

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	闵行区大数据资源平台运维服务	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区科学技术委员会(汇总)	实施单位	上海市闵行区大数据中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,988,890.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,988,890.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			保障已上线应用系统的稳定运行，按维护对象的不同，运行维护主要包括功能优化变更、技术咨询支持、问题排查和系统巡检维护等。此次运维内容主要有：闵行区大数据资源平台运维服务、数据库安全体系增强服务、大数据资源平台系统网络安全等级保护测评。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	数量故障率	≤10.00(%)	
		质量指标	故障率	≤10.00(%)	
		时效指标	故障响应时间	24小时内解决	
	效益指标	经济效益指标	日常工作正常开展	有效保障	
		社会效益指标	正常运行时间	全年7*24小时	
			保障日常工作开展	有效保障	
	可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效		
满意度指标	服务对象满意度指标	受众满意度	≥90.00(%)		