

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		报告厅大会场背景大幕					
主管部门		中共上海市闵行区委党校(汇总)		实施单位		中共上海市闵行区委党校	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	17.82	17.82	16.71	10.00	93.77	9.37
	其中: 当年财政拨款	17.82	17.82	16.71	-	93.77	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	报告厅保障区“党代会”、“两会”等重大会议。报告厅大会场原来背景大幕使用年限较长, 已出现明显退色、老化等情况, 影响到重大会议的整体效果和安全, 急需更新。			已完成报告厅大会场背景大幕更新, 验收合格后支付, 确保保障区“党代会”、“两会”等重大会议。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	幕布计划采购数量	=820(平方米)	820.00(平方米)	15.00	15.00	
	质量指标	验收通过率	=100(百分比)	100.00(百分比)	15.00	15.00	
	时效指标	采购及时率	及时采购	达成指标	15.00	15.00	
效益指标	社会效益指标	投入有效使用率	保障会议等活动顺利进行	达成指标	15.00	15.00	
		智慧教室环境提升情况	提升	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	≥95(百分比)	95.00(百分比)	15.00	15.00	
总分					100.00	99.37	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		平台、阵地经费					
主管部门		中共上海市闵行区委党校(汇总)		实施单位		中共上海市闵行区委党校	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	7.00	7.00	7.00	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	7.00	7.00	7.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过编印《闵行党校通讯》，反映区委区府中心工作安排、党校科研理论研究成果，学员培训所学所悟等内容，为发挥党校干部教育的主阵地作用提供保障。			如期完成年度总体目标。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	报纸编印计划完成数量	按计划	达成指标	10.00	10.00	
	质量 指标	主题相符性	相符	达成指标	10.00	10.00	
		报纸验收合格率	=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
时效 指标	报纸编印及时完成性	年内完成	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	党建宣传水平	有效提升	达成指标	10.00	10.00	
		受众知晓率	提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	宣传机制建立情况	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	读者满意度	95(百分比)	95.00(百分比)	10.00	10.00	
		上级部门满意度	95(百分比)	95.00(百分比)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		报告厅弱电运维						
主管部门		中共上海市闵行区委党校(汇总)		实施单位	中共上海市闵行区委党校			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	56.43	56.43	56.00	10.00	99.23	9.92
		其中: 当年财政拨款	56.43	56.43	56.00	-	99.23	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过委托专业第三方实施党校报告厅改扩建弱电工程运维, 保证年度内报告厅弱电设备正常运行, 满足本区两会、党代会等大型重要会议, 人数规模大的培训和区重大活动需要。避免有责事故数, 建立健全第三方考核机制, 委托方满意度达 90%。			报告厅弱电设备正常运行, 完成本区两会、党代会等大型重要会议, 人数规模大的培训和区重大活动保障。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	硬件运维完成率	=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00		
	质量 指标	运维验收合格率	=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00		
	时效 指标	应急响应及时性	=24(小时)	24.00(小时)	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	报告厅正常运行时长	按需使用	达成指标	10.00	10.00		
		有责事故数	=0(起)	0.00(起)	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	第三方考核机制建立情况	建立健全	达成指标	20.00	20.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意度指标	≥90(百分比)	90.00(百分比)	20.00	20.00		
总分					100.00	99.92		
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		项目化联动						
主管部门		中共上海市闵行区委党校(汇总)		实施单位	中共上海市闵行区委党校			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	10.94	10.94	4.44	10.00	40.58	4.05
		其中: 当年财政拨款	10.94	10.94	4.44	-	40.58	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	结合党的最新理论, 进行党的理论的宣传与宣讲工作。加强与委局和街镇的合作, 选送学习资料给基层, 联合相关单位和部门共同学习, 研讨。加大党校与区内单位的联动, 在联动中发挥党校培训阵地与思想库作用。			部分达到了预期目标, 通过与委局和街镇的联动, 在基层宣讲和主题教育活动中发挥了培训阵地和思想库作用。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	配送学习资料费覆盖率	=14(街镇及 联建单位)	14.00(街镇 及联建单位)	20.00	20.00		
		与基层联动情况	14 家街镇及 联建单位	部分达成指 标并具有一定 效果	20.00	16.00	党校改扩建, 办公区 域缩小, 不具备与基 层开展联动活动的条 件。	
	质量 指标	与基层联动次数或课程进基层率	课程进基层 宣讲, 与基 层积极联动	部分达成指 标并具有一定 效果	20.00	16.00	党校改扩建, 办公区 域缩小, 不具备与基 层开展联动活动的条 件。	
	时效 指标	配送学习资料费完成及时性	当年内按工 作任务及时 完成	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	党的最新理论宣传知晓度	14 个街镇及 联建单位	达成指标	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	内部协同管理机制建立情况	≥95(百分比)	95.00(百分 比)	10.00	10.00		
总分					100.00	86.05		

