

## 财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		市政管理					
主管部门	上海市闵行区人民政府古美路街道办事处(汇总)			实施单位	上海市闵行区古美路街道城市建设管理事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	544.17	546.05	546.05	10.00	100.00	10.00
	其中:当年财政拨款	544.17	546.05	546.05	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	项目的年度绩效目标为通过政府采购(公开招标等)确定项目的服务供应商,开展购买服务类、设备购置类及工程建设类三类工作。完成政府购买服务类工作、完成设备购置工作,设施设备购置,并对安装后设施设备进行验收工作;完成工程建设类工作,以及以往年度尾款支付工作。			2023年完成购买服务类工作、设备购置工作、工程建设工作以及以往年度尾款支付工作。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	购买服务类工作完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		购买服务覆盖范围	=6.50(平方公里)	6.50(平方公里)	5.00	5.00	
		购置设备类型完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		工程建设类工作完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
	质量 指标	购买服务类工作验收合格情况	≥98.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		设备购置类工作验收合格率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		工程建设类工作验收合格率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
	时效 指标	合同签订及时性	2023年12月底	达成指标	5.00	5.00	
		购买服务工作考核及时性	≥1.00(次/半年)	100.00(次/半年)	5.00	5.00	
		工程建设类工作审价及时性	第四季度	达成指标	5.00	5.00	

效益指标	社会效益指标	有责投诉处置率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
		投诉数量降低率	=10.00(百分比)	10.00(百分比)	5.00	5.00	
		道路重大安全事故	=0.00(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	市政设施日常养护工作机制	健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	辖区内居民满意度	≥90.00(百分比)	85.00(百分比)	10.00	7.00	满意度为 85%，后续将根据反馈改善工作计划，提升辖区内居民整体满意度
总分				100.00	97.00		
评分等级		优					

## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		市容管理					
主管部门	上海市闵行区人民政府古美路街道办事处(汇总)	实施单位		上海市闵行区古美路街道城市建设管理事务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	805.71	758.84	758.84	10.00	100.00	10.00
	其中:当年财政拨款	805.71	758.84	758.84	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	2023 年切实做好辖区街面市容环境卫生整洁并能保持常态。同时积极探索城市长效管理方式,充分发挥区域内社会组织在城市管理中的作用,提高城市管理效率。做好全年市容管理工作及考核管理工作。			2023 年全年完成市容管理购买服务人员工作、户外广告设施安全检测工作、责任区告知书签订工作,通过项目实施,充分发挥区域内社会组织在城市管理中的作用,提高城市管理效率。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	市容管理购买服务人员完成率	>1.00(分)	100.00(分)	7.00	7.00	
		市容管理区域总面积	=6.50(平方公里)	6.50(平方公里)	7.00	7.00	
		户外广告设施安全检测完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	7.00	7.00	
		责任区告知书应签尽签率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	7.00	7.00	
	质量 指标	第三方服务机构考核合格情况	≥80.00(分)	90.00(分)	8.00	8.00	
	时效 指标	市容管理服务完成及时性	=24.00(小时)	24.00(小时)	7.00	7.00	
		市容管理考核及时性	>1.00(分)	100.00(分)	7.00	7.00	
效益 指标	社会效益 指标	商户知晓率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
		文明管理投诉处置率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		市容不文明秩序事件下降率	≥10.00(百分比)	10.00(百分比)	5.00	5.00	
	可持续影响 指标	市容管理秩序动态信息平台建设	>1.00(分)	100.00(分)	10.00	10.00	

满意度指标	服务对象满意度指标	辖区内居民满意度	≥90.00(百分比)	85.00(百分比)	10.00	8.00	满意度为 85%，后续将根据反馈改善工作计划，提升辖区内居民整体满意度	
			90.00	85.00	10.00	8.00		
总分				100.00	98.00			
评分等级		优						

