

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	烈士陵园物业经费						
主管部门	上海市闵行区退役军人事务局（汇总）			实施单位	上海市闵行区烈士陵园		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	145.59	143.09	143.08	10.00	99.99	9.99
	其中: 当年财政拨款	145.59	143.09	143.08	-	99.99	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	通过购买服务的方式, 委托专业第三方完成碑维护碑字上金、绿化养护、烈士墓碑补损、大理石、玻璃幕墙及内墙的保洁及绿化养护等工作, 并购买物业管理聘用 10 名人员维持陵园保安保洁, 购买清明节及烈士纪念日花卉, 开展 8 大主题宣教活动及完成烈属口述故事视频拍摄, 保持烈士陵园的日常维护, 使得参观人员、祭扫烈属满意度达到 95%。			(1) 碑维护碑字上金: 已完成对墓碑、铭牌、纪念碑表面进行清洁、打磨后再涂胶水, 然后进行贴饰 24K 金箔。(2) 大理石、玻璃幕墙及内墙等委托专业公司保洁费: 已完成幕墙玻璃、幕墙进行高空作业清洗保洁、外地面大理石进行保养, 打蜡, 上光。内地面大理石进行保养, 打蜡, 上光等。(3) 绿化养护: 已完成绿化设施进行专业养护, 涉及树木存活、苗木补种、除虫、除杂草、树木修剪、抵抗台风洪涝灾害等方面。(4) 烈士陵园政府购买物业管理服务: 已完成购买专业机构物业保洁保安服务, 服务保障范围涉及安全保卫、安全巡检、室内外公共部位清洁、公共部位设备运行日常养护等。(5) 花卉摆放: 已完成在清明、烈士纪念日前夕完成陵园铭牌前、纪念碑周围、陈列馆入口、陈列馆大厅、栈桥边侧、烈士墓区等位置的花卉布置, 烈士纪念日定制 5 个敬献给烈士的大花篮, 采购烈士纪念日当天社会各界敬献所用鲜花, 以营造烈士纪念场所庄严、肃穆、优美的环境和气氛, 保障清明、烈士纪念日公祭活动顺利举行。(6) 烈士褒扬: 已完成组织开展“赓续红色血脉·传承奋斗精神暨清明祭英烈·我们来看望您”、“学习二十大·争做好队员”二年级新队员入队仪式、“传承红色基因、强国复兴有我”纪念上海解放 74 周年纪念诗文诵读会、“我心向党·诗诵中华”红色经典诵读、“我想对您说”、“缅怀·传承·展望”暑期进馆有益、“红领巾讲解员”招募培训、高中生暑期志愿服务等青少年实践活动。“赓续红色血脉·强国复兴有我”2023 年闵行区“我们的节日·精神的家园”清明节主题活动。发布区“红色史迹纪念地”人文行走修身线路; 联合团区委开展“清明祭英烈·团徽耀我			

				心”国旗下成长青少年升国旗暨强国复兴有我主题活动。（7）零星维修：已完成光纤维修、渗水维修、陵园地面维修等零星维修，保障陵园全年日常运行。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	委托业务完成量	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	6.00	6.00	
		全年物业管理购买服务人员数	=10.00(人)	10.00(人)	6.00	6.00	
		花卉摆放完成量	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	6.00	6.00	
		宣教主题活动开展场次	=8.00(场)	8.00(场)	6.00	6.00	
	质量指标	委托业务验收通过率	100%通过(5项)	达成指标	6.00	6.00	
		物业管理人员资质相符性	相符(10名)	达成指标	6.00	6.00	
		花卉质量合格率	合格	达成指标	6.00	6.00	
		宣教主题活动主题相符性	与计划内容一致	达成指标	6.00	6.00	
	时效指标	各项工作完成及时性	与计划时间一致	达成指标	6.00	6.00	
效益指标	社会效益指标	有责投诉处置率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
		烈士陵园参观、祭扫人数	较去年增多	达成指标	8.00	8.00	
	可持续影响指标	安全生产管理长效机制建立健全情况	建立健全	达成指标	6.00	6.00	
		物业服务长效机制建立健全情况	建立健全	达成指标	6.00	6.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	参观人员、祭扫烈属满意度	≥95.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
总分					100.00	99.99	
评分等级	优						