

2023 年度闵行区新虹街道（党建组） 欣虹空间及初心驿项目 绩效（后）评价报告

项 目 名 称：（党建组）欣虹空间及初心驿项目

项 目 单 位：闵行区新虹街道社区党群服务中心

主 管 部 门：闵行区新虹街道办事处

委 托 部 门：闵行区新虹街道办事处

评 价 机 构：上海立丰税务师事务所有限公司

主 评 人：李敏

二〇二四年五月

目 录

摘 要	1
一、项目概况	1
(一) 项目立项的背景和目的	1
(二) 项目立项依据	3
(三) 项目预算及资金使用情况	4
(四) 项目计划实施内容	6
(五) 项目绩效目标	8
(六) 项目的组织及管理	10
(七) 利益相关方	11
二、绩效评价工作开展情况	12
(一) 绩效评价对象、范围和重点	12
(二) 绩效评价依据、原则	13
(三) 评价指标体系	14
(四) 绩效评价工作过程	22
三、评价结论和绩效分析	23
(一) 评价结论	23
(二) 绩效分析	26
(三) 具体指标分析	27
四、主要经验及做法、存在问题和建议	35
(一) 主要经验及做法	35
(二) 存在的问题	35
(三) 相关建议	36
五、其他需要说明的问题	37
六、附件	38
附件 1. 基础表	38
附件 2. 相关合同及考核办法	42

附件 3. 访谈汇总分析报告	53
附件 4. 社会调查问卷汇总分析报告	55
附件 5. 评价指标体系框架及得分情况	58
附件 6. 评价报告专家意见修改结果对照表	67
附件 7. 评价指标工作底稿	70

摘 要

为贯彻落实《关于开展闵行区 2023 年度街镇（莘庄工业区）财政支出绩效（后）评价工作的通知》（闵财评〔2024〕2 号）的精神，加强预算绩效管理，上海市立丰税务师事务所有限公司受闵行区新虹街道办事处委托，根据相关文件及规定，结合政府公共绩效管理的一般原理，采用数据对比、问卷调查，同时辅以访谈、研讨、审计等方法，对新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目绩效评价工作实施绩效评价，从而形成绩效评价报告。

●项目概述

为提升社区居民的文化素养和生活质量，促进社区的和谐稳定发展，为社区居民创造更加美好的生活体验。新虹街道以党组织为核心，通过党群服务中心这条纽带，把辖区的资源整合起来，把分散的社会力量凝聚起来，齐心协力服务党员和群众，实现以党组织为核心的组织介入与百姓需求的无缝对接的基层工作业态，进一步凝聚党心、政心与民心。新虹街道制定了《欣虹空间基本运维考核细则》对欣虹空间项目管理工作进行考核；初心驿物业管理服务则由新虹街道党群服务中心进行每月考核，保障租赁期内欣虹空间日常运营、环境优化、功能提升，提升运维工作水平，保障社区综合服务体初心驿党群服务站正常运营，打造商务区党群服务枢纽型平台，做强“欣”系列服务项目，全面提升白领和企业的感受度和参与度。

本次评价的项目为 2023 年（党建组）欣虹空间及初心驿项目。项目单位为闵行区新虹街道社区党群服务中心。2023 年项目实施内容范围包括欣虹空间项目管理、欣虹空间拆除复原、初心驿物业管理服务。项目经费年初预算 1,371,896 元，调整后预算 1,318,020.88 元，执行金额 1,318,020.88 元，预算执行率 100%。

本次绩效评价时段为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

●评价结论

基于指标评分、问卷调查，以及对若干关键绩效环节的访谈调研和资料整理，通过评价小组设计的评价指标体系，对新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目进行客观评价，最终评价得分为 84.62 分，绩效评级为“良”，其中，决策类指标权重为 20 分，得分为 16 分，得分率为 80%。过程类指标权重 20 分，得分为 17.5 分，得分率 87.5%。产出类指标权重为 30 分，得分为 27.4 分，得分率 91.33%。效益类指标权重为 30 分，得分为 23.72 分，得分率为 79.07%。

●绩效分析

在决策方面，项目主要依据《欣虹空间基本运维考核细则》2022 年党工委会议第 13 期会议纪要和主任办公会议第 8 期会议纪要、2022 年党工委会议第 16 期会议纪要和主任办公会议第 11 期会议纪要、2022 年党工委会议纪要第 10 期和主任办公会会议纪要第 6 期、2023 年主任办公会会议纪要第 8 期等文件设立，符合新虹街道社区党群服务中心部门职责，项目立项依据充分、立项程序规范。新虹街道社区党群服务中心按要求填报了绩效目标申报表，项目绩效目标设置不够合理，细化。项目编制的预算细化到单价和数量，但单价和数量依据不够充分。

在过程方面，项目预算执行率 100%，未发现存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，资金使用合规；项目严格执行闵行区《关于规范政府购买社会组织公共服务的实施意见（试行）》、《中华人民共和国政府采购法》、《物业管理条例》、《公共机构节能条例》等法律法规，按照《闵行区新虹街道“十四五”规划纲要》及有关管理标

准和要求实施项目。财务管理方面：项目主要根据《闵行区财政局预算编制手册》《新虹街道财务管理制度》等制度进行财务管理，但考核要求中未明确具体的实施量，如"活动设计"没有要求计划开展多少场活动，考核要求不够完整。项目按照《欣虹空间基本运维考核细则》文件规定进行月度考核等工作。项目经新虹街道社区党群服务中心的党工委会议和主任办公会议决议通过后，由招投标领导小组实施招投标手续，通过公开招投标的方式委托第三方单位提供相关服务，政府采购流程合规。项目合同有具体实施内容，且明确支付期限；项目按合同约定付款方式支付；但实际完成的款项的支付时间与合同约定事项不一致且合同并未规定具体的实施量，不够清晰。

在产出方面，2023年项目按计划完成欣虹空间运维委托管理服务；完成欣虹空间拆除及复原工程工作；完成初心驿物业管理服务工作。欣虹空间基本运维考核平均分=94，且月考核评分没有出现低于90分的；欣虹空间拆除及复原工程一次性验收合格；初心驿物业管理服务考核评分 ≥ 90 。项目未按计划完成欣虹空间拆除及复原工程，原定四月底完成，合同签订期限为6.30号。根据初心驿党群服务站物业管理服务6月考核表及8月考核表，初心驿物业管理服务工作中的卫生管理方面，有一次未及时对会场、展厅、卫生间进行第一时间的二次打扫；有三次未对基地内部死角进行清扫，并做好消杀工作，做好打扫记录表。

在效益方面，欣虹空间拆除及复原工程过程中未出现因安保设施不到位出现的居民投诉事件；未出现欣虹空间拆除及复原工程安全事故；2023年欣虹空间及初心驿项目活动参加人数为1月160人，2月206人，3月208人，合计574人。与项目负责人的访谈，内部工作人员满意度100%。项目长效管理机制不够健全，问卷调查2023年欣虹空间及初心驿整洁满意度为85.5%，群众满意度为86.67%。

●主要绩效

1. 党建共建促区域融合发展，服务虹桥开放枢纽建设

积极响应闵行区布局建设初心驿党群服务站的工作要求，购买初心驿物业管理服务，持续推进以党群阵地为主阵地的家门口服务体系标准化建设，坚持以党建为纽带，服务虹桥开放枢纽建设，深入贯彻长三角一体化建设国家战略。组织党建讲师团送党课，推送行走的初心咖啡馆暨咖啡党课、礼仪课程等，以党建共建促区域融合发展。整合街道范围内各类阵地，深入开发新虹微党课资源，形成包括课程单、现场教学和线上教学等较为全面的党员教育资源清单，增强党员教育活动的吸引力和凝聚力，更好地回应党员和群众需求。

2. 打造“初心驿”人才会客厅，引领物业治理创新实践

打造“初心驿”人才会客厅成为人才的歇脚点、加油站，企业招商展示的交流点。完善“人才服务卡”运行机制，“加码”扩充服务内容，街道党群、企业服务阵地空间及服务资源优先向人才开放共享，让人才享受数字化、便利化的人才服务，优化人才发展环境加强“枢纽党建”探索实践、做深做实区域化党建工作；完成初心驿党群服务站以及新时代上海党建引领物业治理创新实践基地的物业保障。

●存在问题

1. 项目预算编制不够细化

项目预算编制经新虹街道社区党群服务中心内部讨论确定，但未有预算明细，预算额度测算依据不够充分，预算未细化到数量、单价，无法确定项目资金量是否与工作任务相匹配。

2. 项目物业管理服务工作不及时

根据初心驿党群服务站物业管理服务考核表，其中卫生管理方面，有一次未对会场、展厅、卫生间进行第一时间的二次打扫；有三次未对基地内部死角进行清扫，并做好消杀工作，做好打扫记录表。

3. 项目长效管理机制不够健全

欣虹空间及初心驿项目单位制定了初心驿党群服务站物业服务方

案和“欣虹空间”委托管理项目方案，但未形成长效管理机制。项目长效管理机制不够健全。

●评价建议

1. 细化项目预算编制

将各项成本逐一列出，并进行详细说明和解释。成本清单应包括每项成本的名称、描述、数量、单价、总额等信息，以便清晰地展示项目预算的组成部分。审查编制的预算，确保各项成本合理、完整。根据需要进行调整和修正，确保预算的准确性和可行性。

2. 及时督促完成项目物业管理服务工作

建议定期对物业管理人员进行培训，不断提升管理水平和服务质量，制定清晰的工作计划，包括每天、每周需要完成的任务清单，确保计划合理，充分考虑到各项工作的时间和资源需求，及时督促完成项目物业管理服务工作。

3. 逐步建立项目长效管理机制

利用信息技术和智能化手段，提升长效管理的效率和水平，包括建立信息管理系统、智能监控设备、数据分析平台等，为管理决策提供科学依据；建立科学的绩效评估体系，对项目的管理和服务进行定期评估和考核，通过设定合理的绩效指标，评估项目的整体表现和各项管理工作的效果；积极引导居民参与项目管理和决策，增强群众凝聚力和共同责任感，促进项目长期稳定发展。

闵行区新虹街道 2023 年（党建组）欣虹空间 及初心驿项目经费绩效（后）评价报告

为深入贯彻落实中共中央国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、中共上海市委 上海市人民政府《关于我市全面实施预算绩效管理的实施意见》（沪委发〔2019〕12号）和中共闵行区委闵行区人民政府《闵行区全面实施预算绩效管理的实施意见》（闵委发〔2019〕50号）精神，进一步健全“全方位、全过程、全覆盖”的预算绩效管理体系，根据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）、《关于印发〈2022年闵行区全面实施预算绩效管理工作要点〉的通知》（闵财评〔2022〕1号）等文件要求，上海立丰税务师事务所有限公司受闵行区新虹街道办事处委托，承担了闵行区新虹街道 2023 年（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费绩效评价工作，基于指标评分、问卷调查，以及对若干关键绩效环节的访谈调研和资料整理，最终形成绩效评价报告。

一、项目概况

（一）项目立项的背景和目的

1. 立项背景

党的二十大报告明确提出，“坚持大抓基层的鲜明导向”“把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒”。党群服务中心是基层党建的“物化”依托，也是服务党员群众的主要阵地，对于新时代全面巩固基层党建、密切联系服务群众、引领促进基层治理具有巨大作用。中央办公厅印发的《关于加强和改进城市基层党的建设工作的意见》明确提出，要综合各地区位特点、人群特征、服务半径等因素，整合党建、政务和社会服务等各种资源，统筹建设布局合理、功能完备、互联互通的党群服务中心。这就要求各地依照“党委领导、区域统筹、多方参与、共驻共建”的方式建设好基层服务群众的终点站——党群服务中心，以更好地发挥基层党组织政治引领、加强治理、

凝聚力量、为民服务的功能。

上海市 1.2 万余个党群服务阵地，各级党群服务中心体系功能不断升级优化，正在不断迈向布局体系化、功能综合化、信息集成化。近年来，党群服务阵地在上海遍地开花，规模适配、错落有致、覆盖面广、带动力强的阵地网络正在成为人民美好生活的加油站。增强党的政治功能和组织功能的重要途径，是强化阵地建设的必然要求，是提高为民服务能力的有效方法，要立足本地实际，挖掘本地资源，丰富活动形式，创新功能设置，扩大参与力量，用心用情用力提高为民服务水平，提升基层治理质效。基于《关于强化党建引领，服务虹桥商务区（闵行区域）建设发展的行动计划》（闵委发〔2018〕22号）的要求，闵行区党群服务阵地以党群服务中心为基本阵地的社区综合服务设施布局优化，持续推进体系功能建设，落实规范化建设要求，探索建立街镇社区党群服务中心地方标准，更好发挥党群服务中心在党建引领基层治理中的服务与保障作用。

随着城市的发展，闵行区新虹街道对于文化和精神生活的需求日益增长。起初紧贴基层党员群众实际需求而建立具有新虹特色的“欣虹空间”，随着社会大众的需求增加，为社区居民提供一个交流互动的平台，丰富他们的精神生活，进而建立初心驿。作为文化交流中心，致力于传承和推广优秀的传统文化，同时也是不同文化的交流平台，促进文化多元融合，初心驿不仅是一个文化活动场所，更是社区居民的集聚地。通过各种文化活动和社区活动，可以增强社区居民之间的联系和凝聚力，促进邻里关系的发展。初心驿致力于打造一个有温度、有品位的文化空间，为社区居民提供良好的文化氛围和学习环境，培养社区居民的文化素养和审美情趣。

闵行区新虹街道加强虹桥商务区新虹区域党建工作，建设政治功能、服务功能凸显，符合商务区党组织、党员和职工特点需求，便于开展活动和发挥作用的党建阵地，同时通过委托运营，购买物业服务，

拆除复原等打造开放式、集约化、共享型的综合性党群服务平台。近几年通过开展此项目，保障了租赁期内欣虹空间日常运营、环境优化、功能提升，保障了社区综合服务体初心驿党群服务站正常运营。

2. 立项目的

新虹街道欣虹空间的建立是为满足虹桥商务区多层次的企业白领的需求，丰富欣虹空间的服务内容，使虹桥商务区企业、白领充分享受和体验到欣虹空间提供的多元化的党群服务。后期欣虹空间经部门讨论后决定租赁到期后不再续租。根据租赁合同内的约定，欣虹空间退租需要完成租赁单元的拆除和复原工作。

新虹街道初心驿的建立旨在提升社区居民的文化素养和生活质量，促进社区的和谐稳定发展，为社区居民创造更加美好的生活体验。新虹街道以党组织为核心，通过党群服务中心这条纽带，把辖区的资源整合起来，把分散的社会力量凝聚起来，齐心协力服务党员和群众，实现以党组织为核心的组织介入与百姓需求的无缝对接的基层工作业态，进一步凝聚党心、政心与民心。

(二) 项目立项依据

1. 中共中央办公厅印发《关于加强和改进城市基层党建工作的意见》：加强和改进城市基层党建工作的紧迫性；把街道社区党组织建设得更加坚强有力；增强城市基层党建整体效应；提升党组织领导基层治理工作水平；加强对城市基层党建工作的组织领导。

2. 中共闵行区委印发《关于聚焦虹桥商务区推进枢纽党建助力打造虹桥国际开放枢纽的实施意见》的通知（闵委发〔2020〕55号）：到2025年，闵行服务长三角的功能和辐射长三角的能力显著提升，大虹桥国际商贸带发展格局基本形成。到2035年，在以闵行南虹桥为重心的闵行北部区域，将成为国际开放枢纽和强劲活跃增长极的重要载体。

(三) 项目预算及资金使用情况

1. 项目预算、资金来源及执行情况

(1) 2023 年项目预算安排和使用情况

新虹街道 2023 年（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费年初预算 1,371,896 元，调整后预算 1,318,020.88 元，包括初心驿物业费 496,814 元、水电费-欣虹空间项目经费 1,290.36 元、欣虹空间拆除复原 487,916.52 元，运维委托管理-欣虹空间项目经费 332,000 元，执行金额 1,318,020.88 元，预算执行率 100%。资金来源于闵行区财政。2023 年项目预算及执行情况见下表：

表 1-1：2023 年（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费预算及执行情况

单位：元

预算明细	年初预算	调整后预算	执行金额	执行率
初心驿物业费	499,896.00	496,814.00	496,814.00	100%
水电费-欣虹空间项目经费	10,000.00	1,290.36	1,290.36	100%
欣虹空间拆除复原-欣虹空间拆除复原	530,000.00	487,916.52	487,916.52	100%
运维委托管理-欣虹空间项目经费	332,000.00	332,000.00	332,000.00	100%
合计	1,371,896.00	1,318,020.88	1,318,020.88	100%

(2) 历年资金安排使用情况

2021 年项目预算金额 3,150,130 元，调整后预算金额 3,150,130 元，执行金额 3,150,130 元，预算执行率 100%；2022 年项目预算金额 3,686,930 元，调整后预算金额 2,702,548.38 元，执行金额 2,702,548.38 元，预算执行率为 100%；2023 年度项目预算 1,371,896 元，调整后预算金额 1,318,020.88 元，实际执行 1,318,020.88 元，预算执行率 100%。2022 年的预算较 2023 年的预算高，主要是因为欣虹空间租赁到期后不再续租。

