

# **2024 年度闵行区虹桥镇 财政支出项目绩效（后）评价报告**

项目名称：2024 年虹桥卫生中心补贴项目

项目单位：上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

主管部门：上海市闵行区虹桥镇人民政府

委托部门：上海市闵行区虹桥镇财政所

评价机构：上海港融投资管理有限公司

主 评 人：汪泽轩

二〇二五年七月

## 目 录

摘 要 .....	1
一、项目概况 .....	6
(一) 项目立项的背景和目的 .....	6
(二) 项目立项依据 .....	7
(三) 项目预算及资金使用情况 .....	9
(四) 项目实施计划及完成情况 .....	23
(五) 项目绩效目标 .....	29
(六) 项目的组织及管理 .....	31
二、绩效评价工作情况 .....	37
(一) 绩效评价目的、对象和范围 .....	37
(二) 绩效评价依据 .....	39
(三) 评价指标体系 .....	39
(四) 评价方法及等级 .....	41
(五) 绩效评价工作过程 .....	42
三、评价结论及绩效分析 .....	44
(一) 评价结论 .....	44
(二) 具体指标分析 .....	46
四、主要经验及做法、存在问题和建议 .....	54
(一) 主要经验和做法 .....	54
(二) 存在的问题 .....	55

(三) 相关建议 .....	55
五、相关附件 .....	56
附件一：绩效评价指标体系表 .....	57
附件二：评价底稿 .....	66
附件三：服务合同（样张） .....	100
附件四：绩效目标申报表 .....	109
附件五：满意度调查问卷 .....	111
附件六：专家意见修改对照表 .....	113

## 2024 年虹桥卫生中心补贴项目

### 财政支出绩效后评价报告

#### 摘 要

#### 一、项目概况

为贯彻落实《关于印发〈上海市社区卫生服务机构功能与建设指导标准〉的通知》（沪卫规〔2020〕11 号）、《上海市卫生健康发展“十四五”规划》（沪府发〔2021〕10 号）文件要求，闵行区人民政府发布《闵行区卫生健康发展“十四五”规划》（闵府发〔2021〕26 号）政策文件。该文件依据《上海市社区卫生服务机构功能与建设指导标准》，提出结合区域卫生规划开展机构设置更新建设与升级改造，新建改建部分社区卫生服务中心、分中心和社区卫生服务站点。到“十四五”末，新建改建社区卫生服务中心（分中心）7 个、社区卫生服务站点 20 个，社区卫生服务机构合理布局、服务功能、面积设置、实施设备等达到标准要求。

虹桥社区卫生服务中心包含（吴中路卫生中心总院，万源路分中心以及龙柏分中心）其作为差额预算单位，涉及收支两条线管理。依据市区两级政策文件要求，虹桥社区卫生服务中心基于自身职能设立 2024 年虹桥卫生中心补贴项目。通过对原中心进行改扩建，增加服务中心职能种类，进一步满足社区居民的基本卫生服务需求，促进居民健康，提供预防、保健、医疗、康复、健康教育、计划生育技术服务等一体的基层卫生服务。该项目作为经常性项目每年实施。随着项目逐年实施，中心已建立了一套较为健全的项目管理制度以及工作计划，保障项目有序推进与实施。

2024 年虹桥卫生中心补贴项目年初预算安排 2700 万元，包含“运行专项补贴（镇）”、“吴中路卫生中心改扩建”、“红色人群体检套餐”、“龙柏分中心口腔示范中心建设”等四个二级子项目，可细分为 11 个三级子项目，其中“建安费”项目以及“二类费用”等两个项目由于涉及概算调整，于年中根据概算批复文件、项目合同以及实际支付进度调整预算，其余子项



目根据实际执行金额实时调整预算，调整后预算为 3088.40 万元，调增预算 388.40 万元，调整率为 14.39%，截至 2024 年 12 月 31 日，执行预算 3088.40 万元，预算执行率为 100%。

## 二、评价结论

本次绩效评价是对 2024 年虹桥卫生中心补贴项目做一次全面总结和客观评价，根据项目最终结果和数据，运用适当的评价方法对项目做出评价。经评价该项目的绩效评分 88.72 分，评价结果为“良”。

其中，项目决策满分 13 分，得分 11 分，得分率为 84.62%。

项目过程满分 22 分，得分 22 分，得分率为 100.00%。

项目产出满分 28 分，得分 25 分，得分率为 89.29%。

项目效益满分 37 分，得分 30.72 分，得分率为 83.03%。

## 三、绩效分析

在项目决策方面，虹桥镇社区卫生服务中心根据《闵行区卫生健康发展“十四五”规划》（闵府发〔2021〕26 号）、《上海市社区卫生服务机构功能与建设指导标准》等文件设立“2024 年虹桥卫生中心补贴”项目，并作为经常性项目每年实施，项目与其职能相契合；项目旨在满足社区居民的基本卫生服务需求，促进居民健康，提供预防、保健、医疗、康复、健康教育、计划生育技术服务等一体的基层卫生服务。项目立项目的明确；项目按照规定的程序申请设立，预算申报流程合规，根据 2024 年工作计划安排项目预算，但部分项目的预算未能细化至单价、数量，预算编制细化度不足。

在项目过程方面，项目财务管理制度健全且有效执行、项目工作计划安排合理并能根据按计划执行、政府采购流程规范；在项目管理制度与执行方面，预算单位已建立台账管理制度、考核管理制度、考核管理制度等项目管理制度，所有制度均能得到有效执行；在合同签订方面，合同责任主体以及合同相关方责任划分明确，且合同要素齐全；在合同执行方面，所有合同条款均已得到有效执行。



在项目产出方面，项目包含的 11 个子项目均能按计划实施，各项工程、设备采购、采购服务均已完成并通过验收，但部分工程由于政府采购以及施工许可批复相关的问题导致实际开工日期晚于原定日期，未能于 2024 年内按时竣工。

在项目效益方面，2024 年门诊就医 49.83 万人次，相较于 2023 年的 46.73 万人次有所上升，但仍未恢复至 2021 年的 49.93 万人次；通过项目实施，卫生中心医疗能力得到保障；工程施工期间无安全事故发生，无居民投诉情况；通过项目实施，卫生中心及各分中心、医疗站点设施设备全年能够维持正常运行；管理人员及就医患者整体满意度较高；在长效管理方面，考核管理制度缺失，长效管理制度有待进一步完善。

#### 四、主要经验及做法、存在问题和建议

##### （一）主要经验和做法

##### 1. 持续打造“全专结合”服务品牌

借助大学附属医院的优势资源，打造“一专多能”社区卫生服务特色品牌和服务。在前期全专培养基础上，持续引进上海交通大学第六人民医院内分泌团队、复旦大学闵行医院内分泌专家、新华医院儿科吴敏团队，龙华医院消化系统、代谢性疾病专家，通过全专结合，师带徒形式共计培养全专人才 14 名。

##### 2. 医防融合，合力开展智慧医疗体系

持续推进医疗付费一件事、便捷就医服务数字化转型各应用场景，完成互联网医院+养老院项目建设，全面开展精准预约、互联互通互认、互联网+医疗服务，加强线上和线下融合。

##### 3. 借助优势，辐射带动社区康复优质服务。

中心通过儿科医院康复科专家下沉的综合技术指导，提升社区儿童综合康复实力，使患儿在儿科医院及社区医院得到同质化、连续性、优质的康复治疗。《探索儿科医联体模式下的儿童康复高质量发展路径》的经验做法入



选“2024 健康中国实践案例”，通过全面康复的现代康复理念，团队服务的工作模式，中西医结合的治疗手段，为特殊儿童提供个性化的康复治疗方案和教育服务。

## （二）存在的问题

### 1. 预算细化度有待提高

2024 年年初预算编制的细化度存在不足，诸如“医疗设备购置补贴”、“口腔医疗设备”、“口腔信息费用”等组成明细较为清晰的二级子项目预算未能拆分到单价\*数量的形式，预算编制有待进一步完善。

### 2. 部分工程未能按时完成

“建安费”、“二类费用”等二级子项目涉及的弱电、绿化、红外管线、电梯以及呼叫及供养系统等工程在完成概算调整后，由于政府采购流程未能按照预定计划按时完成，导致工程的实际开工时间晚于原定开工时间，各项工程未能按照原定计划于 2024 年内完工。

“口腔基建装饰”工程项目由于施工单位未能按照原定计划按时拿到施工许可，导致该工程的实际开工时间晚于原定开工时间，未能按照原定计划于 2024 年内完工。

### 3. 考核管理制度有待进一步完善

虽然预算单位已针对项目长效机制本身建立了考核验收机制，但在物业管理方面，预算单位未对第三方供应商派驻的人员进行考核，并将考核结果与合同结算机制挂钩，这一情况可能导致预算单位无法实时监控第三方供应商服务质量，不利于项目管理。故预算单位在考核管理机制方面有待进一步完善。

## （三）相关建议

### 1. 进一步提高预算编制细化度

建议预算单位在预算编制阶段通过对子项目工作内容进行梳理，将各子项目预算细化至单价\*数量的形式，以此提高预算编制细化度。针对购买服



务类项目，可参照往年签订的合同金额，结合服务类型、人员薪资等费用支出编制预算明细；针对工程类项目，可参照可研报告，概算批复等文件编制预算明细。

## **2. 优化政府采购及施工许可批复流程，提升单位整体工作效率**

建议相关单位尽可能优化政府采购以及施工许可批复流程，通过合理压缩审批/材料传递环节中可能存在的冗余流程，提升单位整体工作效率，以避免再次出现工程延误等现象。

## **3. 进一步完善考核管理制度**

建议预算单位在物业管理方面对第三方供应商派驻的人员进行定期考核，实时监控第三方供应商服务质量，以此加强项目管理，保障项目顺利实施。



## 2024 年虹桥卫生中心补贴项目 财政支出绩效后评价报告

### 一、项目概况

#### （一）项目立项的背景和目的

虹桥社区卫生服务中心总院（以下简称“吴中路卫生服务中心”）位于上海市闵行区吴中路 829 号，下辖万源路分中心（万源路 2439 号）及龙柏分中心（青杉路 250 号）两个医疗服务分中心及配套八个服务站，拥有一支技术扎实的医护工作队伍，长期为社区居民提供便利的基层医疗服务。随着时间推移、城市建设的发展、区域人口增加、社区卫生服务部分设备使用年限较长，设备老化，经常发生故障，同时辖区内居民对中心开展卫生服务种类需求日益增长，卫生中心的设施情况、开设部门、就医环境等已不能满足当下的医疗需求，综合以上因素，吴中路卫生服务中心于 2018 年开展改扩建工程，然而受疫情原因影响，工程建设方面于 2020 年停工，直至 2023 年复工，并计划于 2024 年完成全部改扩建工程并通过验收，在施工进程的同时进行老旧医疗设备的更新替换及先进设备的采购，并通过委托第三方负责卫生中心日常运营过程中的绿化、物业管理，后勤保障等，保障虹桥镇卫生医疗体系正常运转。

