

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	政府投资计划项目3	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区科学技术委员会(汇总)	实施单位	上海市闵行区大数据中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	8,670,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	8,670,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标	年度总体目标
		全面落实市委、市政府深入推进大数据发展和“一网统管”“一网通办”工作要求，推动技术融合、业务融合、数据融合，加快整合、开放和运用全区政务和公共数据资源，按照相关安全可信的规范，升级改造为基于国产化设备及软件的政务云平台；统一电子政务云技术框架，开展技术架构升级扩容，构建统一的电子政务云管理架构，落实云资源扩容；创新政务信息化建设模式，通过购买服务、集中部署、虚拟化技术动态按需分配信息化资源，提高资源的利用效率，降低建设成本和管理维护成本；建设区域政务信息化统一的政务应用平台、统一的基础架构支撑平台、统一的安全管理体系，集中承载各种不同的政务应用系统，同时面向不同使用部门及用户提供服务，为“一网统管”“一网通办”工作提供有力保障。

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效
			数量指标	利旧云运维保障服务时间
	阿里云运维保障服务时间	=168.00(小时)		
	信创云运维保障服务时间	=168.00(小时)		
	统一云管平台运维服务服务时间	=168.00(小时)		
	日常运维完成率	=100.00(%)		
	应急响应服务完成率	=100.00(%)		
	产出指标	质量指标	定期运维合规性	合规(按合同规定)
			日常运维合格率	=100.00(%)
			应急响应服务合格率	=100.00(%)
			硬件故障率	≤5.00(%)
	时效指标		定期运维完成及时性	及时(按期运维)
			故障响应时间及时性	及时(2小时内到达)
			故障响应解决及时性	及时(承诺时间内)
			政务云升级设备运行稳定性	稳定

效益指标	社会效益指标	日常工作正常开展	有效保障
		政务云运行稳定性	稳定运行
		政务云服务保障质量	提高
	可持续影响指标	长效运维机制健全性	健全
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)