

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	公务网运维技术服务项目(运维)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区科学技术委员会(汇总)	实施单位	上海市闵行区大数据中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	397,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	397,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			为了保障全区公务网网络的安全稳定地运行，解决因网络规模扩大带来的管理维护效率低下的问题，需对公务网网络的日常运行维护、终端管理以及分级保护测评等工作购买运维外包服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	系统日常运维完成率	=100.00(%)	
			应急响应服务完成率	=100.00(%)	
		质量指标	驻场服务	5*8小时驻场服务	
			电话技术支持服务	7*24电话技术支持服务	
			日常运维合规性	按规定运维	
			运维服务报告	按期巡检提交运维报告	
		时效指标	日常运维完成及时性	及时（按期运维）	
			应急响应及时性	及时（承诺时间内）	
	效益指标	经济效益指标	关键应用设备故障业务中断时间	≤1.00(小时)	
		社会效益指标	保障日常工作开展	有效保障	
			网络运行稳定性	稳定	
			重大故障发生数	=0.00(起)	
	可持续影响指标	网络运维相关制度健全性	健全有效		
	满意度指标	服务对象满意度指标	购买服务方满意度	≥85.00(%)	