2021 年，为促进辖区内健康服务环境更加优化，居民健康水平进一步提升，闵行区人民政府发布《闵行区卫生健康发展“十四五”规划》（闵府发〔2021〕26 号）政策文件。该文件依据《上海市社区卫生服务机构功能与建设指导标准》，提出结合区域卫生规划开展机构设置更新建设与升级改造，新建改建部分社区卫生服务中心、分中心和社区卫生服务站点。到“十四五”末，新建改建社区卫生服务中心（分中心）7 个、社区卫生服务站点 20 个，社区卫生服务机构合理布局、服务功能、面积设置、实施设备等达到标准要求。

虹桥社区卫生服务中心为差额预算单位，收支两条线管理，其全部医疗



收入上缴国库后，再返还至单位账户，根据上级部门要求，虹桥社区卫生服务中心下沉至街镇，由镇级财政对社区卫生服务中心运营差额进行补贴，以保障社区卫生服务中心正常运行。

依据上述政策文件要求，虹桥社区卫生服务中心基于自身职能设立 2024 年虹桥卫生中心补贴项目。通过对吴中路卫生中心进行改扩建，增加服务中心职能种类，进一步满足社区居民的基本卫生服务需求，促进居民健康，提供预防、保健、医疗、康复、健康教育、计划生育技术服务等一体的基层卫生服务。该项目作为经常性项目每年实施。随着项目逐年实施，中心已建立了一套较为健全的项目管理制度以及工作计划，保障项目有序推进与实施。

2024 年该项目包含“运行专项补贴（镇）”、“吴中路卫生中心改扩建”、“红色人群众体检套餐”、“龙柏分中心口腔示范中心建设”等四个二级子项目，可细分为 11 个三级子项目，评价组按照采购类型将其分为工程、设备采购、购买服务和其它四个类别，其中工程类包含“建安费”、“二类费用”、“口腔基建装饰”等三个子项目，设备采购类包括“医疗设备购置补贴”、“口腔医疗设备”、“口腔信息费用”、“口腔办公设备”等四个子项目，购买服务类包括“日常运行经费补贴”、“红色人群众体检套餐”等两个子项目，其它类包含“残保金”、“彩色多普勒超声诊断仪质保金”等两个子项目。

## （二）项目立项依据

### （1）《闵行区卫生健康发展“十四五”规划》（闵府发〔2021〕26 号）

结合区域卫生规划开展机构设置更新建设与升级改造，新建改建部分社区卫生服务中心、分中心和社区卫生服务站点。到“十四五”末，新建改建社区卫生服务中心（分中心）7 个、社区卫生服务站点 20 个，社区卫生服务机构合理布局、服务功能、面积设置、实施设备等达到标准要求。

### （2）《闵行区发展和改革委员会关于虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程项目建议书的批复》（闵发改投审〔2018〕5 号）

项目位于虹桥镇吴中路 829 号（虹桥镇社区卫生服务中心内）。项目总用地面积约 4053 平方米。项目主要建设内容：拆除原有建筑，新建一幢地下 1 层、地上 5 层综合楼及相应配套工程等。项目新建建筑面积约 10404 平方米（以审定的规划方案为准）。项目总投资匡算 9982 万元。资金渠道：虹桥镇财政资金。

### **（3）《闵行区发展和改革委员会关于虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程可行性研究报告的批复》（闵发改投审〔2018〕42 号）**

项目主要建设内容：拆除原有建筑，新建一幢地上 6 层综合楼、1 层地下车库以及相应的室外总体工程等。项目拟拆除建筑面积约 8773 平方米，新建建筑面积约 11226 平方米（以审定的规划设计方案为准），其中：地上建筑面积约 8412 平方米，地下建筑面积约 2814 平方米。项目总投资估算 10883 万元，其中：工程建安费用 8853 万元，其他费用 1512 万元，预备费 518 万元。资金渠道：虹桥镇财政资金。

### **（4）《关于虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程初步设计的批复》（闵建管初〔2019〕35 号）**

本工程位于闵行区虹桥镇吴中路 829 号。基地用地面积 4053 平方米。本次主要建设内容：新建 1 栋地下 1 层、地上 6 层社区卫生服务中心。新建总建筑面积 10842.4 平方米，其中地上建筑面积 8283.4 平方米，地下建筑面积 2559 平方米。项目配建机动车停车泊位 30 个，其中地上 2 个、地下 28 个（含充电桩泊位 5 个，无障碍泊位 2 个）。项目配建非机动车位 120 个。投资概算：10761 万元，其中：工程建安费用 8547 万元、其他费用 1515 万元、预备费用 503 万元、前期工程费 196 万元。资金渠道：虹桥镇财政资金。

### **（5）《闵行区发展和改革委员会关于虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程概算调整的批复》（闵发改投审[2022]129 号）**

虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程可行性研究报告于 2018 年 4 月批复（闵发改投审[2018]42 号）；2019 年 7 月取得项目初步设计批复（闵建



管初[2019]35号)，批复项目初期总投资概算 10761 万元。项目前期由于勘察和物探不充分、设计方案考虑不足等原因引起项目基坑维护及弱电方案调整导致概算超额，经评审，项目总投资由 10761 万元调整为 11780 万元，较原批复概算增加 1019 万元，超概比例为 9.5%。资金渠道不变。

### （三）项目预算及资金使用情况

#### 1、近三年预算编制、调整及执行情况

虹桥卫生中心补贴项目近三年年初预算、调整及执行情况如下表所示：

表 1 近三年预算编制、调整及执行情况表

年度	年初预算	调整后预算	执行数	执行率
2022	5786.48	136.48	133.22	97.61%
2023	3110.00	2601.10	2591.22	99.62%
2024	2700.00	3088.40	3088.40	100.00%

2022 年项目预算大幅调减的主要原因系受疫情影响，吴中路卫生中心改扩建工程停工，工程费用暂停支付，2023 年，改扩建工程复工，预算单位重新将该支出计划列入项目年度预算，2023 年-2024 年间，在支出项目并无显著变化的情况下，项目预算并未出现大幅波动，预算编制较为合理。

#### 2、预算编制

2024 年虹桥卫生中心补贴项目年初编排预算 2700 万元，共包含 4 个 11 个子项目，预算编制明细如下表所示：



表 2 预算编制明细表（单位：元）

序号	项目名称	项目明细	项目构成	数量	数量依据	单价	单价依据	总金额
1	设备采购	运行专项补贴（镇）	医疗设备购置补贴	1	业务部门申报（认证）	1,300,000	业务部门申报同类型设备的历史采购价格	1,300,000
2		龙柏分中心口腔示范中心建设	口腔医疗设备	1		2,427,000	业务部门申报同类型设备的历史采购价格	2,427,000
3			口腔信息费用	1		278,500		278,500
4			口腔办公设备	1		66,000		66,000
5	其它	运行专项补贴（镇）	残保金	182	在职职工统计	2,747.25	政策文件	500,000
6			彩色多普勒超声诊断仪质保金	1	彩色多普勒超声诊断仪采购合同	74,900	合同金额 1497000*合同约定付款比例（质保金）5%=74850 元，向上取 74900 元	74,900
7	购买服务	日常运行经费补贴	-	1	工作计划	6,545,100	日常运行经费=运行专项补贴（镇）-残保金-彩色多普勒超声诊断仪质保金-医疗设备购置补贴，其中运行专项补贴（镇）来源自镇级补贴资金，补贴数额由 2023 年门诊人数*15 元/人+2023 年非编人员数*16000 元/人测算得出，2024 年镇级补贴资金合计 842 万元，日常运行经费补贴=8420000-74900-1300000-500000=6	6,545,100



港融投资

## 2024 年虹桥卫生中心补贴项目财政支出绩效后评价报告

序号	项目名称	项目明细	项目构成	数量	数量依据	单价	单价依据	总金额
							545100 元	
8		红色人群体检套餐	-	1	工作计划	650,000	2024 年计划为 3500 名老人提供外送检测服务，按照 184 元/人的检测标准，合计数为 3500*184=644000 元，向上取 650000 元。	650,000
9	工程	建安费	虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程	1	工作计划（虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程）	12,810,000	闵行区发展和改革委员会关于虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程概算调整的批复（闵发改投审[2022]129 号）	12,810,000
10		二类费用	虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程二类费用	1		1,120,000		1,120,000
11		龙柏分中心口腔示范中心建设	口腔基建装饰	1	工作计划（龙柏分中心口腔示范中心建设）	1,228,500	总投资 252 万*0.5（工程完成付款进度）+设计费概算 8.5 万*0.3（预付款进度）=122 万元	1,228,500
合计								27,000,000

### 3、预算资金来源及调整情况

2024 年虹桥卫生中心补贴项目为经常性项目，项目资金全部来源于镇级一般公共预算资金，该项目共包含 11 个子项目，年初预算 2700 万元，年中根据项目实施情况实时调整预算，调整后预算为 3088.40 万元，调增预算金额为 388.40 万元，调整率为 14.39%，具体调整情况如下表所示：



表 3 预算调整情况汇总表（单位：元）

序号	项目名称	项目明细	项目构成	年初预算	调整后预算	调整金额	调整率
1	设备采购	运行专项补贴（镇）	医疗设备购置补贴	1,300,000.00	1,299,742.00	-258.00	-0.02%
2		龙柏分中心口腔示范中心建设	口腔医疗设备	2,427,000.00	2,416,171.00	-10,829.00	-0.45%
3			口腔信息费用	278,500.00	269,610.00	-8,890.00	-3.19%
4			口腔办公设备	66,000.00	66,000.00	0.00	0.00%
5	其它	运行专项补贴（镇）	残保金	500,000.00	506,144.70	6,144.70	1.23%
6			彩色多普勒超声诊断仪质保金	74,900.00	74,850.00	-50.00	-0.07%
7	购买服务	日常运行经费补贴	-	6,545,100.00	6,354,950.00	-190,150.00	-2.91%
8		红色人群体检套餐	-	650,000.00	650,000.00	0.00	0.00%
9	工程	建安费	虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程	12,810,000.00	17,524,485.00	4,714,485.00	36.80%
10		二类费用	虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程二类费用	1,120,000.00	1,499,717.75	379,717.75	33.90%
11		龙柏分中心口腔示范中心建设	口腔基建装饰	1,228,500.00	222,308.17	-1,006,191.83	-81.90%
合计				27,000,000.00	30,883,978.62	3,883,978.62	14.39%



工程类项目中“建安费”项目以及“二类费用”项目预算大幅调整的主要原因系以下原因；

①由于弱点工程、电梯项目、呼叫及供养系统工程、绿化工程等专业工程经专业单位测算后发现原有概算无法满足工程建设需求，故预算单位于 2024 年向闵行区发改委申请调整概算，概算调整申请手续完成并得到批复后，预算单位申请追加“建安费”预算共计 749.4755 万元，其中包含弱点工程 180 万元，电梯项目 90 万元，呼叫及供养系统 20 万元，绿化工程 15 万元，11 月末，由于各工程的招标采购流程未能及时完成，工程未能按照预定计划按时开工，预算单位根据项目合同约定以及实际支付进度调减预算共计 278.03 万元，其中包含弱点工程 180 万元，呼叫及供养系统 20 万元，绿化工程 15 万元，电梯项目 63.027 万元。

②概算调整申请手续完成并得到批复后，预算单位申请追加“二类费用”预算共计 200 万元，其中包含二类费用 120 万元，红外管线工程 80 万元，11 月末，由于红外管线工程未能及时获得开工许可，导致工程未能按照预定计划按时开工，预算单位根据项目合同约定以及实际支付进度调减预算共计 162.03 万元，其中包含二类费用 82.03 万元，红外管线工程 80 万元。

