

| 财政项目支出绩效跟踪表 | | | | | | | |
|----------------------------|---|----------------------------|------------|--|-----------|----------|-------------------------------|
| 跟踪时段：（ 2023-1月 至 2023-8月 ） | | | | | | | |
| 项目名称 | | 闵行区社会救助“一口上下”信息系统(2023 运维) | | | | | |
| 主管部门 | | 上海市闵行区民政局(汇总) | | 实施单位 | 上海市闵行区民政局 | | |
| 预算执行情况 (万元) | | | 年初预算数 | 跟踪期预算数 | 跟踪期执行数 | 执行率(%) | |
| | 年度资金总额： | | 5.50 | 5.50 | 0.00 | 0.00 | |
| | 其中：当年财政拨款 | | 5.50 | 5.50 | 0.00 | 0.00 | |
| | 上年结转资金 | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | 其他资金 | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | 跟踪期实际完成情况 | | | |
| | 通过购买第三方服务的方式开展闵行区社会救助“一口上下”信息系统7个模块运维工作，维修工作按协议要求完成，完成时效满足协议要求，维修工作验收通过率达100%，保障闵行区“一口上下”系统能够在节日期间保障好困难对象的信息录入、比对等工作，及时处理系统的故障和定期维护。建立维养机制，使用部门满意度达90%。 | | | 2023年10月签订新一年的运维合约，故该项目目前还在执行2022.10-2023.9的运维保障中。 | | | |
| | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 跟踪期计划完成值 | 跟踪期实际完成值 | 偏差原因分析 |
| 绩效指标 | 产出指标 | 数量指标 | 维修工作完成率 | =100.00(%) | 100.00 | 0.00 | 该项目目前还在执行2022.10-2023.9的运维保障中 |
| | | | 运维模块数量 | =7.00(个) | 7.00 | 7.00 | |
| | | 质量指标 | 维修工作验收通过率 | =100.00(%) | 100.00 | 0.00 | 该项目目前还在执行2022.10-2023.9的运维保障中 |
| | | | 时效指标 | 运维响应及时性 | ≤2.00(小时) | 2.00 | 1.97 |
| | 效益指标 | 社会效益指标 | 平台稳定率 | ≥98.00(%) | 98.00 | 98.00 | |
| | | | 全年重大故障例数 | =0.00(例) | 0.00 | 0.00 | |
| | | 可持续影响指标 | 系统维养机制建立情况 | 建立健全 | 建立健全 | 建立健全 | |
| 满意 | 服务 | 使用部门满意度 | ≥90.00(%) | 90.00 | 90.00 | | |

| | | | | | | | |
|--------------|--|---------|--|--|--|--|--|
| | 度指标 | 对象满意度指标 | | | | | |
| 绩效跟踪 总体判断 | 年度项目预算 完成可能性 | 确定能完成 | | | | | |
| | 年度绩效目标 完成可能性 | 确定能完成 | | | | | |
| 纠偏措施 | 该项目目前还在执行 2022.10-2023.9 的运维保障中，项目结束后预计 10 月份付款。 | | | | | | |