

财政项目支出绩效自我评价

项目名称	(自治办)居民区物业管理费						
主管部门	上海市闵行区新虹街道(汇总)	实施单位	上海市闵行区新虹街道办事处				
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分
	年度资金总额	2,321.70	2,564.33	2,564.31	10.00	100.00%	10.00
	其中:当年财政拨款	2,321.70	2,564.33	2,564.31	-	100.00%	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>保证小区物业工作的正常开展,逐步提高业主的缴费意识,提高相关物业服务企业的服务水平,改善广大居民的生活环境。进一步明晰“美丽家园”建设示范版、基础版、提升版标准。立足长效管理呵护美丽家园,全民参与,共建共享。</p>			<p>小区物业工作的正常开展,逐步提高业主的缴费意识,提高相关物业服务企业的服务水平,改善广大居民的生活环境。进一步明晰“美丽家园”建设示范版、基础版、提升版标准。立足长效管理呵护美丽家园,全民参与,共建共享。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	居民区物业管理完成数	7	7	20.00	20.00	
	质量指标	居民区物业管理考核达标率	≥90.00(%)	≥88.00(%)	15.00	13.00	少数小区有群租现象;垃圾分类部分考核不达标
	时效指标	居民区物业管理完成及时性	每天	达成指标	15.00	15.0	
效益指标	社会效益指标	提高物业管理水平及物业服务质量	≥90.00(%)	≥88.00(%)	10.00	9.0	少部分小区内机动车辆乱停放,加强小区内车辆管理
	生态效益指标	改善居民生活环境	≥85.00(%)	≥85.00(%)	10.00	10.0	
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全有效	达成指标	10.00	10.0	
满意度指标	服务对象满意度指标	社区居民满意率	≥95.00(%)	≥90.00(%)	10.00	9.0	少部分小区投诉处理不及时;物业服务人员的态度有待提高
					100.00	96.0	
评分等级	优						