

上海市闵行区浦锦街道综合行政执法队
部门（单位）整体支出预算绩效自评报告
（2023 年度）

一、部门（单位）概况

（一）部门主要职责职能，组织架构、人员及资产等基本情况。

1、部门职责

按照依法行政要求，完成辖区内市容管理、街面环境卫生、违章建筑、渣土处置等城市管理行政执法日常工作，做好突发事件、重大活动、重点工程应急保障，完成街道办事处和区行政执法局交办的其它工作。具体职能如下：

（1）根据相关法律法规的规定，负责具体实施辖区内城市管理相对集中行政处罚权工作；

（2）接受街道办事处的领导和日常工作安排，接受条线职能部门的业务指导及监督考核；

（3）负责制定辖区内重大执法整治任务和专项行动方案并组织实施，及时处理相关投诉；

（4）根据职能分工，配合做好辖区内重大活动、重要工作和重点工程相关保障，以及应急突发事件的处置工作；

（5）配合做好全区性执法联合行动，完成区内重点执法保障任务；

（6）配合街道办事处其它职能部门开展联合执法及专项整治工作；

（7）完成街道办事处和区城市管理行政执法局交办的其它工作。

2. 机构情况：综合行政执法队下设办公室、勤务督查、法制信访投诉、一分中心、二分中心、三分中心、四分中心 7 个小组。

3. 人员情况：2023 年末实有在编参公人员 32 名。

（二）当年部门（单位）履职总体目标、工作任务。

1.年度目标及工作任务

2023 年浦锦街道综合行政执法队将紧密围绕“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，认真落实市、区城管执法局和街道要求，牢牢把握部门重点工作，围绕“创全”迎检、“进博会”保障等阶段性重点任务，结合“一网统管”管理要求，不断强化队伍建设,提高工作实效,认真推进各项工作。2023 年度，执法队将继续推进重点专项工作，一是持续推进违法建筑整治专项工作，巩固提升“无违建先进街镇”创建成果。围绕市“无违建先进街镇”动态考评工作，有效整治存量违建，提高新建违建主动发现率，到达预期目标 87.5%，坚决遏制违法建筑新增回潮。二是进一步优化经营性场所长效管理机制，提高信息更新和巡查处置力度，提升经营性场所长效管理效能。

（三）当年部门（单位）年度整体支出绩效目标和工作计划：

1.绩效目标

2023 年浦锦街道综合行政执法队将紧密围绕“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，认真落实市、区城管执法局和街道要求，牢牢把握部门重点工作，围绕“创全”迎检、“进博会”保障等阶段性重点任务，结合“一网统管”管理要求，不断强化队伍建设,提高工作实效,认真推进各项工作。2023 年度，执法队将继续推进重点专项工作，一是持续推进违法建筑整治专项工作，巩固提升“无违建先进

街镇”创建成果。围绕市“无违建先进街镇”动态考评工作，有效整治存量违建，提高新建违建主动发现率，到达预期目标87.5%，坚决遏制违法建筑新增回潮。二是进一步优化经营性场所长效管理机制，提高信息更新和巡查处置力度，提升经营性场所长效管理效能。具体产出效益目标详见绩效目标申报表。

2.工作计划

①加强党建引领，扎实队伍建设

A.深化党支部的战斗堡垒作用，积极探索城管特色支部建设，打造亮点“名片”，紧密结合“人民城市人民建、人民城市为人民”理念做好本职，提升工作实效；

B.扎实锤炼基层党员队伍，充分发挥市级“青年突击队”示范引领、先锋先行的作用，急群众所急，为民解忧，真正扎根群众，牢牢根植人民，提升群众满意度；

C.抓好党风廉政建设。不断完善日常教育提示机制，以更高、更细、更严的标准全方位、无死角的开展廉政廉洁教育，筑牢每一名共产党员、每一名执法队员的思想防线，切实打造一支作风优良、纪律严明、风清气正的执法队伍；

D.把好党员发展关，扎实基础、提高标准、收紧“入口”，以更严的标准发展党员。确保每一名发展对象入党动机端正，牢固树立起为人民服务无私奉献的精神，从而打造一支有担当、有作为的执法先锋队。