表 1-2: 2021 年-2023 年(党建组)欣虹空间及初心驿项目经费预算及执行情况

单位: 元

年度	预算明细	年初预算	调整后预算	执行金额	执行率
2021	欣虹空间租赁费-场地租金、物业管理费等	2,240,130.00	2,249,583.02	2,249,583.02	100%
	欣虹空间租赁费-办公管理及环境设备维护	110,000.00	87,171.98	87,171.98	100%
	欣虹空间租赁费-运维业务活动费	800,000.00	813,375.00	813,375.00	100%
	合计	3,150,130.00	3,150,130.00	3,150,130.00	100%
2022	社团运维、环境布置优化、《欣虹 SPACE》期刊编辑制作、每月服务菜单及宣传资料、欣虹空间主题活动费	630,000.00	0.00	0.00	-
	水电费	20,000.00	11,059.10	11,059.10	100%
	固定车位租赁及管理费	67,200.00	53,760.00	53,760.00	100%
	运维委托管理	796,800.00	842,529.28	842,529.28	100%
	场地租金、物业管理费	2,172,930.00	1,795,200.00	1,795,200.00	100%
	合计	3,686,930.00	2,702,548.38	2,702,548.38	100%
2023	初心驿物业费	499,896.00	496,814.00	496,814.00	100%
	水电费-欣虹空间项目经费	10,000.00	1,290.36	1,290.36	100%
	欣虹空间拆除复原-欣虹空间拆除复原	530,000.00	487,916.52	487,916.52	100%
	运维委托管理-欣虹空间项目经费	332,000.00	332,000.00	332,000.00	100%
	合计	1,371,896.00	1,318,020.88	1,318,020.88	100%

2. 资金申请及拨付流程

项目预算由新虹街道社区党群服务中心编制预算后, 向新虹街道办事处提交预算申请, 街道办事处审核通过后上报闵行区财政, 经区财政审批通过后拨付预算到新虹街道社区党群服务中心。项目资金由新虹街道社区党群服务中心按照合同要求向第三方单位支付款项。

项目资金拨付流程图具体如下：

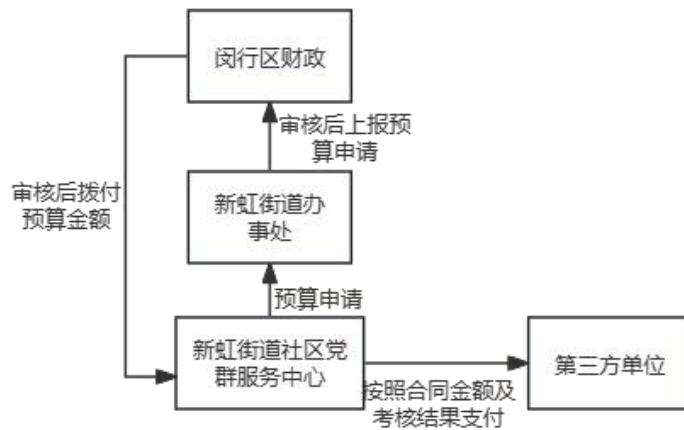


图 1 资金拨付流程图

(四) 项目计划实施内容

2023 年（党建组）欣虹空间及初心驿项目包括欣虹空间项目管理、欣虹空间拆除复原、初心驿物业管理服务三个子项，各子项内容具体如下：

1. 欣虹空间项目管理

委托第三方机构开展欣虹活动空间基本运维，包括组织机构建设、空间日常管理、课程服务和体系研发、活动日常安排、社会影响等内容，同时支付第三方相应的水电费和运维管理经费。基本工作任务如下：

（1）完善组织架构建设。配备 2 名项目运营工作人员、1 名项目督导，分工明确，建立健全空间例会、内部运营、志愿者管理、环境维护等各项工作机制和制度。

（2）抓好空间日常管理。优化软硬件环境的维护更新，每周做好保洁，确保空间环境整洁，版面内容及时更新，各类设备安全运转，各类工作台账规范完整。

（3）做好课程服务和体系研发。坚持“月月有主题、周周有课程、天天有收获”，开发构建七彩“HOB”课程系列。形成红色党建活动类、

橙色运动健身类、黄色生活美学类、绿色国学艺术类、青色创意手工类、蓝色职场进阶类、紫色交友互动类等“七彩”课程库，丰富课程供给，满足白领多层次需求，同时创新开展“云学堂”线上公益课程，挖掘各方资源力量开展课程策划及实施，拓展线上服务人群。

（4）做好每季度主题活动。按季邀请行业大咖、专家等策划组织红领大咖秀、白领一起秀、企业答谢会、年终评奖会等各类主题活动，提高空间活动吸引力。

（5）打造“欣”系列服务品牌。以白领党员需求为导向，科学合理制定欣虹空间服务清单及每月服务菜单，充分挖掘导入各方资源，推进服务项目资源整合、串珠成链，用系统化思维打造“午间欣党课”“乐之欣学堂”“聚荟欣社团”“公益欣宾乐”等“欣”系列服务品牌。

（6）推进社团自治化运作。加强对社团的日常管理和指导，针对不同社团，采取“公益收费”、“公益+市场化”运作等不同管理模式，突破社团发展的瓶颈问题。尝试开展社团“星级评定”，探索建立白领“公益金”引导各社团自我造血、争先创优、反哺社区。

（7）推进欣宾乐志愿者团队建设。多渠道搭建志愿服务平台，深入探索“志愿+活动”“志愿+党建”融合模式，进一步壮大欣宾乐志愿者团队，做好志愿者的登记、注册及服务项目及及时长的统计，引导志愿者参与社区公益。

（8）加强空间宣传传播。做好每月空间活动的主题性总结，做好领导视察、课程活动等照片的视频制作；创新传播途径，围绕欣虹空间“人、事、物”做好空间短视频策划制作。

（9）维护欣虹空间会员系统。做好日常空间会员平台管理和数据维护、程序更新、积分管理（“共享+”积分使用）。加强会员系统推广，提升会员数量，完善积分制运营体系。

（10）根据街道整体要求和部署，配合做好街道中心工作的服务

保障，发挥专业优势，提供特色服务。

2. 初心驿党群服务站物业服务

保障初心驿党群服务站正常运行，由第三方单位派员常驻初心驿党群服务站申滨南路 899 号，提供物业管理服务。

3. 欣虹空间拆除及复原工程

“欣虹空间”位于申长路 668 号冠捷大厦 5 楼，作为新虹街道设在虹桥商务区的党群服务分中心，自建成以来在凝聚和服务党员白领中发挥了重要作用，随着闵行区布局建设一批社区综合服务体的工作要求的提出，新虹街道选址申滨南路 899 号的自有房屋，建成了以党群阵地为主阵地的社区综合服务体系初心驿党群服务站。两站物理位置相近，欣虹空间由于为租用空间，租金成本高，经部门讨论后决定在 2023 年 4 月 30 日欣虹空间租赁到期后不再续租。根据租赁合同内的约定，欣虹空间退租需要完成租赁单元的拆除和复原工作。拆除复原计划完成时间是 2023 年 4 月底，1-4 月的运维和物业服务是由上海智闵实业有限公司提供。初心驿是从欣虹空间拆除后开始运营。

(五) 项目绩效目标

1. 总目标

打造商务区党建“主阵地”和“旗舰店”，发挥商务区党建“红色引擎”作用，凝聚广大白领党员、群众。保障初心驿日常运营、环境优化、功能提升，提升运维工作水平，打造商务区党群服务枢纽型平台，全面提升白领和企业的感受度和参与度。

2. 阶段性目标

保障租赁期内欣虹空间日常运营、环境优化、功能提升，提升运维工作水平，保障社区综合服务体系初心驿党群服务站正常运营，打造商务区党群服务枢纽型平台，做强“欣”系列服务项目，全面提升白领和企业的感受度和参与度。

3. 年度目标

(1) 项目单位设定的绩效目标

项目单位设定的绩效目标具体如下：

表 1-3： 2023 年项目单位的绩效目标

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
产出指标	数量指标	场地复原完成数	=1000.00(平方米)
		项目管理活动完成数	=2.00(项)
		办公管理及环境设备维护完成数	=2.00(项)
		物业服务	=900.00(平方米)
	质量指标	场地复原完成率	=100.00(%)
		项目管理活动质量达标率	=100.00(%)
		办公管理及环境设备维护完成率	=100.00(%)
		物业服务	=100.00(%)
	时效指标	场地复原完成及时率	4月底前完成
		项目管理活动完成及时率	3月底前
		办公管理及环境设备维护完成及时率	3月底前
		物业服务完成及时性	全年
效益指标	社会效益指标	保障欣虹空间正常运营	=100.00(%)
		保障初心驿党群服务站正常运营	=100.00(%)
		活动参与人数	≥1500.00(人)
	可持续影响指标	初心驿党群服务站长效管理制度健全性	健全有效
满意度指标	服务对象满意度指标	党员满意度	≥85.00(%)
		白领满意度	≥85.00(%)
		管理者满意度	≥85.00(%)

(2) 完善后的绩效目标

根据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）的规定，参照项目单位原设定的绩效目标，结合项目特点，评价小组进一步完善了项目年度绩效目标，与项目单位沟通确定后，设置了年度绩效目标具体如下：

表 1-4： 完善后的项目年度绩效目标

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	指标实现度
产出指标	数量指标	欣虹空间运维委托管理服务完成数	10项	完成
		欣虹空间拆除及复原完成数	983.67平方米	完成
		初心驿物业管理服务完成数	900平方米	完成
	质量指标	欣虹空间基本运维考核合格情况	≥90分	94分
		欣虹空间拆除及复原工程验收合格情况	一次性验收合格	一次性验收合格
		初心驿物业管理服务考核合格情况	≥90分	≥90分
	时效指标	欣虹空间运维委托管理服务开展及时性	3月底前完成	及时
		欣虹空间拆除及复原工程完成及时性	4月底前	未及时
		初心驿物业管理服务及时性	每天	及时
效益指标	社会效益指标	投诉事件发生情况	0件	0件
		有责安全事故发生次数	0次	0次
		欣虹空间及初心驿项目活动参加人数情况	≥750人	574人
		欣虹空间及初心驿环境整洁度	≥90%	85.5%
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全有效	不健全
满意度指标	服务对象满意度指标	内部工作人员满意度	≥90%	100%
		群众满意度	≥90%	86.67%

(六)项目的组织及管理

1.项目组织情况

新虹街道办事处是项目主管部门，负责项目统筹管理，负责项目预算审批；

新虹街道社区党群服务中心是项目单位，负责项目预算编制，项目申报及项目开展；负责根据考核标准及要求，督促第三方单位按计划实施；

上海智闵实业有限公司是第三方物业管理单位，负责提供物业管理服务。

上海新时代社会工作服务中心是第三方项目服务单位，欣虹空间的白领活动项目，协助街道社区党群服务中心做好欣虹空间的日常辅助服务事项。

2. 项目管理流程

新虹街道办事处负责项目统筹管理和预算审批。新虹街道社区党群服务中心委托第三方单位，同时负责对（党建组）欣虹空间及初心驿项目工作进行监督管理，根据相关合同及协议要求考评第三方单位提供的服务质量。第三方单位按照合同要求及考核标准进行具体内容执行工作。项目组织管理流程见下图：

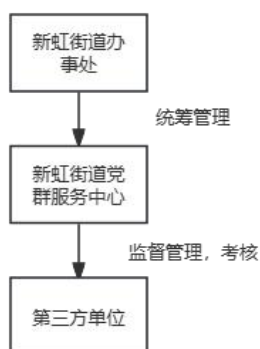


图 2：项目管理流程图

3. 项目管理情况

项目管理方面：项目严格执行闵行区《关于规范政府购买社会组织公共服务的实施意见（试行）》、《中华人民共和国政府采购法》、《物业管理条例》、《公共机构节能条例》等法律法规，按照《闵行区新虹街道“十四五”规划纲要》及有关管理标准和要求实施项目。

财务管理方面：项目主要根据《闵行区财政局预算编制手册》《新虹街道财务管理制度》等制度进行财务管理。

(七) 利益相关方

项目主管部门：新虹街道办事处

项目单位：新虹街道社区党群服务中心

第三方单位：上海智闵实业有限公司、上海新时代社会工作服务中心。

项目受益方：社会大众。

二、绩效评价工作开展情况

(一)绩效评价对象、范围和重点

1. 评价目的和重点

本次绩效评价的目的是通过评价完善预算部门的财政支出管理，优化资源配置及提高公共服务水平。本次评价依据上海市财政对绩效评价的一系列相关文件，按照委托方提出此次评价的关注点和要求，全面了解新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目资金使用的效率、效果，项目管理过程的规范性和有效性，以及项目绩效目标完成情况和效益情况，通过绩效评价总结经验教训，为今后项目开展提供可行性参考建议。

此次绩效评价的评价思路和重点如下：

（1）重点对项目资源配置情况进行分析。从人、财、物角度进行分析，反映其各项资源配置的合理性、必要性。

（2）对政府购买第三方服务情况进行评价。了解、梳理其合同各项约定业务内容，关注第三方是否按照合同要求完成各项服务工作。

（3）重点对项目实施效益进行评价。将通过项目完成情况与项目设立初期所制定的业务目标进行比对，以反映项目是否达到预期目标。

2. 评价对象和范围

本次绩效评价的对象：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目 131.80 万元。

项目内容范围：新虹街道欣虹空间项目运维委托管理、欣虹空间拆除复原、初心驿物业管理。

3. 评价时段的确定

本次绩效评价的时段为：2023年1月1日-2023年12月31日。

（二）绩效评价依据、原则

1. 绩效评价依据

（1）《上海市预算绩效管理实施办法》（沪财绩〔2014〕22号）；

（2）《关于印发〈上海市第三方机构财政支出绩效评价工作质量评估办法（试行）〉的通知》（沪财绩〔2018〕17号）；

（3）《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）；

（4）《关于开展闵行区2023年度街镇（莘庄工业区）财政支出绩效（后）评价工作的通知》（闵财评〔2024〕2号）。

2. 绩效评价原则

绩效评价应当遵循以下基本原则：

（1）科学规范。绩效评价注重财政支出的经济性、效率性和有效性，严格执行规定的程序，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开。绩效评价客观、公正，标准统一、资料可靠，依法公开并接受监督。

（3）绩效相关。绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间以及与再评价之间的紧密对应关系。

根据以上原则，绩效评价应遵循如下要求：

（1）在数据采集时，采取客观数据，主管部门审查、评价组组织复查，与问卷调查相结合的形式，以保证各项指标的真实性。

（2）保证评价结果真实性、公正性，提高评价报告的公信力。

（3）绩效评价报告应当简明扼要，除了对绩效评价的过程、结果描述外，还应总结经验，并对照历次评价指出不足之处，就共性问题提出可操作性改进建议。

(三) 评价指标体系

表 2: 新虹街道 2023 年度 (党建组) 欣虹空间及初心驿项目绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	证据来源
A 决策 (20 分)	A1 项目立项 (8 分)	A11 立项依据充分性	4	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策;②项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需。符合所有条件,得满分;一项不符合,扣除权重分的 50%,扣完为止。	部门战略规划战略目标、部门三定方案、部门工作计划
		A12 立项程序规范性	4	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目是否按照规定的程序申请设立;②审批文件、材料是否符合相关要求;③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。符合所有条件,得满分;一项不符合,扣权重分的 34%,扣完为止。	立项申请和批复文件
	A2 绩效目标 (8 分)	A21 绩效目标合理性	4	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性;②项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平;③是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。符合所有条件,得满分;一项不符合,除权重分的 34%,扣完为止。	绩效目标申报表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	证据来源
	分)	A22 绩效指标明确性	4	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应。符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 34%，扣完为止。	绩效目标申报表
	A3 资金投入 (4分)	A31 预算编制科学性	4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制是否经过科学论证；②预算内容与项目内容是否匹配；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；④预算确定的项目资金量是否与工作任务相匹配。符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 25%，扣完为止。	预算申请文件等
B 过程(20分)	B1 资金管理	B11 预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率 = (实际支出资金 / 实际到位资金) × 100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。预算执行率 100%，得满分；每偏离 1%，扣权重 1%，80%以下不计分。	支出明细账、原始凭证等

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	证据来源
	理 (8分)	B12 资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定;②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续;③是否符合项目预算批复规定的用途;④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。符合所有条件,得满分;一项不符合,扣权重分的25%,扣完为止。	支出明细账、原始凭证等
	B2 组织 实施 (12分)	B21 管理制度健全性	2	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度;②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。符合所有条件,得满分;一项不符合,扣权重分的50%,扣完为止。	项目管理制度以及相关文件资料
		B22 制度执行有效性	4	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①是否遵守相关政策和管理制度规定;②新虹街道社区党群服务中心是否每月根据《欣虹空间基本运维考核细则》考评第三方单位的运维服务;③项目合同等资料是否齐全、归档及时。符合所有条件,得满分;一项不符合,扣权重分的34%,扣完为止。	项目管理制度以及相关文件资料
		B23 政府采购流程合规性	3	考察项目实施的政府采购流程合规情况。	①采购内容符合预算批复和项目的实际需要; ②按照政府采购流程进行采购计划的制定,有序开展政府采购工作; ③采购文本及其需求内容完整、明确;	合同

