

## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		962000 民生热线电话费项目（线路租费）					
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位		上海市闵行区城市运行管理中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	14.40	14.40	14.40	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	14.40	14.40	14.40	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	租赁“962000”民生热线电话的4条线路，保障闵行区民生服务热线的正常使用，推动民生服务工作有序开展。			962000 民生热线电话费项目（线路租费）项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	线路租赁天数	=365.00(天)	365.00(天)	15.00	15.00	无
		租赁线路数量	=4.00(条)	4.00(条)	15.00	15.00	无
	质量 指标	线路接通率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
	时效 指标	线路租赁及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	无
效益 指标	社会 效益 指标	热线正常运行率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		投诉立案率	>95.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		投诉接听率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	无
	可持续 影响 指标	长效管理制度健全性	健全	达成指标	8.00	8.00	无
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	使用人员满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						

## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		城运中心机房及多媒体会议室运维					
管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位		上海市闵行区城市运行管理中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	25.82	25.82	21.98	10.00	85.12	8.51
	其中: 当年财政拨款	25.82	25.82	21.98	-	85.12	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过对城运中心机房及 2 楼会议室各项设施设备开展运行维护工作, 保障城运中心相关工作正常开展。			城运中心机房及多媒体会议室运维项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看, 项目资金使用合规, 财务核算规范, 财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看, 基本完成相应指标, 取得了预期成效。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	118 机房 UPS 充放电完成数	=1.00(套)	1.00(套)	10.00	10.00	无
		消防测试报告	=1.00(份)	1.00(份)	10.00	10.00	无
		116 机房精密空调检修数	=4.00(台)	4.00(台)	10.00	10.00	无
	质量 指标	设备维护质量达标率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无
		设备故障重复率	<5.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	无
	时效 指标	设备维护及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	无
效益 指标	社会 效益 指标	设备正常运行率	≥95.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	无
	可持 续影 响指 标	设施设备运维管理机制健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	无
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	使用人员满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分					100.00	98.51	
评分等级		优					

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		闵行大联动业务平台（2023 运维）						
主管部		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位		上海市闵行区城市运行管理中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	35.80	35.80	35.80	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	35.80	35.80	35.80	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障闵行大联动综合业务平台的稳定运行，确保正常工作开展。			闵行大联动业务平台（2023 运维）项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	维护系统数量		=7.00(个)	7.00(个)	10.00	10.00	无
		数据更新工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
		系统故障维护完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
	质量 指标	系统故障修复率		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		系统维护检查合格率		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		系统故障重复率		<5.00(%)	0.00(%)	8.00	8.00	无
	时效 指标	数据更新及时性		实时更新	达成指标	8.00	8.00	无
系统维护及时性		<24.00(小时)	2.00(小时)	10.00	10.00	无		
效益 指标	社会 效益 指标	系统正常运行率		≥95.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	使用人员满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		网络和系统集中运维（2023 运维）						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位		上海市闵行区城市运行管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额:	40.00	40.00	39.80	10.00	99.50	9.95	
	其中: 当年财政拨款	40.00	40.00	39.80	-	99.50	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障区城运中心网络和系统正常运行，满足区城运中心日常工作开展。			网络和系统集中运维（2023 运维）项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	巡检安全设备数量		=9.00(台)	9.00(台)	6.00	6.00	无
		巡检虚拟带库数量		=1.00(套)	1.00(套)	6.00	6.00	无
		巡检服务器数量		=48.00(台)	48.00(台)	6.00	6.00	无
		巡检网络交换机数量		=9.00(台)	9.00(台)	6.00	6.00	无
