

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	区大数据中心基础软件(2023运维)项目尾款	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区科学技术委员会(汇总)	实施单位	上海市闵行区大数据中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额		年度资金申请总额	405,850.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	405,850.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			为确保全区所有机关事业单位政务办公的持续性和稳定性，需对各委办局业务信息系统和终端设备中由区大数据中心配套采购的微软技术产品和终端防病毒软件购买第三方专业厂商的技术支持服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	技术人员上门支持	≥1.00(月/天)	
			微软原厂商可咨询服务小时数	≥250.00(小时)	
			终端防病毒软件安装数量	≥9000.00(个)	
		质量指标	电话技术支持服务	7*24小时	
			上门技术支持人员资质达标率	达标(按合同标准)	
			终端病毒防护成功率	≥90.00(%)	
		时效指标	电话支持服务及时性	及时	
			远程支持服务及时性	及时	
			现场支持服务及时性	及时(远程支持4小时后无法解决立即现场支持)	
	效益指标	社会效益指标	保障日常工作开展	有效保障	
			重大故障发生数	=0.00(起)	
			用户终端安全性提升	有效提升	
		可持续影响指标	终端安全提高可持续性	良好	
	满意度指标	服务对象满意度指标	购买服务方满意度	≥85.00(%)	
服务受益对象满意度			≥85.00(%)		