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	证据来源
					④服务方遴选标准明确，中标单位资质齐全，符合规定； ⑤采购合同、协议经过规范的审批程序； 以上五项分别占 20%权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分，扣完为止。	
		B24 合同管理有效性	3	考察项目的相关合同管理有效情况。	①合同签订流程符合项目管理制度合同要素完整； ②合同内容清晰，双方权利义务明确； ③实际完成的服务内容、服务时间、服务标准、款项的支付方式、时间、金额等与合同约定事项一致； 以上三项分别占 30%、30%和 40%的权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分，扣完为止。	合同、验收报告、资金支付文件
C 产出(30分)	C1 产出数量(10分)	C11 欣虹空间运维委托管理服务完成率	3	考察欣虹空间运维委托管理服务实际完成情况。	①欣虹空间日常服务达到具体要求和指标（白领社团管理服务：每周不少于 3 场次服务，一年 128 场次；白领会员招募：每个月 1 次会员招募，每次招募白领人数不少于 50 人；保洁：每天日常保洁，每次活动后保洁，遇晚间社团活动，增加次日清早的场地保洁。） ②欣虹空间主题活动每季度 2 场次 ③白领微课活动：月度白领活动设计每月平均 10-12 场次；白领微课一年 100 场次 ④白领党课每月 8 场次 ⑤宣传视频制作：摄影服务每个月不少于 15 次，全年共 163 场次；空间	访谈、基础表、档案资料

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	证据来源
					宣传特效片制作（文字快闪、照片特效片）2部 ⑥氛围布置：新虹白领初心人 IP 设计全年 30 项；宣传展板、立屏展架替换共 52 块 ⑦问卷调查：年度问卷调查及白领需求现状分析（调研范围至少 3000 人）全部完成得满分；若实际场次与计划场次存在差异，每少完成 1%，扣权重分的 5%，扣完为止。	
		C12 欣虹空间拆除及复原工程完成率	4	考察欣虹空间拆除及复原工程实际完成情况	欣虹空间拆除及复原工程实际已交付完成，得满分；不符合，扣权重分的 100%。	访谈、基础表、档案资料
		C13 初心驿物业管理服务完成率	3	考察初心驿物业管理服务实际完成情况。	初心驿物业管理服务每月实际完成情况满足合同考核要求，得满分；不符合，扣权重分的 100%。	访谈、基础表、档案资料
	C2 产出质	C21 欣虹空间基本运维考核合格率	3	考察欣虹空间基本运维考核合格情况。	欣虹空间基本运维工作中对第三方服务单位的考核评分 ≥ 90 ，得满分，否则，不得分。	基础表、档案资料

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	证据来源
	量 (10分)	C22 欣虹空间拆除及复原工程验收合格率	3	考察欣虹空间拆除及复原工程验收合格情况。	欣虹空间拆除及复原工程中第三方单位一次性验收合格，得满分，否则，不得分。	基础表、访谈、档案资料
		C23 初心驿物业管理服务考核合格率	4	考察初心驿物业管理服务考核合格情况。	初心驿物业管理服务工作中对第三方物业管理单位考核评分 ≥ 90 ，得满分；不符合，扣权重分的100%。	基础表、档案资料
	C3 产出 时效 (10分)	C31 欣虹空间运维委托管理服务开展及时性	3	考察欣虹空间运维委托管理服务开展及时情况。	欣虹空间运维委托管理活动及时率=及时完成月数/总月数*100%。完成及时率100%，得满分；低于100%的，每降低1%，相应扣减权重分的2%；完成率80%以下（含80%）不得分。	访谈、基础表、档案资料
		C32 欣虹空间拆除及复原工程完成及时性	3	考察欣虹空间拆除及复原工程完成及时情况。	欣虹空间拆除及复原按计划及时完成，得满分，每延迟1个月，扣权重分的30%，扣完为止。	访谈、基础表、档案资料

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	证据来源
		C33初心驿物业管理服务及时性	4	考察初心驿物业管理服务计划完成及时情况。	初心驿物业管理服务及时率=及时完成月数/总月数*100%，完成及时率100%，得满分；低于100%的，每降低1%，相应扣减权重分的2%；完成率80%以下（含80%）不得分。	访谈、基础表、档案资料
D1 效益(30分)	D1 项目效益(20分)	D11 投诉事件发生情况	4	考察项目实施期间是否出现因管理不到位出现的居民投诉事件。	项目实施期间未出现因管理不到位出现的居民投诉事件，得满分；否则不得分。	访谈、基础表、档案资料
		D12 有责安全事故发生次数	3	考察项目实施期间有责安全事故零发生情况。	有责安全事故 0 发生，得满分；否则不得分。	访谈、基础表、档案资料
		D13 欣虹空间及初心驿项目活动参加人数情况	4	考察欣虹空间开展活动，社会大众参加情况。	欣虹空间活动参加人数 750 人以上，得满分；750 人以下，每降低 1%，扣权重分的 2%，扣完为止。	记账凭证
		D14 欣虹空间及初心驿环境整	4	考察欣虹空间及初心驿环境整洁情况。	根据欣虹空间及初心驿环境整洁满意度 90%及以上，得 100%权重分；每降低 1%扣除权重分的 5%，扣完为止。	满意度调查报告

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	证据来源
		洁度				
		D15 长效管理制度健全性	5	考察项目长效管理制度是否建立健全，如初心驿党群服务站管理机制等。	①长效管理机制健全；②严格按照长效管理制度执行。以上两项分别占 50% 权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分，各项权重分扣完为止。	制度文件、访谈
	D2 满意度 (10 分)	D21 内部工作人员满意度	4	考察内部工作人员对项目实施后的满意度情况。	内部工作人员满意度 90%及以上，得 100%权重分；满意度低于 90%的，每降低 1%扣除权重分的 5%，扣完为止。	访谈
		D22 群众满意度	6	考察群众对项目实施后的满意度情况。	群众满意度 90%及以上，得 100%权重分；满意度低于 90%的，每降低 1%扣除权重分的 5%，扣完为止。	满意度调查报告
总计			100			

1. 评价方法

本次绩效评价采用的方法是指标评价法、社会调查法。

项目财政支出绩效评价指标体系按照逻辑分析法设计，包括项目决策、项目管理、项目绩效三类指标，主要围绕资金使用、项目管理、资源配置等方面，客观分析项目的产出和效果，从而考察项目预算定额标准的合理性，进而提出完善意见。整个评价框架构成体现从决策、过程到产出和效益的绩效逻辑路径。

指标体系包括综合评价表和基础表两部分，综合评价表是评价的依据，基础表是支持评价的基础数据，由被评价单位负责填报。指标体系为评分所用，需要基础表、问卷调查和访谈的支持。综合评价表中各指标的权重由绩效评价小组根据绩效评价原理和评价需求，在调研基础上依据指标的重要性制定形成，并经专家论证完善后最后确定。

2. 评价等级

- (1) 综合得分 90 分（含）以上，绩效评级为“优”；
- (2) 综合得分 80 分（含）—90 分，绩效评级为“良”；
- (3) 综合得分 60 分（含）—80 分，绩效评级为“中”；
- (4) 综合得分 60 分以下，绩效评级为“差”。

(四) 绩效评价工作过程

项目组自 2024 年 5 月初开始实施评价工作，通过走访初心驿党群中心，开展项目调研工作，了解项目背景、项目预算、组织管理、实施内容。经过项目组前期调研，结合新虹街道办事处的意见，明确了评价思路、指标体系、社会调查方案等，完成了绩效评价工作方案初稿，并经专家论证完善后最后确定。项目组按照工作方案，进行数据采集和分析、开展问卷调查、访谈和报告撰写等环节，完成了 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目。

1. 基础表

基础表发放给被评价单位协助填报，被评价单位对数据的真实性

负责，项目评价小组对数据进行核实确认、汇总分析。为确保评价工作的客观性和科学性，在数据复核过程中发现的被评价单位填报的数据与相关资料有差异的，项目评价小组将做进一步深入调查。

2. 访谈调查

2024年5月初，项目组对初心驿党群中心进行了实地调研，了解2023年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目完成情况、复核基础表数据以及补充资料等，针对2023年项目的产出和效益等进行详细了解。项目组与初心驿党群中心项目负责人进行了访谈，对2023年项目的效益等进行了解，并据此撰写了访谈、调研记录汇总分析报告，详见附件3。

3. 问卷调查

本次调研问卷调查以网络调查的方式进行，在新虹街道社区党群服务中心协助下，通过微信二维码的方式对小区居民发放问卷，新虹街道欣虹空间及初心驿服务对象进行随机抽样，计划发放问卷100份，回收问卷100份。社会调查问卷汇总分析报告详见附件4。

4. 数据分析及撰写报告

2024年5月，评价小组根据项目评价的原理和规范，对采集的数据进行处理、分析和评分，并提炼结论撰写报告，提交至新虹街道办事处。

三、评价结论和绩效分析

通过调研、相关文件的解读、数据采集、问卷调查、访谈、数据分析，按照工作方案确定的指标体系及评分标准，对项目的各项指标完成情况进行客观分析，逐项打分，并对扣分指标的扣分原因进行了具体分析，具体情况如下：

（一）评价结论

基于指标评分、问卷调查，以及对若干关键绩效环节的访谈调研和资料整理，通过评价小组设计的评价指标体系，对新虹街道2023年

度（党建组）欣虹空间及初心驿项目进行客观评价，最终评价得分为84.62分，绩效评级为“良”，其中，决策类指标权重为20分，得分为16分，得分率为80%。过程类指标权重20分，得分为17.5分，得分率87.5%。产出类指标权重为30分，得分为27.4分，得分率91.33%。效益类指标权重为30分，得分为23.72分，得分率为79.07%。具体得分结果见下表：

表 3-1：项目整体绩效分值

指标	A 决策	B 过程	C 产出	D 效益	合计
权重	20	20	30	30	100
得分	16	17.5	27.4	23.72	84.62
得分率	80.00%	87.50%	91.33%	79.07%	84.62%

表 3-2：指标体系具体得分情况表

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	得分
A 决策（20分）	20%	A1 项目立项（8分）	A11 立项依据充分性	4	4
			A12 立项程序规范性	4	4
		A2 绩效目标（8分）	A21 绩效目标合理性	4	4
			A22 绩效指标明确性	4	2
		A3 资金投入（4分）	A31 预算编制科学性	4	2
		B 过程（20分）	20%	B1 资金管理（8分）	B11 预算执行率
B12 资金使用合规性	4				4
B2 组织实施（12分）	B21 管理制度健全性			2	1
	B22 制度执行有效性			4	4
	B23 政府采购流程合规性			3	3

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	得分		
			B24 合同管理有效性	3	1.5		
C 产出 (30分)	30%	C1 产出数量(10分)	C11 欣虹空间运维委托管理服务完成率	3	3		
			C12 欣虹空间拆除及复原工程完成率	4	4		
			C13 初心驿物业管理服务完成率	3	3		
		C2 产出质量(10分)	C21 欣虹空间基本运维考核合格率	3	3		
			C22 欣虹空间拆除及复原工程验收合格率	3	3		
			C23 初心驿物业管理服务考核合格率	4	4		
		C3 产出时效(10分)	C31 欣虹空间运维委托管理服务开展及时性	3	3		
			C32 欣虹空间拆除及复原工程完成及时性	3	1.2		
			C33 初心驿物业管理服务及时性	4	3.2		
		D 效益 (30分)	30%	D1 项目效益(20分)	D11 投诉事件发生情况	4	4
					D12 有责安全事故发生次数	3	3
					D13 欣虹空间及初心驿项目活动参加人数情况	4	2.12
D14 欣虹空间及初心驿环境整洁度	4				3.1		
D15 长效管理制度健全性	5				2.5		
D2 满意度(10分)	D21 内部工作人员满意度			4	4		
	D22 群众满意度			6	5		
合计				100	84.62		

(二) 绩效分析

在决策方面，项目主要依据《欣虹空间基本运维考核细则》2022年党工委会议第13期会议纪要和主任办公会议第8期会议纪要、2022年党工委会议第16期会议纪要和主任办公会议第11期会议纪要、2022年党工委会议纪要第10期和主任办公会议会议纪要第6期、2023年主任办公会议会议纪要第8期等文件设立，符合新虹街道社区党群服务中心部门职责，项目立项依据充分、立项程序规范。新虹街道社区党群服务中心按要求填报了绩效目标申报表，项目绩效目标设置不够合理，细化。项目编制的预算细化到单价和数量，但单价和数量依据不够充分。

在过程方面，项目预算执行率100%，未发现存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，资金使用合规；项目严格执行闵行区《关于规范政府购买社会组织公共服务的实施意见（试行）》、《中华人民共和国政府采购法》、《物业管理条例》、《公共机构节能条例》等法律法规，按照《闵行区新虹街道“十四五”规划纲要》及有关管理标准和要求实施项目。财务管理方面：项目主要根据《闵行区财政局预算编制手册》《新虹街道财务管理制度》等制度进行财务管理，但考核要求中未明确具体的实施量，如“活动设计”没有要求计划开展多少场活动，考核要求不够完整。项目按照《欣虹空间基本运维考核细则》文件规定进行月度考核等工作。项目经新虹街道社区党群服务中心的党工委会议和主任办公会议决议通过后，由招投标领导小组实施招投标手续，通过公开招投标的方式委托第三方单位提供相关服务，政府采购流程合规。项目合同有具体实施内容，且明确支付期限；项目按合同约定付款方式支付；但实际完成的款项的支付时间与合同约定事项不一致且合同并未规定具体的实施量，不够清晰。

在产出方面，2023年项目按计划完成欣虹空间运维委托管理服务

工作；完成欣虹空间拆除及复原工程工作；完成初心驿物业管理服务工作。欣虹空间基本运维考核平均分 94 分，且月考核评分没有出现低于 90 分的；欣虹空间拆除及复原工程一次性验收合格；初心驿物业管理服务考核评分均高于 90。项目未按计划完成欣虹空间拆除及复原工程，原定 4 月底完成，合同签订期限为 6.30 号。根据初心驿党群服务站物业管理服务 6 月考核表及 8 月考核表，初心驿物业管理服务工作中的卫生管理方面，有一次未对会场、展厅、卫生间进行第一时间的二次打扫；有三次未对基地内部死角进行清扫，并做好消杀工作，做好打扫记录表。

在效益方面，欣虹空间拆除及复原工程过程中未出现因安保设施不到位出现的居民投诉事件；未出现欣虹空间拆除及复原工程安全事故；2023 年欣虹空间及初心驿项目活动参加人数为 1 月 160 人，2 月 206 人，3 月 208 人，合计 574 人。与项目负责人的访谈，内部工作人员满意度 100%。项目长效管理机制不够健全，问卷调查 2023 年欣虹空间及初心驿整洁满意度为 85.5%，群众满意度为 86.67%。

(三) 具体指标分析

通过调研、相关文件的解读、数据采集、问卷调查、访谈、数据分析，按照工作方案确定的指标体系及评分标准，对项目的各项指标完成情况进行客观分析，逐项打分，并对扣分指标的扣分原因进行了具体分析，具体情况如下：

1. 项目决策情况

决策类指标由 3 个二级指标和 5 个三级指标构成，权重分 20 分，实际得分 16 分，得分率 80%。各指标业绩值和分值如下表所示：

表 3-3 决策类指标得分表

二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	分值
A1 项目立项		8			8
	A11 立项依据充分性	4	充分	充分	4

二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	分值
	A12 立项程序规范性	4	规范	规范	4
A2 绩效目标		8			6
	A21 绩效目标合理性	4	合理	合理	4
	A22 绩效指标明确性	4	明确	不够明确	2
A3 资金投入		4			2
	A31 预算编制科学性	4	明确	不够明确	2
合计		20			16

(1) 满分指标

A11 立项依据充分性：项目主要根据中共中央办公厅印发《关于加强和改进城市基层党的建设工作的意见》、《关于强化党建引领，服务虹桥商务区（闵行区域）建设发展的行动计划》（闵委发〔2018〕22号）、2022年党工委会议第13期会议纪要和主任办公会议第8期会议纪要、2022年党工委会议第16期会议纪要和主任办公会议第11期会议纪要、2022年党工委会议纪要第10期和主任办公会议会议纪要第6期、2023年主任办公会议会议纪要第8期等文件设立，符合新虹街道社区党群服务中心部门职责。

根据评分标准，得100%权重分，故该项指标得分为4分。

A12 立项程序规范性：项目设立经新虹街道社区党群服务中心的党工委会议和主任办公会议讨论通过，按规定编制项目绩效目标申报表，提交项目相关文件材料。

根据评分标准，得100%权重分，故该项指标得分为4分。

A21 绩效目标合理性：根据新虹街道社区党群服务中心填报的绩效目标申报表，项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平；与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。