其余子项目均根据项目实施情况实时调整预算。

#### 4、预算执行

2024 年虹桥卫生中心补贴项目调整后预算为 3088.40 万元，实际执行 3088.40 万元，预算执行率为 100%，具体执行情况如下表所示：

表 4 预算执行明细表（单位：元）

序号	项目名称	项目明细	项目构成	调整后预算	第三方供应商	合同金额	付款条款	支出项目	支付金额
1	设备采购	运行专项补贴（镇）	医疗设备购置补贴	1,299,742.00	湘塘医疗	48,000.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	肺功能测定仪*1	48,000.00
					医丞健康	118,340.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	慢病中心标准化测量设备	118,340.00
					祈玉科技	7,800.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	医废手持 PDA*1	7,800.00
					伽鹿	4,870.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	卫生间紧急求助系统	4,870.00
					伽鹿	2,600.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	无线会议投屏器	2,600.00
					伽鹿	3,950.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	无线鹅颈话筒	3,950.00
					伽鹿	2,750.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	语音电话系统	2,750.00
					伽鹿	2,000.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	便携式投影机	2,000.00
					桦淋生物	9,000.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	全自动化学发光免疫分析仪*2	9,000.00
					浦泓科技	198,000.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	肩关节持续被动活动仪	198,000.00
					参善科技	49,000.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	微波治疗仪	49,000.00
					松申	45,000.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	一氧化氮检测仪	45,000.00
					伽鹿	7,200.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	交换机*2	7,200.00
					伽鹿	19,885.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	门禁系统	19,885.00
					昊视医疗	96,500.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	眼表检查模块	96,500.00
					昊视医疗	98,000.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	裂隙灯显微镜	98,000.00
					恒顺	6,860.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	医保读卡器*7	6,860.00
					菱格	14,940.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	格力空调*2	14,940.00
					按娜汝	23,878.00	验收后 15 日内一次性付清 100%	服务器	23,878.00

序号	项目名称	项目明细	项目构成	调整后预算	第三方供应商	合同金额	付款条款	支出项目	支付金额
					电维通讯	9,400.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	交换机*2 台	9,400.00
					按娜汝	31,606.00	验收后 15 日内一次性付清 100%	前置机服务器	31,606.00
					智致智能	5,960.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	打印机*4 台	5,960.00
					电维通讯	1,850.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	电维通讯：大容量外置存储设备*1 台	1,850.00
					医丞健康	120,000.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	慢病管理信息化设备	120,000.00
					电维通讯	6,755.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	电源前端稳压装置*7 套	6,755.00
					按娜汝	31,318.00	收到发票后 15 日内一次性付清 100%	服务器（互联网病毒防杀控制中心）	31,318.00
					按娜汝	157,980.00	验收后 15 日内一次性付清 100%	入侵安全检测、数据库审计安全设备	157,980.00
					按娜汝	58,900.00	验收后 15 日内一次性付清 100%	电脑*10 台	58,900.00
					予发	117,400.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	台式计算机*20 台	117,400.00
			小计	1,299,742.00					1,299,742.00
		龙柏分中心口腔示范中心建设	口腔医疗设备	2,416,171.00	佐优实业	545,120.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	口腔通用基础医疗设备	545,120.00
					巧医人	234,211.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	口腔相关低值易耗系列设备	234,211.00
					虹晴医疗	563,300.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	口腔放射相关医疗设备	563,300.00
					佐优实业	661,590.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	口腔牙科综合治疗台医疗设备	661,590.00
					峡峡飞实业	411,950.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	口腔种植和正畸相关医疗设备	411,950.00

序号	项目名称	项目明细	项目构成	调整后预算	第三方供应商	合同金额	付款条款	支出项目	支付金额
			口腔信息费用	269,610.00	智致智能	3,860.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	打印机*2 台	3,860.00
					讯爵数码	11,800.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	自助挂号收费一体机*1 台	11,800.00
					恒顺	3,250.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	身份证医保读卡器*1 台	3,250.00
					恒顺	13,500.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	医保读卡器*9 台	13,500.00
					通领信息	2,700.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	语音报价器*1 台	2,700.00
					会山电子	42,230.00	安装调试验收完毕 10 个工作日内,支付 100% 货款	数字发布一体机*7; 专用候诊终端*1	42,230.00
					按娜汝	28,600.00	验收后 15 日内一次性付清 100%	自助电子票据一体机*1 台	28,600.00
					予发	58,900.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	台式计算机*10 台	58,900.00
					智致智能	36,660.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	热敏打印机*1 台; 得实打印机 7 台	36,660.00
					按娜汝	29,250.00	验收后 15 日内一次性付清 100%	电脑*5 台	29,250.00
					智致智能	9,760.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	处方打印机*2 台	9,760.00
					电维通讯	9,800.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	宣教电视机*2 台	9,800.00
					宏岳	19,300.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	智能显示宣传主机*2 台	19,300.00
			口腔办公设备	66,000.00	冠景	66,000.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	办公家具	66,000.00
			小计	2,751,781.00					2,751,781.00
2	其它	运行专项补贴（镇）	残保金	506,144.70	-	-		2023 年度残保金	506,144.70
			彩色多普勒超声诊断仪质保金	74,850.00	上海恭万医疗器械有限责任公司	1497000	收到发票后在 3 个月内一次性支付 95%（1422150 元）；一年后一次性支付剩余质保金 5%（74850 元）	质保金	74,850.00
			小计	580,994.70					580,994.70

序号	项目名称	项目明细	项目构成	调整后预算	第三方供应商	合同金额	付款条款	支出项目	支付金额
3	购买服务	日常运行经费补贴	-	6,354,950.00	拓美	179230.76	第一次合同签订收到发票 30 个工作日内 30%（53769.23 元）#本次；第二次稳定运行 3 个月，收到等额发票后 35%（62730.77 元）；第三次正式验收后，收到发票 30 个工作日内 30%（53769.23 元）；质保金，正式验收并稳定运行 1 年后 5%（8961.53 元）	区域 CT 设备对接与 PACS 系统升级改造	116,500.00
					公安三所	146000.0000	50%尾款	2023 年三级等保测评服务	73,000.00
					万雍	100000.0000	50%尾款	2023 年核心业务系统网络安全运维	50,000.00
					创业慧康	280,460.00	合同签订后 30 内支付 25%首付款	2024 软件售后服务费	280,460.00
					市临床检验中心	-	-	2023-2024 化验室空间室内质控	217,358.00
					智琨环保	68000	25%尾款	2023 年污水处理系统维护（25%）	17,000.00
					飓电能源	91200	50%季度款	2023 年变电站托管服务 7-12 月	45,600.00
					拓美医疗	247000	25%尾款	2023 年医疗设备维修维护 10-12 月	61,750.00
					千麦博米乐	-	-	外送检测费	387,292.30
					-	-	-	委派专家劳务费	144,878.40
					闵牙防	-	-	23 年牙病普查普治经费	556,206.00
					国网上海市电力公司	-	根据账单支付	电费	689,534.68
					中国电信股份有限公司上海分公	-	根据账单支付	电信费	145,876.67

序号	项目名称	项目明细	项目构成	调整后预算	第三方供应商	合同金额	付款条款	支出项目	支付金额
					司				
					上海水务	-	根据账单支付	水费	26,075.54
					莘辛园艺	61500	-	绿化费	30,750.00
					保安服务公司	25,500.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	发热哨点智能感知端建设	25,500.00
					拓美医疗	280460	-	2023 年医疗设备维修维护	61,750.00
					艺黎广告	4,933.55	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	标识制作	4,933.55
					万雍	49,950.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	核心业务系统网络安全运维 24 年首款	49,950.00
					-	5,384.60	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	区域 CT 设备对接与 PACS 系统升级监理	5,384.60
					公安三所	6,769.23	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	CT 设备对接与 PACS 系统升级安全测评	6,769.23
					荣苍	993444	服务费按月支付；在每月 15 日前开具发票，在收到发票 10 日内付款	2023 物业费（龙柏）	165,600.00
					荣苍	841416	服务费按月支付；在每月 15 日前开具发票，在收到发票 10 日内付款	2024 物业费（万源）	662,917.00
					兴茂服装	92,684.00		工作服	92,684.00
					炳健环卫	4800	50%进度款	2024 年隔油池清捞费	2,400.00
					创业慧康	143500	70%进度款	医疗保障信息化业务改造	100,450.00
					按娜汝	115200	33%进度款	态势感知探针设备延保	38,400.00
					凯玲	49800	50%进度款	消防维保	24,900.00
					兴冬环保	28000	50%进度款	厨房排烟及水箱清洗	14,000.00
					颍电能源	91200	50%进度款	变电站托管服务 24 年	45,600.00
					伟梦	33920	50%进度款	消防物联网	16,960.00



序号	项目名称	项目明细	项目构成	调整后预算	第三方供应商	合同金额	付款条款	支出项目	支付金额
								50%款	
					新时达	38400	50%进度款	电梯保养	19,200.00
					拓美医疗	247000	50%进度款	医疗设备维修维护	123,500.00
					睿盛	99400	服务费按月支付；在每月 15 日前开具发票，在收到发票 10 日内付款	2024 安保（龙柏）	91,646.00
					智琨环保	67000	50%进度款	污水处理系统维护 24 年 1-6 月	33,500.00
					茗杰洗涤	-	收到发票后按时结算	工作衣洗涤 23 年 12 月-24 年 5 月	49,570.30
					冷王	12000	50%进度款	冷库维保 24 年 1-6 月	6,000.00
					尚测行	79500	50%进度款	EHR 评审 50%款	39,750.00
					闵中心	-	-	23 年医联体远程会诊	234,350.00
					国冷空调	84500	50%进度款	空调维保费 24 年 1-6 月	42,250.00
					尹企电力	12000	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	电力设备安全用具（绝缘毯）	12,000.00
					景瑄	5000	50%进度款	发热哨点污水处理维保 24 年 1-6 月	2,500.00
					圣维思	2677971	自正式提供服务之日起，以一个月为一付款期，每月 10 日支付上月管理服务费。实际支付按实际岗位计算后支付，原则上不超过设定总价	1-2 月物业（万源）	308,700.00
					圣维思	2677971	自正式提供服务之日起，以一个月为一付款期，每月 10 日支付上月管理服务费。实际支付按实际岗位计算后支付，原则上不超过设定总价	1-2 月安保（万源）	138,000.00
					市避雷装置检测	5,540.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	防雷检测	5,540.00
					易束	79,982.46	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	慢病中心美陈	79,982.46

