

财政项目支出绩效目标申报表					
项目名称	虹桥枢纽至国家会展中心地下通道运营		项目性质	经常性项目	项目类别
主管部门	上海市闵行区新虹街道城市建设管理事务		实施单位	上海市闵行区新虹街道城市建设管理事务中心	
计划开始日期	2025/1/1		计划完成日期	2025/12/31	
项目资金 (元)	项目资金总额		10,068,200.00	年度资金申请总额	10,068,200.00
	其中：财政资金		10,068,200.00	其中：当年财政拨款	10,068,200.00
	其他资金		0.00	上年结转资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
	进一步完善会展中心地下通道运营管理机制，强化管理部门责任，加强对于服务单位日常工作监管和考核，提高物业管理水平，为市民提供良好的来访体验。有效控制成本支出，确保支出范围合理，保障财政资金发挥最大效益。		通过项目实施及时完成物业管理服务，定期对物业服务进行考核且得分达到90分及以上；相关投诉反馈及时全部完成处理；地下通道的环境面貌得到改善，且年内无重大安全事故发生；建立了健全的长效管理机制，市民和管理人员的满意度均达到90%及以上。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指	成本控制有效性		控制有效
	产出指标	数量指标	物业管理服务完成率		=100%
		质量指标	物业服务考核得分		≥90分
		时效指标	物业管理服务完成及时性		及时
			投诉反馈处理及时性		及时
	效益指标	社会效益指	投诉反馈处置率		=100%
		标	重大安全事故发生数		=0次
		生态效益指	地下通道环境面貌改善情况		改善
		可持续影响	长效管理机制健全性		健全
		指标			
	满意度指	服务对象满	市民满意度		≥90%
	标	意度指标	管理人员满意度		≥90%