗位人员，明晰和提升办园理念的引领性和规划目标的全面性。加强制度建设和人文建设。积极鼓励家长参与学校重大事项决策和日常管理工作。及时了解家长需求，有针对性地开展丰富多彩的家教指导。

1. 优化课程设置和环境，保障课程方案有效实施

【问题】幼儿园一日作息安排呈现片段式未体现均衡性。低结构活动中教师站位靠前，幼儿自主选择和互动机会较少。空间利用不充分。环境创设未能关注幼儿各领域学习。教研活动缺乏对共同性课程的持续研究。教师队伍年轻、专业能力不足导致教研活动缺乏深度和专业性。特色活动研讨主题较宽泛。学校质量监控制度不完善，监控内容缺失。未能体现园长深入一线开展全方位质量监控和指导。

【建议】运动采用上下午分段式有序进行。学习活动要清晰集体和个别化学习活动的属性。优化自由活动组织。生活活动要渗透安全教育内容。明晰个别化学习与游戏活动的区别。充分开发各层楼面走廊环境，丰富各类材料及观察支持幼儿自主学习，给予其自由探索、与同伴商量的机会，支持其自主参与运动和游戏活动。生活活动中增加自我服务的机会，如自主拿取点心等。根据幼儿年龄特点，丰富班级自然角创设；丰富并优化建构室等专用活动室的材料和使用效能；调整墙面创设高度；增加音乐、探究等领域的操作学习材料。进一步增加阅读室及班级阅读区域安全照明度。加强教师专业理论和实践培训。保教研究聚焦共同性课程的完善。有效梳理大小教研活动的侧重点，真正解决教师的真困惑，增强教研实效。完善学校质量监控制度、质量监控团队和质量监控覆盖面。保障园长在岗率及深入一线开展质量监控的频率，切实帮助保教人员提高业务能力，有效提升学校质量监控的品质。

1. 加强安全卫生规范管理，提升保健工作效能

【问题】“二大员”业务问题现场应答及规范操作欠缺。传染病档案记录欠规范。食谱制定欠合理。脂肪、蛋白质热量占比偏高。幼儿视力和龋齿的矫治率均较低。

【建议】加强“二大员”专业知识培训。制定规范操作流程，定期检查与反馈，提高后勤队伍专业素质。加强保健及班主任对全日观察记录及特殊患儿追访记录的培训，确保传染病防控实效性。结合膳管会、家长会、亲子开放日、校医讲座及线上线下宣教互动，多方联动，家园形成合力，帮助幼儿养成良好生活习惯，提高家长家庭中对幼儿营养的重视程度和各项矫治率，有效减少脂肪和蛋白质等超标现象，提高幼儿健康水平，促进幼儿健康成长。

（四）加强安全管理网络和制度建设，助推园所可持续发展

【问题】幼儿园安全应急预案分工不明，操作性不足。新风系统使用制度暂未体现。幼儿园园舍为租赁商务用房，故园内绿化面积未达标。无档案室和仓库。资产管理无物品明细账目。问卷中家长对伙食费、代办费收费合理规范及定期公布的满意率偏低，分别为85.07%和85.82%。

【建议】完善安全管理网络，明确分工和职责。加强安全制度建设和预案梳理。组织全员培训演练，确保安全管理制度和措施的落地。关注新风系统维护，定期清洗消毒、滤芯更换，严禁疫情期使用，杜绝二次污染。充分挖掘潜力，扩大绿化种植面积。建立档案室和物品仓库，加强资产管理培训和明细账本规范记录。增强收费透明度和宣传力度，切实提升家长收费满意度。

（五）完善队伍建设规划及配置，助推队伍专业能力提升

【问题】教职员工主人翁意识不强。本次督导教师问卷的参与率仅为14.8%。师生比不达标。队伍建设五年发展规划内容不全面，与师资队伍年度工作计划匹配度不高，缺乏全面性、针对性和有效性。分层培养中后勤队伍培养措施未体现。

【建议】完善教师队伍配置。强化园长负责制。发挥团组织作用，聆听教职工心声，满足其合理化需求。加强民主管理意识，营造良好校园文化。队伍建设规划要依据实际需求，注重目标的全面性、精准性和措施的针对性。加强及时有效地反思调整及过程性资料的积累，有效助推队伍专业能力提升。

1. 加强综合能力培养，促进幼儿全面和谐发展

【问题】幼儿参与运动的主动性、经验和能力欠缺。自我服务的习惯和意识较弱。中大班幼儿探索和提问能力不足。

【建议】关注年龄特点，优化运动场地，鼓励幼儿一物多玩，提高中大班幼儿运动的强度、密度和挑战度，促进运动能力提升。本着“以幼儿发展优先”的理念，创设多元空间和机会，激发中大班幼儿探索的愿望，提高提问、解困、为同伴和自己服务的愿望和能力，促进幼儿和谐发展。