## 财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		环卫管理					
主管部门	上海市闵行区人民政府古美路街道办事处(汇总)	实施单位		上海市闵行区古美路街道城市建设管理事务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	5,025.46	6,602.20	6,602.20	10.00	100.00	10.00
	其中:当年财政拨款	5,025.46	6,602.20	6,602.20	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	2023年根据合同约定,由环卫公司需要每日按时完成辖区内的道路清扫(机械清扫)、垃圾清运、粪便清运以及垃圾厢房的保洁工作。并且按时发放古美环卫管理人员的工资及其他经费。古美街道管理办每周对辖区内的环卫及垃圾清运情况进行不定期抽查,对发现的问题要求环卫公司按时整改,整改后要求环卫公司及时反馈,并对重复出现的问题扣分。"			2023年全年完成环保检测工作、湿垃圾清运工作、湿垃圾中转站管理工作、公厕管理工作,通过项目实施,提升辖区内环卫管理水平。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	环保检测工作完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		湿垃圾清运工作完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		湿垃圾中转站管理工作完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
		公厕管理工作完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
	质量指标	公厕管理完成质量达标率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
		湿垃圾中转站管理质量达标率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
		湿垃圾清运完成质量达标率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
		环保检测完成质量达标率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
	时效指标	公厕管理完成及时性	每天	达成指标	4.00	4.00	
		湿垃圾中转站管理完成及时性	每天	达成指标	4.00	4.00	

		湿垃圾清运完成及时性	每天	达成指标	4.00	4.00	
		环保检测完成及时性	每月	达成指标	4.00	4.00	
效益指标	社会效益指标	有效投诉处理率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
		保障居住环境卫生整洁	有效保障	部分达成指标并具有一定效果	5.00	3.00	随着项目进程有序推进，环境卫生整洁程度有进一步提升的空间
		政策知晓度	=100.00(百分比)	90.00(百分比)	5.00	3.00	随着项目进程有序推进，居民对该政策知晓度有进一步提升的空间
	可持续影响指标	突发事件处理机制健全情况	健全有效	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	社区居民满意度	≥85.00(百分比)	85.00(百分比)	10.00	10.00	
总分					100.00	96.00	
评分等级		优					

## 财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		美丽街区					
主管部门	上海市闵行区人民政府古美路街道办事处(汇总)	实施单位		上海市闵行区古美路街道城市建设管理事务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	400.00	277.02	273.93	10.00	98.88	9.88
	其中:当年财政拨款	400.00	277.02	273.93	-	98.88	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	2023年需要按时完成辖区内的公厕大修、压缩站大修、公共服务设施、城市家具优化以及街角绿地提升改造工程。古美街道管理办每周对辖区内的环卫及垃圾清运情况进行不定期抽查,对发现的问题要求环卫公司按时整改,整改后及时反馈,并对重复出现的问题扣分。"			2023年全年完成压缩站大修工作、公厕大修工作、公共服务设施、城市家具优化工作以及街角绿地提升改造工程建设工作,通过项目实施,改善街区整体环境水平。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	压缩站大修完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		公厕大修完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		公共服务设施、城市家具优化完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
		街角绿地提升改造工程完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
	质量 指标	压缩站大修完成质量达标率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
		公共服务设施、城市家具优化完成质量达标率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
		公厕大修完成质量达标率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
		街角绿地提升改造工程完成质量达标率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
	时效 指标	街角绿地提升改造工程完成及时性	及时	达成指标	4.00	4.00	
		公共服务设施、城市家具优化完	及时	达成指标	4.00	4.00	

		成及时性					
		压缩站大修完成及时性	及时	达成指标	4.00	4.00	
		公厕大修完成及时性	及时	达成指标	4.00	4.00	
效益指标	社会效益指标	有效投诉处理率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
		政策知晓度	=100.00(百分比)	90.00(百分比)	5.00	3.00	随着项目进程有序推进，居民对政策知晓度有进一步提升的空间
		保障居住环境卫生整洁	有效保障	部分达成指标并具有一定效果	5.00	3.00	随着项目进程有序推进，环境卫生整洁程度仍有进一步提升的空间
	可持续影响指标	突发事件处理机制健全情况	健全有效	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	社区居民满意度	≥85.00(百分比)	85.00(百分比)	10.00	10.00	
总分				100.00	95.88		
评分等级		优					

## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		交通管理					
主管部门	上海市闵行区人民政府古美路街道办事处(汇总)	实施单位		上海市闵行区古美路街道城市建设管理事务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1,100.78	1,092.20	1,092.17	10.00	99.99	9.99
	其中: 当年财政拨款	1,100.78	1,092.20	1,092.17	-	99.99	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	制定时间节点明确的工作计划, 通过公开招标的政府采购方式确定第三方服务供应商, 对辖区内单车及机动车实施开展公共自行车服务项目管理工作、非法客运、乱停车整治工作、道路停车管理工作、背街小巷环境秩序综合管理工作、共享单车整治工作以及东兰一居街坊道路改造工作, 保障辖区内单车及机动车规范停放, 减少非法客运情况。维持往年项目在各方面的既有成效, 持续提升古美路街道道路交通秩序, 改善辖区内道路拥堵状况。			2023 年全年完成交通管理购买服务项目, 涉及 4 类交通管理工作, 区域面积达 6.5 平方千米, 通过项目实施, 维持往年项目在各方面的既有成效, 持续提升古美路街道道路交通秩序, 改善辖区内道路拥堵状况。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	交通管理购买服务人员完成率	>1.00(次)	100.00(次)	5.00	5.00	
		交通管理工作类别	=4.00(类)	4.00(类)	5.00	5.00	
		交通管理区域面积	=6.50(平方公里)	6.50(平方公里)	5.00	5.00	
	质量 指标	停车收费应收尽收率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		背街小巷环境秩序管理考核得分率	≥90.00(百分比)	90.00(百分比)	5.00	5.00	
		非法客运整治考核得分率	≥90.00(百分比)	90.00(百分比)	5.00	5.00	
		第三方工作考核合格率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
	时效 指标	完成背街小巷环境秩序管理工作及时性	=24.00(小时/天)	24.00(小时/天)	5.00	5.00	
		第三方服务考核频次	≥1.00(次/半年)	1.00(次/半年)	5.00	5.00	

		交通管理工作完成及时性	>1.00(次)	100.00(次)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	泊位周转率增长情况	≥5.00(百分比)	5.00(百分比)	5.00	5.00	
		市民有责投诉处置情况	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		媒体负面曝光事件	=0.00(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
		居民群众上访情况	=0.00(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
		非法客运投诉下降率	=2.00(百分比)	2.00(百分比)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	交通管理项目长效管理制度健全性	>1.00(次)	100.00(次)	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	背街小巷环境秩序管理工作居民满意度	≥90.00(百分比)	85.00(百分比)	10.00	8.00	0 满意度为 80%，后续将根据反馈改善工作计划，提升居民整体满意度
总分				100.00	97.99		
评分等级		优					

## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		绿化管理					
主管部门	上海市闵行区人民政府古美路街道办事处(汇总)	实施单位		上海市闵行区古美路街道城市建设管理事务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	417.34	416.09	416.09	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	417.34	416.09	416.09	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	2023 年通过专业绿化公司的养护作业, 维护古美辖区内的生态环境, 提高周边居民的生活质量; 维修设施、设备, 保证设施安全、正常使用, 减少居民投诉, 提高社会的和谐度; 对公共场所进行保洁和维护, 确保场地整洁; 通过巡查、秩序维护, 及时发现各类问题, 解除安全隐患和一些纠纷, 实现“和谐古美、品质生活”的愿景目标。同时确保完成市民绿化节各类活动, 以绿化为主题, 丰富多彩、贴民心、接地气的百姓互动活动, 让更多的市民享受生态成果、共创绿色生活。			2023 年完成绿地养护工作、5600 棵道路树木的养护工作、活动举办工作、覆盖 41 个邻里中心, 通过项目实施, 确保完成市民绿化节各类活动, 以绿化为主题, 丰富多彩、贴民心、接地气的百姓互动活动, 让更多的市民享受生态成果、共创绿色生活。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	绿地养护总面积	=30.00(万平方米)	30.00(万平方米)	2.00	2.00	
		道路树木养护数量	=5600.00(棵)	5600.00(棵)	2.00	2.00	
		道路计划覆盖率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	2.00	2.00	
		活动举办完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	2.00	2.00	
		活动举办类型系列完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	2.00	2.00	
		活动参与人数	≥30.00(人/场)	30.00(人/场)	2.00	2.00	
		活动覆盖邻里中心范围	=41.00(个)	41.00(个)	2.00	2.00	
	质量 指标	公共绿地破损率	=0.00(百分比)	0.00(百分比)	3.00	3.00	
		树木死亡率	=0.00(百分比)	0.00(百分比)	3.00	3.00	

