

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		城市管理					
主管部门		上海市闵行区浦锦街道办事处(汇总)		实施单位		上海市闵行区浦锦街道城市建设管理事务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	9,894.01	10,424.68	10,424.68	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	9,894.01	10,424.68	10,424.68	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	在街道范围内积极开展市容环境、绿化林业、市政交通的养护和管理工作, 各项养护完成率达到 100%, 管理措施到位、养护质量达标, 无重大安全事故, 有效投诉率达到 100%, 确保城市正常运转, 环境改善, 居民生活质量提高。			已按各项养护计划和要求, 在街道范围内积极开展市容环境、绿化林业、市政交通的养护和管理工作, 各项养护完成率达到 100%, 管理措施到位, 养护质量达标, 无重大安全事故, 有效投诉率达到 100%, 城市正常运转, 环境改善, 居民生活质量提高。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	道路保洁、养护作业完成率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		垃圾清运作业完成率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		道路四类设施养护作业完成率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		绿化、林业、公园养护作业完成率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
	质量指标	绿化、林业、公园养护质量达标	=90.00(%)	90.00(%)	7.00	7.00	
		道路保洁、养护作业质量达标	=90.00(%)	90.00(%)	7.00	7.00	
	时效指标	道路保洁、垃圾清运及时性	及时	达成指标	6.00	6.00	
养护、维修处置及时率		及时	达成指标	6.00	6.00		
效益指标	社会效益指标	市容景观情况	提升	达成指标	8.00	8.00	
		环境整洁情况	提升	达成指标	8.00	8.00	
	生态效益指标	绿化面貌提升	提升	达成指标	8.00	8.00	
	可持续影响指标	长效管理机制	健全并执行有效	达成指标	6.00	6.00	
满意	服务	市民满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	

度指 标	对象 满意 度指 标						
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						

## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		物业服务管理					
主管部门		上海市闵行区浦锦街道办事处(汇总)		实施单位		上海市闵行区浦锦街道城市建设管理事务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	30.38	44.38	44.38	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	30.38	44.38	44.38	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	完成动迁房小区的物业补贴核查, 形成核查报告; 对完成全部调研项目的小区, 形成物业服务规范化测评报告, 包含物业服务企业专业管理状况及小区物业服务亟需解决的突出问题、对社区治理的工作建议。 1、通过政府购买服务的方式, 委托第三方专业机构对物业费补贴进行核查, 确保补贴用到小区物业管理, 提高物业服务水平, 提升居民满意度; 2、委托第三方专业机构对物业服务进行测评, 分析物业费成本组成(特别是农民动迁房), 为引入市场化机制提供专业数据; 3、委托专业第三方专业机构对专项维修资金、公共收益的收支情况以及业主委员会工作经费进行年度财务审计。			完成动迁房小区的物业补贴核查, 形成核查报告; 对完成全部调研项目的小区, 形成物业服务规范化测评报告, 包含物业服务企业专业管理状况及小区物业服务亟需解决的突出问题、对社区治理的工作建议。 1、通过政府购买服务的方式, 委托第三方专业机构对物业费补贴进行核查, 确保补贴用到小区物业管理, 提高物业服务水平, 提升居民满意度; 2、委托第三方专业机构对物业服务进行测评, 分析物业费成本组成(特别是农民动迁房), 为引入市场化机制提供专业数据; 3、委托专业第三方专业机构对专项维修资金、公共收益的收支情况以及业主委员会工作经费进行年度财务审计。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	动迁房物业补贴支出第三方核查工作完成数量	=41.00(个)	41.00(个)	7.00	7.00	
		业委会年度审计数量	=47.00(份)	47.00(份)	7.00	7.00	
		物业测评报告数量	=3.00(份)	3.00(份)	6.00	6.00	
	质量指标	物业测评报告合格率	=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		物业补贴支出核查准确率	=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		业委会年度审计准确率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
时效指标		各项测评、核查、审计工作完成及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	物业问题有效投诉降低情况	下降	达成指标	15.00	15.00	
		物业服务水平提升情况	提升	部分达成指标并具有一定效果	15.00	12.00	物业工作人员服务意识不强, 服务水平还有待提高