序号	项目名称	项目明细	项目构成	调整后预算	第三方供应商	合同金额	付款条款	支出项目	支付金额
								布局	
					智协智能	73,000.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	23 年机房信息网络设备硬件维护	73,000.00
					伽鹿	24,980.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	报告厅灯光系统改造配件	24,980.00
					宏岳	91,920.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	机房及生化室 UPS 更换蓄电池	91,920.00
					知虎	9,500.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	信息系统病毒防治评估服务	9,500.00
					伽鹿	8,860.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	弱电间网络设备维修	8,860.00
					睿盛	345,319.00	服务费按月支付；在每月 15 日前开具发票，在收到发票 10 日内付款	2024 年物业（龙柏）	345,319.00
					太平洋安信	-	-	财产保险综合险	25,039.07
					鼎佳消防	17,533.20	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	消防检测	17,533.20
					寿通	18,000.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	管道清洗疏通	18,000.00
					颀电能源	29,000.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	高压配电间电力测试	29,000.00
					闵中心	-	-	医联体合作项目（TCT、HPV 检测）	195,530.00
					函弘	48000	75%进度款	标识标牌	34,308.00
					冉星	-	-	问卷星年费	2,999.00
					区市容环卫			垃圾处理费	55,800.00
					伽鹿	28,513.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	行政区域弱电改造	28,513.00
					宏岳	31,952.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	8-9 月配件维修（弱电、安防）	31,952.00
					敏繁	15,728.00	合同生效后 10 个工作日内一次性付清 100%	护理中心手术室窗帘	15,728.00



序号	项目名称	项目明细	项目构成	调整后预算	第三方供应商	合同金额	付款条款	支出项目	支付金额
			小计	6,354,950.00					6,354,950.00
		红色人群体检套餐	-	650,000.00		-	-	老人健康体检	650,000.00
			小计	650,000.00					650,000.00
4	工程	建安费	虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程	17,524,485.00		84,980,800	-	工程款	17,254,755.00
						899,100	30%进度款	电梯（30%）	269,730.00
			小计	17,524,485.00					17,524,485.00
		二类费用	虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程二类费用	1,499,717.75	申莘建设工程	40,000.00	取得批复后 30 天内一次性支付	调概报告编制	40,000.00
					勘察设计院	136,500.00	设计图纸提交后 30 天内一次性支付	基坑设计费	136,500.00
					骏腾勘测	44,715.75	服务完成后 30 天内一次性支付	电力管道 CCTV 检测费	44,715.75
					骏腾勘测	60,420.00	服务完成后 30 天内一次性支付	沉降监测费	60,420.00
					同济协力	18,000.00	加盖数字签章时付清	审图费	18,000.00
					大众燃气	-	按账单结算	燃气管道工程	186,997.00
					国网电力	-	按账单结算	多回路容量费	145,000.00
					思费科工程	1817000	30%进度款	施工监理费	363,400.00
					天至建筑	476000	25%进度款	代建管理费	142,800.00
					东亚	440000.0000	20%进度款	基坑监测费	88,000.00
					联合工程监理	273,885.00	-	财务监理费	273,885.00
			小计	1,499,717.75					1,499,717.75
		龙柏分中心口腔示范中心建设	口腔基建装饰	222,308.17	弘明建设	1959501.68	合同生效后预付 10%工程款	工程款（10%）	195,950.17
					开艺设计	87860	合同生效后 7 日内预付 30%	设计费（30%）	26,358.00
			小计	222,308.17					222,308.17
合计				30,883,978.62				30,883,978.62	

#### （四）项目实施计划及完成情况

##### 1、项目实施内容

2024 年虹桥卫生中心补贴项目包含“运行专项补贴（镇）”、“吴中路卫生中心改扩建”、“红色人群体检套餐”、“龙柏分中心口腔示范中心建设”四个二级子项目，其中“运行专项补贴（镇）”项目包含“彩色多普勒超声诊断仪质保金”、“医疗设备购置补贴”、“残保金”、“日常运行经费补贴”等四个三级子项目；“吴中路卫生中心改扩建”项目包含“建安费”、“二类费用”等两个三级子项目；“红色人群体检套餐”项目包含“红色人群体检套餐”一个三级子项目；“龙柏分中心口腔示范中心建设”项目包含“口腔医疗设备”、“口腔信息费用”、“口腔办公设备”、“口腔基建装饰”等四个三级子项目。具体工作内容如下所示：

##### ①运行专项补贴（镇）

1) 医疗设备购置补贴：采购各类专业设备以满足基层业务部门以及患者多样的医疗需求，拓宽卫生中心医疗范围并提升卫生中心整体医疗水平。

2) 残保金：为卫生中心在职员工缴纳 2023 年度残疾人就业保障金。

3) 彩色多普勒超声诊断仪质保金：支付 2023 年彩色多普勒超声诊断仪购置质保金。

4) 日常运行经费补贴：维持卫生中心万源分中心、龙柏分中心以及各医疗站点的日常运行，确保虹桥镇基础卫生医疗体系正常运转。

##### ②吴中路卫生中心改扩建

1) 建安费：按照 2024 年工作计划推进虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程，并按进度结算工程款。

2) 二类费用：为保障 2023 年虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程顺利推进，委托第三方供应商完成概算调整、沉降监测、代建管理、基坑检测等工作。

##### ③红色人群体检套餐

1) **红色人群体检套餐：**为镇内常住重点（红色）人群提供现场健康体检，逐步为其建立个人健康档案，实施健康管理，以此提升其健康水平，改善生活质量。

#### ④龙柏分中心口腔示范中心建设

1) **口腔医疗设备：**采购各类专业口腔医疗设备以提升龙柏分中心口腔治疗能力，推进龙柏分中心口腔示范中心建设。

2) **口腔信息费用：**采购各类信息设备以推进龙柏分中心口腔示范中心建设。

3) **口腔办公设备：**采购办公家具以推进龙柏分中心口腔示范中心建设。

4) **口腔基建装饰：**完成龙柏分中心内部装修，推进龙柏分中心口腔示范中心建设。

评价组按采购类型将其分为“设备采购”、“购买服务”、“工程”以及“其他”四类。

## 2、项目实施计划

评价组通过梳理项目实施方案及台账资料，对项目工作内容、完成情况以及计划的时间节点进行了如下汇总：

表 5 项目工作计划完成情况表

序号	项目名称	项目明细	项目构成	实施时间	工作内容及要求	实际完成情况	是否全部完成
1	设备采购	运行专项补贴（镇）	医疗设备购置补贴	2024 年 6 月-11 月	1. 采购 1 台肺功能测定仪 2. 采购 1 套慢病中心标准化测量设备 3. 采购 1 台医废手持 PDA 4. 采购 1 套卫生间紧急求助系统设备 5. 采购 1 套无线会议投屏器 6. 采购 1 套无线鹅颈话筒 7. 采购 1 套语音电话系统设备 8. 采购 1 套便携式投影机 9. 采购 2 台全自动化学发光免疫分析仪 10. 采购 1 台肩关节持续被动活动仪 11. 采购 1 台微波治疗仪 12. 采购 1 台一氧化氮检测仪 13. 采购 4 套交换机 14. 采购 1 套门禁系统设备 15. 采购 1 套眼表检查模块 16. 采购 1 台裂隙灯显微镜 17. 采购 7 套医保读卡器 18. 采购 2 台格力空调 19. 采购 1 套服务器 20. 采购 1 套前置机服务器 21. 采购 4 台打印机 22. 采购 1 台大容量外置存储设备 23. 采购 1 套慢病管理信息化设备 24. 采购 7 套电源前端稳压装置 25. 采购 1 套服务器设备（互联网病毒防杀控制中心） 26. 采购 1 套入侵安全检测、数据库审计安全设备 27. 采购 10 台电脑 28. 采购 20 台台式计算机	1. 已于 2024 年 7 月前完成 1 台肺功能测定仪的采购工作 2. 已于 2024 年 7 月前完成 1 套慢病中心标准化测量设备的采购工作 3. 已于 2024 年 7 月前完成 1 台医废手持 PDA 的采购工作 4. 已于 2024 年 7 月前完成 1 套卫生间紧急求助系统设备的采购工作 5. 已于 2024 年 7 月前完成 1 套无线会议投屏器的采购工作 6. 已于 2024 年 7 月前完成 1 套无线鹅颈话筒的采购工作 7. 已于 2024 年 7 月前完成 1 套语音电话系统设备的采购工作 8. 已于 2024 年 7 月前完成 1 套便携式投影机的采购工作 9. 已于 2024 年 7 月前完成 2 台全自动化学发光免疫分析仪的采购工作 10. 已于 2024 年 8 月前完成 1 台肩关节持续被动活动仪的采购工作 11. 已于 2024 年 8 月前完成 1 台微波治疗仪的采购工作 12. 已于 2024 年 8 月前完成 1 台一氧化氮检测仪的采购工作 13. 已于 2024 年 10 月前完成 4 套交换机的采购工作 14. 已于 2024 年 8 月前完成 1 套门禁系统设备的采购工作 15. 已于 2024 年 8 月前完成 1 套眼表检查模块的采购工作 16. 已于 2024 年 8 月前完成 1 台裂隙灯显微镜的采购工作 17. 已于 2024 年 9 月前完成 7 套医保读卡器的采购工作 18. 已于 2024 年 9 月前完成 2 台格力空调的采购工作 19. 已于 2024 年 9 月前完成 1 套服务器的采购工作 20. 已于 2024 年 10 月前完成 1 套前置机服务器的采购工作 21. 已于 2024 年 10 月前完成 4 台打印机的采购工作 22. 已于 2024 年 10 月前完成 1 台大容量外置存储设备的采购工作 23. 已于 2024 年 10 月前完成 1 套慢病管理信息化设备的采购工作 24. 已于 2024 年 11 月前完成 7 套电源前端稳压装置的采购工作 25. 已于 2024 年 11 月前完成 1 套服务器设备（互联网病毒防杀控制中心）的采购工作 26. 已于 2024 年 11 月前完成 1 套入侵安全检测、数据库审计安全设备的采购工作 27. 已于 2024 年 11 月前完成 10 台电脑的采购工作 28. 已于 2024 年 11 月前完成 20 台台式计算机的采购工作 上述设备均已通过验收并投入使用	是

