2024年度闵行区旅行社双随机检查方案

为规范本区旅行社合法有序经营，进一步巩固闵行区旅行社服务规范，闵行区文旅局将开展旅行社双随机检查，有关工作方案如下：

**一、参与部门**

区文旅局（文化执法大队）

**二、时间安排**

2024年9月23日至2024年10月31日

**三、检查范围**

闵行区旅行社（按20%抽取）

**四、检查内容**

1、注册地址与经营地址是否一致；

2、导游社保是否缴纳；

3、是否足额缴纳旅行社质量保证金、旅行社责任保险；

4、是否与游客签订规范的旅游合同；电子合同上传；

5、是否按照有关道路交通和旅游车辆管理规定，从具备营运资质的客运车公司租用车辆，选择符合资质条件的车辆和驾驶人，签订规范的包车合同，督促客运车公司足额购买承运人责任险，查驾驶人的驾驶资格、身体状况；检查客运车公司落实主体责任及管理制度、管理措施情况；检查旅游包车车辆是否长期异地经营，且线路两端均不在车籍所在地经营等行为；严格要求导游人员上车之前查验车辆资质、运营证件，并在行程中监督、提醒司机安全驾驶；

6、交通、住宿、餐饮、娱乐等环节的安全生产管理制度是否完备；

7、是否建立突发伤亡事故、财产损失、食物中毒、行程受阻、疾病救治的应急预案。

**五、工作要求**

（一）组织领导。按照双随机抽取的人员和点位进行检查，重点检查电子合同签署、包车合同及低价游问题，及时发现问题、解决问题。

（二）系统录入。检查人员应最晚在检查第二天将检查情况录入闵行区互联网+监管系统平台。

（三）信息报送。要落实专人负责，及时报送、抄告工作开展情况、经验做法和典型案例。如有突发情况或经验做法随时上报。

闵行区文化和旅游局

2024年9月23日