②补齐短板，提升执法实效

A.提升一线执法办案能力。一是把重心放在大案、要案、典型案例上。加强对执法重点、难点的研究和探讨，努力提高队员的综合能

力素质，熟练掌握应用各项法律法规，提升案件查处水平。二是把突破口放在新划转执法事项上。聚焦综合行政执法队改革后新划转执法事项，积极学习、探索、研究检查要点、证据固定、材料移交、辅助执法等重点问题，争取尽快将检查事项落到实处。三是把眼光放到“远处”。向优秀的兄弟单位看齐找到差距，积极补齐本单位短板，争取能够在兄弟单位取到经、学到“法”，学为己用，以此提升综合能力。

B.提升城市精细化治理水平。一是做实管理平台，推动智慧化管理水平。依托综合行政执法队平台，把日常城市管理中的出租房管理、街面商户管理、施工工地管理等基本数据通过巡查、调查等手段，进行建模分析，形成数据预警，打造“分析—预警—介入—预告—管理—执法—跟踪—解决”的智慧化智能化处置流程和体系，力争做到早发现、早介入、早处置，降低执法成本，提升精细化管理能力；二是做细宣传平台，真正发挥法宣作用。按照“谁执法谁普法”的要求，细致分析日常行政执法中的各类问题，采用多种宣传方式，有针对性的在小区、商圈、工地、街面进行宣传，提高群众知晓率，带动群众知法、懂法、守法。同时，积极、及时提醒提示相关职能部门，对管理办法、实施细则、规范导则等规范性文件进行宣传、告知、普及工作，从而在管理的源头做好预防，降低执法成本。三是做深工作站平台，提高前端管理效能。进一步深化工作站的效能，加强与居委、物业、业委会沟通和联系，从而把关心送到一线、把问题解决在前端，真正做到“民有所呼、必有所应”，以此提高群众的满意度。

3. 问题导向，深化重点工作

A.深“耕”细“植”，争创“示范”。立足街道“无违建街镇”维护成果，立足市区二级工作要求，认真分析、不断完善街道违法建

筑预防工作机制及考核监督体系，力争创建市级“无违建示范街镇”。一是细化、完善前端巡查检查，压实物业管理。真正做到看好门、管好车、盯住人，始终保持对新增违法建筑的高压管控，尽力做到及时发现、及时预防、及时处置；二是加强监督检查，及时提示提醒。积极采取抽查、突击检查、飞行检查等方式，对前端管理状况进行监督，对发现的问题及时提醒，依法处置各类违法行为，督促前端管理真正落到实处；三是严格依法行政。在执法办案的过程中，始终坚持执法公正，认真钻研适用相关法条，严谨完成执法流程，严抓廉政教育，坚决抵制各种违法违纪行为。

B. 沟通联动，强化实效。2023年要着力加强对各条线的沟通，做到及时提醒、提示、督促，力争街道经营性场所管理工作能够再上台阶。一是做到严格落实管理要求，及时提醒各部门、各村居严格按照“分级分色”管理的标准，加强对管理区域内经营性场所的日常管理和动态管理，及时做好巡查、上报、整治、销项等工作。二是积极提升管执联动工作模式，紧紧依托“一网统管”平台，进一步深化管理和执法部门之间的协同联动、信息共享等机制，共同破解经营性场所管理中的疑难杂症，提高管理工作实效。

（四）部门（单位）绩效管理开展情况，包括决策管理、业务管理、财务管理、资产管理、人力资源和内控管理等方面。

1.决策管理

决策管理方面，为了规范部门重大行政决策行为，保障重大行政决策的科学、民主、合法，提高决策质量，根据《浦锦街道办事处重大行政决策程序规定》管理相关流程，逐级审批。

2.业务管理

（1）财政预算支出绩效管理

根据浦锦街道办事处通知，填写财政支出审批单等专用审批单进一步加强预算绩效管理工作的具体落实，牢固树立绩效理念，健全绩效制度机制，细化管理任务，落实管理责任，重视管理质量，着力提高财政资金使用效率，提高预算绩效管理的水平。

（2）日常业务管理

浦锦街道综合行政执法队制定了《浦锦中队日常管理制度》、《浦锦中队24小时值班制度》、《浦锦中队道路巡查制度》、《城管进社区方案》、《城管进社区工作流程》、《浦锦中队城管执法“三告知”制度》等业务管理制度，对人员管理及执法工作流程进行了规范。

