**上海市闵行区人民政府教育督导室文件**

闵府教督〔2024〕23号

关于印发《上海闵行区世纪苑樱桃子幼儿园办园水平（2019-2024）综合督导意见书》的通知

上海闵行区世纪苑樱桃子幼儿园：

现将《上海闵行区世纪苑樱桃子幼儿园办园水平（2019-2024）综合督导意见书》印发给你们。请针对意见书中提出的问题和改进建议，在认真研究的基础上制定出改进计划，在收到意见书的一个月内书面报我室。

附件：《上海闵行区世纪苑樱桃子幼儿园办园水平（2019-2024）综合督导意见书》

闵行区人民政府教育督导室

2024年6月30日

公开属性：主动公开

抄送：闵行区人民政府办公室、梅陇镇、上海市闵行区教育局

闵行区人民政府教育督导室 2024年6月30日印发

附件

上海闵行区世纪苑樱桃子幼儿园办园水平（2019-2024）

综合督导意见书

闵行区人民政府教育督导室于2024年5月28日对上海闵行区世纪苑樱桃子幼儿园2023学年办学水平进行了督导评估。进园前，督导组对幼儿园提供的办园资料和数据进行了审核和评估，阅读了幼儿园的自评报告、发展规划，进行了全体家长和教职员工的网络问卷；进园后，察看了园容园貌，听取了园长的自评汇报，观摩了一日活动各个环节，与举办者、园长、中层干部、教研组长、教师以及三大员进行了访谈。

**综合分析各类信息，督导组认为：**世纪苑樱桃子幼儿园办园目标符合实际，家园协同育人有办法博好评；课程方案切合实际，计划安排相对规范组织有序；安全工作常态开展，幼儿卫生保健得到基本保障；师德建设比较重视，教师培养分层推进员工满意；幼儿发展不断提升，习惯良好乐于协作互动积极。希望幼儿园以上级各类办园指南和最新相关要求为指导，进一步完善规划和制度，不断规范日常管理，提升员工专业素养，为幼儿园长期稳定发展打下扎实基础。

依据《2023学年闵行区中小学（幼儿园）办学水平综合督导方案》，对照督导指标，提出如下评估意见。

一、主要做法与成效

（一）办园目标符合实际，家园协同育人有办法博好评。

五年发展规划提出的办园目标“让社会满意、孩子喜欢的优质幼儿园”比较符合近几年的办园现状；幼儿园理事会成员、园长的变更能做到及时申报和备案，查阅2023年理事会会议记录，对重要事项均有讨论，有会议纪要。

幼儿园能直面幼儿人数逐年递减的现实，意识到家园协同育人的重要性，开展了一些家园共育活动，并重视信息化建设，园方开设了公众号、视频号和抖音号，普及科学育儿知识；与三家社区单位签订了共建协议开展活动。家长问卷显示，“教师对孩子的态度”和“为孩子创造表现的机会”家长的满意度达100％；幼儿园自2021年起，被梅陇镇确定为“梅陇镇0－3岁科学育儿指导站”，组织活动32次，惠及1700多人次，受到社区居民的欢迎。

（二）课程方案切合实际，计划安排相对规范组织有序。

课程实施方案要素、结构基本齐全、合理；确立了“教育戏剧”的园本化课程特色项目和“以戏启智、以剧育人”的课程理念，并通过渗透及非渗透性教育戏剧表演形式开展活动，较好丰富了幼儿课程体验。

保教计划中一日作息安排内容完整，周日计划安排关注幼儿多种经验活动，集体学习活动覆盖多领域，较好体现保教融合理念；幼儿园创设多个活动室，较好满足幼儿多样的课程体验；班级计划格式规范、要素齐全，既有幼儿发展优弱势、个别特殊幼儿和家长情况等分析，还有成因分析及对策。

