

财政项目支出绩效跟踪表							
跟踪时段：（ 2023-1月 至 2023-8月 ）							
项目名称		闵行区为老服务业务管理系统(2023 运维)					
主管部门		上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区民政局		
预算执行情况 (万元)			年初预算数	跟踪期预算数	跟踪期执行数	执行率(%)	
	年度资金总额：		2.67	2.67	2.14	80.14	
	其中：当年财政拨款		2.67	2.67	2.14	80.14	
	上年结转资金		0.00	0.00	0.00	0.00	
	其他资金		0.00	0.00	0.00	0.00	
年度总体目标	预期目标			跟踪期实际完成情况			
	通过购买第三方服务的方式开展闵行区为老服务业务管理系统 8 个模块运维工作，维修工作按协议要求完成，完成时效满足协议要求，维修工作验收通过率达 100%，保障闵行区为老服务业务管理系统稳定运行，及时处理系统的故障和定期维护。建立维养机制，使用部门满意度达 90%。			已通过购买第三方服务开展闵行区社区事务受理服务中心标准化管理体系的运维工作，目前各项要求均按协议稳步执行中。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	跟踪期计划完成值	跟踪期实际完成值	偏差原因分析
绩效指标	产出指标	数量指标	维护工作完成率	=100.00(%)	100.00	100.00	
			运维模块数量	=8.00(个)	8.00	8.00	
		质量指标	运维工作验收通过率	=100.00(%)	100.00	100.00	
			时效指标	运维响应及时性	≤2.00(小时)	2.00	2.00
	效益指标	社会效益指标	平台系统运行正常保障情况	保障	保障	保障	
		生态效益指标	全年重大故障数	=0.00(例)	0.00	0.00	
可持续影响		系统维养机制建立情况	建立健全	建立健全	建立健全		

	响指 标						
	满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	使用部门满意度	≥90.00(%)	90.00	90.00	
绩效跟踪 总体判断	年度项目预算 完成可能性	确定能完成					
	年度绩效目标 完成可能性	确定能完成					
纠偏措施							