		巡检存储设备数量		=2.00(套)	2.00(套)	6.00	6.00	无
		巡检人员到位人数		=2.00(人)	2.00(人)	10.00	10.00	无
	质量 指标	设备维护质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
		系统故障重复率		<5.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	无
时效 指标	设备维护及时		<24.00(小时)	2.00(小时)	10.00	10.00	无	
效益 指标	社会 效益 指标	系统正常运行率		≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	使用人员满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分						100.00	99.95	
评分等级		优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		网格化管理信息系统平台维护（2023 运维）					
管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位		上海市闵行区城市运行管理中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	28.00	28.00	27.80	10.00	99.28	9.92
	其中: 当年财政拨款	28.00	28.00	27.80	-	99.28	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	保障闵行网格化综合管理平台系统正常运行, 满足区域运中心开展日常工作需要。			网格化管理信息系统平台维护（2023 运维）项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看, 项目资金使用合规, 财务核算规范, 财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看, 基本完成相应指标, 取得了预期成效。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	设备维护完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
		系统维护完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
	质量 指标	系统维护质量达标率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		设备维护质量达标率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		系统故障重复率	<5.00(%)	0.00(%)	8.00	8.00	无
	时效 指标	系统维护及时性	<24.00(小时)	2.00(小时)	10.00	10.00	无
设备维护及时性		<24.00(小时)	2.00(小时)	10.00	10.00	无	
效益 指标	社会 效益 指标	系统正常运行率	≥95.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		案件办结综合能力提升情况	有效提升	达成指标	8.00	8.00	无
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	使用人员满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分					100.00	99.92	
评分等级	优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		党建经费						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位		上海市闵行区城市运行管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	1.00	1.00	0.62	10.00	62.00	6.20
		其中: 当年财政拨款	1.00	1.00	0.62	-	62.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	提升党组织创造力、凝聚力和战斗力, 激励广大党员以高度的事业心和责任心投身于工作中。			党建经费项目的目的是为了提升党组织创造力、凝聚力和战斗力, 激励广大党员以高度的事业心和责任心投身于工作中, 立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看, 项目资金使用合规, 财务核算规范, 财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看, 完成相应指标, 取得了预期成效。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	组织党员活动次数	≥2.00(次)	3.00(次)	13.00	13.00	无	
	质量 指标	党员活动出席率	>90.00(%)	94.00(%)	13.00	13.00	无	
		党员活动程序规范性	规范	达成指标	12.00	12.00	无	
	时效 指标	党员活动开展及时性	及时	达成指标	12.00	12.00	无	
效益 指标	社会 效益 指标	党组织创造力、凝聚力和战斗力	提升	达成指标	10.00	10.00	无	
		党组织建设能力	提升	达成指标	10.00	10.00	无	
	可持 续影 响指 标	长效管理制度健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	无	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	党员满意度	≥90.00(%)	94.00(%)	10.00	10.00	无	
总分					100.00	96.20		
评分等级		优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		闵行区联动中心存储备份系统（2023 运维）					
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位		上海市闵行区城市运行管理中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	8.00	8.00	7.87	10.00	98.37	9.83
	其中: 当年财政拨款	8.00	8.00	7.87	-	98.37	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	对维保过期的硬件设备购买2023年度原厂商维保服务, 对老旧硬件系统及时更换, 确保各个系统存储数据正常和系统的正常稳定运行。			闵行区联动中心存储备份系统（2023 运维）项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看, 项目资金使用合规, 财务核算规范, 财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看, 基本完成相应指标, 取得了预期成效。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	存储设备维保服务数量	=2.00(台)	2.00(台)	20.00	20.00	无
	质量 指标	设备维护质量达标率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	无
		设备故障重复率	<5.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	无
	时效 指标	系统维护及时性	<24.00(小时)	2.00(小时)	10.00	10.00	无
效益 指标	社会 效益 指标	存储设备正常运行率	≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
		数据存储调取正常	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
满意度 指标	服务 对象 满意度 指标	使用人员满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分					100.00	99.83	
评分等级		优					

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		非保内设备损坏维护维修（2023 运维）					
