

上海市闵行区数据局

闵数办〔2025〕8号

闵行区数据局关于印发《2025年闵行区社保卡工作要点》的通知

各镇、街道、莘庄工业区：

为持续、稳定、有效地做好2025年社保卡工作，推动社保卡工作在增进民生福祉中的作用，现将《2025年闵行区社保卡工作要点》印发你们，请认真遵照执行。

特此通知。

闵行区数据局

2025年3月20日

2025 年闵行区社保卡工作要点

根据上海市社会保障卡服务中心的统一部署和要求，闵行区数据局围绕全面推动社保卡“一卡通”高质量发展为主线，强基础、扩应用，着力构建更加便捷、高效、安全的社保卡服务体系，推动社保卡在增进民生福祉中的作用。

一、构建场景、优化服务

(一)提升社区食堂应用创新能级。社区食堂应用推广从增量覆盖转向存量提质服务和增量点位补缺并重。区数据局将布局整合食堂应用资源，策应社区食堂相关活动开展的组织策划、推广宣传。各街镇要积极配合，发动社区食堂参加，协助完成与老龄委、社区食堂的相关接洽及宣传工作。

(二)持续规范社区网点日常业务。坚持业务影像抽检和受理网点现场抽检相结合，及时处理通报“差评”案例，发现规范化操作短板，加大整改力度。各受理网点强化“窗口”规范化工作，加强业务培训，夯实业务基础，保证上岗工作人员业务口径一致，系统操作规范，将精细化、便民化融入社保卡业务常态；时刻保持服务意识，注重礼仪养成，以良好的工作作风提升市民满意度、好评率；加强系统及设备的日常检查及养护，及时排除故障，保证市民良好的办事体验。

(三)开展网点社保卡从业人“季度之星”评比。在受理网点组织开展“季度之星”评选活动，以季为单位，推选一批爱岗敬业

业、服务为民、务实创新的基层社保卡从业人（具体评选方案见附件）。

二、夯基固本、提升效能

（四）强化受理网点基础工作。加大业务培训力度，组织社区网点线下业务交流培训及与服务银行交叉交流培训，提升工作人员业务水平。市卡中心将在上、下半年各组织一次线上考核，不提供重考、补考，平均分数需达到 90 分以上。区数据局本年度拟分批组织网点进行每月线上考核，各受理网点要做好练习工作，提升知识储备率，积极迎考。

（五）优化社银一体化常态机制。充分利用数据共享、政务服务平台资源，将“一卡通用”与“一网通办”服务属性深度融合。各街镇要积极配合，根据本区域实际和特色，通过“社+银”工作模式，探索以社区食堂为核心要素，将符合社区、群众需求的商家列入社保卡特约商户圈，初步实现社保卡和社区场景融合。各服务银行要结合自有社区银行、商户资源、推广活动，优化供给，在商户配置、金融普惠中进一步加大资源倾斜的力度，为社区应用场景提供支撑。

三、创新转型、赋能新政

（六）开展外国人工作许可证与社保卡融合集成工作。持续做好持外国人工作许可证申领社保卡工作。各受理网点要根据规范要求，切实做好业务培训，确保工作人员熟悉业务流程和规范，做好政策配套和落实解读，推动此项工作正常有序开展。

(七)提前做好社保卡系统信创改造准备。为配合市卡中心进一步梳理社保卡全生命周期管理，各受理网点需逐一盘点申领、制卡设备，做好设备更新、更换预算，配合做好系统改造对接，保障社保卡业务顺畅运行。

(八)有序推进区域内服务银行扩容工作。积极对接兴业、平安、中信、华夏等新增社保卡服务银行。严格对标“社+银”一体化管理。各受理网点要做好卡基管理、台账核销、业务培训等基础工作，确保市民能够在更多网点享受便捷的社保卡服务。

四、工作要求

各街镇根据本工作要点和《2025 年全市社会保障卡工作考评办法》，扎实做好社保卡受理网点规范化管理，加强社区食堂社保卡优惠宣传指导服务力度，推动更多社区居民使用社保卡享受优惠、力争优惠活动的覆盖所有社区食堂。

- 附件：1. 关于印发《2025 年全市社会保障卡工作考评办法》的通知
2. 关于开展基层社保卡工作人员“季度之星”评选活动的通知

公开属性：主动公开

上海市闵行区数据局

2025 年 03 月 24 日印发
