

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	闵行区网络安全整体运维(运维)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区科学技术委员会(汇总)	实施单位	上海市闵行区大数据中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,621,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,621,000.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			每年对大数据中心的电子政务外网、电子政务云、政务办公平台、政务邮件系统与灾难备份中心这五个等保三级系统进行复测，并通过为区电子政务外网、政务云及相关网站群购买安全技术运维服务、专业的网络准入管理系统与门户网站群动态应用保护系统，以建立完善的安全服务保障机制，加强现有安全运维体系的安全性与规范性，加强对政务网络边界的管控，提高闵行区政府网站群应用的自动化攻击防御及自我保护能力，提升闵行区门户网站群的整体安全防护水平，确保政务办公网络环境的安全可信。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	系统安全日常运维完成率	=100.00(%)	
			应急响应服务完成率	=100.00(%)	
			等保三级系统测评	=5.00(个)	
			网络边界及终端安全管理完成率	=100.00(%)	
		质量指标	系统等保测评合格率	=100.00(%)	
			电话技术支持服务	7*24电话技术支持服务	
			Web攻击防护能力	有效防护	
			网站攻击防护成功率	≥99.00(%)	
			电子政务系统安全运维服务	7*24小时	
			安全合规管理服务达标性	合格(按合同标准)	
	时效指标	等保测评完成及时性	及时		
		应急响应及时性	及时(承诺时间内)		
		电话技术支持响应时间	及时		
		一般故障排除及时性	及时		
		经济效益指标		CDN访问加速能力	有效
			保障日常工作开展	有效保障	

效益指标	社会效益指标	网络运行稳定性	稳定	
		安全测评报告利用率	有效利用	
		问题网站一键关停功能有效性	有效	
		重大故障发生数	=0.00(起)	
	可持续影响指标	指安全测评报告有效期	=1.00(年)	
		指系统网站域名管理相关制度健全性	健全	
		终端安全管理制度健全性	健全	
		安全运维相关制度健全性	健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	购买服务方满意度	≥85.00(%)
			服务受益对象满意度	≥85.00(%)