

上海市闵行区人力资源和社会保障局（通知）

闵人社发〔2025〕19号



闵行区人力资源和社会保障局关于印发 《2025年闵行区人力资源和社会保障 政务公开工作要点》的通知

局机关各科室、局属各单位：

现将《2025年闵行区人力资源和社会保障政务公开工作要点》印发给你们，请认真贯彻落实。

闵行区人力资源和社会保障局

2025年6月17日

2025 年闵行区人力资源和社会保障 政务公开工作要点

2025 年是“十四五”规划收官之年。今年，闵行区人力资源和社会保障局政务公开工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大、二十届二中、三中全会精神，深入领会习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海工作的重要指示。按照区委、区政府、市人社局对政务公开相关工作要求，围绕人力资源社会保障主责主业，以更高质量政务公开服务推动人社事业高质量发展，制定本工作要点。

一、依法履行政务公开主体责任

1. 深化重点领域信息公开。聚焦促就业、提技能、保民生等人社领域重点工作，加大信息公开力度。加强就业促进、创业扶持、技能培训等政策信息的公开、宣传和推送工作，及时更新发布本区就业创业政策清单。做好征地养老、失业、工伤等民生保障待遇标准调整信息的及时发布。加大财政信息公开力度，重点做好部门预决算、绩效管理等信息公开。及时公示行政处罚、行政许可等行政执法信息，自觉接受社会监督。

2. 提升依申请公开办理水平。规范政府信息依申请公开办理工作。坚持服务理念，主动跨前与申请人做好沟通，有效、准确回应信息获取的相关需求，防范和化解依申请办理矛盾。及时组织复杂、疑难申请的会商研判，主动对接市人社局、区政务公开

科等部门，加强信息公开告知书的法律审核，有效降低及避免行政纠错。

二、有效发挥政务公开促落实、优服务、强监督作用

1. 提高政策解读质量。按照“谁起草谁解读”“应解读尽解读”原则，压实政策制定部门主体责任，做到政策文件与政策解读起草、审签、发布“三同步”。加强政策解读质量把关，充分发挥“乐业闵行”微信公众号、区政府官网等主流媒体作用，有效扩大人社政务信息的传播力和影响力。同时，丰富解读方式，综合运用简明问答、图示图解、视频动画等多元化解读形式，力求解读通俗易懂。

2. 丰富政策发布形式。梳理企业群众关注度高、办事需求大、政策体量大的领域，实施跨层级、跨部门的政策集成式发布和一站式公开，最大限度利企便民。坚持公众需求为导向，继续做好新增政策文件“阅办联动”，确保包含“一网通办”办事事项的政策文件全部实现“阅办联动”。对既有的“阅办联动”事项，要加强技术巡检维护，防止错链断链。

3. 高效开展政策服务精准推送。以“政策找人”“政策找企业”为目标，持续深化人社政策服务的个性化供给。在就业、保障和劳动关系等领域确定若干政策或服务事项，通过“一网通办”平台、易就业人力资源共享服务平台等方式，推送相关政策。同时线下开展人社政策“进校区、进园区、进社区”活动，推动政策服务精准供给、落地见效。

4. 打造人社政策公开讲品牌。聚焦企业群众关心关注的政策和高频事项，全力打造“人社先锋”品牌，探索建立“科长讲政策、专家评政策、媒体看政策”的三位一体解读机制，借助短视频、微直播等方式，开展企业群众更爱看、更易懂的政策解读，扩大社会传播。

三、持续深化政民(企)互动和公众参与

1. 做好年度重大行政决策公开。严格按照《闵行区人力资源和社会保障局重大行政决策程序规定》推进重大决策公开，依法向社会公布重大行政决策事项目录、重大行政决策公众意见采纳情况、决策结果等信息。完善政策文件制定过程中的公众参与机制，丰富线上线下便利公众的参与渠道，制定与企业群众切身利益有关的文件，应当听取直接利害关系人的意见，普惠性惠企政策原则上听取相关领域企业意见占比不低于 50%。

2. 深化公众代表列席决策会议制度。邀请专家学者、代表委员、企业群众、法律顾问、基层工作人员等公众代表列席局长办公会议，推动列席机制向决策专题会延伸，做好代表建议研究落实情况的跟踪反馈，形成工作闭环。

3. 常态化开展政府开放活动。以“优化营商环境”为主题，8 月开展“政府开放月”活动，健全常态化政府开放活动的公众参与和监督机制，深入挖掘 15 分钟就业服务站点活动、“走进人力资源产业园”“走进仲裁”等开放资源，创新活动形式，扩大政府开放活动的传播力、影响力。

4. 畅通政民沟通渠道。健全政策咨询回应机制，统筹做好热线电话、网上咨询等政民互动渠道的日常维护。完善网上问题建议的转办、分办、反馈、选登机制，政策起草部门或业务主管部门负责对收集到的问题建议进行解答和回应，强化结果应用，推动解决企业群众急难愁盼问题。

四、不断提升政务公开工作质效

1. 加强组织领导和统筹协调。有效发挥办公室牵头抓总、督促指导的作用，与法制、业务部门各司其职、协调联动，进一步压实各部门主体责任。定期开展专题培训，确保政务公开工作与业务工作同推进、同落实。结合区政务公开工作第三方评估结果，开展问题针对性研究，及时妥善进行问题整改。

2. 持续强化政务公开平台建设。以政务公开栏目为重点，动态更新政务公开标准目录，分领域、分层级确保法定公开事项公开到位。建强用好“乐业闵行”微信公众号等政务新媒体平台，与区政府网站加强协同，稿源互通。

3. 严格执行信息公开审查机制。坚持“先审查、后公开”和“一事一审”，开展保密审查和公开属性审查，科学确定公开方式和公开范围。加强内容审核，压实审校责任，把好政治关、法律关、政策关、内容关、格式关和文字关。针对局官网和政务新媒体平台已发布的信息，建立定期清理机制，确保内容准确。

公开属性：主动公开

闵行区人力资源和社会保障局办公室

2025 年 6 月 17 日印发