序号	项目名称	项目明细	项目构成	实施时间	工作内容及要求	实际完成情况	是否全部完成
2	龙柏分中心口腔示范中心建设	口腔医疗设备	口腔医疗设备	2024 年 11 月前	1. 采购 1 套口腔通用基础医疗设备 2. 采购 1 套口腔相关低值易耗系列设备 3. 采购 1 套口腔放射相关医疗设备 4. 采购 1 套口腔牙科综合治疗台医疗设备 5. 采购 1 套口腔种植和正畸相关医疗设备	1. 已于 2024 年 11 月前完成 1 套口腔通用基础医疗设备的采购工作 2. 已于 2024 年 11 月前完成 1 套口腔相关低值易耗系列设备的采购工作 3. 已于 2024 年 11 月前完成 1 套口腔放射相关医疗设备的采购工作 4. 已于 2024 年 11 月前完成 1 套口腔牙科综合治疗台医疗设备的采购工作 5. 已于 2024 年 11 月前完成 1 套口腔种植和正畸相关医疗设备的采购工作 上述设备均已通过验收并投入使用	是
3			口腔信息费用	2024 年 10 月前	1. 采购 2 台打印机 2. 采购 1 台自助挂号收费一体机 3. 采购 1 台自助挂号收费一体机 4. 采购 9 台医保读卡器 5. 采购 1 台语音报价器 6. 采购 7 台数字发布一体机、1 套专用候诊终端 7. 采购 1 台自助电子票据一体机 8. 采购 10 台台式计算机 9. 采购 1 台热敏打印机、7 台得实打印机 10. 采购 5 台电脑 11. 采购 2 台处方打印机 12. 采购 2 台宣教电视机 13. 采购 2 台智能显示宣传主机	1. 已于 2024 年 10 月前完成 2 台打印机的采购工作 2. 已于 2024 年 10 月前完成 1 台自助挂号收费一体机的采购工作 3. 已于 2024 年 10 月前完成 1 台自助挂号收费一体机的采购工作 4. 已于 2024 年 10 月前完成 9 台医保读卡器的采购工作 5. 已于 2024 年 10 月前完成 1 台语音报价器的采购工作 6. 已于 2024 年 10 月前完成 7 台数字发布一体机、1 套专用候诊终端的采购工作 7. 已于 2024 年 10 月前完成 1 台自助电子票据一体机的采购工作 8. 已于 2024 年 11 月前完成 10 台台式计算机的采购工作 9. 已于 2024 年 11 月前完成 1 台热敏打印机、7 台得实打印机的采购工作 10. 已于 2024 年 11 月前完成 5 台电脑的采购工作 11. 已于 2024 年 11 月前完成 2 台处方打印机的采购工作 12. 已于 2024 年 11 月前完成 2 台宣教电视机的采购工作 13. 已于 2024 年 11 月前完成 2 台智能显示宣传主机的采购工作 上述设备均已通过验收并投入使用	是
4			口腔办公设备	2024 年 11 月前	完成一套办公家具的采购工作	已于 2024 年 11 月前完成一套办公家具的采购工作，所有家具均已通过验收并投入使用	是
5			残保金	2024 年 1 月	为 2023 年度 182 名在职员工缴纳残疾人就业保障金	2024 年 1 月完成 2023 年度 182 名在职员工缴纳残疾人就业保障金缴纳工作。	是
6	其它	运行专项补贴（镇）	彩色多普勒超声诊断仪质保金	2024 年 10 月前	支付 2023 年度彩色多普勒超声诊断仪采购协议质保金	已于 2024 年 10 月前完成 2023 年度彩色多普勒超声诊断仪采购协议质保金的支付工作	是



序号	项目名称	项目明细	项目构成	实施时间	工作内容及要求	实际完成情况	是否全部完成
7	购买服务	日常运行经费补贴	-	2024 年 1 月-12 月	<p>分为尾款支付及当年度工作计划两部分，其中尾款包含：</p> <p>1. 支付 2023 年 6 月-12 月区域 CT 设备对接与 PACS 系统升级改造进度款</p> <p>2. 支付 2023 年度三级等保测评服务尾款</p> <p>3. 支付 2023 年度核心业务系统网络安全运维尾款</p> <p>4. 支付 2023 年度软件售后服务费（2 期款）尾款</p> <p>5. 支付 2023 年度化验室空间室内质控尾款</p> <p>6. 支付 2023 年 10-12 月污水处理系统维护尾款</p> <p>7. 支付 2023 年 7-12 月变电站托管服务尾款</p> <p>8. 支付 2023 年 7-12 月医疗设备维修维护尾款</p> <p>9. 支付 2023 年度牙病普查普治经费</p> <p>当年度工作计划包含：</p> <p>1. 完成 2024 年医学样品外送检测工作</p> <p>2. 完成发热哨点智能感知端建设</p> <p>3. 完成 2024 年度医疗卫生信息化区域运维</p> <p>4. 完成 2024 年度万源路及龙柏卫生中心绿化的养护工作</p> <p>5. 完成 2024 年上半年度区域 CT 设备对接与 PACS 系统升级改造</p> <p>6. 为 2024 年度委派专家发放补贴</p> <p>7. 完成 2024 年度核心业务系统网络安全运维</p> <p>8. 确保 2024 年度卫生中心水电供应及电信配置</p> <p>9. 完成卫生中心各类宣传品制作及维护工作</p> <p>10. 完成 CT 设备对接与 PACS 系统升级安全测评工作</p> <p>11. 开展 2024 年度万源路及龙柏卫生中心的物业管理</p> <p>12. 完成医生及护士的工作服定制工作</p> <p>13. 完成 2024 年度卫生服务中心变电站运营管理工作。</p> <p>14. 完成 2024 年度工作服洗涤工作</p> <p>15. 完成 2024 年度冷库维保工作</p> <p>16. 完成 2024 年度雨污水管道化粪池的清理及维护工作</p> <p>17. 完成 2024 年度厨房排烟及水箱清洗</p> <p>18. 完成 2024 年度消防设备设施维修保养工作</p> <p>19. 完成医疗保障信息化业务改造</p> <p>20. 购买财产保险综合险，为设施设备安全提供保障</p> <p>21. 完成 2024 年度隔油池清捞工作</p> <p>22. 完成 2024 年度空调维保工作</p> <p>23. 完成 EHR 评审工作</p> <p>24. 完成电力绝缘设备购置安装工作</p> <p>25. 完成 2024 年度发热哨点污水处理维保</p> <p>26. 完成防雷检测工作</p> <p>27. 完成卫生中心物料定制工作</p>	<p>分为尾款支付及当年度工作计划两部分，所有尾款均已于 2024 年上半年度付清</p> <p>当年度工作计划包含：</p> <p>1. 2024 年医学样品外送检测工作已全部按时完成</p> <p>2. 已于 2024 年 6 月前完成发热哨点智能感知端建设</p> <p>3. 2024 年度医疗卫生信息化区域运维已全部按时完成</p> <p>4. 2024 年度万源路及龙柏卫生中心绿化的养护工作已全部按时完成</p> <p>5. 2024 年上半年度区域 CT 设备对接与 PACS 系统升级改造已全部按时完成</p> <p>6. 2024 年度委派专家发放补贴工作已全部按时完成</p> <p>7. 2024 年度核心业务系统网络安全运维</p> <p>8. 已保障 2024 年度卫生中心水电供应及电信配置，卫生中心运行情况良好</p> <p>9. 已于 2024 年 7 月前完成卫生中心各类宣传品制作及维护工作</p> <p>10. 已于 2024 年 7 月前完成 CT 设备对接与 PACS 系统升级安全测评工作</p> <p>11. 2024 年度万源路及龙柏卫生中心的物业管理已全部按时完成</p> <p>12. 已于 2024 年 7 月前完成医生及护士的工作服定制工作</p> <p>13. 2024 年度卫生服务中心变电站运营管理工作已全部按时完成</p> <p>14. 2024 年度工作服洗涤工作已全部按时完成</p> <p>15. 2024 年度冷库维保工作已全部按时完成</p> <p>16. 2024 年度雨污水管道化粪池的清理及维护工作已全部按时完成</p> <p>17. 2024 年度厨房排烟及水箱清洗已全部按时完成</p> <p>18. 2024 年度消防设备设施维修保养工作已全部按时完成</p> <p>19. 已于 2024 年 11 月前完成医疗保障信息化业务改造</p> <p>20. 已购买 2024 年财产保险综合险，卫生中心设施设备得到有效保障</p> <p>21. 2024 年度隔油池清捞工作已全部按时完成</p> <p>22. 2024 年度空调维保工作已全部按时完成</p> <p>23. 已于 2024 年 11 月前完成 EHR 评审工作</p> <p>24. 已于 2024 年 11 月前完成电力绝缘设备购置安装工作</p> <p>25. 2024 年度发热哨点污水处理维保已全部按时完成</p> <p>26. 已于 2024 年 11 月前完成防雷检测工作</p> <p>27. 已于 2024 年 11 月前完成卫生中心物料定制工作</p> <p>28. 已于 2024 年 11 月前完成机房及生化室 UPS 蓄电池更换</p>	是

序号	项目名称	项目明细	项目构成	实施时间	工作内容及要求	实际完成情况	是否全部完成
					28. 完成机房及生化室 UPS 蓄电池更换 29. 完成 2024 年度机房信息网络设备硬件维护 30. 完成高压配电间电力测试 31. 完成行政区域弱电改造 32. 完成弱电安防配件维修工作 33. 完成护理手术室窗帘安装更换工作	29. 2024 年度机房信息网络设备硬件维护已全部按时完成 30. 已于 2024 年 11 月前完成高压配电间电力测试 31. 已于 2024 年 11 月前完成行政区域弱电改造 32. 已于 2024 年 11 月前完成弱电安防配件维修工作 33. 已于 2024 年 11 月前完成护理手术室窗帘安装更换工作	
8		红色人群体检套餐	-	2024 年 12 月前	全年完成 3500 名红色人群现场优化体检项目	2024 年全年共计完成 3533 名红色人群现场优化体检项目	是
9	工程	建安费	虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程	2024 年 11 月前	2024 年内完成弱电工程、电梯项目、呼叫及供养系统以及绿化工程，工程主体部分完成幕墙骨架及保温完成 100%: 外立面铝合金门窗完成 100%, 干挂石材完成 100%, 安装预埋管完成 70-80%, 大规格管子完成 100%, 桥架完成 90%-100%	2024 年内工程主体部分已完成幕墙骨架及保温完成 100%: 外立面铝合金门窗完成 100%, 干挂石材完成 100%, 安装预埋管完成 70-80%, 大规格管子完成 100%, 桥架完成 90%-100%, 但弱电工程、呼叫及供养系统以及绿化工程未能及时开展，电梯项目仅部分开展，四项工程已于 2025 年完工并通过验收	否
10		二类费用	虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程二类费用	2024 年 11 月前	按照工作计划推进 2024 年虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程的红外管线工程建设、改扩建工程监理、概算调整、燃气管道布置、基坑设计、基坑、管道、沉降检测以及审图等工作	2024 年内已按时完成改扩建工程监理、概算调整、燃气管道布置、基坑设计、基坑、管道、沉降检测以及审图等工作，但红外管线工程建设未能及时开展，该工程已于 2025 年完工并通过验收	否
11		龙柏分中心口腔示范中心建设	口腔基建装饰	2024 年 12 月前	2024 年按照工作计划完成龙柏分中心口腔基建装饰工程	2024 年内完成部分工程，其余工程于 2025 年完工并通过验收	否

“建安费”、“二类费用”等工程类项目实际完成情况未能达到工作要求的主要原因系改扩建工程在完成概算调整后的政府采购流程未能按照预定计划按时完成，导致诸如弱电、绿化、红外管线、电梯以及呼叫及供养系统等工程的实际开工时间晚于原定开工时间，各项工程未能按照原定计划于 2024 年内完工。

“口腔基建装饰”工程项目实际完成情况未能达到工作要求的主要原因系施工单位未能按照原定计划按时拿到施工许可，导致该工程的实际开工时间晚于原定开工时间，未能按照原定计划于 2024 年内完工。



## （五）项目绩效目标

### 1、项目总体目标

为满足本镇人民群众对于医疗职能的需求，依照闵行区健康卫生指导意见，通过改造及建设卫生中心设施工程，响应居民需求；通过购买新设备，满足基层医疗需求，更好地履行中心部门效能，更好地服务辖区居民；通过资金补贴，保证卫生服务中心正常运行，提高工作效率。

### 2、项目年度目标

至 2024 年底，根据计划完成全部工程的建设并验收通过；为保障卫生服务中心医疗职能，基于基层医疗部门的需求完成设备的采购与更新并开展医学样品外送检测工作；通过委托第三方服务供应商完成卫生中心全年的设施设备、绿化的维护保养工作及物业管理工作，保障辖区医疗体系的日常运转。