时效指标	设施正常使用率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	3.00	3.00		
	各级养护验收合格率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	3.00	3.00		
	考核合格情况	≥80.00(分)	100.00(分)	3.00	3.00		
	活动居委参与率	≥95.00(百分比)	95.00(百分比)	3.00	3.00		
	宣传覆盖率	=95.00(百分比)	95.00(百分比)	3.00	3.00		
	各项养护工作完成及时率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	3.00	3.00		
	绿地养护工作完成频次	每季度	达成指标	3.00	3.00		
	设备维修及时性	及时	达成指标	3.00	3.00		
	应急情况处置及时率	=95.00(百分比)	95.00(百分比)	2.00	2.00		
	活动举办频次	每季度	达成指标	2.00	2.00		
社会效益指标	重大大型活动举办频次	半年	达成指标	2.00	2.00		
	市民投诉处置率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00		
	保障设施完好情况	完好	达成指标	5.00	5.00		
	消除安全隐患	消除	达成指标	5.00	5.00		
	提升城市景观	提升	达成指标	5.00	5.00		
	提升爱绿护绿意识	提升	达成指标	5.00	5.00		
满意度指标	可持续影响指标	长效管理机制建设	健全有效	部分达成指标并具有一定效果	5.00	3.00	项目长效管理机制基本完善，为保障未来同类项目实施，预算单位在宣传推广制度方面仍有进一步提升的空间
满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众满意度	≥90.00(百分比)	85.00(百分比)	10.00	8.00	满意度为85%，后续将根据反馈改善工作计划，提升社会公众整体满意度
总分				100.00	96.00		
评分等级		优					

## 财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		房屋管理					
主管部门	上海市闵行区人民政府古美路街道办事处(汇总)	实施单位		上海市闵行区古美路街道城市建设管理事务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	704.36	716.25	716.25	10.00	100.00	10.00
	其中:当年财政拨款	704.36	716.25	716.25	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	2023年通过物业考核和补贴,提升物业服务公司的服务积极性,提高物业服务公司的服务质量,降低同比物业投诉量,加快物业处理速度,保障小区各项基础设施设备完好,环境整洁优美;通过动迁房小区物业补贴,提高动迁小区物业费缴纳率,保障小区物业工作正常顺利开展,改善居民居住环境,逐步提高业务缴费意识;通过委托第三方,完成辖区内住宅小区的业委会评选和测评,提高居民对业委会的满意度,推动住宅小区健康发展。			2023年全年完成托管物业补贴发放工作以及业委会评选工作,通过项目实施,保障小区物业工作正常顺利开展,改善居民居住环境,逐步提高业务缴费意识。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	托管物业补贴发放完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	9.00	9.00	
		业委会评选工作完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	9.00	9.00	
	质量 指标	托管物业补贴发放准确率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	8.00	8.00	
		业委会评选工作质量达标率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	8.00	8.00	
	时效 指标	托管物业补贴发放及时性	每年1次	达成指标	8.00	8.00	
		业委会评选工作完成及时性	每年1次	达成指标	8.00	8.00	
效益 指标	社会效益 指标	提升物业服务水平	≥80.00(百分比)	80.00(百分比)	5.00	5.00	
		重大安全事故零发生	=0.00(次)	0.00(次)	5.00	5.00	
		改善居民居住环境	≥80.00(百分比)	80.00(百分比)	5.00	5.00	
		提升业委会服务质量	≥80.00(百分比)	80.00(百分比)	5.00	5.00	

			比)	比)			
	小区居民投诉处理率	较上年提升	达成指标	5.00	5.00		
可持续影响指标	长效管理机制建设	健全有效	达成指标	5.00	5.00		
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥90.00(百分比)	85.00(百分比)	10.00	8.00	满意度为 85%，后续将根据反馈改善工作计划，提升居民整体满意度
总分				100.00	98.00		
评分等级		优					