主管部		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位		上海市闵行区城市运行管理中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	5.00	5.00	1.61	10.00	32.20	3.22
	其中: 当年财政拨款	5.00	5.00	1.61	-	32.20	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	此项目为区域运中心非保内设备损坏维护维修，保证区域运中心各子系统、设备等正常运行使用。			非保内设备损坏维护维修（2023 运维）项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	配套设备维修更换率	≤5.00(%)	0.00(%)	20.00	20.00	无
	质量 指标	更新设备验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	无
	时效 指标	设备更换及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	无
效益 指标	社会 效益 指标	设备正常运行率	=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	无
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	使用人员满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分					100.00	93.22	
评分等级		优					

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		无主设施应急处置补贴					
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位		上海市闵行区城市运行管理中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	3.00	3.00	3.00	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	3.00	3.00	3.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		预期目标			实际完成情况		
年度总体目标		为了进一步提高城市管理中无主设施处置工作的有效性, 及时消除公共安全隐患, 对于井盖缺失、架空线断落等公共安全类无主设施的应急处置, 各街镇城运中心应做好该类案件的先期安全防范工作, 并及时跟踪、协调有关处置单位按照行业规范和标准进行修补或更换, 确保应急处置工作的安全。对全区部分无主设施、应急设施、危害人身安全设施损坏进行快速维护和及时处置, 做到“应处置、尽处置”, 保障市民出行安全。			区城运中心按照《托底处置案件细则》每月统计审核无主设施托底案件, 按照《托底处置案件细则》规定的发放标准每季度发放无主案件托底费用。按计划及时完成井盖、雨水篦子、无主立杆等无主设施, 确保权属不清的无主公共设施类案件及时处置率达 100%。通过托底处置机制的建立, 快速解决问题, 消除安全隐患。		
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	无主设施应急处置率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
		无主设施应急处置类型	≥5.00(类)	6.00(类)	5.00	5.00	无
	质量指标	突发事件处理质量达标率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
		应急事件派单准确性	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无
	时效指标	应急响应及时性	1 小时内	达成指标	5.00	5.00	无
		架空线坠落、道路破损消除安全隐患及时性	接单后 1 个自然日内	达成指标	5.00	5.00	无
		交通控制箱、机非控制设施应急处置及时性	接单后 3 个自然日内	达成指标	5.00	5.00	无
效益指标	社会效益指标	公共设施类投诉降低率	>0.00(%)	0.10(%)	5.00	5.00	无
		网格化区域正常运行率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
		重大安全事故发生数	=0.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00	无
	可持续影响指标	无主设施管理机制健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意率	>90.00(%)	91.00(%)	10.00	10.00	无
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		城管通运行					
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	8.60	8.60	8.60	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	8.60	8.60	8.60	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	旨在保证区域运中心及时落实市级关于视频连线、指挥调度等各项工作, 以及开展视频巡查、实地督查等区级督查工作, 从而加强对各街镇城运中心的业务指导和工作督查。			从决策上看, 2023 年城管通运行项目符合城市网格化管理工作目标, 提高了问题上报、案件处置效率, 提升了城市综合管理效能。符合相关文件要求以及部门工作职责, 立项依据充足、立项规范。从项目管理与实施上看, 项目资金使用合规, 财务核算规范, 财务管理制度健全, 合同管理规范。从绩效上看, 基本完成相应指标, 产出目标、效果目标和影响力目标均取得了预期成效。网格管理工作效率有所提高, 信息共享情况良好。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	城管通通讯费保障时长	=12.00(个月)	12.00(个月)	12.00	12.00	无
		城管通通讯费保障数量	=36.00(台)	36.00(台)	12.00	12.00	无
	质量指标	城管通正常使用率	=100.00(%)	100.00(%)	13.00	13.00	无
	时效指标	通讯费支付及时性	及时	达成指标	13.00	13.00	无
效益指标	社会效益指标	案件信息获取及时性	及时	达成指标	15.00	15.00	无
	可持续影响指标	信息共享情况	良好	达成指标	15.00	15.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人满意度	≥90.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00	无
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		直播保障专用线路租费					
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位		上海市闵行区城市运行管理中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	4.78	4.78	4.78	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	4.78	4.78	4.78	-	100.00	-
	年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过上网专线 50M 宽带的租赁, 保障区长夏令热线以及城运大厅的直播正常运行。			直播保障专用线路租费项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看, 项目资金使用合规, 财务核算规范, 财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看, 基本完成相应指标, 取得了预期成效。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	宽带使用时长	=365.00(天)	365.00(天)	15.00	15.00	无
		网专线 50M 宽带数量	=2.00(根)	2.00(根)	15.00	15.00	无