3.财务管理

本单位财务管理运行良好，各项财务制度完善，圆满完成各级领导交代的各项任务；绩效管理按照区财政要求执行，做到“预算决策有评估、预算编制有目标、预算执行有监控、预算完成有评价、评价结果有应用”，决算组织、编报、审核情况都按区财政要求完成。

4.资产管理

国有资产方面，项目单位落实《行政事业性国有资产管理条例》的各项举措；固定资产管理方面，浦锦街道制定有行政事业单位固定资产管理办法，实施专人负责制，对各办公家具、电器等张贴了资产管理标识，对服务中心固定资产加强了日常维护及盘点工作，同时在新购入固定资产工作方面，严格履行审批制度，确保新购入资产的使用符合日常工作需求。

5.人力资源管理

考勤管理方面，项目单位制定了考勤制度实施办法，明确了上下

班制度、上班纪律、值班制度和请销假管理等内容，用于加强日常考勤管理，规范员工请销假程序，确保各项日常工作有序推进。

6.内控管理

浦锦街道综合行政执法队根据《行政事业单位内部控制规范（试行）》等法律法规和相关规定，结合本单位实际情况，如实填写本单位经济活动所涉及的预算、收支、政府采购、资产、建设项目、合同等业务的内部控制建设情况。

（五）当年部门（单位）预算及执行情况。

浦锦街道综合行政执法队预算资金来源于镇级财政资金，2023年部门全年年初预算金额 1,653.33 万元，包括基本支出和项目支出。年中根据各子项目实际支付情况调减预算，合计调减资金 257.16 万元，调整后预算金额为 1,396.18 万元，截止至 2023 年 12 月 31 日，预算执行金额为 1,391.21 万元，整体预算执行率为 99.64%。其中基本支出年度预算 1,208.55 万元，预算执行金额 1,203.59 万元，预算执行率 99.59%；项目支出预算 187.62 万元，执行金额 187.62 万元，预算执行率 100.00%。

二、部门（单位）整体支出工作完成及绩效实现情况

（一）履职完成情况：

1、深化体制改革，形成基层治理合力

（1）深化党建引领基层治理。根据党建引领基层治理总体部署，执法队围绕党建引领网格组织和治理体系，主动融入网格治理“一盘棋”。由执法队各板块长担任街道各分片区治理委员会专职副主任，主动担当，牵头协调各职能部门和居村，建立建强入驻网格工作人员

的工作班子，充实网格化体系配置，强化前端处置，有效解决群众反映的热点、难点问题，切实提升城市管理水平。

（2）做实共治共建机制。成立芦恒路“路管会”，将多方力量纳入党建引领街面治理大格局，把社会力量作为街面政府力量的重要补充部分，充分发挥前端自治功能，教育督促入会成员自觉做好街面管理问题自查自纠整改工作，做好与街面联巡联治队伍的密切联系，为构建“熟人街区”，提升街面治理温度作探索。

2、提升执法实效，扎实开展专项工作

（1）强化街面市容监管。根据区局年度各项专项执法工作要求，在调整勤务模式的基础上，执法队积极协调管理部门参与街面及社区治理工作，与街道管理办、城运、城建等相关部门紧密配合，组织会议协商讨论，制定完善了各专项治理的方案机制，合力开展户外广告、油烟扰民、机动车清洗、餐厨垃圾等12项内容的专项检查整治，检查商户企业单位1800余家、督促整改500余处，清理处置点位200余处。

（2）推进小区环境综合治理。不断延伸社区工作站工作服务范围，完善社区环境综合治理工作机制，定期组织协同社区民警、居委、物业等职能部门开展社区巡查。共处置违法搭建、损坏房屋承重结构、“群租”等各类诉件300余起，先后开展违建搭建、“群租”、生活垃圾分类等各类执法检查110余次，有效处置点位180余个。

（3）推进建筑工地及建筑垃圾综合治理。一是定期开展新建小区、建筑工地、建筑垃圾车辆的专项整治，通过联动交警，设点、设卡检查建筑垃圾车辆，检查车辆30余辆、接受交警移交车辆3辆，