根据评分标准，得 100%权重分，故该项指标得分为 4 分。

(2) 扣分指标

A22 绩效指标明确性：根据新虹街道社区党群服务中心填报的绩效目标申报表，项目绩效目标设置不够合理，细化，如：项目管理活动完成数的目标值设为“=2.00(项)”不够详细具体。

根据评分标准，除权重分的 50%，故该项指标得分为 2 分。

A31 预算编制科学性：项目预算编制经新虹街道社区党群服务中心内部讨论确定，但未有预算明细，预算额度测算依据不够充分，预算未细化到数量、单价，无法确定项目资金量是否与工作任务相匹配。

根据评分标准，得 50%权重分，故该项指标得分为 2 分。

2. 项目过程情况

过程类指标由 2 个二级指标和 6 个三级指标构成，权重分 20 分，实际得分为 17.5 分，得分率 87.5%。各指标业绩值和分值如下表所示：

表 3-4 项目管理类指标得分表

二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	分值
B1 资金管理		8			8
	B11 预算执行率	4	100%	100%	4
	B12 资金使用合规性	4	合规	合规	4
B2 组织实施		12			9.5
	B21 管理制度健全性	2	健全	不够健全	1
	B22 制度执行有效性	4	执行有效	不够有效	4
	B23 政府采购流程合规性	3	合规	合规	3
	B24 合同管理有效性	3	有效	不够有效	1.5
合计		20			17.5

(1) 满分指标

B11 预算执行率：新虹街道 2023 年（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费年初预算 1,371,896 元，调整后预算 1,318,020.88 元，执行金额 1,318,020.88 元，预算执行率 100%。

根据评分标准，得 100%权重分，故该项指标得分为 4 分。

B12 资金使用合规性：根据新虹街道社区党群服务中心提供的记账凭证及费用报销审批单等资料，项目资金使用由经办人填报，经单位领导出具意见，分管领导审批后拨付；未发现存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

根据评分标准，得 100%权重分，故该项指标得分为 4 分。

B22 制度执行有效性：根据新虹街道社区党群服务中心提供的项目合同等资料，项目按照《欣虹空间基本运维考核细则》文件规定进行月度考核等工作，项目招投标文件、项目合同、考核细则等资料齐全、归档及时。

根据评分标准，得 100%权重分，故该项指标得分为 4 分。

B23 政府采购流程合规性：根据新虹街道社区党群服务中心提供的项目招投标文件、合同审核表等资料，项目经新虹街道社区党群服务中心的党工委会议和主任办公会议决议通过后，由招投标领导小组实施招投标手续，通过公开招投标的方式委托第三方单位提供相关服务，政府采购流程合规。

根据评分标准，得 100%权重分，故该项指标得分为 3 分。

(2) 扣分指标

B21 管理制度健全性：项目管理方面：项目严格执行闵行区《关于规范政府购买社会组织公共服务的实施意见（试行）》、《中华人民共和国政府采购法》、《物业管理条例》、《公共机构节能条例》等法律法规，按照《闵行区新虹街道“十四五”规划纲要》及有关管理标准和要求实施项目。财务管理方面：项目主要根据《闵行区财政

局预算编制手册》《新虹街道财务管理制度》等制度进行财务管理，但考核要求中未明确具体的实施量，如"活动设计"没有要求计划开展多少场活动，考核要求不够完整。

根据评分标准，得 50%权重分，故该项指标得分为 1 分。

B24 合同管理有效性：根据新虹街道社区党群服务中心提供的项目合同文件等资料，项目合同有具体实施内容，且明确支付期限；项目按合同约定付款方式支付；但实际完成的款项的支付时间与合同约定时间不一致且合同并未规定具体的实施量，不够清晰。

根据评分标准，得 50%权重分，故该项指标得分为 1.5 分。

3. 项目产出情况

产出类指标由 3 个二级指标和 9 个三级指标构成，权重分 30 分，实际得分为 27.4 分，得分率 91.33%。各指标业绩值和分值如下表所示：

表 3-5 产出类指标得分表

二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	分值
C1 产出数量		10			10
	C11 欣虹空间运维委托管理服务完成率	3	100%	100%	3
	C12 欣虹空间拆除及复原工程完成率	4	100%	100%	4
	C13 初心驿物业管理服务完成率	3	100%	100%	3
C2 产出质量		10			10
	C21 欣虹空间基本运维考核合格率	3	≥90	≥90	3
	C22 欣虹空间拆除及复原工程验收合格率	3	合格	合格	3
	C23 初心驿物业管理服务考核合格率	4	≥90	≥90	4
C3 产出时效		10			7.4
	C31 欣虹空间运维委托管理服务开展及时性	3	及时	及时	3
	C32 欣虹空间拆除及复原工程完成及时性	3	及时	未及时	1.2

二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	分值
	C33 初心驿物业管理服务及时性	4	及时	未及时	3.2
合计		30			27.4

(1) 满分指标

C11 欣虹空间运维委托管理服务完成率:根据与项目负责人的访谈及 2023 年欣虹空间活动课程内容台账等资料,项目按计划完成欣虹空间运维委托管理服务工作的。

根据评分标准,得 100%权重分,故该项指标得分为 3 分。

C12 欣虹空间拆除及复原工程完成率:根据与项目负责人的访谈、支付明细账和记账凭证等资料,项目按计划完成欣虹空间拆除及复原工程工作的。

根据评分标准,得 100%权重分,故该项指标得分为 4 分。

C13 初心驿物业管理服务完成率:根据与项目负责人的访谈、支付明细账和记账凭证等资料,项目按计划完成初心驿物业管理服务工作的。

根据评分标准,得 100%权重分,故该项指标得分为 3 分。

C21 欣虹空间基本运维考核合格率:根据新虹街道社区党群服务中心提供的欣虹空间基本运维考核得分表,欣虹空间基本运维考核平均分=94,且月考核评分没有出现低于 90 分的。

根据评分标准,得 100%权重分,故该项指标得分为 3 分。

C22 欣虹空间拆除及复原工程验收合格率:根据与项目负责人的访谈,欣虹空间拆除及复原工程一次性验收合格的。

根据评分标准,得 100%权重分,故该项指标得分为 3 分。

C23 初心驿物业管理服务考核合格率:根据新虹街道社区党群服务中心提供的初心驿物业管理服务考核得分表及部分抽凭资料,初心驿物业管理服务考核评分 ≥ 90 。

根据评分标准,得 100%权重分,故该项指标得分为 4 分。

C31 欣虹空间运维委托管理服务开展及时性:根据与项目负责人的访谈和抽凭资料,项目按计划完成初欣虹空间运维委托管理服务工作。

根据评分标准,得 100%权重分,故该项指标得分为 3 分。

(2) 扣分指标

C32 欣虹空间拆除及复原工程完成及时性:根据与项目负责人的访谈和支付明细账等资料,项目未按计划完成欣虹空间拆除及复原工程,原定四月底完成,合同签订期限为 6.30 号。

根据评分标准,得 40%权重分,故该项指标得分为 1.2 分。

C33 初心驿物业管理服务及时性:根据记账凭证后附资料中初心驿党群服务站物业管理服务 6 月考核表及 8 月考核表,初心驿物业管理服务工作中的卫生管理方面,有一次未对会场、展厅、卫生间进行第一时间的二次打扫;有三次未对基地内部死角进行清扫,并做好消杀工作,做好打扫记录表。

根据评分标准,得 80%权重分,故该项指标得分为 3.2 分。

4. 项目效益情况

效益类指标由 2 个二级指标和 7 个三级指标构成,权重分 30 分,实际得分 23.72 分,得分率为 79.07%。各指标业绩值和分值如下表所示:

表 3-6 效益类指标得分表

二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	分值
D1 项目效益		20			14.72
	D11 投诉事件发生情况	4	0 发生	0 发生	4
	D12 有责安全事故发生次数	3	0 发生	0 发生	3
	D13 欣虹空间及初心驿项目活动参加人数情况	4	≥ 750 人	574 人	2.12
	D14 欣虹空间及初心驿环境整洁度	4	≥ 90%	85.50%	3.1
	D15 长效管理制度健全性	5	建立健	未健全	2.5

二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	分值
			全		
D2 满意度		10			9
	D21 内部工作人员满意度	4	≥90%	100%	4
	D22 群众满意度	6	≥90%	86.67%	5
合计		30			23.72

(1) 满分指标

D11 投诉事件发生情况: 根据新虹街道社区党群服务中心提供的投诉记录以及和项目负责人的访谈等资料, 欣虹空间拆除及复原工程过程中未出现因安保设施不到位出现的居民投诉事件。

根据评分标准, 得 100% 权重分, 故该项指标得分为 4 分。

D12 有责安全事故发生次数: 根据与项目负责人的访谈等资料, 并未出现欣虹空间拆除及复原工程安全事故。

根据评分标准, 得 100% 权重分, 故该项指标得分为 3 分。

D21 内部工作人员满意度: 根据与项目负责人的访谈等资料, 2023 年欣虹空间及初心驿项目内部工作人员满意度 100%。

根据评分标准, 得 100% 权重分, 故该项指标得分为 4 分。

(2) 扣分指标

D13 欣虹空间及初心驿项目活动参加人数情况: 根据新虹街道社区党群服务中心提供的抽凭资料, 2023 年欣虹空间及初心驿项目活动参加人数为 1 月 160 人, 2 月 206 人, 3 月 208 人, 合计 574 人。

根据评分标准, 得 53.07% 权重分, 故该项指标得分为 2.12 分。

D14 欣虹空间及初心驿环境整洁度: 根据问卷调查结果, 2023 年欣虹空间及初心驿整洁满意度为 85.5%。

根据评分标准, 得 77.5% 权重分, 故该项指标得分为 3.1 分。

D15 长效管理制度健全性: 根据与项目负责人的访谈及相关制度文

件资料，欣虹空间及初心驿项目单位制定了初心驿党群服务站物业服务方案和“欣虹空间”委托管理项目方案，但未发现长效管理机制。

根据评分标准，得50%权重分，故该项指标得分为2.5分。

D22 群众满意度：根据问卷调查结果，2023年欣虹空间及初心驿群众满意度为86.67%。

根据评分标准，得83.35%权重分，故该项指标得分为5分。

四、主要经验及做法、存在问题和建议

(一) 主要经验及做法

1. 党建共建促区域融合发展，服务虹桥开放枢纽建设

积极响应闵行区布局建设初心驿党群服务站的工作要求，购买初心驿物业管理服务，持续推进以党群阵地为主阵地的家门口服务体系标准化建设，坚持以党建为纽带，服务虹桥开放枢纽建设，深入贯彻长三角一体化建设国家战略。组织党建讲师团送党课，推送行走的初心咖啡馆暨咖啡党课、礼仪课程等，以党建共建促区域融合发展。整合街道范围内各类阵地，深入开发新虹微党课资源，形成包括课程菜单、现场教学和线上教学等较为全面的党员教育资源清单，增强党员教育活动的吸引力和凝聚力，更好地回应党员和群众需求。

2. 打造“初心驿”人才会客厅，引领物业治理创新实践

打造“初心驿”人才会客厅成为人才的歇脚点、加油站，企业招商展示的交流点。完善“人才服务卡”运行机制，“加码”扩充服务内容，街道党群、企业服务阵地空间及服务资源优先向人才开放共享，让人才享受数字化、便利化的人才服务，优化人才发展环境加强“枢纽党建”探索实践、做深做实区域化党建工作；完成初心驿党群服务站以及新时代上海党建引领物业治理创新实践基地的物业保障。

(二) 存在的问题

1. 项目预算编制不够细化

项目预算编制经新虹街道社区党群服务中心内部讨论确定，但未

有预算明细，预算额度测算依据不够充分，预算未细化到数量、单价，无法确定项目资金量是否与工作任务相匹配。

2.项目物业管理服务工作不及时

根据初心驿党群服务站物业管理服务考核表，其中卫生管理方面，有一次未对会场、展厅、卫生间进行第一时间的二次打扫；有三次未对基地内部死角进行清扫，并做好消杀工作，做好打扫记录表。

3.项目长效管理机制不够健全

欣虹空间及初心驿项目单位制定了初心驿党群服务站物业服务方案和“欣虹空间”委托管理项目方案，但未形成长效管理机制。项目长效管理机制不够健全。

(三)相关建议

1.细化项目预算编制

将各项成本逐一列出，并进行详细说明和解释。成本清单应包括每项成本的名称、描述、数量、单价、总额等信息，以便清晰地展示项目预算的组成部分。审查编制的预算，确保各项成本合理、完整。根据需要进行调整和修正，确保预算的准确性和可行性。

2.及时督促完成项目物业管理服务工作

建议定期对物业管理人员进行培训，不断提升管理水平和服务质量，制定清晰的工作计划，包括每天、每周需要完成的任务清单，确保计划合理，充分考虑到各项工作的时间和资源需求，及时督促完成项目物业管理服务工作。

3.逐步建立项目长效管理机制

利用信息技术和智能化手段，提升长效管理的效率和水平，包括建立信息管理系统、智能监控设备、数据分析平台等，为管理决策提供科学依据；建立科学的绩效评估体系，对项目的管理和服务进行定期评估和考核，通过设定合理的绩效指标，评估项目的整体表现和各项管理工作的效果；积极引导居民参与项目管理和决策，增强群众凝

聚力和共同责任感，促进项目长期稳定发展。

五、其他需要说明的问题

本项目参与满意度问卷调查的人员为随机抽样，调查对象和样本量有一定局限性，满意度情况不具有完全代表性。

六、附件

附件1. 基础表

基础表1 绩效目标申报表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2023年度)					
项目名称	(实施地) 彩虹空间及初心项目经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区新虹街道(汇总)		实施单位	上海市闵行区新虹街道社区党群服务中心	
计划开始日期	2023-01-01		计划完成日期	2023-12-31	
项目资金(元)	项目资金总额	1,371,000.00	年度资金申请总额	1,371,000.00	
	其中:财政拨款	1,371,000.00	其中:当年财政拨款	1,371,000.00	
	其他资金		上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标 (2023年-2023年)		年度总体目标		
	<p>打造商务区党建“主阵地”和“旗舰店”，发挥商务区党建“红色引擎”作用，凝聚广大白领党员、群众，辐射推进“彩虹V空间”“彩虹共享+”等站点建设，构筑起“彩虹”系列三级党群服务阵地，不断深入推进商务区党建工作，保障彩虹空间日常运营、环境优化、功能提升，提升运维工作水平，打造商务区党群服务枢纽型平台，做强“欣”系列服务项目，全面提升白领和企业的感受度和参与度。初心馆为地理位置毗邻彩虹空间的街道自有活动空间，室内建筑面积近900平方米，积极响应闵行区布局建设初心馆党群服务站的工作要求，持续推进以党群阵地为主阵地的家门口服务体系标准化建设，坚持以党建为统领，服务虹桥开放枢纽建设，深入贯彻长三角一体化建设国家战略，为将初心馆党群服务站打造成环境休闲宜人、活动交流多元、年轻白领充足，具有“国际范”的商务区党群服务点。</p>		<p>打造商务区党建“主阵地”和“旗舰店”，发挥商务区党建“红色引擎”作用，凝聚广大白领党员、群众，辐射推进“彩虹V空间”“彩虹共享+”等站点建设，构筑起“彩虹”系列三级党群服务阵地，不断深入推进商务区党建工作，保障彩虹空间日常运营、环境优化、功能提升，提升运维工作水平，打造商务区党群服务枢纽型平台，做强“欣”系列服务项目，全面提升白领和企业的感受度和参与度。初心馆为地理位置毗邻彩虹空间的街道自有活动空间，室内建筑面积近900平方米，积极响应闵行区布局建设初心馆党群服务站的工作要求，持续推进以党群阵地为主阵地的家门口服务体系标准化建设，坚持以党建为统领，服务虹桥开放枢纽建设，深入贯彻长三角一体化建设国家战略，为将初心馆党群服务站打造成环境休闲宜人、活动交流多元、年轻白领充足，具有“国际范”的商务区党群服务点。</p>		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值	
	产出指标	数量指标	场地复原完成数	=1000.00(平方米)	
			项目管理活动完成数	=2.00(项)	
			办公管理及环境设备维护完成数	=2.00(项)	
			物业服务	=600.00(平方米)	
		质量指标	场地复原完成率	=100.00(%)	
			项目管理活动质量达标率	=100.00(%)	
	办公管理及环境设备维护完成率		=100.00(%)		
	物业服务完成及时性		=100.00(%)		
	时效指标	场地复原完成及时率	4月底前完成		
		项目管理活动完成及时率	3月底前		
		办公管理及环境设备维护完成及时率	3月底前		
物业服务完成及时性		全年			
效益指标	社会效益指标	保障彩虹空间正常运营	=100.00(%)		
		保障初心馆党群服务站正常运营	=100.00(%)		
	可持续影响指标	初心馆党群服务站长效管理制度健全性	健全有效		
满意度指标	服务对象满意度指标	党员满意度	≥85.00(%)		
		白领满意度	≥85.00(%)		
		管理者满意度	≥85.00(%)		

