

## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		物业管理费						
主管部门		上海市闵行区教育局(汇总)		实施单位		上海市群益职业技术学校		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	390.45	389.82	389.82	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	390.45	389.82	389.82	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>项目的整体绩效目标是, 解决上海群益职业技术学校房屋建筑物的日常维护和管理; 公共设施、设备的维修、养护、运行和管理; 包括公共通道、洗手间、会议室等在内的保洁服务; 提供日常安全防范服务, 维持公共秩序, 包括安全监控、巡视、门岗执勤; 机动车辆停放秩序的管理; 与物业相关的工程图纸、合同、协议、竣工验收资料的管理; 保证学校的紧急突发事件的应急处理服务的及时提供。为学校师生创建一个良好的工作、生活的环境, 通过委托专业的物业管理公司提供后勤物业服务工作为进一步美化校园环境、维护校园安全、提高职业教育现代化水平提供重要保障。委托专业的物业管理公司提供后勤物业服务, 根据服务合同约定内容配置服务人员, 及时开展服务人员培训, 响应服务需求, 圆满完成群益职校要求的校园物业管理服务任务, 达到环境整洁、无卫生死角、垃圾管理有序、门岗管理有效、安全巡查及时、设施设备正常运行等整体目标, 无重大安全事故发生, 委托方和师生满意度达 90%。</p>			按年度目标圆满完成各项工作				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	服务人员配置情况	≥100.00(人)	100.00(人)	5.00	5.00		
		保洁服务完成率	≥100.00(完成率)	100.00(完成率)	5.00	5.00		
		保安服务完成率	≥100.00(完成率)	100.00(完成率)	5.00	5.00		
		工程服务完成率	≥100.00(完成率)	100.00(完成率)	5.00	5.00		
		员工培训完成率	≥100.00(完成率)	100.00(完成率)	5.00	5.00		
	质量	物业管理服务质量检查合格率	百分之百	达成指标	5.00	5.00		

	指标	人员资质相符性	符合	达成指标	5.00	5.00	
		培训内容适应性	适应	达成指标	2.00	2.00	
	时效指标	服务响应及时性	24小时响应	达成指标	5.00	5.00	
		培训开展及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
	成本指标	成本节约性	预算内	达成指标	3.00	3.00	
效益指标	社会效益指标	校园环境改善情况	整洁	达成指标	5.00	5.00	
		重大安全事故发生数	≤0.00(例)	0.00(例)	5.00	5.00	
		公共场地和设施设备完好率	百分之百	达成指标	5.00	5.00	
		有责投诉处置率	百分之百	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	沟通协调机制有效性	有效	达成指标	5.00	5.00	
		信息化管理建立情况	建立健全	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	师生满意度	百分之八十五	达成指标	5.00	5.00	
		委托方满意度	百分之八十五	达成指标	5.00	5.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						