溯源追查 2 次。二是落实专人专班，运用分级分类管理系统定期对建筑工地开展日常检查，不定期通过建筑工地文明职工小程序开展视频检查，每月组织开展工地专项检查，累计开展日常检查 40 余次，视频检查 40 余次，组织建筑工地专项检查 10 余次。共查处建设工地及建筑垃圾类案件 6 起，处罚金额 16.5 万元。

（4）开展农村自建房专项执法。根据区局关于农村自建房专项整治工作要求，执法队结合区域网格片区工作，联合村委、农村市场化队伍，积极开展农村区域日常巡查，加强农村违法搭建的巡查力度，拆除影响重大的残垣断壁和违法搭建，整治清理田间窝棚。积极参与协助村委开展农村人居环境“百日攻坚”专项行动，重点攻破“六大顽疾、实现七个“干净”。期间，开展农村综合环境整治 10 余次，整改清除点位 30 余个，有效的改善了农村人居环境质量，全面改善群众生活居住品质。

（5）做好节假日及重大活动执法保障。期间合理调整工作重心，有效开展各项保障工作，坚持把每个点位落实到人，做到保障有力，积极配合区局支援投入国庆客流高峰、“进博会”等重大活动保障。同时，加强落实市区两级重大活动期间和节假日等值班值守人员，确保活动期间的市容整洁和社会有序。积极参与街道各项创建复评保障工作，积极开展护校、护考等日常保障工作。期间，共出动队员 150 余次，车辆 70 余次，完成区局和街道各项保障任务，维护辖区社会秩序稳定和谐。

（6）积极响应，解决群众诉求。今年以来，中队着力补齐城市管理工作短板，提升城市管理精细化水平，聚焦民生热点，强化执法

管控力度。落实人民建议征集和月度信访典型案例上报，着力提升市民群众对执法实效的获得感和满意度。本年度累计受理诉件 1293 件，结案 1128 件。城管执法类有效诉件 281 件，落实诉转案 92 件，转案率 31.8%。

（7）加强社区服务工作。根据要求，执法队积极推进城管进社区服务工作，结合浦锦网格片区治理的工作需要，采取执法队员驻点办公，定期巡查的方式，积极开展社区治理工作，探索社区治理的新模式。加强社区工作站辅助力量配置，协调物业开展管执联动，社区智能化场景建设，有效提升社区前端管理效能。期间，浦恒北苑城管社区工作室参选市局“50 佳”工作室的创建评选。

3、严格执法规范，提高执法办案质量

对标对表完成执法办案任务。根据市、区二级执法局对执法办案的最新要求，抓牢主责主业，补齐短板，扎实做好执法办案。一是按照采取“案随人走”的办案模式，将办案数量、标准下到各个分片区网格，按“周、月、季”考核“对表”的方式，确实抓好执法办案，高质量完成执法办案考核标准。二是健全完善法制制度。坚持落实法制审核、法制培训、法制小教员等各项制度，提高队员依法治理水平，增强全员素质能力。共完成一般案件 376 件，结案 303 件，处罚金额 195777 元。完成简易程序案件 246 件，实现 APP 开单率 100%。

4、加强队伍建设，强化作风纪律监督

（1）开展作风建设和整顿专项行动。根据区局、街道作风纪律教育整顿活动部署，执法队以“学习”为引领，以“廉洁”为准绳，以“自查”为动力，对查摆问题原因深入剖析，积极落实整改，对活

动中形成的经验做法进行全面分析总结，形成常态工作机制。

（2）落实执法监督制度。根据区局年度督察工作要求，每月制定督察计划，对街道道路实效、住宅小区、日常内务及队员执法行为规范开展督察工作，强化街面、小区综合治理水平，提升执法人员精神风貌，改进工作作风。期间，督察人员累计开展督查 132 次，完成督察街面实效派单 3438 单，社区督查派单 63 个，行为规范派单 45 单、非现场派单 18 单，完成督转案 54 件，较好的完成了督查工作年度派单计划，并及时上报督查工作数据和情况材料 27 份。期间，未发生市区两级监督约谈整改事项。