基础表2 2023年项目资金来源及实际执行情况

单位：元

项目		数值		
		预算安排数	调整后预算	实际执行数
一、经费来源	项目经费总额（万元）	1371896	1318020.88	1318020.88
	区财政	1371896	1318020.88	1318020.88
二、实际执行情况	资金总额（万元）	1371896	1318020.88	1318020.88
	初心驿物业费	499896	496,814.00	496,814.00
	水电费-欣虹空间项目经费	10,000.00	1,290.36	1,290.36
	欣虹空间拆除复原-欣虹空间拆除复原	530,000.00	487,916.52	487,916.52
	运维委托管理-欣虹空间项目经费	332,000.00	332,000.00	332,000.00

基础表3 项目管理制度情况表

序号	项目	行次	制度名称
一	财务管理制度	1	财务管理制度
	内部财务管理制度、会计核算制度、项目资金管理辦法等，請列举名称及文号；并备注：国库集中支付制度、资金报账制、专项资金管理辦法等	2	按照《新虹街道财务管理制度》进行财务管理，依法设置会计账簿，并保证其真实完整；按照《闵行区财政局预算编制手册强化资金专项监督、检查、治理，保障各类救助资金管理、使用、监督的规范高效。
二	项目管理制度	3	项目管理制度
	保证项目顺利实施的相关制度、协议和措施，請列举名称及文号。	4	《关于规范政府购买社会组织公共服务的实施意见（试行）》、《中华人民共和国政府采购法》、《物业管理条例》、《公共机构节能条例》

基础表4 项目立项依据相关制度

序号	文件名	关键内容
1	中共中央办公厅印发《关于 关于加强和改进城市基层党 的建设工作的意见》	加强和改进城市基层党建工作的重要性紧迫性；把街 道社区党组织建设得更加坚强有力；增强城市基层党 建整体效应；提升党组织领导基层治理工作水平；加 强对城市基层党建工作的组织领导。
2	中共闵行区委印发《关于 聚焦虹桥商务区推进枢纽 党建助力打造虹桥国际开 放枢纽的实施意见》的通 知（闵委发〔2020〕55号）	到2025年，闵行服务长三角的功能和辐射长三角的能 力显著提升，大虹桥国际商贸带发展格局基本形成。 到2035年，在以闵行南虹桥为重心的闵行北部区域， 将成为国际开放枢纽和强劲活跃增长极的重要载体。
3	2022年党工委会议第13期 会议纪要和主任办公会议 第8期会议纪要	会议讨论并通过了党群中心关于2022年度“欣虹空 间”项目管理的请示。
4	2022年党工委会议第16期 会议纪要和主任办公会议 第11期会议纪要	会议讨论并通过了党群中心关于申请确认2022年度 “欣虹空间”项目管理供应商的请示。
5	2022年党工委会议纪要第 10期和主任办公会议纪 要第6期	会议讨论并通过了党群中心关于欣虹空间租赁的请 示。
6	2023年主任办公会议纪 要第8期	会议讨论并原则同意了党群中心关于拆除复原欣虹空 间的请示事项。

附件2. 相关合同及考核办法

附件 2-1: 初心驿党群服务站物业管理服务合同

初心驿党群服务站物业管理服务合同

甲方: 上海市闵行区新虹街道社区党群服务中心 (以下简称甲方)

乙方: 上海智闵实业有限公司 (以下简称乙方)

甲方、乙方双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定, 本合同当事人在平等、自愿的基础上, 经协商一致, 同意按下述条款和条件签署本合同:

一、合同主要条件:

1、乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务: 初心驿党群服务站物业管理服务

2、合同金额: 本合同金额为人民币肆拾玖万伍仟捌佰壹拾肆元整(¥495814元整), 与服务项目有关的所有费用应包含在合同中, 乙方不再另行支付任何费用。

3、服务期限: 2022年12月01日至2023年11月30日

4、地点: 初心驿党群服务站 申滨南路 899 号

二、合同条款:

1、服务质量标准和要求

我们的服务提倡“以人为本”的人性化服务, 以高素质的内部管理机制延伸出服务的专业、快捷、高效、一流, 简化服务工作的过程, 每一位员工处处以“您所想到的, 我们将为您做好; 您未想到的, 我们将您做到。”为服务宗旨

(1) 房屋建筑本体共用部位(楼盖、屋顶、梁、柱、内外墙体和基础等承重结构部位、外墙面、楼梯间、走廊通道、门厅、设备机房、)的维修、养护和管理。

(2) 房屋建筑本体共用设施设备(共用的上下水管道、落水管、共用照明、中央空调、配电系统、楼内消防设施设备等)的维修、养护、管理和运行服务。

(3) 本物业规划内附属物业管理范围的市政公用设施(道路、绿化、路灯、停车场)的维修、养护和管理。

(4) 本物业规划内的附属配套服务设施(展架、标识标牌)的维修、养护和管理。

側 6 米陆域)、二期(建虹路——七宝界,全水域及东側 6 米陆域)、五期(华漕界——扬虹路,东側 6 米陆域);

镇村级河道:长浜、三泾港、北潮港、新角浦、杨树湾、杨家泾浜、小涑桥浜、小涑港钟楼河、范巷农庄南支河、范巷农庄北支河、老郭浦、汶山湾(全水域及东西两侧 6 米陆域);

其他市场化养护河道、代管河道及绿化等。

2. 维修养护内容:

巡查及监测 堤防护岸维修养护 防汛通道维修养护

河床维修养护 河道绿化维修养护 河道保洁

水质维护与生态修复 防汛防台 应急措施

其它维修养护内容: _____ / _____。

双方对维修养护内容有详细约定的,可以另附设施量清单。

3. 维修养护设施量的确认: 维修养护范围及维修养护设施量由甲方、乙方在订立合同前确定。乙方进场后,如发现实际维修养护设施量与合同约定不符,应在进场后天内,向甲方提交维修养护设施量差异的报告。甲方接到报告后天内对实际维修养护设施量进行确认,并在计量前小时通知乙方,乙方为计量提供便利条件并派人参加。乙方进场后天内,不提出维修养护设施量差异的报告,视为合同确定的设施量无差异;甲方收到乙方的报告后,在约定时间内不组织计量的,视为认可乙方的差异报告。

4. 对乙方超出合同约定范围和因乙方原因造成返工的维修养护工作,甲方不予计量。

第四条 维修养护期限

维修养护期限为 12 个月,自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。

附件2-2：新虹街道“欣虹空间”项目管理服务合同

新虹街道“欣虹空间”项目管理服务合同

甲方：上海市闵行区新虹街道社区党群服务中心（受托购买方）

上海智闵实业有限公司：上海新时代社会工作服务中心（服务实施方）

根据《中华人民共和国合同法》等法律法规以及闵行区《关于规范政府购买社会组织公共服务的实施意见（试行）》等有关规定。为保证所购买服务的质量，明确双方的权利义务，甲乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上，自愿按照以下条款共同签订本合同：

一、项目内容

上海市闵行区新虹街道社区党群服务中心委托上海新时代社会工作服务中心（以下简称“新时代”）开展“欣虹空间”项目管理服务。

二、基本运维的服务项目及服务要求

欣虹空间的白领活动项目，协助街道社区党群服务中心做好欣虹空间的日常辅助服务事项。（详见附件明细）

三、项目经费支付与质量评估

1、服务项目合同总价款为人民币（大写）伍拾叁万壹仟贰佰元整（531200元）。

2、甲乙双方在本合同签署后，甲方应每月对上海智闵实业有限公司实施的项目服务开展月度考核评价，根据月度考核评价结果，确定并支付相应月度服务费。

3、项目实施过程中，上海智闵实业有限公司应保证项目经费的合理使用；甲方有权要求审核上海智闵实业有限公司的项目资金运作情况。

四、双方权利和义务

（一）甲方权利、义务：

1、甲方有权根据项目要求，了解和监督上海智闵实业有限公司的项目实施进展和相关情况，并对完成情况进行评估。

2、甲方应根据合同规定及时支付项目经费；甲方有权监督上海智闵实业有限公司对项目经费专款专用和规范使用。

3、甲方应为上海智闵实业有限公司实施项目提供必要的办公场所和办公条件。

4、甲方应积极支持上海智闵实业有限公司进行各类制度完善、创新实验，依法维护和保障上海智闵实业有限公司的合法权益，为上海智闵实业有限公司有效地开展工作提供及时、有效的协调和指导工作。

5、甲方拥有项目报告的知识产权，包括本项目相关的文件、照片，视频等资料的无偿使用权。

（二）上海智闵实业有限公司权利、义务

1、上海智闵实业有限公司可要求甲方按本合同的规定，按时足额拨付项目经费。

2、上海智闵实业有限公司承接甲方的服务项目的资金，应当专款专用，不得挪作他用。

3、上海智闵实业有限公司在履行合同过程中，不得将服务项目整体或变相整体委托给第三人，应按本合同如实报告项目进展情况，按时、按标准完成项目任务。

4、上海智闵实业有限公司负责承担项目所需数据和案例的收集分析，按照合同规定按时保质完成项目，提交项目相关文本（包括电子文档）；上海智闵实业有限公司要对项目中涉及的内部业务数据等进行保密；如需引用项目所用数据、资料，必须征得甲方同意。

5、上海智闵实业有限公司保证项目实施过程中所用的资料、数据不构成对第三方的侵权行为，否则由上海智闵实业有限公司承担相应

的法律责任。

五、项目绩效评估

上海智闵实业有限公司承接服务项目以后，由甲方对项目实施情况进行全程跟踪和监督。项目完成后，甲方进行评估。

六、合同终止及违约责任

1、在合同履行过程中，双方因违约或重大过失造成对方经济损失的应当赔偿。

2、对于因上海智闵实业有限公司违法、违纪、违规行为所造成的工作质量不符合标准或发生重大的责任事故，甲方有权单方面解除本合同，同时要求上海智闵实业有限公司退还已支付的服务费且不支付剩余服务购买费，并由上海智闵实业有限公司承担相应的责任。

3、上海智闵实业有限公司因自身原因不能实现工作目标、不能达到第二条中工作要求或评估达不到要求的，甲方可视情况设置一定时间的考察期，要求上海智闵实业有限公司在该时段内进行工作整改，根据合同提供符合标准的服务；若考察期满仍不能达到评估要求的，甲方可提前终止合同，并扣除相应费用。

4、因甲方不履行合同义务导致上海智闵实业有限公司无法实现服务目标的，上海智闵实业有限公司可书面通知甲方要求提前终止合同并说明原因，甲方仍需按照合同已履行的部分支付上海智闵实业有限公司相应的费用。

5、本合同在执行期间，因不可抗力（如地震、台风、市政动迁等）造成的经济损失，由甲方承担。

七、合同期限

合同期限为8个月，自2022年8月1日起至2023年3月31日止。

八、法律适用及争议解决

本合同适用中华人民共和国法律。与本合同有关的一切争议，双

方须通过友好协商解决。协商不成，任何一方可向闵行区人民法院提起诉讼。

九、其他条款

本合同一式两份，甲方、上海智闵实业有限公司各执一份，具有同等法律效力。本合同以打印文本为准，任何手写增删或修改均视为无效。对本合同的任何修改，均应由双方协商并签署书面补充合同，补充合同具有与本合同同等的法律效力。

甲方：（单位名称加盖公章）
有限公司：（单位名称加盖公章）

上海智闵实业有

代表人：

签约日期：年月日

日

代表人：

签约日期：年月

附件2-3：2023年欣虹空间基本运维考核细则

考核项目	考核内容	考核目标	分值	扣分原因	得分
人员管理 (15分)	人员配备	有固定运维团队，配备2名全职工作人员、1名兼职负责人，职责分工明确。	10		
	遵守制度	严格遵守欣虹空间运维管理各项工作制度，服从工作安排，不发生缺勤和违规事项。	5		
内部管理 (30分)	场地保障	合理安排场地使用，做好疫情常态化下的场地借用及服务保障，配合做好空间的参观接待工作。	5		
	环境布置	做好软硬件环境的维护更新，确保空间环境整洁有序，至少每季度更新一次展示内容，添置必要的活动器具、文创产品等。	5		
	安全管理	确保空间各项设施、设备安全运转，执行物业公司安全管理规定，不发生安全管理事件。	5		
	工作档案	维护各类工作台账，记录及时、规范，历年档案保存完好。	5		
	会员平台管理	做好空间会员平台管理和数据维护、积分管理、课程发布和报名等，平台运行安全有序。	10		
课程服务配送	活动设计	立足白领需求，突出党建引领，做好课程活动的策划开发、实施开展等工作，每月有主题活动和	10		

(20分)		公益课程。			
	活动配送	依托“欣虹”系列三级党群阵地的建设， 将服务活动配送到欣虹空间、欣虹V空，做好活动预告、组织和监督评价等工作。	10		
社团培育和管 理(15分)	社团管理	抓好白领社团组织培育，配备党建指导员，完善社团管理制度。 培育社团骨干，每个社团有10人以上的活跃社员。	10		
	志愿者管理	抓好“欣缤乐”白领志愿者队伍日常管理，组织志愿者参与空间服务和社区治理。	5		
社会影响 (20分)	宣传推广	做好活动课程素材积累，依托网络、信息化平台、空间期刊等渠道，报道宣传新虹党群服务动态，扩大“欣虹”系列品牌影响力	10		
	会员招募	积极招募空间会员，会员数逐月递增，做好会员的日常管理和服 务。	5		
	满意度	收集白领的需求、对空间的意见 建议等，并采集满意度数据。	5		
其他 (5分) *附加 分	服务中心工 作	配合做好创全、网格党建等中心大局工作，发挥专业优势，提供特色服务。	5		

合计				100		
考核结果应用						
考核 分值	分	对应扣除金额		实际支付 金额		

考核结果运用：全额考核，月考核月兑付，考核分值达到 90 分以上，考核费用全额支付，80-90 分，扣除考核费 10%，70-80 分扣除考核费 20%，70-60 分扣除考核费 30%，60-50 分扣除考核费 40%，低于 50 分扣除全部考核费。

甲方(盖章):
上海市闵行区新虹街道社区党群服务中心

上海智闵实业有限公司(盖章):

日期:

日期:

附件2-4：2023年新虹街道欣虹空间租赁解除协议

《租赁协议》解除(终止)协议

甲方：嘉捷(上海)物业管理有限公司

乙方：上海市闵行区新虹街道社区党群服务中心

甲方与乙方2022年签订了《冠捷大厦租赁合同》以下简称“租赁合同”，租赁房屋位于上海市闵行区申长路668号冠捷大厦501-502室，租赁签署建筑面积为983.67平方米，租金、物业管理费及其他各项费用均以此面积计收；原租赁合同有效期为2022年05月01日至2023年04月30日。现因合同到期，经甲乙双方友好协商一致，根据相关法律法规的规定及原租赁合同相关条款双方就解除(终止)原租赁合同相关事宜达成如下协议，双方共同恪守：

1、甲、乙双方同意于2023年04月30日解除(终止)原租赁合同，租金及物业费计收至2023年04月30日。

2、根据原租赁合同，乙方在合同解除(终止)时需将租赁房屋恢复原状后交还给甲方。现甲方同意在合同到期后，延长2个月给乙方用于房屋的拆除复原，不计算租金及物业费。若提前完成拆除复原，通过验收后，则免租期自动终止。

3、乙方须于2023年04月30日前与甲方授权委托之物业公司结清该租赁房屋的相关物业管理费、停车费、及其他各项费用（水电费待拆除复原工作完成后，按实结算）；

4、乙方应当将该房屋内注册公司的工商登记地址在2023.04.30日前迁出。

5、乙方应在2023年5月31日前完成租赁房屋的复原，并配合甲方竣工验收。如逾期，按租赁合同7-1“除甲方同意乙方续租外，乙方应在本合同的租期届满后当日返还该房屋，未经甲方同意逾期返还房屋的，每逾期一日，乙方应按届时每日租金的叁倍向甲方支付该房屋占用期间的使用费。”

6、甲乙双方应共同遵守本协议,任何一方违反本协议的约定,将依法承担相应赔偿责任,包括但不限于守约方因处理本协议项下纠纷所产生的诉讼费、律师费、差旅费等一切损失。

7、因本协议所引起的或与本协议有关的争议,双方应友好协商解决;协商不成应向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

8、本协议一式肆份,由甲乙双方各执贰份。

甲方

乙方:

签订日期:

签订日期:

附件3. 访谈汇总分析报告

本次绩效评价访谈旨在通过与项目管理部门相关人员进行沟通，了解项目组织、实施、管理的具体情况，以评估公共资金使用的效率和效果，发现项目投入和管理中的问题，进而为完善财政资金的管理建言献策。

1. 访谈对象

新虹街道社区党群服务中心项目相关负责人。

2. 访谈内容

新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目工作情况，项目所产生的效益，在项目开展过程中遇到的困难及解决措施，项目的不足之处以及改进建议。