幼儿园设置了大小教研组，并能基于问题定期开展教研活动，大小教研自上而下，有计划、预案、过程记录、总结和反思调整等，总结中能梳理共识，对后续问题有一定的思考。

学习活动关注领域的全面性、幼儿经验的多样性，活动过程教师能尝试用模仿动作、视频欣赏、游戏操作等形式激发幼儿学习兴趣。

班级环境能围绕主题创设，个别化环境中幼儿作品呈现较为丰富，生活环境、值日生环境均有涉及；走廊中创设了触摸墙、科学探究组合、教育戏剧课程特色内容、礼仪教育、爱国教育等多元的课程内容。

园长能深入教学和教研的一线，实施全面的听评课指导，课后分析全面、详细、专业。

（三）安全工作常态开展，幼儿卫生保健得到基本保障。

幼儿园建立了各类安全制度及安全应急预案，构建了安全网络管理图，与全体教工签订了各岗位安全责任书；配备必要的消防和安全设施设备，消防通道畅通；定期组织教职工及幼儿开展安全应急演练有方案小结；定期召开安全工作会议，开展安全巡查，近两年来未发生安全事故；定期对保教人员、家长、幼儿开展健康安全宣教活动，全体教职工取得了有效急救证书。

园长每月对“三大员”开展检查、指导与考核，不定期参加保研活动；幼儿入园及定期体检率均达100%，体重、身高超均值达50 %，对体检中发现的疾病能落实随访；2023年撰写了《运动中安全环境的创设与实践研究》的保健专题报告。

当天抽查消毒液浓度正确，放置安全；制定了传染病应急预案，近2年无肠道传染病发生；2023年龋齿的发生率为5.4%，矫治率为80.0%；2023学年肥胖发生率为3.1%，营养不良发生率为4.7%。

能严格执行食品验收、留样管理等制度；幼儿与成人伙食严格分开，每周制定带量食谱，按要求烹饪，为体弱儿增加营养餐，膳食盈亏控制在2%内；明厨亮灶全覆盖，有饮水设施，2023年水质检测报告符合卫生要求。

（四）师德建设比较重视，教师培养分层推进员工满意。

幼儿园制定了教师职业道德考核制度，成立了由园长为第一负责人的考核小组，签订了师德承诺书，有师德考核及家长满意度测评；年末评选园所“点星人”，宣传优秀师德师风；通过开展多种员工团建活动，增强团队凝聚力。

本着“建优质师资，促园所发展”的理念，尝试通过分层指导、师徒结对、跟踪观察、教学研讨等多种培训方式，锻炼与提高教师教育能力与素养。

建立了规范的用工制度，制定了结构工资方案，按规定缴纳五险一金，经查询，所有教职工资质合规；问卷调查显示，教职员工对幼儿园的总体评价满意率为100%。

（五）幼儿发展不断提升，习惯良好乐于协作互动积极。

幼儿园关注幼儿发展，创设了比较温馨、适宜的生活学习环境；幼儿整体情绪愉悦，乐意参加各类游戏活动，待人大方有礼貌，师生及同伴关系和谐；幼儿具有基本的生活自理能力，乐意回答他人的提问，表达比较积极，语态自然，语言比较清晰，操节动作协调，能和同伴一起互动开展学习和活动。

二、存在的主要问题与改进建议

（一）应进一步凝练办园理念，完善发展规划，健全各类制度、岗位职责和管理架构，不断提升规范化办园水平。

【问题】幼儿园制定的五年发展规划框架结构、文本要素和具体内容欠规范，特别是尚未形成符合幼儿园发展实际和愿景的办园理念，目前的办园理念“幼儿发展为本”不能涵盖幼儿、教职工和园所发展之所需；年度目标任务及措施未能呼应“发展瓶颈”中提出的问题；幼儿培养目标不够全面，缺乏个性，且与重点发展项目所确立的目标不吻合；幼儿园课程建设特色方向方面多处表述无关联性，如在幼儿园发展思路中的园本特色课程表述是“以戏启智，以剧育人”，而在特色教育中的表述是“旱冰活动”，在课程建设中的表述又是“构建幼儿良好习惯养成培养的园本化课程”等。