### 3、项目具体目标

表 6 项目具体绩效目标表

目标类型	具体目标	目标值	目标值说明
产出数量	完成虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程	100%	至 2024 年底完成全部施工进度
	完成龙柏分中心口腔基建装饰工程	100%	至 2024 年底完成全部施工进度
	完成设备采购	46 项	根据基层上报至卫生中心财务处的设备需求采购专业器材、口腔医疗设备、口腔信息设备、口腔办公设备等共计 46 项各类专业设备
	完成购买服务	32 项	完成 24 年卫生中心正常运行、红色人群体检在内的 32 项供应商服务采购
	完成其他工作	2 项	根据工作计划完成残保金缴纳工作及彩色多普勒超声诊断仪质保金支付
产出质量	工程验收一次性通过	通过验收	按照施工计划，24 年工程完





目标类型	具体目标	目标值	目标值说明
	率		工程进度建设合格并通过验收
	医疗设备验收通过率	通过验收	医疗设备均通过验收并投入使用
	体检结果准确率	100%	按照服务合同，体检结果准确率应达到 100%
	设施设备维修验收通过率	100%	根据服务合同，设施设备维修验收通过率应达到 100%
	服务人员到位率	100%	根据服务合同，物业管理相关项目服务人员到位率应达到 100%
	第三方物业管理考核通过率	100%	根据服务合同，第三方物业管理考核通过率应达到 100%
产出时效	工程完成及时情况	2024 年 12 月底前	2024 年 12 月底前完成全部工程建设计划
	设备采购完成及时情况	2023 年 11 月底以前	2024 年 11 月底前完成全部设备采购工作
	采购服务完成及时情况	2024 年 1 月-12 月	供应商按照服务合同要求按时完成各项服务
	残保金缴纳工作完成及时情况	2024 年 1 月底前	2024 年 1 月底前完成残保金缴纳工作
	质保金支付工作完成及时情况	2024 年 10 月底前	2024 年 10 月底前完成彩色多普勒超声诊断仪质保金支付工作
社会效益	诊疗人数增长情况	增长	项目实施过程中卫生服务中心诊疗人数是否有所增长
	医疗能力提升情况（医疗指标）	提升	通过项目实施卫生中心医疗能力是否得到提升
	安全事故发生情况	0 起	项目实施过程中是否有安全事故发生
	故障维修率	100%	通过项目实施，损坏设施设备故障维修率应达到 100%
	设备设施故障率	0%	通过项目实施，设施设备是否能够全年保持正常运行
	不发生居民投诉情况	0 起	施工过程中是否发生过居民投诉现象
满意度	医护人员满意度	≥90%	通过项目实施，医护人员的满意度应达到 ≥90%



目标类型	具体目标	目标值	目标值说明
	就医人员满意度	≥90%	通过项目实施，就医人员的满意度应达到≥90%
影响力	长效管理机制健全性	健全	项目的长效管理机制包括效果反馈收集机制、培训机制、前期调研机制等。
	长效管理机制执行有效性	有效	已建立长效管理机制均得到有效执行。

## （六）项目的组织及管理

### 1. 项目组织与职责

（1）**虹桥镇人民政府**：预算主管部门，负责立项批复、统一采购，公开招投标确定第三方供应商，项目推进期间负责街镇层级的协调联络工作，保障项目顺利进行。

（2）**上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心**：项目预算单位，在项目立项阶段负责项目预算编制、项目实施方案编制并进行立项申报，政府采购流程期间与中标单位签订合同，项目实施期间负责协调、指导各项目相关方并负责履约服务内容整体的验收工作。

（3）**第三方供应商**：项目实施单位，负责项目的主要工作实施，其中包括①工程施工相关的各类工作②物业管理工作③医学样品外送检测工作④采购设备供应⑤设施设备维修维保工作。

### 2. 项目管理

#### （1）项目管理制度

虹桥镇医疗设备购置、运行专项补助项目实施过程中，在制度方面建立有健全的项目管理制度。在工程施工过程中建立了包括立项管理机制（根据项目性质与文件要求编制诸如可研报告、建设方案等立项资料报送区发改委申请立项）、政府采购机制（按照项目批复概算与政府采购管理规定，通过规范的采购方式确定服务供应商并与其签订服务合同）、监理引入机制（引入专业的工程/投资监理机构对建设过程进行全面管控）、进度把控机制（通过例会、巡查等方式对工



程进度进行监督管理，确保项目按期完工）、工程验收机制（组织开展工程质量验收，确保建设质量达到既定标准）、相关方协调机制（统筹协调施工单位等各相关方合力推进项目建设）、安全文明施工管理机制（确保施工过程中不发生安全事故或扰民现象等）。

## （2）财务管理制度

专款专用制度：经财政批准的项目预算，必须按照预算批准的使用范围进行列支，绝对用于绿化专项项目，不得挪作他用。

付款审批制度：申请项目资金拨付时，由项目负责人填写付款审批单，经部门领导、分管领导审批后，向财政所申请，经财政所审核、相关领导会签后，对外拨付款项。

## 3. 项目实施流程

2024 年虹桥卫生中心补贴项目主要分为购买服务类、设备购置类、工程类、其他类四类，为了便于阅读者理解本项目的项目实施流程，按照分类情况分别梳理每一类工作的实施管理流程。其中购买服务类、设备购置类项目实施流程基本相同，故合并梳理，其他类项目由于工作环节较少，实施流程较为简单，故不作梳理。

### ①购买服务类、设备采购类、其他类

镇招标办通过公开招标、竞争性磋商、三方比价等方式确定第三方服务供应商，各服务供应商根据合同约定/招标需求提供服务，由预算单位在服务结束时对其服务质量进行验收。具体实施管理流程如下：

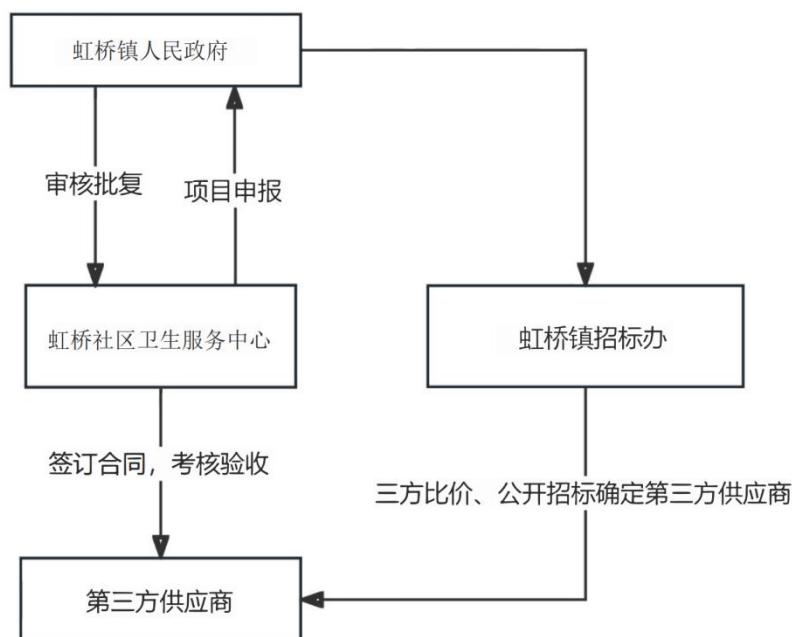


图1 购买服务类、设备采购类、其他类项目实施流程图

### ①工程类

#### 施工准备阶段：

镇招标办结合概算审核后限定金额，开展该项目相关招标事宜，通过公开招标、三方比价等流程，确定所涉各环节服务供应商，并签订服务合同，明确甲乙双方责任，保障工作有序推进。结合项目实质情况，为了加强施工过程中进度把控、施工计划变更、质量把控、检查和监督计划的实施，通过公开招标/三方比价确定代建管理单位及施工监理单位，为了加强和规范工程施工过程中的资金监控、财务管理和投资控制，提高资金使用效率，通过公开招标/三方比价确定财务监理单位。

