

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	闵行区大数据中心基础软件统一运维服务	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区科学技术委员会(汇总)	实施单位	上海市闵行区大数据中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,403,560.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,403,560.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			本项目运维的范围是在区电子政务网络环境中安装部署的国产基础软件产品，通过集中统一的第三方专业技术支持服务，有效整合各家基础软件原厂资源，提升服务效率，提高服务水平，降低服务成本，为闵行区新一代电子政务平台进一步推广及深化运行的安全性、可靠性和稳定性以及全区政府内最终用户的使用体验和协同办公效率的提升等诸多方面提供全方位的技术服务支持与保障		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	数量故障率	≤10.00(%)	
		质量指标	无法激活率	≤5.00(%)	
		时效指标	故障响应时间	24小时内解决	
	效益指标	经济效益指标	日常工作正常开展	有效保障	
		社会效益指标	正常运行时间	全年7*24小时	
			保障日常工作开展	有效保障	
		可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效	
满意度指标	服务对象满意度指标	受众满意度	≥90.00(%)		