幼儿园部分规章制度内容不全面，无法体现制度对规范幼儿园各项工作的保障作用；岗位职责未覆盖目前所有岗位，且内容未充分体现岗位要求；幼儿园管理架构图缺党支部条块项，且与实际管理运行不完全匹配。

家长工作还有提升空间，如学年家长工作计划和总结撰写相似且笼统，计划中既没有优势和问题的梳理和分析，也没有制定具体可操作的年度目标和措施，总结中既没有对好的做法的梳理，也没有对后续可改进提高方面的分析，使得计划和总结很难对家长工作起到推进作用；本次家长问卷中家长对“幼儿园环境设施、为家长提供的服务项目、定期公布代办费和伙食费账目、伙食质量”等四个选项满意率均低于90％。

【建议】幼儿园应在广泛征求全体教职工、家长代表、社区代表意见的基础上，对现有发展规划进行修改，首先应凝练办园理念，使其能反映办园方向和愿景，其次应针对问题提出五年发展总目标，并将总目标逐年分解，层层落实，再次应在保障基础课程扎实实施的基础上，明确相对统一的幼儿园课程建设特色方向，开展持续的研究和实践。

管理者要重视制度建设，应根据幼儿园发展的实际需要及时健全各类规章制度，动态调整和完善制度分类汇编，以便于查阅学习和对照执行。要完善和更新幼儿园管理架构，并对管理架构中各岗位职责逐一审核、发布和开展考核，使各类规章制度和岗位职责为园所发展真正起到保驾护航的作用。

要进一步规范和拓展家长工作，应根据五年发展规划确立的目标和任务，每学期制定切实可行的家长工作计划，计划中既要有情况分析也要有学期目标，更要有具体举措，避免泛泛而谈；要进一步重视家委会参与幼儿园管理工作作用的发挥，建立更高效的家园沟通途径；还要继续挖掘社区周边的教育资源，组织更多的共建活动，以达成既满足丰富幼儿各种体验的需求，又提升幼儿园在社区中影响力的效果。

（二）应以上级各类办园指南和最新相关要求为指导开展课程建设，进一步丰富课程内容，提升课程的全面性、科学性和规范性。

【问题】课程实施方案贯彻执行上级各类办园指南和新理念、新要求力度不够，缺乏关联性；一日作息安排均衡性有待提高；保教研究推进逻辑性不强；在幼儿运动、生活等环节中，如何增强幼儿自我服务和同伴互助意识、创设不同幼儿年龄特点的活动器械和场地、组织幼儿从容有序参与活动等方面还需下更多功夫；课程监控以园长一日三巡为主，缺少监控框架和层级。

【建议】组织全员开展“三个指南”和《全面建设高质量幼儿园的实施意见》等的学习，加深对“幼儿发展优先”理念的理解，并对照园所现状开展问题梳理和分析讨论，将新理念、新要求融入课程建设的各个环节；建立园长、园长助理、教研组长三级课程监控制度，同时引导家长参与，将家长评价渗透到课程建设中去。保教研究形式要多样化：如开展思维碰撞、微格教研、辨析式案例分析等方式，研究主题要结合园所实际，突出重点，特别是共性问题，层层推进，争取更多实效。增加运动场所幼儿自我服务、互助服务设施如叠衣服的空间、擦汗毛巾等。增加盥洗等生活空间面积，创设引导幼儿从容有序平静参与生活活动的轻松环境和以图画为主的标识。增加跑、跳动作相关的器械和内容，大班增加合作对抗类运动内容，场地安全保护设施需加强如木梯组合和攀爬架、大型玩具下增加垫子等。一日作息需动静结合，游戏和学习比例按照规范安排，通过保证充足的时长确保幼儿学习专注度的培养，避免各种活动安排过于密集，幼儿转场过于频繁等。

（三）应加强安全卫生保健营养专业学习培训，进一步提高相关人员专业素养，加强监督与检查，规范日常管理，及时消除隐患。

【问题】安全制度文本要素、内容均与要求有差距，应急预案可操作性差，安全管理机构缺家委会代表，安全教育计划目标制定欠贴切、内容欠全面，教育培训形式较为单一，监控保存时效未达90天；洗消间门未上锁，部分户外运动器械已陈旧老化。