（3）加强队伍管理。一是每月开展 2 次队列训练，严格落实训练时长和训练标准，推动队伍作风养成，提高团队协作和凝聚力。二是开展各类学习培训。全员通过干部在线及执法业务在线培训，统筹安排执法人员参加区局集中轮训，每月通过智慧教室录制上报科队培训开展情况。三是落实执法人员交流轮岗工作。年内执法人员调入 1 人，调出 2 人，及时更新交流人员系统信息、执法证申领、执法设备等相关保障工作。

5、创新执法方式，落实普法宣传职责

（1）推进“非现场执法”。开展智能场景和智慧管理的运用探索，丰富智能化监管设施运用，提高“非现场执法”办案普及率，提升执法效能。今年共通过无人机巡查方式完成非现场执法案件 10 件，涉及车容不洁 1 件、占道设摊 8 件、跨门经营 1 件。

（2）加强正面宣传报道。认真做好“谁执法谁普法”的法制宣传工作，发动群众、争取群众、齐心协力，加强政务信息报送，提高

政务信息质量，做好正面宣传报道。共上报信息 215 篇，短视频 8 篇。区级门户系统录用 178 篇，区局微信录用 39 篇，市级以上主流媒体发布正面报道 3 篇。

6、巩固重点专项，促进常态长效管理

（1）推进违法建筑治理。一是巩固“无违建示范街镇”创建成果，对照 13 类重点违法建筑标准，结合街道年度存量违建消除计划，拆除存量违建 24 处，拆除面积约 5031.7 平方米，完成年度计划量的 100.6%，拆除新建违法建筑 43 处，总面积约 694 平方米。新增违建主动发现率为 93%，位列区第 8。二是以“无违建先进居村（街镇）”复评，提高成效为工作主线，高质量完成市、区“无违建”复评工作。落实完成 6 件拆罚结合案件，在拆违同时，加大处罚，加强震慑作用。动态考评方面：浦锦街道以 920 分位居全区第 8，全市第 32。三是推进临时性建筑整治工作。针对在建的大型建筑工地，按照“超期必拆”的工作原则，定时专人负责巡查临时施工工棚的安全，将安全隐患降到最低。对投诉量较大的工地开展定期检查，对项目工地负责人进行约谈并作出相应处罚措施，保护周围道路环境卫生。四是推进别墅和低层高档商品住宅专项整治工作。组织开展别墅和低层高档商品住宅私搭乱建问题专项排摸培训会，对相关村居、物业进行专业培训，对涉及 22 个小区开展排摸，第一批上报相关点位 1313 个。

（2）推进经营性场所管理。依托点位抽查机制，问题排摸做到主动发现，及时上报，及时处理。围绕“三个 100%”的工作目标，持续调整和升级功能，由满足整治销项工作向强化问题发现、点位信息录入、整治销项验收、落实后续管控责任、实现管理留痕的全系统

应用方向开展。截至目前，街道在闵行区经营性场所治理数据服务系统共有点位 2010 个，共开通街道账户 3 个，职能部门账户 11 个，网格巡查账户 40 个，实现“村居网格+职能部门”共同管控的模式。

三、部门（单位）整体支出绩效中存在问题及改进措施

（一）存在的问题

1. 预算执行过程中缺乏执行计划性，部分项目存在调整预算比率过高的问题，主要是因为各预算部门对于预算执行重视程度不够，对于部门工作缺乏全年系统的计划。

2. 预算编报不够合理，建设标准不够明确，制度管理有待进一步完善。部分项目存在预算编制缺乏科学性，资金执行率偏低、项目建设标准不够明确、建设后的制度和考核制度等有待进一步完善等问题。

（二）改进措施

1. 从制度上加强预算执行月度考核与通报，从制度上控制各项目预算调整比率，提高预算执行规范。

2. 加强项目绩效管理培训，提升基层业务部门负责人及工作人员对绩效管理工作的重视程度。通过举办绩效会议和培训，让业务科室和下属单位负责人、工作人员了解绩效管理，重视绩效管理，真正能将项目绩效评价工作应用到日常预算管理工作中，实现绩效评价管理与部门预算管理有机结合。

四、绩效自评结果拟应用和公开情况

已完成 2023 年项目自评价和部门整体自评价工作,完成率 100%,
绩效自评结果由主管部门在闵行区人民政府网站进行信息公开。