3. 访谈类型与访谈方式

（1）访谈类型：标准化访谈

（2）访谈实施方式

对新虹街道社区党群服务中心项目相关负责人采取一对一现场访谈。**新虹街道社区党群服务中心项目相关负责人访谈提纲**

1. 请简要介绍 2023 年欣虹空间及初心驿项目计划开展内容、时间节点以及实际开展情况，包括年度工作计划具体时间等

答：2023 年（党建组）欣虹空间及初心驿项目包括欣虹空间项目管理（委托第三方机构开展欣虹活动空间基本运维，包括组织机构建设、空间日常管理、课程服务和体系研发、活动日常安排、社会影响等内容）、欣虹空间拆除复原（欣虹空间由于为租用空间，租金成本高，经部门讨论后决定在 2023 年 4 月 30 日欣虹空间租赁到期后不再续租。根据租赁合同内的约定，欣虹空间退租需要完成租赁单元的拆除和复原工作。）、初心驿物业管理服务（由第三方单位派员常驻初心驿党群服务站申滨南路 899 号，提供物业管理服务）三个子项。

2. 请简要介绍对第三方单位的基本运维服务要求，以及如何对第

三方单位进行考核和管理的，涉及哪些措施。

答：项目根据《欣虹空间基本运维考核细则》对新虹街道欣虹空间基本运维工作考核，同时新虹街道社区党群服务站中心对初心驿党群服务站物业管理服务考核。

3. 请简要介绍欣虹空间拆除复原工程中取得的成果及遇到的困难，以及采取哪些措施应对。

答：项目按计划原定四月底完成欣虹空间拆除及复原工程，合同签订期限为 6.30 号。

4. 请简要介绍项目中是否应用信息化技术、人员培训等长效管理机制，在哪些方面应用，成效如何。

答：未采用应用信息化技术、人员培训等长效管理机制。

5. 您对新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目工作的总体满意度：

A. 非常满意 B. 基本满意 C. 一般 D. 不太满意 E. 很不满意

答：A。

附件4. 社会调查问卷汇总分析报告

一、调查目的

为客观评价新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目的实施效果，选取服务对象作为项目样本，进行问卷调查，了解项目受益对象对项目的评价情况。

二、调查对象

本次调研的对象为新虹街道欣虹空间及初心驿服务对象。

三、调查内容

（1）项目受益对象对于新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目的满意度调查等。

（2）对项目的意见和建议，通过开放式问答收集，涵盖各个方面。

对于新虹街道欣虹空间及初心驿服务对象，主要了解对于新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目实施效果的满意度，对项目的意见和建议，通过开放式问答收集涵盖各个方面。

四、抽样方法和比例

为确保问卷调研的全面性和代表性，评价小组对新虹街道项目范围内小区居民进行随机抽样，每个样本发放 1 份调查问卷，共发放问卷 200 份。

五、问卷的发放和回收

为给调查对象创造良好的作答环境、保证调查的科学性和严谨性，由评价小组工作人员在新虹街道社区党群服务中心协调配合下组织问卷的发放与回收。

六、问卷结果分析

（一）社区居民满意度调查分析

本次针对项目范围内小区居民发放的满意度问卷共 200 份，回收问卷 200 份，问卷回收率 100%，问卷情况统计具体如下：

1. 您的性别为（ ）

受访居民中 55%为女性。

总数—200	男性	女性
人数	90	110
百分比	45%	55%

2. 您的年龄为 ()

受访居民中 65%为 18-30 岁。

总数—200	18 岁以下	18-30 岁	30-60 岁	60 岁以上
人数	0	130	70	0
百分比	0%	65%	35%	0%

3. 您去过新虹街道初心驿的频率为 ()

受访居民中 40%经常去新虹街道初心驿。

总数—200	偶尔	一般	经常
人数	70	50	80
百分比	35%	25%	40%

4. 您是从哪里得知欣虹空间及初心驿的 ()

受访居民中 45%通过宣传栏得知欣虹空间及初心驿。

总数—200	宣传栏	短视频	同事朋友告知
人数	90	50	60
百分比	45%	25%	30%

5. 您去新虹街道初心驿主要是因为想 ()

受访居民中 45%是为了交友去欣虹空间及初心驿。

总数—200	交友	娱乐	放松	锻炼
人数	90	40	30	40
百分比	45%	20%	15%	20%

二、满意度问题分析

根据问卷信息反馈，受访居民中对欣虹空间及初心驿项目的平均满意度为 86.67%。分项来看，对于初心驿服务人员的满意度较高，为

90%。【满意度=Σ样本数（“非常满意”×1.0+“比较满意”×0.75+“一般”×0.5+“不太满意”×0.25）/总样本数×100%】

总数—200	非常满 意	比较满 意	一 般	不太满 意	非常不 满意	满意度
1. 您对欣虹空间或初心驿环境整洁度的满意程度	152	20	8	0	20	85.5%
2. 您对初心驿服务人员的满意程度	160	20	0	20	0	90%
3. 您对欣虹空间及初心驿项目整体的满意程度	140	22	18	14	0	84.5%
平均满意度	-	-	-	-	-	86.67%

三、您对新虹街道（党建组）初心驿项目还有哪些意见或建议？

1. 多开展适合年轻人交友的活动；
2. 多开展有关咖啡的活动。

附件5. 评价指标体系框架及得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	证据来源	业绩值	得分
A 决策 (20 分)	A1 项目 立项 (8 分)	A11 立 项 依 据 充 分 性	4	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; ②项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需。符合所有条件,得满分; 一项不符合,扣除权重分的50%,扣完为止。	部 门 战 略 规 划 目 标 、 部 门 三 方 案 、 部 门 工 作 计 划	项目主要根据中共中央办公厅印发《关于加强和改进城市基层党建工作的意见》、《关于强化党建引领,服务虹桥商务区(闵行区域)建设发展的行动计划》(闵委发〔2018〕22号)、2022年党工委会议第13期会议纪要和主任办公会议第8期会议纪要、2022年党工委会议第16期会议纪要和主任办公会议第11期会议纪要、2022年党工委会议纪要第10期和主任办公会议会议纪要第6期、2023年主任办公会议会议纪要第8期等文件设立,符合新虹街道社区党群服务中心部门职责。根据评分标准,得100%权重分,故该项指标得分为4分。	4
		A12 立 项 程 序 规 范 性	4	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目是否按照规定的程序申请设立; ②审批文件、材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。符合所有条件,得满分; 一项不符合,扣权重分的34%,扣完为止。	立 项 申 请 和 复 件 批 文	项目设立经新虹街道社区党群服务中心的党工委会议和主任办公会议讨论通过,按规定编制项目绩效目标申报表,提交项目相关文件材料。根据评分标准,得100%权重分,故该项指标得分为4分。	4
	A2 绩 效 目 标 (8 分)	A21 绩 效 目 标 合 理 性	4	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; ②项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平; ③是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。符合所有条件,得满分; 一项不符合,除权重分的34%,扣完为止。	绩 效 目 标 申 报 表	根据新虹街道社区党群服务中心填报的绩效目标申报表,项目绩效目标与实际工作内容具有相关性; 项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平; 与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。根据评分标准,得100%权重分,故该项指标得分为4分。	4

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	证据来源	业绩值	得分
B 过程 (20分)	分)	A22 绩效指标明确性	4	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现;③是否与项目目标任务数或计划数相对应。符合所有条件,得满分;一项不符合,扣权重分的34%,扣完为止。	绩效申报表	根据新虹街道社区党群服务中心填报的绩效目标申报表,项目绩效目标设置不够合理,细化,如:项目管理活动完成数的目标值设为“=2.00(项)”不够详细具体。根据评分标准,除权重分的50%,故该项指标得分为2分。	2
	A3 资金投入 (4分)	A31 预算编制科学性	4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制是否经过科学论证;②预算内容与项目内容是否匹配;③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制;④预算确定的项目资金量是否与工作任务相匹配。符合所有条件,得满分;一项不符合,扣权重分的25%,扣完为止。	预算申请文件等	项目预算编制经新虹街道社区党群服务中心内部讨论确定,但未有预算明细,预算额度测算依据不够充分,预算未细化到数量、单价,无法确定项目资金量是否与工作任务相匹配。根据评分标准,得50%权重分,故该项指标得分为2分。	2
	B1 资金管理 (8分)	B11 预算执行	4	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。预算执行率100%,得满分;每偏离1%,扣权重1%,80%以下不计分。	支出明细、原始凭证等	新虹街道2023年(党建组)欣虹空间及初心驿项目经费年初预算1,371,896元,调整后预算1,318,020.88元,执行金额1,318,020.88元,预算执行率100%。根据评分标准,得100%权重分,故该项指标得分为4分。	4
		B12 资金使用规范性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定;②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续;③是否符合项目预算批复规定的用途;④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。符合所有条件,得满	支出明细、原始凭证等	根据新虹街道社区党群服务中心提供的记账凭证及费用报销审批单等资料,项目资金使用由经办人填报,经单位领导出具意见,分管领导审批后拨付;未发现存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。根据评分标准,得100%权重分,	4

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	证据来源	业绩值	得分
					分；一项不符合，扣权重分的 25%，扣完为止。		故该项指标得分为 4 分。	
	B2 组织实施 (12 分)	B21 管理制度健全性	2	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 50%，扣完为止。	项目管理制度及相关文件资料	项目管理方面：项目严格执行闵行区《关于规范政府购买社会组织公共服务的实施意见（试行）》、《中华人民共和国政府采购法》、《物业管理条例》、《公共机构节能条例》等法律法规，按照《闵行区新虹街道“十四五”规划纲要》及有关管理标准和要求实施项目。财务管理方面：项目主要根据《闵行区财政局预算编制手册》《新虹街道财务管理制度》等制度进行财务管理，但考核要求中未明确具体的实施量，如“活动设计”没有要求计划开展多少场活动，考核要求不够完整。根据评分标准，得 50%权重分，故该项指标得分为 1 分。	1
		B22 制度执行有效性	4	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①是否遵守相关政策和管理制度规定；②新虹街道社区党群服务中心是否每月根据《欣虹空间基本运维考核细则》考评第三方单位的运维服务；③项目合同等资料是否齐全、归档及时。符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 34%，扣完为止。	项目管理制度及相关文件资料	根据新虹街道社区党群服务中心提供的项目合同等资料，项目按照《欣虹空间基本运维考核细则》文件规定进行月度考核等工作，项目招投标文件、项目合同、考核细则等资料齐全、归档及时。根据评分标准，得 100%权重分，故该项指标得分为 4 分。	4
		B23 政府采购流程合规性	3	考察项目实施的政府采购流程合规情况。	①采购内容符合预算批复和项目的实际需要；②按照政府采购流程进行采购计划的制定，有序开展政府采购工作；③采购文本及其需求内容完整、明确；	合同	根据新虹街道社区党群服务中心提供的项目招投标文件、合同审核表等资料，项目经新虹街道社区党群服务中心的党工委会议和主任办公会议决议通过后，由招投标领导小组实施招投标手续，通	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	证据来源	业绩值	得分
					④服务方遴选标准明确，中标单位资质齐全，符合规定； ⑤采购合同、协议经过规范的审批程序；以上五项分别占 20%权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分，扣完为止。		过公开招投标的方式委托第三方单位提供相关服务，政府采购流程合规。根据评分标准，得 100%权重分，故该项指标得分为 3 分。	
		B24 合同管理有效性	3	考察项目的相关合同管理有效情况。	①合同签订流程符合项目管理制度合同要素完整； ②合同内容清晰，双方权利义务明确； ③实际完成的服务内容、服务时间、服务标准、款项的支付方式、时间、金额等与合同约定事项一致； 以上三项分别占 30%、30%和 40%的权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分，扣完为止。	合同、验收报告、资金支付文件	根据新虹街道社区党群服务中心提供的项目合同文件等资料，项目合同有具体实施内容，且明确支付期限；项目按合同约定付款方式支付；但实际完成的款项的支付时间与合同约定时间不一致且合同并未规定具体的实施量，不够清晰。根据评分标准，得 50%权重分，故该项指标得分为 1.5 分。	1.5
C 产出 (30分)	C1 产出数量 (10分)	C11 欣虹空间运维委托管理服务完成率	3	考察欣虹空间运维委托管理服务实际完成情况。	①欣虹空间日常服务达到具体要求和指标（白领社团管理服务：每周不少于 3 场次服务，一年 128 场次；白领会员招募：每个月 1 次会员招募，每次招募白领人数不少于 50 人；保洁：每天日常保洁，每次活动后保洁，遇晚间社团活动，增加次日清早的场地保洁。） ②欣虹空间主题活动每季度 2 场次 ③白领微课活动：月度白领活动设计每月平均 10-12 场次；白领微课一年 100 场次 ④白领党课每月 8 场次 ⑤宣传视频制作：摄影服务每个月不少于 15 次，全年共 163 场次；空间宣传特	访谈、基础表、档案资料	根据与项目负责人的访谈及 2023 年欣虹空间活动课程内容台账等资料，项目按计划完成欣虹空间运维委托管理服务工作的。根据评分标准，得 100%权重分，故该项指标得分为 3 分。	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	证据来源	业绩值	得分
					效片制作（文字快闪、照片特效片）2部 ⑥氛围布置：新虹白领初心人 IP 设计全年 30 项；宣传展板、立屏展架替换共 52 块 ⑦问卷调查：年度问卷调查及白领需求现状分析（调研范围至少 3000 人）全部完成得满分；若实际场次与计划场次存在差异，每少完成 1%，扣权重分的 5%，扣完为止。			
		C12 欣虹空间拆除及复原工程完成率	4	考察欣虹空间拆除及复原工程实际完成情况	欣虹空间拆除及复原工程实际已交付完成，得满分；不符合，扣权重分的 100%。	访谈、基础表、档案资料	根据与项目负责人的访谈、支付明细账和记账凭证等资料，项目按计划完成欣虹空间拆除及复原工程工作。根据评分标准，得 100% 权重分，故该项指标得分为 4 分。	4
		C13 初心驿物业管理服务完成率	3	考察初心驿物业管理服务实际完成情况。	初心驿物业管理服务每月实际完成情况满足合同考核要求，得满分；不符合，扣权重分的 100%。	访谈、基础表、档案资料	根据与项目负责人的访谈、支付明细账和记账凭证等资料，项目按计划完成初心驿物业管理服务工作。根据评分标准，得 100% 权重分，故该项指标得分为 3 分。	3
C2 产出	C21 欣虹空间基		3	考察欣虹空间基本运维考核合格情况。	欣虹空间基本运维工作中对第三方服务单位的考核评分 ≥ 90 ，得满分，否则，不得分。	基础表、档案资料	根据新虹街道社区党群服务中心提供的欣虹空间基本运维考核得分表，欣虹空间基本运维考核平均分=94，且月考核评	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	证据来源	业绩值	得分
	质量 (10分)	本运维考核合格率				料	分没有出现低于90分的,根据评分标准,得100%权重分,故该项指标得分为3分。	
		C22 欣虹空间拆除及复原工程验收合格率	3	考察欣虹空间拆除及复原工程验收合格情况。	欣虹空间拆除及复原工程中第三方单位一次性验收合格,得满分,否则,不得分。	基表、访谈、档案资料	根据与项目负责人的访谈,欣虹空间拆除及复原工程一次性验收合格,根据评分标准,得100%权重分,故该项指标得分为3分。	3
		C23 初心驿物业管理服务考核合格率	4	考察初心驿物业管理服务考核合格情况。	初心驿物业管理服务工作中对第三方物业管理单位考核评分 ≥ 90 ,得满分;不符合,扣权重分的100%。	基表、档案资料	根据新虹街道社区党群服务中心提供的初心驿物业管理服务考核得分表及部分抽凭资料,初心驿物业管理服务考核评分 ≥ 90 ,根据评分标准,得100%权重分,故该项指标得分为4分。	4
	C3 产出时效(10)	C31 欣虹空间运维委托管理服务开展及时情况	3	考察欣虹空间运维委托管理服务开展及时情况。	欣虹空间运维委托管理活动及时率=及时完成月数/总月数 $\times 100\%$ 。完成及时率100%,得满分;低于100%的,每降低1%,相应扣减权重分的2%;完成率80%以下(含80%)不得分。	访谈、基表、档案资料	根据与项目负责人的访谈和抽凭资料,项目按计划及时完成初欣虹空间运维委托管理服务工作。根据评分标准,得100%权重分,故该项指标得分为3分。	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	证据来源	业绩值	得分
	分)	展及时性						
		C32 欣虹空间拆除及复原工程完成及时性	3	考察欣虹空间拆除及复原工程完成及时情况。	欣虹空间拆除及复原按计划及时完成，得满分，每延迟1个月，扣权重分的30%，扣完为止。	访谈、基础表、档案资料	根据与项目负责人的访谈和支付明细账等资料，项目未按计划完成欣虹空间拆除及复原工程，原定四月底完成，合同签订期限为6.30号。根据评分标准，得40%权重分，故该项指标得分为1.2分。	1.2
		C33 初心驿物业管理服务及时性	4	考察初心驿物业管理服务计划完成及时情况。	初心驿物业管理服务及时率=及时完成月数/总月数*100%，完成及时率100%，得满分；低于100%的，每降低1%，相应扣减权重分的2%；完成率80%以下（含80%）不得分。	访谈、基础表、档案资料	根据记账凭证后附资料中初心驿党群服务站物业管理服务6月考核表及8月考核表，初心驿物业管理服务工作中的卫生管理方面，有一次未及时对会场、展厅、卫生间进行第一时间的二次打扫；有三次未对基地内部死角进行清扫，并做好消杀工作，做好打扫记录表。根据评分标准，得80%权重分，故该项指标得分为3.2分。	3.2
D1 效益 (30分)	D1 项目效益 (20分)	D11 投诉发生情况	4	考察项目实施期间是否出现因管理不到位出现的居民投诉事件。	项目实施期间未出现因管理不到位出现的居民投诉事件，得满分；否则不得分。	访谈、基础表、档案资料	根据新虹街道社区党群服务中心提供的投诉记录以及和项目负责人的访谈等资料，欣虹空间拆除及复原工程过程中未出现因安保设施不到位出现的居民投诉事件。根据评分标准，得100%权重分，故该项指标得分为4分。	4
		D12 有责安全	3	考察项目实施期间有责安全事故	有责安全事故0发生，得满分；否则不得分。	访谈、基础	根据与项目负责人的访谈等资料，并未出现欣虹空间拆除及复原工程安全事	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	证据来源	业绩值	得分
))	全 事 故 发 生 次 数		零发生情况。		表、档 案 资 料	故。根据评分标准，得100%权重分，故该项指标得分为3分。	
		D13 欣 虹 空 间 及 初 心 驿 项 目 活 动 参 加 人 数 情 况	4	考察欣虹空间开展活动，社会大众参加情况。	欣虹空间活动参加人数750人以上，得满分；750人以下，每降低1%，扣权重分的2%，扣完为止。	记 账 凭 证	根据新虹街道社区党群服务中心提供的抽凭资料，2023年欣虹空间及初心驿项目活动参加人数为1月160人，2月206人，3月208人，合计574人。根据评分标准，得53.07%权重分，故该项指标得分为2.12分。	2.12
		D14 欣 虹 空 间 及 初 心 驿 环 境 整 洁 度	4	考察欣虹空间及初心驿环境整洁情况。	根据欣虹空间及初心驿环境整洁满意度90%及以上，得100%权重分；每降低1%扣除权重分的5%，扣完为止。	满 意 调 查 报 告	根据问卷调查结果，2023年欣虹空间及初心驿整洁满意度为85.5%。根据评分标准，得77.5%权重分，故该项指标得分为3.1分。	3.1
		D15 长 效 管 理 制 度 健 全 性	5	考察项目长效管理制度是否建立健全，如初心驿党群服务站管理机制等。	①长效管理机制健全；②严格按照长效管理制度执行。以上两项分别占50%权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分，各项权重分扣完为止。	制 度 文 件、 访 谈	根据与项目负责人的访谈及相关制度文件资料，欣虹空间及初心驿项目单位制定了初心驿党群服务站物业服务方案和“欣虹空间”委托管理项目方案，但未发现长效管理机制。根据评分标准，得50%权重分，故该项指标得分为2.5分。	2.5