#### 施工阶段

由代建管理单位对工程项目进行全程监督和组织管理、工程的进



度进行安排、施工方等相关单位进行管理、定期进行施工质量检查，保证施工安全文明。

### 验收阶段

由代建管理单位组织该项目的施工单位、施工监理单位、财务监理单位等相关方进行工程进度验收。

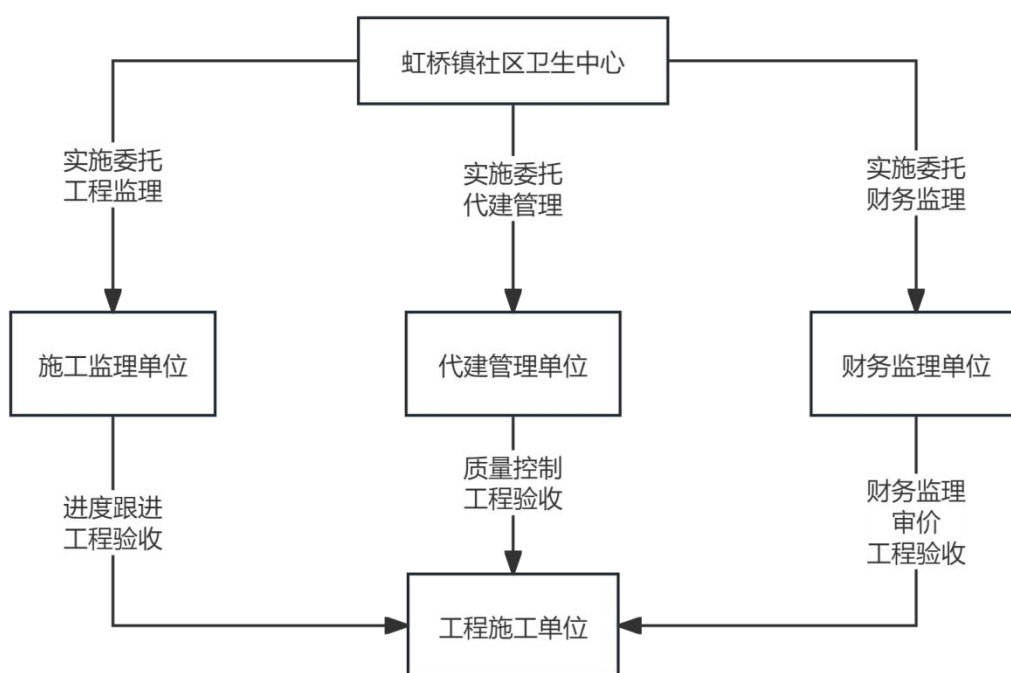


图 2 工程类项目实施流程图

## 4. 资金拨付流程

虹桥镇卫生服务中心资金拨付流程分为工程及其他 2 条线，评价组分别对 2 条线资金拨付流程进行梳理，具体资金拨付流程如下所示：

### ① 其它类项目

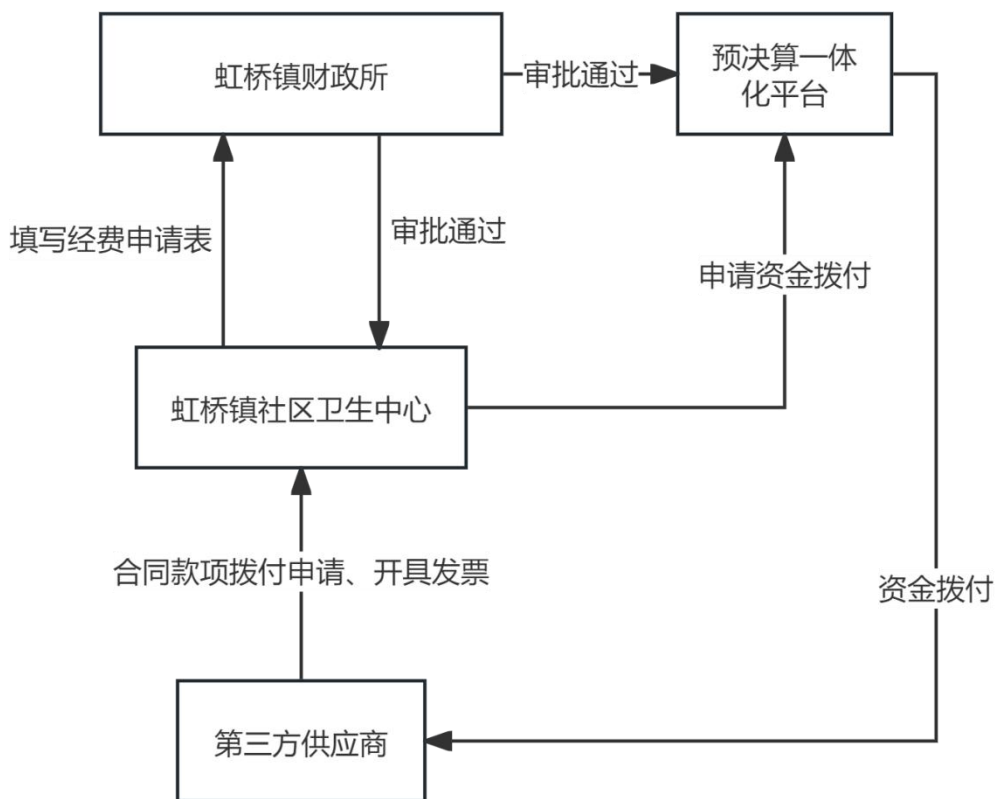


图 3 其它类项目资金拨付流程图

## ②工程类项目

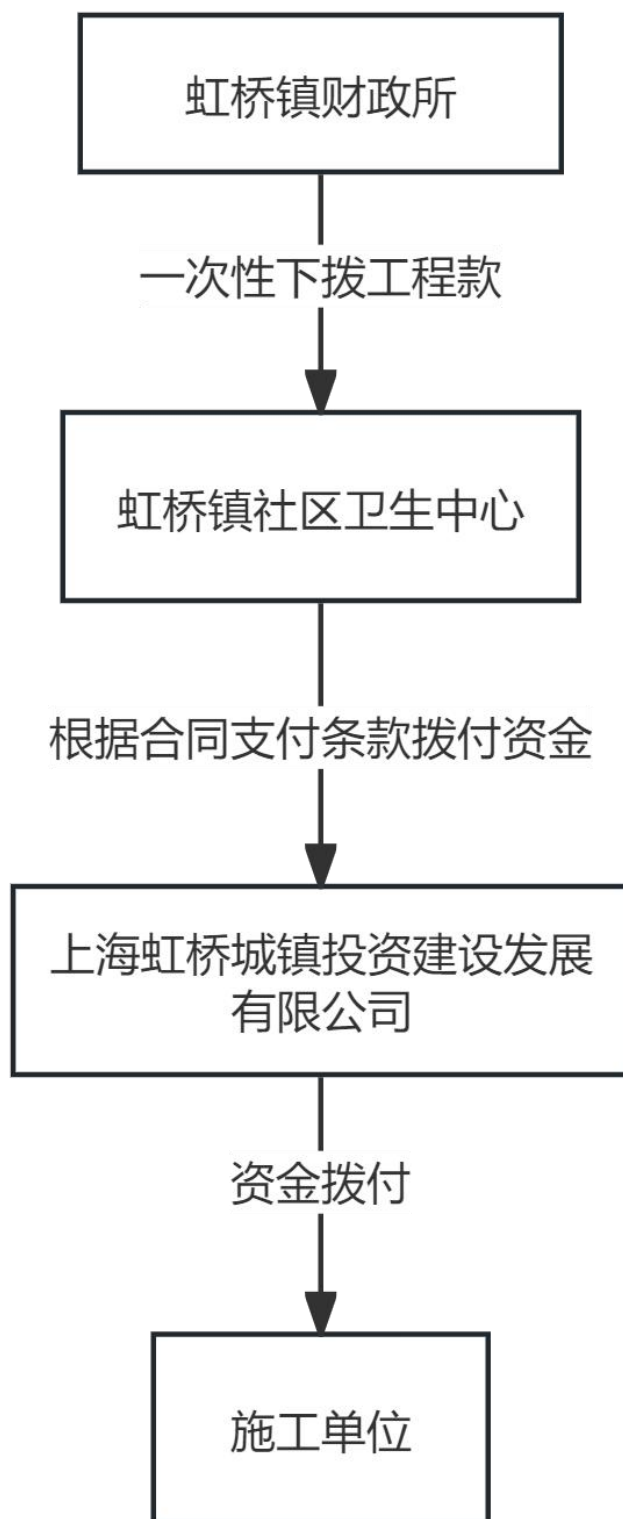


图 4 工程类项目资金拨付流程图





## 二、绩效评价工作情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围

#### 1. 评价目的

本次评价的主要目的是反映“2024 年虹桥卫生中心补贴”项目的财政资金执行情况，项目实施中预算单位的计划管理、执行监督、实施完成情况等方面内容。

#### 2. 评价对象和范围

本次绩效评价的资金范围是“2024 年虹桥卫生中心补贴”项目预算资金，涉及预算金额 3088.40 万元；基于上述评价范围，本次绩效评价的评价对象确定为所涉资金的预算单位及项目所涉的主要相关方，即上海市闵行区虹桥镇人民政府、上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心等；评价时段根据范围、对象与内容的实际需求，确定为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

#### 3. 评价关注点

2025 年 4 月，评价组受虹桥镇财政所委托，对“2024 年虹桥卫生中心补贴”项目实施绩效（后）评价。

在前期沟通过程中，委托方对本次绩效评价的主要目的进行了说明，评价组根据委托方的具体要求、任务部署和绩效评价的基本原则，在与委托方协商一致的基础上，最终确定了本次绩效评价的关注点及评价目的，评价组将本次绩效评价关注点分为重点关注以及一般关注两类，具体总结如下：

#### 重点关注

（1）该项目年初安排 11 个子项目，年初预算 2700 万元，调整后项目预算为 3088.40 万元，项目预算金额较大，故评价过程中应对预算编制的科学性及合理性进行评判与分析，在此基础上，再关注项目预算编制是否细化至单价和数量。





(2) 2024 年虹桥卫生中心补贴项目包含 11 个子项目，子项目数量较多，需要设置多个绩效指标反映该项目实施内容，故评价组重点关注该项目绩效指标合理性及绩效目标明确性，考察其绩效指标目标值设置是否能够与实际需求相对应。

(3) 该项目调整后共包含 11 个子项目，均涉及政府采购，共涉及多大数十家第三方服务供应商、上百份合同，故评价组重点关注政府采购流程合规性、合同签订规范性。

(4) 该项目作为涉及民生的重点项目，未来计划每年开展，具有显著的长效性和延续性，故评价组结合项目特性以及未来发展规划，重点关注项目的长效管理机制健全性和执行有效性。

#### 一般关注

(1) 项目立项方面：该项目为经常性项目，在历年项目实施基础上以上海市、闵行区要求安排 2024 年虹桥卫生中心补贴项目，继续推进社区卫生服务中心发展工作，为社区居民、辖区内学校和养老机构等企事业单位提供社区基本公共卫生服务和社区基本医疗服务。故评价组关注本项目的立项依据充分性及立项程序合规性。

(2) 项目管理方面：该项目涉及预算编制，立项批复，项目实施项目验收等多个环节，故评价组关注该项目的项目管理制度健全性及执行有效性，包括三重一大决策制度，档案管理制度等。

(3) 项目产出方面：评价组通过关注 11 个子项目工作完成情况、考核完成情况及考核达标情况，考察预算单位，考察招投标文件要求工作内容是否完成。

(4) 项目效益方面：同时，由于该项目是涉及民生的重点项目，在项目绩效方面一方面关注通过 2024 年全年项目实施取得的社会效益，如医疗疾病诊断率、诊疗人数增长情况、分中心安全实施情况、设施设备故障情况、居民投诉情况等；另一方面关注利益相关方满意



度，从受益人群（患者）、医生等角度判定项目实施效果。

## （二）绩效评价依据

### 1、评价依据与等级标准

（1）《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）

（2）《中共上海市委上海市人民政府关于我市全面实施预算绩效管理意见的实施意见》（沪委发〔2019〕12号）

（3）《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）

（4）关于印发《项目支出绩效评价管理办法》的通知（财预〔2020〕10号）

## （三）评价指标体系

### 1、评价指标设计

本次绩效评价设计从项目的概况入手，在查阅分析相关政策文件材料以及实地走访的基础上，综合考虑项目的背景、内容、预算、组织管理等因素，从项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个维度考察财政资金的使用效率和效益。

#### （1）决策方面

对立项依据充分性、立项程序规范性等常规内容进行考核；此外，绩效目标申报已成为项目立项过程中必不可少的重要环节，评价组设置“绩效目标合理性”指标，考察项目立项时申报的绩效目标是否明确、合理、可行，是否能与项目的立项目的匹配，推进财政预算精细化管理；同时设置“预算编制科学性”指标，考察资金投入情况。

#### （2）过程方面

分为资金管理和组织实施2个层面进行指标设计；

资金管理，关注项目资金到位情况以及项目预算执行情况；同



时关注财务管理制度健全性，考察是否制定了专款专用制度、付款批复制度等，制度内容是否健全、可操作；通过财务制度执行有效性，考察项目的财务管理制度是否得到有效执行；

组织实施中，考察项目是否明确了工作内容和时间节点；设置“政府采购流程规范性”、“合同签订规范性”考察项目政府采购情况；项目均为政府采购项目，在项目管理制度及执行有效性方面，考察履约验收制度建设及执行情况。

### （3）产出方面

汇总项目 2024 年的完成情况，主要从数量、质量、时效三个维度出发，考察各子项目工作完成情况、验收通过情况以及各项工作开展及时性。

### （4）效益方面

在效果层面，通过资料查看、社会调查等，考察项目实施效果，如就医人次增长情况、医疗能力保障情况、无安全事故发生、设施设备运行率、无居民投诉情况等；在社会调查方面，对就医患者及管理部门相关人员开展满意度调查，从就医患者满意度、管理部门相关人员满意度两方面考察项目实施成效；此外，设置“长效管理机制建设健全性”、“长效管理机制执行有效性”指标对项目可持续发展能力建设进行评判。