工作人员体检率未达100%，有一名工作人员健康卡过期；2023年视力低常的矫治率为75.0 %，未达标；老师及保育员对体弱儿概念不清，对本班体弱儿情况不掌握，体弱儿个案无针对性；未见2022年和2023年的食具及环境物品表面细菌检测报告；传染病预案可操作性不强；抽查发现晨检牌与幼儿人数不符，全日观察记录无针对性，缺席儿童家访无日期，未见对发热儿童的跟踪随访记录；保育及保教配合不到位，保育员未按时进行桌面消毒；营养员操作不规范。当天的荤蔬菜超量，菜谱编制中体弱儿加餐欠合理，所有干点均非自制。抽查一个月营养分析结果显示“三大比”中脂肪略超标，禽肉类与水产、蛋类的比例不合理，油超标，锌、钙摄入不足，对营养结果分析不到位。

【建议】及时修订安全制度、应急预案，完善安全管理机构，进一步提高安全管理精细化、安全教育形式多样化水平，重视实施过程性资料管理，对监控存储硬件扩容，加强日常安全巡查，及时更新存在安全隐患的设备设施。

园领导应加强对“三大员”的检查与指导，规范日常管理，做到日常检查及记录正确无误，重视卫生保健营养专业知识和实操培训，提高相关人员的业务能力，保证员工健康达标、环境卫生无遗漏、幼儿健康干预及时、餐食营养均衡。

（四）要充分认识队伍建设的重要性和迫切性，多管齐下推动教育和培训，园舍配置有待更加完善，为长期发展打下扎实基础。

【问题】骨干教师比例低，部分教师与保育人员专业素质有待提高；园本培训计划与总结，没有有效提炼以往工作内容和经验，对下阶段师训工作也缺乏延续与指导；园舍配置上还有改进完善之处，如绿化面积未达标、洗消间和传染病专用消毒间设备配置不达标，档案室配置不达标，厨房内无点心间，观察室通道门不规范有安全隐患，幼儿如厕设备不符合幼儿年龄特点；幼儿园活动室照明未达标等，幼儿园2022、2023年连续两年负债率分别为144.90%、433.33%，提示存在风险。

【建议】短期内应围绕重点发展项目和课程建设需求，开展多途径、多元化的特色专业的学习与培训，为保障课程落实提供基本保障。长远上应加强对教职工队伍建设的整体框架构建，不断完善队伍建设目标与措施，力求目标适切、措施有效；应为每一位员工建立成长手册，作为推动员工不断提升教学技能、增强专业知识和提高工作效果的重要考核依据；近期特别要加强对三大员、保安队伍管理，无论是年龄和资质上，还是教育和培训上，应规范且严格，以提升安全与保育质量。

要将园本培训视作教师专业发展的有效途径，应围绕幼儿园队伍建设规划与学期园务计划、保教计划制定学期园本培训计划，目标要适切，要符合教师队伍发展现状，措施要配套、有效、便于落实，活动内容要尽可能丰富多样、有价值；总结时应有效梳理本阶段园本培训经验，及时对照计划与未来发展，思考后续推进的方向与策略，使计划与总结相互配套、层层推进，为幼儿园的队伍建设起到有效保障。

建议增加垂直绿化；按上海市幼儿园装备相关要求，改善保育员洗消间、观察室、档案室等的规范配置；按DB31/T539-2020的照明设计规范标准进行照明设备更换并检测；加强经费管理，按规定提取维修基金和风险基金，提高幼儿园的抗风险能力。

（五）希望进一步调整运动场地布局，根据幼儿年龄特点配置适当运动器械，保障幼儿身体素质均衡发展。

【问题】运动器械比较单一，幼儿动作发展不均衡，挑战性能力比较弱。

【建议】合理规划场地，进一步提供多类型运动器材，重视分散跑、快速跑、多样平衡、大臂力攀爬投等大动作的发展，支持幼儿基本动作的均衡性和全面发展，关注幼儿自我挑战的需求和能力培养。