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	证据来源	业绩值	得分
	D2 满意度 (10分)	D21 内部工作人员满意度	4	考察内部工作人员对项目实施后的满意度情况。	内部工作人员满意度 90%及以上，得 100%权重分；满意度低于 90%的，每降低 1%扣除权重分的 5%，扣完为止。	访谈	根据与项目负责人的访谈等资料，2023 年欣虹空间及初心驿项目内部工作人员满意度 100%。根据评分标准，得 100%权重分，故该项指标得分为 4 分。	4
		D22 群众满意度	6	考察群众对项目实施后的满意度情况。	群众满意度 90%及以上，得 100%权重分；满意度低于 90%的，每降低 1%扣除权重分的 5%，扣完为止。	满意度调查报告	根据问卷调查结果，2023 年欣虹空间及初心驿群众满意度为 86.67%。根据评分标准，得 83.35%权重分，故该项指标得分为 5 分。	5
总计			100					84.62

附件6. 评价报告专家意见修改结果对照表

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

专家评审意见具体如下：	针对专家意见修改情况具体如下：
<p>1. 项目概况部分，补充项目实施内容的三个部分“物业、拆除复原、委托运营”各自的具体背景，适当补充原欣虹空间以及“初心驿”的在各类党群服务中心里的特殊性，因为报告摘要和正文中多次强调它主要服务于“白领和企业”。</p> <p>2. 项目是“拆除复原欣虹空间”，可在背景中简短说明拆除复原的原因。正文第 8 页有。</p> <p>3. 在项目背景中，建议补充近几年项目的开展情况以及一个总体计划。明确初心驿以及欣虹空间每年的投入内容。</p> <p>4. 在项目预算及资金使用情况中，建议补充每年项目经费的使用情况，同时，建议补充说明为什么每年预算资金差异较大的原因。</p> <p>5. 2022 和 2023 年预算的结构有较大的变化，原因可能是不再续租，建议简短说明。</p> <p>6. 在指标体系中，建议补充对第三方的考核管理指标，产出和效果指标建议按照目标进行修改完善。</p> <p>7. B24 合同管理有效性，“但实际完成的款项的支付时间与合同约定事项不一致”，支付时间+合同约定事项不一致，支付时间不一致？语句的语义上可能有这样的歧义，建议完善。</p> <p>8. C33 初心驿物业管理服务及时性，指标评分中语句好像有偏差，参考第 1 点。</p>	<p>1. 已修改，见 P2；</p> <p>2. 已说明原因，见 P3；</p> <p>3. 已修改，见 P3；</p> <p>4. 每年项目经费的使用率 100%，已补充原因，见 P5；</p> <p>5. 已说明“2022 年的预算较 2023 年的预算高，主要是因为欣虹空间租赁到期后不再续租。”，见 P5；</p> <p>6. 已修改，见 P13；</p> <p>7. 已修改为“但实际完成的款项的支付时间与合同约定时间不一致”，见 P32；</p> <p>8. 已修改，见 P34；</p>

专家评审意见具体如下:	针对专家意见修改情况具体如下:
<p>9. D13 欣虹空间活动参加人数情况, 指标名称是不是可以改成“D13 欣虹空间及初心驿项目活动参加人数情况”</p> <p>10. 问题 2 中, “有三次未对基地内部无死角打扫一次”, 语义好像有偏差, 建议完善。</p> <p>11. 表 1-1 中列示的项目立项依据, 建议择其中重点放入附件中。</p> <p>12. 表 1-3 中的项目经费预算有四项, 其中, (1) 水电费 1290 元在项目计划实施内容中没有体现, 后文的评价细节中也没有再体现, 请核实是否属于该项目内容。如果是, 要说清楚。 (2) 物业服务合同金额只有 495814 元, 而非表 1-3 中所列的“496814”, 为何会有差异, 建议补充说明。2023 年该项目预算金额有一定调整, 调整的是哪部分的预算经费没有说明, 建议补充; (3) “历年资金按安排使用情况”那里认为“该项目属于经常性项目”, 对此存疑, 因为其中的“拆除复原”明显不是经常性项目, 建议分开表述或删除这句话。</p> <p>13. 项目计划实施内容那部分, 除了介绍第三方的具体工作内容外, 建议适当前端的招标采购和来自项目单位的考核管理方式等内容。对于不项目的实施内容也要补充说明, 例如, 拆除复原计划完成时间是 2023 年 4 月, 1-4 月的运维和物业服务是由谁提供? 欣虹空间拆除后相关职能和人员是否都迁移到了初心驿? 那初心驿是从欣虹拆除后开始运营还是 23 年全年都在运营也建议进行说明。1290.36 的水电费是如何发生的?</p> <p>14. 评价指标工作底稿提供不全, 无从判断评价指标体系当中的决策等模块的评价给分是否合理有效, 因此, 建议补充关键指标的评价底稿。过程指标中的 b23 政府采购合规性的业绩值提到“通过公开招投标的方式委托第三方提供相关服务”, 未说明是项目当中的哪部分内容采用的公开招投标。附件中虽然有初心驿物业服务合同和欣虹的项目服务合同, 但是拆</p>	<p>9. 已修改, 见 P35;</p> <p>10. 已修改为“有三次未对基地内部死角进行清扫”, 见 P37;</p> <p>11. 已增加附件, 见 P42;</p> <p>12. (1) 已增加说明, 见 P7; (2) 初心驿物业费预算金额中包括初心驿态势感知设备安装及维护费用, 故存在差异; (3) 已删除;</p> <p>13. 已增加说明, 见 P8;</p> <p>14. 已增加附件 2-4</p>

专家评审意见具体如下:	针对专家意见修改情况具体如下:
<p>除复原工程如何组织的没有说明也没有佐证材料。产出指标 C11 欣虹空间运维委托管理服务完成率,附件 5 评价指标体系中它的评价标准的计算周期月、季度、年都有,但是第三方运维合同里的服务时间是 8 个月,2022 年 8 月到 2023 年 3 月底,那么该指标中的部分评分标准是否有根据实际服务时期进行拆分,建议补充说明;指标 c32 是拆除复原工程完成及时性,扣分原因是“原定四月底完成,合同签订期限为 6.30”,该原因的表述存在歧义,到底是 4 月底实际完成了工程但未及时签订合同,还是拆除工程延期了等其他情况?</p> <p>15. 问卷调查方案中计划 200 份,最终报告中是 100 份。访谈信息简单,访谈问题 1 的部分答复内容(最后一句)应删除。</p> <p>16. 建议补充附件,统一附件编号。</p> <p>17. 在项目计划和实际实施中,建议对项目计划补充项目年初活动的具体次数等以及实际工作中的具体内容,是否可以按要求完成,同时,考虑到购买服务,是否有相关的考核管理工作。</p> <p>18. 在具体目标中,建议结合项目的工作计划明确具体产出及效果目标,例如:做好每季度主题活动,那么在目标中应该具体体现相关情况。</p> <p>19. 在存在的问题中,考虑到目前该项目并不清楚是否都按要求完成了应有的活动等情况,建议待修改完善指标后再明确。其次,对于预算编制不准确的情况,建议从工作计划是否明确中去考虑。</p>	<p>15. 已增加问卷发放,见附件 4;</p> <p>16. 已增加附件</p> <p>17. 10 项欣虹空间业务管理服务已完成,且有相关考核;</p> <p>18. 主题活动每季度 2 场次,具体计划情况见 P17;</p> <p>19. 工作计划未有预算编制的内容。</p>

附件7. 评价指标工作底稿

A11“立项依据充分性”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。
指标权重	指标权重：4分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需。
	指标评分细则：符合所有条件，得满分；一项不符合，扣除权重分的50%，扣完为止。
数据来源及取数方式	部门战略规划战略目标、部门三定方案、部门工作计划。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 a11
	指标得分：4分

评分计算过程及依据表 a11:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策	项目主要根据中共中央办公厅印发《关于加强和改进城市基层党的建设工作的意见》、《关于强化党建引领，服务虹桥商务区（闵行区域）建设发展的行动计划》（闵委发〔2018〕22号）、2022年党工委会议第13期会议纪要和主任办公会议第8期会议纪要、2022年党工委会议第16期会议纪要和主任办公会议第11期会议纪要、2022年党工委会议纪要第10期和主任办公会议会议纪要第6期、2023年主任办公会议会议纪要第8期等文件设立。	2
2	项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需。	符合新虹街道社区党群服务中心部门职责。	2
	指标得分		4

日期：2024年5月31日

A12“立项程序规范性”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目申请、设立是否过程符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。
	指标评分细则：符合所有条件得满分，缺失一项扣权重的 34%，扣完为止。
数据来源及取数方式	立项申请和批复文件。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 a12
	指标得分：4 分

评分计算过程及依据表 a12:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目是否按照规定的程序申请设立	根据调研，新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费按照闵行区规定的程序申请设立	1.4
2	审批文件、材料是否符合相关要求	所提交的文件、材料符合闵行区相关要求	1.3
3	事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策	项目有明确立项决策流程，可行性研究、专家论证等手续齐全	1.3
	指标得分		4

日期：2024 年 5 月 31 日

A21“绩效目标合理性”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。
指标权重	指标权重：4分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： ①项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ②项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ③是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。
	指标评分细则：符合所有条件，得满分；一项不符合，除权重分的 34%，扣完为止。
数据来源及取数方式	绩效目标申报表。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 a21
	指标得分：4分

评分计算过程及依据表 a21:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	项目绩效目标与实际工作内容具有相关性	项目所要实现的产出计划充分支持项目立项所要解决的问题	1.4
2	项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平	项目预期产出、结果符合正常的业绩水平；实现项目产出所采用的方式合理、可行	1.3
3	与预算确定的项目投资额或资金量相匹配	产出计划与预算确定的项目资金量相匹配	1.3
	指标得分		4

日期：2024年5月31日

A22“绩效指标明确性”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。
指标权重	指标权重：4分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。
	指标评分细则：符合所有条件得满分，缺失一项扣权重的 34%，扣完为止。
数据来源及取数方式	查阅政府文件、目标申报表及相关文件资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 a22
	指标得分：2分

评分计算过程及依据表 a22:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标	根据新虹街道社区党群服务中心填报的绩效目标申报表，项目部分绩效目标已经细化分解为具体的绩效指标	1
2	通过清晰、可衡量的指标值予以体现	通过清晰、可衡量的指标值予以体现，但是项目管理活动完成数的目标值设为“=2.00(项)”不够详细具体。	0
3	项目目标任务数或计划数相对应	项目目标任务数或计划数相对应	1
	指标得分		2

日期：2024 年 5 月 31 日

A31“预算编制科学性”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目资金量是否与工作任务相匹配。
	指标评分细则：符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 25%，扣完为止。
数据来源及取数方式	预算申请文件等资料。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 a31
	指标得分：2 分

评分计算过程及依据表 a31:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	预算编制是否经过科学论证	根据评价组调研了解到,项目预算编制经新虹街道社区党群服务中心内部讨论确定	1
2	预算内容与项目内容是否匹配	预算较为全面细致,但存在项目预算细化程度不高,项目实施内容与预算内容不够匹配	0
3	预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制	预算测算依据充分,按照相应的标准编制	1
4	预算确定的项目资金量是否与工作任务相匹配	预算较为全面细致,但存在项目预算细化程度不高,无法确定项目资金量是否与工作任务相匹配	0
	指标得分		2

日期: 2024年5月31日

B11“预算执行率”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据：预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。
	指标评分细则：预算执行率 100%，得满分；每偏离 1%，扣权重 1%，80%以下不计分。
数据来源及取数方式	支出明细账、原始凭证等。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 b11
	指标得分：4 分

评分计算过程及依据表 b11:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。预算执行率 100%，得满分；每偏离 1%，扣权重 1%，80%以下不计分。	新虹街道 2023 年（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费年初预算 1,371,896 元，调整后预算 1,318,020.88 元，执行金额 1,318,020.88 元，预算执行率 100%。	4
	指标得分		4

日期：2024 年 5 月 31 日

B12“资金使用合规性”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。
	指标评分细则：符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 25%，扣完为止。
数据来源及取数方式	支出明细账、原始凭证等资料。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 b12
	指标得分：4 分

评分计算过程及依据表 b12:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定	根据新虹街道社区党群服务中心提供的记账凭证及费用报销审批单等资料，项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定	1
2	资金的拨付是否有完整的审批程序和手续	资金的拨付和支出具有完整的审批程序和手续，项目资金使用由经办人填报，经单位领导出具意见，分管领导审批后拨付	1
3	是否符合项目预算批复规定的用途	使用资金按照预算批复或合同规定的用途、内容、拨付比例、方式使用资金	1
4	不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况	不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况	1
	指标得分		4

日期: 2024年5月31日

B21“管理制度健全性”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。
指标权重	指标权重：2 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。
	指标评分细则：符合所有条件得满分，缺失一项扣权重的 50%，扣完为止。
数据来源及取数方式	项目管理制度以及相关文件资料。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 b21
	指标得分：1 分

评分计算过程及依据表 b21:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度	项目管理方面：项目严格执行闵行区《关于规范政府购买社会组织公共服务的实施意见（试行）》、《中华人民共和国政府采购法》、《物业管理条例》、《公共机构节能条例》等法律法规，按照《闵行区新虹街道“十四五”规划纲要》及有关管理标准和要求实施项目。财务管理方面：项目主要根据《闵行区财政局预算编制手册》《新虹街道财务管理制度》等制度进行财务管理。	1
2	财务和业务管理制度是否合法、合规、完整	考核要求中未明确具体的实施量，如"活动设计"没有要求计划开展多少场活动，考核要求不够完整。	0
	指标得分		1

日期：2024年5月31日

B22“制度执行有效性”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。
指标权重	指标权重：4分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： ①是否遵守相关政策和管理制度规定； ②新虹街道社区党群服务中心是否每月根据《欣虹空间基本运维考核细则》考评第三方单位的运维服务； ③项目合同等资料是否齐全、归档及时。
	指标评分细则：符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 34%，扣完为止。
数据来源及取数方式	项目管理制度以及相关文件资料。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 b22
	指标得分：4分

评分计算过程及依据表 b22:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	是否遵守相关政策和管理制度规定	项目按照《欣虹空间基本运维考核细则》文件规定进行月度考核等工作	1
2	新虹街道社区党群服务中心是否每月根据《欣虹空间基本运维考核细则》考评第三方单位的运维服务	新虹街道社区党群服务中心每月根据《欣虹空间基本运维考核细则》考评第三方单位的运维服务	2
3	项目合同等资料是否齐全、归档及时	项目招投标文件、项目合同、考核细则等资料齐全、归档及时	1
	指标得分		4