评分等级	良
------	---

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		信息化建设项目运维					
主管部门		中共上海市闵行区委党校(汇总)		实施单位		中共上海市闵行区委党校	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	35.90	35.90	35.47	10.00	98.80	9.88
	其中: 当年财政拨款	35.90	35.90	35.47	-	98.80	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	通过委托专业第三方实施党校信息化运维, 各项运维工作按合同要求完成并通过验收, 第三方响应及时, 与合同要求一致。为本区两会等重要会议、主体班、专题班培训, 区内其他单位会议、培训等提供服务, 保证数字视频监控系统及车辆进出闸机系统设备正常运行, 建立健全第三方考核机制, 系统使用者满意度达 90%。			丹城图书管理硬件、党校(本部)_网络(2023 运维)、教学、会议场所投影等设备、综合信息管理系统、党性教育馆及多媒体展示系统、改扩建项目信息化建设工程均正常运维, 系统设备正常运行。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	软件运维完成率	=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
		硬件运维完成率	=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
	质量指标	运维验收合格率	=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
		带宽网速	=100(兆)	100.00(兆)	5.00	5.00	
	时效指标	应急响应及时性	=24(小时)	24.00(小时)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	重要会议、主体班等活动保障率	=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
		监控系统有效运行率	=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
		有责事故数	=0.00(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
		校内安全事故避免情况	完全避免	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	第三方考核机制建立情况	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意	服务	服务对象满意度指标	≥90(百分比)	90.00(百分	10.00	10.00	

度指 标	对象 满意 度指 标			比)			
总分					100.00	99.88	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		科研、咨政费						
主管部门		中共上海市闵行区委党校(汇总)		实施单位	中共上海市闵行区委党校			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	37.12	37.12	31.48	10.00	84.80	8.48
		其中: 当年财政拨款	37.12	37.12	31.48	-	84.80	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	认真学习贯彻中国共产党第二十次全国代表大会的精神, 通过加强科研和咨政, 提升党的理论政策研究水平, 提高党校教研咨一体化水平, 提高党校教师教学科研咨政能力, 为发挥区委党校学术科研的前瞻性、理论性和指导性作用, 为进一步提升区委党校的整体实力, 扩大本校在上海党校系统的影响力提供坚实的基础保障。经费用于支出 5 次研讨交流会务经费、专家指导咨询费、开展专题交流活动所需的经费、3 本论文集制作费等。			主办研讨会 6 场, 其中大型研讨会 3 场, 每场 100 余人, 小型研讨会 3 场, 每场 40 人; 立项了市党校系统课题 1 项、市党建研究会课题 2 项, 区统战课题 2 项、全面依法治区课题 1 项、美好社区治理课题 1 项和区社会科学课题 11 项, 所有立项课题均已按要求提交结题报告; 出版《闵行智慧》、《求索跨越》、《变革的力量》三本论文集。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	研讨会次数	=5(次)	5.00(次)	20.00	20.00		
		论文集出版计划完成率	=3(本)	3.00(本)	10.00	10.00		
	质量 指标	课题考核通过率	=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00		
	时效 指标	研讨会计划完成及时性	当年内按工作任务及时完成	达成指标	10.00	10.00		
论文集出版完成及时性		当年内按工作任务及时完成	达成指标	10.00	10.00			
效益 指标	社会效益 指标	科研咨政获奖情况	获得市委党校颁发奖项	达成指标	10.00	10.00		
	可持续影响 指标	内部协同管理机制建立情况	建立健全	达成指标	10.00	10.00		

