		1			24年度)	1		
项目名称		网络设备维护(运维)		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类	
主管部门		上海市闵行区科学技术委员会(汇 总)		实施单位	上海市闵行区科学技术委员会			
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31			
		项目资金总额			年度资金申请总额		49,800.00	
项目资金		甘中 除土水源 人			其中: 当年财政拨款		49,800.00	
	(元)	其中: 财政资金			上年结转资金		0.00	
		其他资金			其他资金		0.00	
项目 绩效目标	项目总目标				年度总体目标			
					针对日常发生的问题及时响应,达到办公局域网运维计划完成率 100%、故障解决率100%,以此保障科委局域网的正常运行。			
	一级指标	二级指标		三级	L 指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	会议室视频系统:		运维计划完成率		=100.00(%)	
		质量指标		故障魚	华 决率		=100.00(%)	
		时效指标 故障响应			立及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	会议室视频显示		系统正常使用率		=100.00(%)	
		可持续影响指标		信息化运维	机制有效性		有效	
	满意度指标	服务对象满意度指 标		使用对领	象满意度		≥90.00(%)	