日期：2024年5月31日

B23“政府采购流程合规性”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目实施的政府采购流程合规情况。
指标权重	指标权重：3 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： ①采购内容符合预算批复和项目的实际需要； ②按照政府采购流程进行采购计划的制定，有序开展政府采购工作； ③采购文本及其需求内容完整、明确； ④服务方遴选标准明确，中标单位资质齐全，符合规定； ⑤采购合同、协议经过规范的审批程序；
	指标评分细则：以上五项分别占 20%权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分，扣完为止。
数据来源及取数方式	收集、查阅合同资料、访谈。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 b23
	指标得分：3 分

评分计算过程及依据表 b23:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	采购内容符合预算批复和项目的实际需要	根据新虹街道社区党群服务中心提供的招投标文件、合同审核表等资料，采购内容符合预算批复和项目的实际需要	0.6
2	按照政府采购流程进行采购计划的制定，有序开展政府采购工作	根据新虹街道社区党群服务中心提供的招投标文件、合同审核表等资料，本项目按照政府采购流程进行采购计划的制定，有序开展政府采购工作	0.6
3	采购文本及其需求内容完整、明确	根据新虹街道社区党群服务中心提供的招投标文件、合同审核表等资料，本项目采购文本及其需求内容完整、明确	0.6
4	服务方遴选标准明确，中标单位资质齐全，符合规定	根据新虹街道社区党群服务中心提供的招投标文件、合同审核表等资料，本项目服务方遴选标准明确，中标单位资质齐全，符合规定	0.6
5	采购合同、协议经过规范的审批程序	根据新虹街道社区党群服务中心提供的招投标文件、合同审核表等资料，本项目经新虹街道社区党群服务中心的党工委会议和主任办公会议决议通过后，由招投标领导小组实施招投标手续，通过公开招投标的方式委托第三方单位提供相关服务，政府采购流程合规。	0.6
	指标得分		3

日期：2024年5月31日

B24“合同管理有效性”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目的相关合同管理有效情况。
指标权重	指标权重：3 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： ①合同签订流程符合项目管理制度合同要素完整； ②合同内容清晰，双方权利义务明确； ③实际完成的服务内容、服务时间、服务标准、款项的支付方式、时间、金额等与合同约定事项一致。
	指标评分细则：以上三项分别占 30%、30%和 40%的权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分，扣完为止。
数据来源及取数方式	合同、验收报告、资金支付文件。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 b24
	指标得分：1.5 分

评分计算过程及依据表 b223:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	合同签订流程符合项目管理制度合同要素完整	根据新虹街道社区党群服务中心提供的项目合同文件等资料，项目合同有具体实施内容，且明确支付期限。	0.9
2	合同内容清晰，双方权利义务明确	根据新虹街道社区党群服务中心提供的项目合同文件等资料，合同并未规定具体的实施量，不够清晰。	0.6
3	实际完成的服务内容、服务时间、服务标准、款项的支付方式、时间、金额等与合同约定事项一致	根据新虹街道社区党群服务中心提供的项目合同文件等资料，项目按合同约定付款方式支付；但实际完成的款项的支付时间与合同约定时间不一致。	0
	指标得分		1.5

日期：2024年5月31日

C11“欣虹空间运维委托管理服务完成率”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察欣虹空间运维委托管理服务实际完成情况。
指标权重	指标权重：3 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： ①欣虹空间日常服务达到具体要求和指标（白领社团管理服务：每周不少于 3 场次服务，一年 128 场次；白领会员招募：每个月 1 次会员招募，每次招募白领人数不少于 50 人；保洁：每天日常保洁，每次活动后保洁，遇晚间社团活动，增加次日清早的场地保洁。） ②欣虹空间主题活动每季度 2 场次 ③白领微课活动：月度白领活动设计每月平均 10-12 场次；白领微课一年 100 场次 ④白领党课每月 8 场次 ⑤宣传视频制作：摄影服务每个月不少于 15 次，全年共 163 场次；空间宣传特效片制作（文字快闪、照片特效片）2 部 ⑥氛围布置：新虹白领初心人 IP 设计全年 30 项；宣传展板、立屏展架替换共 52 块 ⑦问卷调查：年度问卷调查及白领需求现状分析（调研范围至少 3000 人）。
	指标评分细则：全部完成得满分；若实际场次与计划场次存在差异，每少完成 1%，扣权重分的 5%，扣完为止。
数据来源及取数方式	访谈、基础表、档案资料。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c11
	指标得分：3 分

评分计算过程及依据表 c11:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	欣虹空间日常服务达到具体要求和指标（白领社团管理服务：每周不少于3场次服务，一年128场次；白领会员招募：每个月1次会员招募，每次招募白领人数不少于50人；保洁：每天日常保洁，每次活动后保洁，遇晚间社团活动，增加次日清早的场地保洁。）	根据调研及查阅2023年欣虹空间活动课程内容台账等资料，项目按计划完成欣虹空间日常工作。	0.3
2	欣虹空间主题活动每季度2场次	根据调研及查阅2023年欣虹空间活动课程内容台账等资料，项目按计划完成欣虹空间主题活动。	0.3
3	白领微课活动：月度白领活动设计每月平均10-12场次；白领微课一年100场次	根据调研及查阅2023年欣虹空间活动课程内容台账等资料，项目按计划完成白领微课活动。	0.3
4	白领党课每月8场次	根据调研及查阅2023年欣虹空间活动课程内容台账等资料，项目按计划完成白领党课。	0.3
5	宣传视频制作：摄影服务每个月不少于15次，全年共163场次；空间宣传特效片制作（文字快闪、照片特效片）2部	根据调研及查阅2023年欣虹空间活动课程内容台账等资料，项目按计划完成宣传视频制作和空间宣传特效片制作。	0.3
6	氛围布置：新虹白领初心人IP设计全年30项；宣传展板、立屏展架替换共52块	根据调研及查阅2023年欣虹空间活动课程内容台账等资料，项目按计划完成氛围布置和宣传展板、立屏展架替换。	0.3
7	问卷调查：年度问卷调查及白领需求现状分析（调研范围至少3000人）	根据调研及查阅2023年欣虹空间活动课程内容台账等资料，项目按计划完成问卷调查。	0.2
	指标得分		3

日期：2024年5月31日

C12“欣虹空间拆除及复原工程完成率”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察欣虹空间拆除及复原工程实际完成情况。
指标权重	指标权重：4分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： 1.欣虹空间拆除及复原工程实际已交付完成。
	指标评分细则：全完成得满分，不符合，扣权重分的100%。
数据来源及取数方式	访谈、基础表、档案资料。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c12
	指标得分：4分

评分计算过程及依据表 c12:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	完成欣虹空间拆除及复原工程	根据与项目负责人的访谈、支付明细账和记账凭证等资料，项目按计划完成欣虹空间拆除及复原工程工作	4
	指标得分		4

日期：2024年5月31日

C13“初心驿物业管理服务完成率”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察初心驿物业管理服务实际完成情况。
指标权重	指标权重：3 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： 1.初心驿物业管理服务每月实际完成情况满足合同考核要求。
	指标评分细则：全部满足得满分，不符合，扣权重分的 100%。
数据来源及取数方式	访谈、基础表、档案资料。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c13
	指标得分：3 分

评分计算过程及依据表 c13:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	初心驿物业管理服务每月实际完成情况满足合同考核要求	根据与项目负责人的访谈、支付明细账和记账凭证等资料，项目按计划完成初心驿物业管理服务工作	3
	指标得分		3

日期：2024 年 5 月 31 日

C21“欣虹空间基本运维考核合格率”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察欣虹空间基本运维考核合格情况。
指标权重	指标权重：3 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： 1.欣虹空间基本运维工作中对第三方服务单位的考核评分 ≥ 90 。
	指标评分细则：考核评分 ≥ 90 ，得满分，否则，不得分。
数据来源及取数方式	基础表、档案资料。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c21
	指标得分：3 分

评分计算过程及依据表 c21:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	欣虹空间基本运维工作中对第三方服务单位的考核评分 ≥ 90	根据新虹街道社区党群服务中心提供的欣虹空间基本运维考核得分表，欣虹空间基本运维考核平均分=94，且月考核评分没有出现低于 90 分的	3
	指标得分		3

日期：2024 年 5 月 31 日

C22“欣虹空间拆除及复原工程验收合格率”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察欣虹空间拆除及复原工程验收合格情况。
指标权重	指标权重：3 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： 1.欣虹空间拆除及复原工程中第三方单位一次性验收合格。
	指标评分细则：一次性验收合格，得满分，否则，不得分。
数据来源及取数方式	基础表、访谈、档案资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c22
	指标得分：3 分

评分计算过程及依据表 c22:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	欣虹空间拆除及复原工程中第三方单位一次性验收合格	根据与项目负责人的访谈，欣虹空间拆除及复原工程一次性验收合格	3
	指标得分		3

日期：2024 年 5 月 31 日

C23“初心驿物业管理服务考核合格率”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察初心驿物业管理服务考核合格情况。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： 1.初心驿物业管理服务工作中对第三方物业管理单位考核评分 ≥ 90 。
	指标评分细则：一次性验收合格，得满分，否则，不得分。
数据来源及取数方式	基础表、访谈、档案资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c23
	指标得分：4 分

评分计算过程及依据表 c23:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	初心驿物业管理服务工作中对第三方物业管理单位考核评分 ≥ 90	根据新虹街道社区党群服务中心提供的初心驿物业管理服务考核得分表及部分抽凭资料，初心驿物业管理服务考核评分 ≥ 90	4
	指标得分		4

日期：2024 年 5 月 31 日

C31“欣虹空间运维委托管理服务开展及时性”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察欣虹空间运维委托管理服务开展及时情况。
指标权重	指标权重：3分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： 1.欣虹空间运维委托管理活动及时率=及时完成月数/总月数*100%。
	指标评分细则：完成及时率 100%，得满分；低于 100%的，每降低 1%，相应扣减权重分的 2%；完成率 80%以下（含 80%）不得分。
数据来源及取数方式	基础表、访谈、档案资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c31
	指标得分：3分

评分计算过程及依据表 c31:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	欣虹空间运维委托管理活动及时率=及时完成月数/总月数*100%	据与项目负责人的访谈和抽凭资料，项目按计划及时完成初欣虹空间运维委托管理服务工作的。	3
	指标得分		3

日期：2024 年 5 月 31 日

C32“欣虹空间拆除及复原工程验收合格率”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察欣虹空间拆除及复原工程完成及时性。
指标权重	指标权重：3 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： 1.欣虹空间拆除及复原按计划及时完成。
	指标评分细则：及时完成，得满分，每延迟 1 个月，扣权重分的 30%，扣完为止。
数据来源及取数方式	基础表、访谈、档案资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c32
	指标得分：1.2 分

评分计算过程及依据表 c32:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	欣虹空间拆除及复原按计划及时完成	根据与项目负责人的访谈和支付明细账等资料，项目未按计划完成欣虹空间拆除及复原工程，原定四月底完成，合同签订期限为 6.30 号。	1.2
	指标得分		1.2

日期：2024 年 5 月 31 日

C33“初心驿物业管理服务及时性”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察初心驿物业管理服务计划完成及时情况。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： 1.初心驿物业管理服务及时率=及时完成月数/总月数*100%。
	指标评分细则：完成及时率 100%，得满分；低于 100%的，每降低 1%，相应扣减权重分的 2%；完成率 80%以下（含 80%）不得分。
数据来源及取数方式	基础表、访谈、档案资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c33
	指标得分：3.2 分

评分计算过程及依据表 c33:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	初心驿物业管理服务及时率=及时完成月数/总月数*100%	根据记账凭证后附资料中初心驿党群服务站物业管理服务 6 月考核表及 8 月考核表，初心驿物业管理服务工作中的卫生管理方面，有一次未及时对会场、展厅、卫生间进行第一时间的二次打扫；有三次未对基地内部死角进行清扫，并做好消杀工作，做好打扫记录表。	3.2
	指标得分		3.2

日期：2024 年 5 月 31 日

D11“投诉事件发生情况”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目实施期间是否出现因管理不到位出现的居民投诉事件。
指标权重	指标权重：4分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据：项目实施期间未出现因管理不到位出现的居民投诉事件，得满分。
	指标评分细则：未出现因管理不到位出现的居民投诉事件，得满分；否则不得分。
数据来源及取数方式	访谈、基础表、档案资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 d11
	指标得分：4分

评分计算过程及依据表 d11:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	项目实施期间未出现因管理不到位出现的居民投诉事件	根据新虹街道社区党群服务中心提供的投诉记录以及和项目负责人的访谈等资料，欣虹空间拆除及复原工程过程中未出现因安保设施不到位出现的居民投诉事件	4
	指标得分		4

日期：2024年5月31日

D12“有责安全事故发生次数”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目实施期间有责安全事故零发生情况。
指标权重	指标权重：3 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据：有责安全事故 0 发生。
	指标评分细则：有责安全事故 0 发生，得满分；否则不得分。
数据来源及取数方式	访谈、基础表、档案资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 d12
	指标得分：3 分

评分计算过程及依据表 d12:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	有责安全事故 0 发生	根据与项目负责人的访谈等资料，并未出现欣虹空间拆除及复原工程安全事故。	3
	指标得分		3

日期：2024 年 5 月 31 日

D13“欣虹空间及初心驿项目活动参加人数情况”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察欣虹空间开展活动，社会大众参加情况。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据：欣虹空间活动参加人数 750 人以上，得满分。
	指标评分细则：750 人以上，得满分；750 人以下，每降低 1%，扣权重分的 2%，扣完为止。
数据来源及取数方式	记账凭证。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 d13
	指标得分：2.12 分

评分计算过程及依据表 d13:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	欣虹空间活动参加人数 750 人以上。	根据新虹街道社区党群服务中心提供的抽凭资料，2023 年欣虹空间及初心驿项目活动参加人数为 1 月 160 人，2 月 206 人，3 月 208 人，合计 574 人。	2.12
	指标得分		2.12

日期：2024 年 5 月 31 日

D14“欣虹空间及初心驿环境整洁度”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察欣虹空间及初心驿环境整洁情况。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据：根据欣虹空间及初心驿环境整洁满意度 90%及以上，得 100%权重分。
	指标评分细则：环境整洁满意度 90%及以上，得 100%权重分；每降低 1%扣除权重分的 5%，扣完为止。
数据来源及取数方式	满意度调查报告。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 d14
	指标得分：3.1 分

评分计算过程及依据表 d14:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	根据欣虹空间及初心驿环境整洁满意度 90%及以上，得 100%权重分。	根据问卷调查结果，2023 年欣虹空间及初心驿整洁满意度为 85.5%。	3.1
	指标得分		3.1

日期：2024 年 5 月 31 日

D15“长效管理制度健全性”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目长效管理制度是否建立健全，如初心驿党群服务站管理机制等。
指标权重	指标权重：5分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据： ①长效管理机制健全； ②严格按照长效管理制度执行。
	指标评分细则：以上两项分别占 50%权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分，各项权重分扣完为止。
数据来源及取数方式	制度文件、访谈。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 d15
	指标得分：2.5分

评分计算过程及依据表 d15:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	长效管理机制健全	根据与项目负责人的访谈及相关制度文件资料，欣虹空间及初心驿项目单位制定了初心驿党群服务站物业服务方案和“欣虹空间”委托管理项目方案，但未发现长效管理机制。	1.5
2	严格按照长效管理制度执行	根据与项目负责人的访谈及相关制度文件资料，欣虹空间及初心驿项目单位长效管理机制不太健全，长效管理制度执行不够有效	1
	指标得分		2.5

日期：2024 年 5 月 31 日

D21“内部工作人员满意度”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察内部工作人员对项目实施后的满意度情况。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据：内部工作人员满意度 90%及以上
	指标评分细则：内部工作人员满意度 90%及以上，得 100%权重分；满意度低于 90%的，每降低 1%扣除权重分的 5%，扣完为止。
数据来源及取数方式	访谈。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 d21
	指标得分：4 分

评分计算过程及依据表 d21:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	内部工作人员满意度 90%及以上	根据与项目负责人的访谈等资料，2023 年欣虹空间及初心驿项目内部工作人员满意度 100%。	4
	指标得分		4

日期：2024 年 5 月 31 日

D22“群众满意度”评价底稿

项目名称：新虹街道 2023 年度（党建组）欣虹空间及初心驿项目经费

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察群众对项目实施后的满意度情况。
指标权重	指标权重：6 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：符合所有条件，得满分。
	指标标杆值依据：群众满意度 90%及以上
	指标评分细则：群众满意度 90%及以上，得 100%权重分；满意度低于 90%的，每降低 1%扣除权重分的 5%，扣完为止。
数据来源及取数方式	满意度调查报告。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 d22
	指标得分：5 分

评分计算过程及依据表 d22:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	群众满意度 90%及以上	根据问卷调查结果，2023 年欣虹空间及初心驿群众满意度为 86.67%	5
	指标得分		5

日期：2024 年 5 月 31 日