

财政项目支出绩效跟踪表							
跟踪时段：（ 2023-1月 至 2023-8月 ）							
项目名称		闵行区社会救助“一口上下”信息系统(2023 运维)					
主管部门		上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区民政局		
预算执行 情况 (万元)			年初预算数	跟踪期预算数	跟踪期执行数	执行率(%)	
	年度资金总额：		5.50	5.50	0.00	0.00	
	其中：当年财政拨款		5.50	5.50	0.00	0.00	
	上年结转资金		0.00	0.00	0.00	0.00	
	其他资金		0.00	0.00	0.00	0.00	
年度 总体 目标	预期目标			跟踪期实际完成情况			
	通过购买第三方服务的方式开展闵行区社会救助“一口上下”信息系统7个模块运维工作，维修工作按协议要求完成，完成时效满足协议要求，维修工作验收通过率达100%，保障闵行区“一口上下”系统能够在节日期间保障好困难对象的信息录入、比对等工作，及时处理系统的故障和定期维护。建立维养机制，使用部门满意度达90%。			2023年10月签订新一年的运维合约，故该项目目前还在执行2022.10-2023.9的运维保障中。			
	一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	跟踪期 计划完成值	跟踪期 实际完成值	偏差原因分析
绩效 指标	产出 指标	数量 指标	维修工作完成率	=100.00(%)	100.00	0.00	该项目目前还在执行2022.10-2023.9的运维保障中
			运维模块数量	=7.00(个)	7.00	7.00	
		质量 指标	维修工作验收通过率	=100.00(%)	100.00	0.00	该项目目前还在执行2022.10-2023.9的运维保障中
		时效 指标	运维响应及时性	≤2.00(小时)	2.00	1.97	
	效益 指标	社会 效益 指标	平台稳定率	≥98.00(%)	98.00	98.00	
全年重大故障例数			=0.00(例)	0.00	0.00		
可持 续影 响指 标		系统维养机制建立情况	建立健全	建立健全	建立健全		
满意	服务	使用部门满意度	≥90.00(%)	90.00	90.00		

	度指标	对象满意度指标					
绩效跟踪 总体判断	年度项目预算 完成可能性	确定能完成					
	年度绩效目标 完成可能性	确定能完成					
纠偏措施	该项目目前还在执行 2022.10-2023.9 的运维保障中，项目结束后预计 10 月份付款。						