

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	信息化-闵行区教育学院弱电设备维保 (2023 运维项目)						
主管部门	上海市闵行区教育局(汇总)			实施单位	上海市闵行区教育学院		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	12.16	11.96	11.96	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	12.16	11.96	11.96	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>(1) 每 30 天至少一次, 派一名高级网络工程师针对网络系统进行巡检。</p> <p>(2) 7X24 小时的电话响应, 紧急网络故障情况下可提供 6 小时内的现场响应。</p> <p>(3) 现场响应时间, 周一至周五 AM09: 00--PM17: 00 (法定节假日除外); 电话响应时间周一至周日 AM 00: 00--PM 24: 00。</p> <p>(4) 针对每次现场的网络巡检或网络维护出具书面维护 报 告 。</p> <p>(5) 对网络、服务器、服务的生命周期各个阶段的运营与维护, 在成本、稳定性、效率上达成一致可接受的状态</p>			<p>完成每月运维巡检, 以及重大事件现场技术支持响应。排查了全部弱电设备状态, 排除隐患。一次接入设备故障, 及时现场响应。保障弱电系统的正常运转, 相应网络系统的正常运转, 及时排除系统漏洞, 保障系统安全。</p>			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	网络基础设备运行	=100.00(比 率)	100.00(比 率)	10.00	10.00	
	质量 指标	核心交换机	=2.00(台)	2.00(台)	10.00	10.00	
		无线服务器运维	=1.00(台)	1.00(台)	5.00	5.00	
		汇聚接入交换机运维	=1.00(台)	1.00(台)	5.00	5.00	
	时效 指标	平台系统运维时效性	=1.00(年)	1.00(年)	10.00	10.00	
成本 指标	验收通过率	1 次通过	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	经济 效益 指标	系统稳定性	保障一年稳 定运行	达成指标	10.00	10.00	
	社会 效益	设备故障率	<5.00(百分 比)	4.90(百分 比)	10.00	10.00	

	指标						
	生态效益指标	管理可持续性	可持续	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	运行可持续性	可持续	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	网络服务连续性满意度	≥90.00(百分比)	90.00(百分比)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						