	质量 指标	宽带网络稳定性	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
	时效 指标	宽带费用支付及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	无
效益 指标	社会 效益 指标	网络直播效果	稳定	达成指标	10.00	10.00	无
		网络直播正常运行率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
	可持 续影 响指 标	长效管理制度健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	无
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	使用人员满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		政府投资计划项目						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额:		1,500.00	1,326.00	1,310.88	10.00	98.85	9.88
	其中: 当年财政拨款		1,500.00	1,326.00	1,310.88	-	98.85	-
	上年结转资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	本项目是在城运一期项目建设基础上, 根据全市“一网统管”工作的总体部署, 在“三级平台、五级应用”的框架下, 按照“全链接、紧平台、松耦合”的思路, 建设城市运行业务中平台、应用底座、一门户多系统汇聚, 实现统筹规划和资源共享, 事件、流程、评价的灵活配置、服务接口管理、工单分析、智能派单、智能模型, 多维度智能分析与辅助决策等功能, 为区提供指挥和辅助决策研判的数据治理平台, 为各部门提供共享的协同指挥平台, 为区城市日常管理和应急联动处置提供工作平台, 进一步提高城市运行管理效率, 降低服务运行成本。			闵行区城市运行“一网统管”平台项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看, 项目资金使用合规, 财务核算规范, 财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看, 基本完成相应指标, 取得了预期成效。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	投屏机	=4.00(套)	4.00(套)	10.00	10.00	无	
		桌面话筒	=4.00(套)	4.00(套)	10.00	10.00	无	
	质量 指标	租赁设备质量合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无	
		硬件设备质量合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无	
		软件设备质量合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无	
时效 指标	设备采购完成及时性	及时	达成指标	15.00	15.00	无		
效益 指标	社会效益 指标	城市运行管理效率	提升	达成指标	15.00	15.00	无	
满意度 指标	服务对象 满意度 指标	使用人员满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无	
总分					100.00	99.88		
评分等级		优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		962000 号码使用费					
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位		上海市闵行区城市运行管理中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	0.24	0.24	0.24	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	0.24	0.24	0.24	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过“962000”号码租赁,保障闵行区民生服务热线的正常使用,推动民生服务工作有序开展。			962000 号码使用费项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看,项目资金使用合规,财务核算规范,财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看,基本完成相应指标,取得了预期成效。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	码号占用时长	=365.00(天)	365.00(天)	15.00	15.00	无
		码号占用数量	=1.00(个)	1.00(个)	15.00	15.00	无
	质量 指标	码号接通率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
	时效 指标	码号租赁及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	无
效益 指标	社会 效益 指标	热线正常运行率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		投诉立案率	>95.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		投诉接听率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	无
	可持续 影响 指标	长效管理制度健全性	健全	达成指标	8.00	8.00	无
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	使用人员满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		政府雇员					
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	395.12	425.45	411.63	10.00	96.75	9.67
	其中: 当年财政拨款	395.12	425.45	411.63	-	96.75	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过聘用政府雇员, 使其承担案件受理、派发、监督、反馈和结案等区域运中心平台工作, 解决中心人员不足的问题, 确保 12345 市民服务热线等工作正常有序开展, 进一步提升公共服务能力和服务效率。			从决策上看, 政府雇员项目是为了支付政府雇员的各种工资、社保、管理费等其他相关费用, 立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看, 项目资金使用合规, 财务核算规范, 财务管理制度健全, 劳务派遣协议规范, 人员考核机制到位, 项目档案管理完备。从产出完成、效果体现上看, 完成相应指标, 取得了预期成效。聘用人员薪酬等及时、准确发放, 工作效率提高。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	聘用文职(含社保)雇员数量	=32.00(人)	32.00(人)	8.00	8.00	无
	质量 指标	聘用人员招聘要求达标率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		聘用人员程序合规性	合规	达成指标	8.00	8.00	无
	时效 指标	工资发放及时性	及时	达成指标	8.00	8.00	无
招聘人员及时性		及时	达成指标	8.00	8.00	无	
效益 指标	经济 效益 指标	行政成本下降率	下降	达成指标	10.00	10.00	无
	社会 效益 指标	政府雇员上岗率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
		工作办事效率提升	提升	达成指标	10.00	10.00	无
可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	无	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	管理人员满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	无
总分					100.00	99.67	
评分等级		优					