

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	政府投资计划项目2	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区科学技术委员会(汇总)	实施单位	上海市闵行区大数据中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	9,480,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	9,480,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			闵行区电子政务外网升级改造的目标是在全区范围内构建一个完整、安全、高效的政务外网，以满足未来电子政务发展需求为导向，建成一张标准统一、技术先进、管理智能、安全可靠、坚强有力的新型电子政务外网。充分利用现有资源，按照国家、上海市统一规划和标准规范，进一步建立电子政务外网“运维管理体系”和“安全防护体系”，实现电子政务外网在网络架构、基础链路、网络资源、网络运维、网络安全等方面的统一管理，为实现跨部门跨层级的网络互通、数据共享、应用协同提供有力支撑。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
	产出指标	数量指标	OTN光传输网络运维保障	=168.00(小时)	
			政务外网升级设备巡检	=365.00(次)	
			应急响应服务完成率	=100.00(%)	
			日常运维完成率	=100.00(%)	
			网络运维平台运维服务	=168.00(小时)	
		质量指标	定期运维合规性	合规(按合同规定)	
			应急响应服务合格率	=100.00(%)	
			日常运维合格率	=100.00(%)	
		时效指标	硬件故障率	≤5.00(%)	
			定期运维完成及时性	及时(按期运维)	
	效益指标	社会效益指标	故障响应时间及时性	及时(2小时内到达)	
			故障响应解决及时性	及时(承诺时间内)	
			政务外网升级设备运行稳定性	稳定	
			日常工作正常开展	有效保障	
		政务外网运行稳定性	稳定运行		

		政务外网服务保障质量	提高
	可持续影响指标	长效运维机制健全性	健全
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)