## 财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		垃圾分类					
主管部门	上海市闵行区人民政府古美路街道办事处(汇总)	实施单位		上海市闵行区古美路街道城市建设管理事务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1,875.94	1,733.58	1,733.58	10.00	100.00	10.00
	其中:当年财政拨款	1,875.94	1,733.58	1,733.58	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	2023年根据合同约定,由环卫公司需要每日按时完成辖区内的垃圾清运、垃圾分类末端处置以及垃圾分类巩固工作。并且按时发放古美环卫管理人员的工资及其他经费。古美街道管理办每周对辖区内的环卫及垃圾清运情况进行不定期抽查,对发现的问题要求环卫公司按时整改,整改后要求环卫公司及时反馈,并对重复出现的问题扣分。"			2023年全年完成垃圾分类末端处置工作、单位生活垃圾宣传及培训工作、装修、大件垃圾收运工作、垃圾分类巩固工作,通过项目实施,加强辖区内垃圾分类管理。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	垃圾分类末端处置完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
		单位生活垃圾宣传及培训完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
		装修、大件垃圾收运完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
		垃圾分类巩固完成率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
	质量指标	垃圾分类末端处置完成质量达标率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
		单位生活垃圾宣传及培训完成质量达标率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
		装修、大件垃圾收运完成质量达标率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
		垃圾分类巩固完成质量达标率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	4.00	4.00	
	时效指标	垃圾分类末端处置完成及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
		单位生活垃圾宣传及培训完成及	及时	达成指标	5.00	5.00	

		时性					
		装修、大件垃圾收运完成及时性	及时	达成指标	4.00	4.00	
		垃圾分类巩固完成及时性	及时	达成指标	4.00	4.00	
效益指标	社会效益指标	有效投诉处理率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
		保障居住环境卫生整洁	有效保障	达成指标	5.00	5.00	
		政策知晓度	=100.00(百分比)	90.00(百分比)	5.00	3.00	伴随项目实施推进，居民政策知晓度有待进一步提升，后续将加强宣传工作
	可持续影响指标	突发事件处理机制健全情况	健全有效	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	社区居民满意度	≥85.00(百分比)	85.00(百分比)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					

## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		电梯加装					
主管部门	上海市闵行区人民政府古美路街道办事处(汇总)	实施单位		上海市闵行区古美路街道城市建设管理事务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	189.56	186.41	186.23	10.00	99.90	9.99
	其中: 当年财政 拨款	189.56	186.41	186.23	-	99.90	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	2023 年 100%按计划对电梯加装协调指导, 聘请监理公司进行进度跟踪和技术建议, 使加装电梯工作更加科学合理, 通过验收, 居民的满意度高于 90%。			2023 年全年完成电梯加装版面设计制作工作、电梯加装施工监理工作、电梯加装协调指导工作、电梯加装附属设施托底改造工作、加装电梯运营费补贴发放工作, 通过项目实施, 满足居民需求。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	电梯加装版面设计制作完成率	=100.00(百 分比)	100.00(百分 比)	4.00	4.00	
		电梯加装施工监理完成率	=100.00(百 分比)	100.00(百分 比)	4.00	4.00	
		电梯加装协调指导完成率	=100.00(百 分比)	100.00(百分 比)	4.00	4.00	
		电梯加装附属设施托底改造完成 率	=100.00(百 分比)	100.00(百分 比)	4.00	4.00	
		加装电梯运营费补贴发放率	=100.00(百 分比)	100.00(百分 比)	4.00	4.00	
	质量 指标	电梯加装版面设计制作达标率	=100.00(百 分比)	100.00(百分 比)	3.00	3.00	
		电梯加装协调指导准确率	=100.00(百 分比)	100.00(百分 比)	3.00	3.00	
		加装电梯运营费补贴发放准确率	=100.00(百 分比)	100.00(百分 比)	3.00	3.00	
		电梯加装附属设施托底验收通过 率	=100.00(百 分比)	100.00(百分 比)	3.00	3.00	
		电梯加装施工监理有效性	=100.00(百 分比)	100.00(百分 比)	3.00	3.00	
时效	电梯加装附属设施托底完成及时	及时	达成指标	3.00	3.00		

	指标	率					
		电梯加装施工监理及时率	每周一次	达成指标	3.00	3.00	
		电梯加装版面设计制作及时率	及时	达成指标	3.00	3.00	
		加装电梯运营费补贴发放及时率	及时	达成指标	3.00	3.00	
		电梯加装协调指导及时率	及时	达成指标	3.00	3.00	
效益指标	社会效益指标	居民出行便捷性	提升	达成指标	10.00	10.00	
		电梯使用率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		市民投诉处置率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建设	健全有效	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	项目长效管理机制基本完善，为保障未来同类项目实施，预算单位在考核验收制度方面仍有进一步提升的空间
满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众满意度	≥90.00(百分比)	85.00(百分比)	10.00	8.00	满意度为 85%，后续将根据反馈改善工作计划，提升社会公众整体满意度
总分				100.00	95.99		
评分等级		优					