

财政项目支出绩效自我评价

(信访办) 维护社会和谐稳定							
项目名称							
主管部门	上海市闵行区新虹街道(汇总)	实施单位	上海市闵行区新虹街道办事处				
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分
	年度资金总额	100.00	136.57	136.57	10.00	100.00%	10.00
	其中:当年财政拨款	100.00	136.57	136.57	-	100.00%	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况		
	圆满处置各类复杂信访案件,掌握信访人动态,提前预警信访风险,密切党群关系,鼓励和规范群众依法提出人民意见建议。保障节点期间专项工作及维护社会稳定。				圆满处置各类复杂信访案件,掌握信访人动态,提前预警信访风险,密切党群关系,鼓励和规范群众依法提出人民意见建议,全年初次信访事项320件,重复信访件8件,总体信访事项较去年有所减少。		
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	全年信访处理件次	≤300.00(次)	312	10.00	9.00	全年初次信访事项320件,重复信访件8件,总体信访事项较去年有所减少,件次受信访事项海投件影响较大,其中某区区通的信访事项网信达30余人次。
		重要节点重点看护人数	≥4.00(个)	≥4.00(个)	10.00	10.00	
	质量指标	重要节点信访去京次数	=0.00(次)	2	15.00	12.00	均顺利劝返
	时效指标	影响社会稳定事件处置及时性	及时	达成指标	15.00	15.0	
效益指标	社会效益指标	维护社会和谐稳定	稳定	达成指标	8.00	8.0	
		沟通协调有效性	有效	达成指标	8.00	8.0	
	可持续影响指标	预警信访风险长效管理制度健全性	健全	达成指标	7.00	7.0	
		重点信访对象动态跟踪管理机制	健全	达成指标	7.00	7.0	
满意度指标	服务对象满意度指标	相关管理人员满意度	≥90.00(%)	80%	10.00	8.0	一重点人员对节点期间劝阻工作表示不满
					100.00	94.0	
评分等级		优					