满意度指标	服务对象满意度指标	学员满意度	≥95(百分比)	95.00(百分比)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.48	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		课程开发经费						
主管部门		中共上海市闵行区委党校(汇总)		实施单位	中共上海市闵行区委党校			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	9.60	9.60	9.55	10.00	99.47	9.94
		其中: 当年财政拨款	9.60	9.60	9.55	-	99.47	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过加强课程开发与集体备课,提升党校教师的理论授课水平,理论政策研究水平,提高党校教研咨一体化水平,进一步提升区委党校的整体实力。提升精品课培养与开发力度,力争一人一精品,人人有精品,为扩大本校在上海党校系统的影响力提供坚实的基础保障。经费用于专家指导咨询费、每个教师两门课程的开发费等工作经费,通过课程质量的把关,为提升党校的办学水平提供教学保障。			完成拟定的目标,全年度通过有计划的课程开发,进行集体备课、专家辅导,全体老师都走上讲台,并取得很好的讲课效果。拿到了上海党校(行政学院)系统教学精品课奖和优秀教学管理奖。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	课程开发计划完成率	=100(百分比)	100.00(百分比)	20.00	20.00		
	质量指标	考察课程开发质量	课程进主体班课堂或进基层宣讲	达成指标	20.00	20.00		
	时效指标	课程开发完成及时性	当年内按工作任务及时完成	达成指标	20.00	20.00		
效益指标	社会效益指标	报送精品课情况	按计划报送,确保能级水平逐年提升	达成指标	10.00	10.00		
	可持续影响指标	内部协同管理机制建立情况	建立健全	100.00	10.00	10.00		
满意度指标	服务对象满意	学员满意度	≥95(百分比)	95.00(百分比)	10.00	10.00		

	度指 标						
总分					100.00	99.94	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		社区党校业务指导费						
主管部门		中共上海市闵行区委党校(汇总)		实施单位	中共上海市闵行区委党校			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	5.00	5.00	4.99	10.00	99.80	9.98
		其中: 当年财政拨款	5.00	5.00	4.99	-	99.80	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	2023 年计划开展为期教学管理人员, 培训教师资质达标, 考核通过率达 100, 计划为 14 家社区党校配送学习资料, 学习物资配送准确, 基层党员干部理论素养及基层讲师团师资队伍水平较 2022 年提升, 建立健全长效管理机制, 基层党员干部满意度达 95%。			已按照年度计划全部完成。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	理论学习资料配送对象数量	=14(家)	14.00(家)	10.00	10.00		
		社区党校专题培训计划培训人数	≥28(人)	28.00(人)	10.00	10.00		
	质量 指标	培训教师资质达标率	=14(家)	14.00(家)	10.00	10.00		
		培训考核通过率	=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00		
		配送准确率	=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00		
时效 指标	专题培训、专题班开展及时完成率	在区委下达的时间节点内	达成指标	10.00	10.00			
效益 指标	社会 效益 指标	基层党员干部理论素养提升情况	逐年提升	达成指标	10.00	10.00		
		基层讲师团师资水平提升情况	逐年提升	达成指标	5.00	5.00		
	可持续影响指标	长效管理机制建立情况	建立健全	达成指标	5.00	5.00		
满意度 指标	服务对象满意度指	基层党员干部满意度	≥95(百分比)	95.00(百分比)	10.00	10.00		