满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度	≥90.00(%)	92.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	97.00	
评分等级	优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		动迁房物业费补贴					
主管部门		上海市闵行区浦锦街道办事处(汇总)		实施单位		上海市闵行区浦锦街道城市建设管理事务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	3,434.17	2,576.69	2,756.69	10.00	106.98	10.00
	其中: 当年财政拨款	3,434.17	2,576.69	2,756.69	-	106.98	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	完成 2023 年动迁房物业补贴费用发放工作, 应补尽补率达到 100%, 补贴发放及时准确, 通过项目实施, 激励物业自主性, 提升物业服务水平, 提高社区居民的满意度。			完成 2023 年动迁房物业补贴费用发放工作, 应补尽补率达到 100%, 补贴发放及时准确, 通过项目实施, 激励物业自主性, 提升物业服务水平, 提高社区居民的满意度。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	动迁房物业补贴发放完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		动迁房物业面积补贴覆盖面积	=308.30(万平方米)	308.30(万平方米)	10.00	10.00	
	质量 指标	补贴发放准确率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效 指标	补贴工作完成及时性	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	物业服务水平提升情况	提升	部分达成指标并具有一定效果	15.00	12.00	物业工作人员服务意识不强, 服务水平还有待提高
		居民生活环境质量提升情况	提升	达成指标	15.00	15.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	受益群体满意度	≥90.00(%)	92.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	97.00	
评分等级	优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		工程建设					
主管部门		上海市闵行区浦锦街道办事处(汇总)		实施单位		上海市闵行区浦锦街道城市建设管理事务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	279.50	392.86	392.86	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	279.50	392.86	392.86	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	完成 2023 年街道各工程项目, 确保施工期间环境保护措施健全, 施工过程安全文明, 改善提升街道周边环境, 提高市民满意度。			已按计划完成年度各项工程项目, 项目施工文明、环境保护措施健全, 改善了街道周边环境。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	工程建设完成率	=100.00(%)	100.00(%)	18.00	18.00	
	质量指标	工程验收一次性验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	16.00	16.00	
	时效指标	工程完成及时性	=2.00(年)	2.00(年)	16.00	16.00	
效益指标	社会效益指标	安全文明施工情况	到位	达成指标	10.00	10.00	
	生态效益指标	施工过程中环境保护措施健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	项目及财务管理机制健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	

评分等级	优
------	---

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		住宅小区托底保障					
主管部门		上海市闵行区浦锦街道办事处(汇总)		实施单位		上海市闵行区浦锦街道城市建设管理事务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	254.16	275.98	275.98	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	254.16	275.98	275.98	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	通过政府购买服, 包括: 房屋应急维修、房屋检测、工程项目核价、加装电梯服务、电梯维保奖励、加梯地下管线项目化扶持、加梯监理等专业化服务、加梯楼道美化、加梯前期地质勘探等可行性评估、惬意滨浦建设、公共收益代理记账。确保住宅小区居民正常生活不受影响, 避免引起不稳定因素。			通过政府购买服, 包括: 房屋应急维修、房屋检测、工程项目核价、加装电梯服务、电梯维保奖励、加梯地下管线项目化扶持、加梯楼道美化、加梯前期地质勘探等可行性评估、惬意滨浦建设、公共收益代理记账。确保住宅小区居民正常生活不受影响, 避免引起不稳定因素。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	加梯工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		核价评估服务工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		老旧房屋检测数量	=3(户)	3.00(户)	4.00	4.00	
		代理记账服务覆盖小区数	=47.00(个)	47.00(个)	4.00	4.00	
		住宅小区房屋应急维修工作覆盖小区数	=71.00(个)	71.00(个)	4.00	4.00	
	质量指标	核价评估有效率	=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		安全检查工作准确率	=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		代理记账质量合格率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
	时效指标	代理记账完成及时性	及时	达成指标	4.00	4.00	
		核价服务响应及时性	及时	达成指标	3.00	3.00	
安全检查完成及时性		及时	达成指标	3.00	3.00		
效益指标	社会效益指标	无重大事故发生率	≤0.00(件)	0.00(件)	15.00	15.00	
		结果应用率	=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指	受益群体满意率	≥90.00(%)	92.00(%)	10.00	10.00	

	标					
总分				100.00	100.00	
评分等级	优					