

财政项目支出绩效自评表								
(2023年度)								
项目名称	(房管所)居民小区综合治理建设							
主管部门	上海市闵行区新虹街道(汇总)			实施单位	上海市闵行区新虹街道房屋管理所			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3464000.00	3556806.00	3556805.34	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	3464000.00	3556806.00	3556805.34	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>推进智慧社区，精细化管理，充分体现专业社会组织在提供服务、整合资源、凝聚居民方面的优势，依托现有的物业企业项目招投标、物业服务群众满意度测评、物业收费价格评估，完善物业应急保障机制。做实做强区级房屋应急抢修指挥平台，加大专业应急抢修设施设备投入力度。整治辖区资源联动组建“1+N”应急抢修突击队，培养专业维修人员队伍，发挥其在售后房、保障性住房小区物业服务、房屋修缮、防汛防台、房屋抢险救助等方面的骨干作用；组建一支应急抢修突击队队伍，保障街道在房屋管理突发事件中进行行业互救。重点围绕维修资金的管理使用、公共收益的代理记账等，提高居民群众的知晓率，降低资金使用风险；提升居民的自治能力，通过对于业委会的指导和监管，逐步规范化业委会，提升小区居民的自治水平，达到居民获得感的提升。</p>			<p>完成全年28个小区代理记账服务，完成物联网设备维护，配备15名应急保障人员，完成实训基地日常运营，完成住宅小区物业规范化建设内容，包括小区物业测评，智能垃圾柜维修和维保服务，华美片区泵房运营维护，群租整治工作、垃圾分类物料采购，示范点位建设等内容。</p>				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	代理记账服务小区数	28个	28个	5	5	-
			物联网设备维护数	≥30个	≥30个	4	4	-
			应急保障人员配备数	15人	15人	4	4	-
			完成物业管理实训基地日常运营	1个	1个	4	4	-
			完成住宅小区物业规范化建设	3个	3个	4	4	-
		质量指标	资金信息录入准确率	100%	100%	4	4	-
			维修资金使用合规率	合规	合规	4	4	-
			物联网设备维护验收合格率	100%	100%	4	4	-
			物业综合管理测评合格率	100%	100%	4	4	-
		时效指标	代理记账报告出具及时性	每季度一次	每季度一次	4	4	-
	物联网设备维护及时性		及时	及时	4	4	-	
	培训工作开展频次		每月一次	每月一次	5	5	-	
	效益指标	社会效益指标	居民群众知晓率	100%	100%	5	5	-
			业主公共维修资金管理提升情况	提升	提升	5	5	-
			保障应急物资充足性	充足	充足	5	5	-
			提升应急抢险有效服务	提升	提升	5	5	-
小区物业服务能力提升度			20%	20%	5	5	-	
长效管理制度			健全	健全	5	3	长效管理有待加强，做好信息公开等工作	
满意度指标	服务对象满意度指标	小区居民满意度	≥90%	≥90%	10	10	-	
总分					100	98.00		