	标						
总分				100.00	99.98		
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		智慧教室家具					
主管部门		中共上海市闵行区委党校(汇总)		实施单位		中共上海市闵行区委党校	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	6.08	6.08	5.88	10.00	96.71	9.67
	其中: 当年财政拨款	6.08	6.08	5.88	-	96.71	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	根据工作计划年内完成综合楼智慧教室的教师控制台及课桌椅采购、验收、投入使用, 为干部培训工作提供良好的环境, 确保顺利完成处级干部轮训班等主体班、各类专题班教学任务, 以及区“两会”等重要会议。			完成智慧教室家具, 并投入使用。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	课桌、椅子计划采购数量	=1(间)	1.00(间)	10.00	10.00	
	质量 指标	验收通过率	=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
	时效 指标	采购及时率	及时采购	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	投入有效使用率	保障会议、主体班等活动顺利进行	达成指标	10.00	10.00	
		智慧教室环境提升情况	提升	达成指标	20.00	20.00	
满意度 指标	服务 对象 满意度 指标	使用者满意度	≥95(百分比)	95.00(百分比)	20.00	20.00	
总分					100.00	99.67	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		办班费						
主管部门		中共上海市闵行区委党校(汇总)		实施单位	中共上海市闵行区委党校			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	109.93	149.50	144.01	10.00	96.32	9.63
		其中: 当年财政拨款	109.93	149.50	143.38	-	95.90	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.63	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	根据《中国共产党党校工作条例》等文件精神, 依据社会形势的发展变化情况, 按照组织部等相关部门的办班要求, 党校教学确保得到预期的办学效果和社会效益。			三期处级班、一期中青班均已按计划完成。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	处级班计划开班数	=4(期)	4.00(期)	10.00	10.00		
		中青班计划开班数	=1(期)	1.00(期)	10.00	10.00		
	质量指标	培训结业率	=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00		
		培训专家资质达标率	=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00		
	时效指标	主体班完成及时性	及时完成	达成指标	10.00	10.00		
效益指标	社会效益指标	区委重要工作宣传覆盖率	=100(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00		
		中青班学员培养情况	≥25(人)	25.00(人)	5.00	5.00		
		处级班学员培训情况	全区应参与培训人数的20% (五年一轮)	达成指标	5.00	5.00		
		党理论党素质提高情况	提高	达成指标	5.00	5.00		
	可持续影响指标	动态跟踪机制建立情况	健全完善	达成指标	10.00	10.00		
满意度指标	服务对象满意	培训人员满意度	≥90(百分比)	90.00(百分比)	5.00	5.00		
		上级部门满意度	≥90(百分比)	90.00(百分	5.00	5.00		

	度指			比)			
总分					100.00	99.63	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		智慧教室信息化项目					
主管部门		中共上海市闵行区委党校(汇总)		实施单位	中共上海市闵行区委党校		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	24.49	24.49	24.25	10.00	99.02	9.90
	其中: 当年财政拨款	24.49	24.49	24.25	-	99.02	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	年内建设 1 间智慧教室, 建成具备智慧课堂教学、智能中控管理及智能录播教学功能的智慧教室。通过智慧教学为特点的教学模式, 主要以学员为本, 强调协作式学习和师生互动。本项目包括智能中控系统、智能录播系统、智慧授课系统、强弱电综合布线、系统集成。			完成建设, 验收合格, 投入使用。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	采购计划完成数	=1(套)	1.00(套)	10.00	10.00	
	质量 指标	验收通过率	=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
	时效 指标	采购及时完成率	在年内完成采购	达成指标	10.00	10.00	
		安装调试及时完成率	在年内完成安装调试	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	投入有效使用率	顺利使用	达成指标	10.00	10.00	
		突发故障发生数	=0(起)	0.00(起)	10.00	10.00	
		智慧教学水平	提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	运维机制建设情况	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	使用者满意度	≥95(百分比)	95.00(百分比)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.90	

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		法律顾问服务费						
主管部门		中共上海市闵行区委党校(汇总)		实施单位	中共上海市闵行区委党校			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	1.50	1.50	1.50	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	1.50	1.50	1.50	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为党校的重大决策提供法律咨询; 协助草拟、制订、审查或修改各类合同、协议等法律文件; 根据党校要求, 参与会议、谈判, 进行法律分析、论证, 办理可行性研究、风险预测等非诉法律事务; 根据党校要求, 如有或者可能发生的纠纷, 进行法律论证, 提出解决方案, 出具律师函; 根据党校要求, 参加甲方涉及经济、民事、知识产权、劳动、行政、刑事等诉讼、非诉、调解、仲裁活动; 为党校法宣工作提供建议和法律依据; 根据党校特别授权, 签署、送达或接收法律文书。			已完成年初所有指标要求。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	提供日常咨询、建议、协议修改等法律服务完成率	=100(百分比)	100.00(百分比)	20.00	20.00		
	质量 指标	提供法律咨询建议被采纳率	=100(百分比)	100.00(百分比)	20.00	20.00		
	时效 指标	提供法律服务及时性	及时	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	重大纠纷避免情况	=0.00(例)	0.00(例)	10.00	10.00		
		有责投诉处置率	=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	考核机制建立情况	建立健全	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	委托方满意度	≥90(百分比)	90.00(百分比)	10.00	10.00		

	总分	100.00	100.00	
评分等级	优			