## 2、权重设计思路

本项目的绩效评价指标体系总分确定为 100 分，根据闵行区框架体系并结合项目实际情况，下设 A 类决策、B 类过程、C 类产出、D 类效益 4 大类，分别占 13%、22%、28%和 37%的权重。由于项目涉及民生，且子项目较多，项目种类较多，项目管理流程较复杂，评价组加大过程类及效益类项目权重。

A 类决策：反映项目在立项阶段中的决策流程，从项目立项、项



目目标、资金投入三个层面出发，考察项目立项的依据充分性和立项程序规范性、项目绩效目标合理性、预算编制情况等，决策类指标由 3 个二级指标和 5 个三级指标构成，共计 13 分；

B 类过程：反映项目在资金管理和实施管理中的执行情况，是主管部门对管理职责履行程度的重要体现，也是项目是否能够顺利完成的侧面支撑，管理类指标由 2 个二级指标、8 个三级指标构成，共计 23 分；

C 类产出：反映项目产出完成情况，分为产出数量、产出质量、产出时效 3 大类进行考核，产出类指标由 3 个二级指标、13 个三级指标构成，共计 28 分；

D 类效益：反映资金投入所产生的绩效，是项目效果的直接体现，在一级指标中占较大权重，分为社会效益、满意度和可持续发展 3 大类进行考核，效益类指标由 3 个二级指标、9 个三级指标构成，共计 37 分。

### 3、评价指标体系

具体评价指标体系详见附件一。

#### （四）评价方法及等级

##### 1、评价方法

本次绩效评价选用的主要评价方法如下：

（1）因素分析法：对评价过程中发现的问题进行因素分析，发现相关的内外因素，追溯问题产生原因，明确责任归属，为后续纠偏完善提供参考；

（2）比较法：

1）制度条款与执行情况比较，用于评价项目相关方是否严格按照既定制度，有效履行了管理职责，如“财务管理制度执行有效性”等；



2) 政策法规与项目内容比较,用于评价项目是否符合相关政策文件目标,如“绩效目标合理性”和“绩效目标明确性”等;

(3) 公众评判法:针对项目的效果进行社会调查,由项目受益方对效果做出直接的评判,并在社会调查中合理引导,尽可能避免公众主观意识对调查结果的偏差;同时采用公众评判法确定部分评价指标的标杆值。

## 2、评价等级

本次绩效评价结果采用综合评分定级的方法,根据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法(试行)》(沪财绩〔2020〕6号)文,总分为 100 分,评价等级分优、良、中、差四档。评价得分高于 90 分(含 90 分)的,绩效评级为优;得分在 80 分(含 80 分)-90 分的,绩效评级为良;得分在 60 分(含 60 分)-80 分的,绩效评级为中;得分在 60 分以下的,绩效评级为差。

### (五) 绩效评价工作过程

#### 1、数据采集方法及过程

##### (1) 本次绩效评价主要数据采集方法

本次绩效评价主要数据采集方法及过程如下:

①通过政府信息公开渠道下载和收集有关的法律、法规和规范性文件,包括政府决策文件和政策规划资料等;

②通过政府信息公开渠道收集相关经济数据统计资料;

③向项目主管部门发放资料清单,获取项目管理流程、实施流程、管理制度、制度执行凭证、支出凭证、项目产出凭证资料和其他项目管理资料;

④听取项目主管单位有关项目介绍,向项目主管单位了解项目决策、项目管理和项目绩效以及行业相关信息;

⑤开展社会调查收集相关方对本项目满意度的评价资料;





⑥根据收集到数据和信息资料，进行综合定性判断和计算分析，得出结论资料。

## **(2) 访谈**

### **1) 访谈目的**

通过对涉及该项目的预算单位、财政拨款部门等访谈，了解和评估本项目的日常管理情况、项目主要工作内容及完成情况、今后发展趋势及工作开展中存在的难点等，提高项目在今后的管理和执行能力。

### **2) 访谈对象**

包括虹桥镇人民政府、上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心等。上述访谈对象均与项目有直接的、紧密的关联，故评价组选择其为访谈对象，对项目进行深入的了解和探索，为绩效评价报告的形成提供参考。

### **3) 访谈类型及方式**

访谈方式以座谈、电话访谈形式为主，评价组将预先拟定的访谈提纲（即访谈内容）通过微信发送给相关单位负责人，约定访谈时间后上门访问，由于上述对象均与项目直接关联，评价组针对不同的访谈对象分别进行了独立的、不受外因影响的访谈，以最大程度保障获取信息的真实性和有效性。

## **(3) 社会调查**

### **1) 调查目的**

通过问卷调查多方面了解项目社会效益，收集就医患者、管理部门相关人员对该项目的意见和建议，进而为今后的发展提供参考。

### **2) 抽样方法**

根据评价指标需要，针对性的根据项目内容设计调查问卷，对本项目满意度进行调查，项目采取随机抽样方式进行问卷调查。

### **3) 调查内容及样本量**



为保证调研结果的科学性和严谨性，结合项目实际情况，本次问卷调查由评价组进行安排，采用电子问卷的形式进行。所有回收的数据作为主要参考数据，问卷调查结果运用至项目效果类指标。具体调查方案如下表所示：

表 7 社会调查方案

调查对象	问卷内容	取样方式	样本量
就医患者	就医方便性、舒适性、经济性、安全性、有效性	随机选取	20
管理部门相关人员	第三方服务质量、服务时效性、工作效率、工作人员服务态度、问题反馈解决及时性	随机选取	10

### 三、评价结论及绩效分析

#### （一）评价结论

2024 年虹桥卫生中心补贴项目评价结果显示，总体情况良好，但项目在预算编制、合同签订以及长效管理等方面仍需进一步加强。项目绩效评分为 87.22 分，总体评价为“良”。具体的业绩分值汇总表如下：

表 8 业绩值汇总表

序号	一级指标	权重	得分	得分率
1	项目决策	13	11	84.62%
2	项目过程	22	22	100.00%
3	项目产出	28	25	89.29%
4	项目效益	37	30.72	83.03%
合计		100	88.72	88.72%

具体得分情况如下：

表 9 具体得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分
A 决策	A1 项目立项	A11 立项依据充分性	2	2
		A12 立项流程规范性	2	2
	A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性	3	3





一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分
		A22 绩效指标明确性	3	3
	A3 资金投入	A31 预算编制科学性	3	1
B 过程	B1 资金管理	B12 预算执行率	3	3
		B12 财务管理制度健全性	2	2
		B13 财务管理制度执行有效性	2	2
	B2 组织管理	B21 工作计划安排与执行情况	3	3
		B22 项目管理制度健全性	3	3
		B23 项目管理制度执行有效性	3	3
		B24 政府采购流程规范性	3	3
		B25 合同签订规范性	3	3
C 产出	C1 产出数量	C11 工程施工完成率	4.5	4.5
		C12 设备采购工作完成率	2	2
		C13 购买服务完成率	3	3
		C14 其他工作完成率	1.5	1.5
	C2 产出质量	C21 工程竣工验收通过率	2	2
		C22 设备验收通过率	2	2
		C23 服务验收通过率	2	2
	C3 产出时效	C31 工程施工完成及时率	4.5	1.5
		C32 设备采购工作完成及时率	2	2
		C33 第三方服务完成及时率	3	3
		C34 残保金缴纳工作完成及时率	1	1
		C35 质保金支付及时率	0.5	0.5
D 效益	D1 社会效益	D11 就医人次增长情况	7	3.5
		D12 医疗能力保障情况	4	4
		D13 无安全事故发生	3	3
		D14 设施设备运行率	3	3



一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分
		D15 无患者投诉情况	2	2
	D2 满意度	D21 就医患者满意度	8	7.25
		D22 医疗部门相关人员满意度	4	3.97
	D3 可持续发展	D31 长效管理机制健全性	4	2
		D32 长效管理机制执行有效性	2	2
合计			100	88.72

## （二）具体指标分析

### 1、项目决策具体指标分析情况

“决策类指标”总分 13 分，得分 11 分，得分率为 84.62%。

#### （1）“A11 立项依据充分性”，满分 2 分，得分 2 分。

得分理由：2024 年虹桥卫生中心补贴项目根据《闵行区卫生健康发展“十四五”规划》（闵府发〔2021〕26 号）、《闵行区发展和改革委员会关于虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程项目建议书的批复》（闵发改投审〔2018〕5 号）等实施，满足社区居民的基本卫生服务需求，促进居民健康，提供预防、保健、医疗、康复、健康教育、计划生育技术服务等一体的基层卫生服务，项目立项依据充分，且目的明确，得 1 分。本项目具体由虹桥社区卫生服务中心负责实施，与其职能相契合，得 1 分。故本指标得满分 2 分。

#### （2）“A12 立项流程规范性”，满分 2 分，得分 2 分。

得分理由：虹桥社区卫生服务中心于 2022 年末拟定项目预算和实施计划并向虹桥镇人民政府提交项目立项申请，经会议讨论批准项目立项申请，安排了建安费、彩色多普勒超声诊断仪等 10 个子项目，得 1 分；且项目开展于获得正式批复后，保障项目顺利实施，立项流程规范，得 1 分。故本指标得满分 2 分。

#### （3）“A21 绩效目标合理性”，满分 2 分，得分 2 分。

得分理由：虹桥社区卫生服务中心根据《上海市财政项目支出预



算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）、闵行区预算绩效管理 etc 要求，在项目立项时同步申报项目绩效目标；评价组查阅预算单位编制的绩效目标，项目预期产出效益与效果符合正常的业绩水平；绩效目标与相应预算的关联性强，根据评分标准，得 2 分。故本指标得满分 2 分。

**（4）“A22 绩效指标明确性”，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：虹桥社区卫生服务中心立项时编制申报项目绩效目标，绩效目标与项目内容相关；绩效目标有产出数量、产出质量、产出时效及满意度指标，产出绩效目标根据项目内容、项目目标进行划分；社会效益目标与项目效益紧密相关，项目绩效目标较为完整、明晰，得 2 分。故本指标得满分 2 分。

**（5）“A31 预算编制科学性”，满分 3 分，得分 1 分。**

得分理由：虹桥社区卫生服务中心于 2023 年底编制项目预算，项目预算经过二上二下确定；项目预算资金主要是用于建安费、彩色多普勒超声诊断仪质保金、日常运行经费等，与项目内容相匹配；但项目预算调整率为 14.39%，处于较高水平，且项目预算未能细化至单价、数量，根据评分细则，扣 2 分。故本指标实际得分 1 分。

**2、项目过程具体指标分析情况**

**“过程类指标”总分 22 分，得分 22 分，得分率为 100.00%。**

**（1）“B11 预算执行率”，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：2024 年虹桥卫生中心补贴项目调整后预算金额为 3088.40 万元，截至 2024 年 12 月 31 日，预算执行 3088.40 万元，预算执行率 100%，根据评分标准，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**（2）“B12 财务管理制度健全性”，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：为了保障项目资金的安全规范，项目相关的财务管理制度有“专款专用制度”、“付款审批制度”且制度内容详实、明确，



具备可执行性，得 2 分。故本指标得满分 2 分。

**(3) “B14 财务管理制度执行有效性”，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：评价组通过查阅相关财务凭证，项目资金的拨付有完整的审批程序和手续，有相关负责人签字，且项目资金拨付时发票、合同等材料齐全，均作为附件附于凭证后，项目资金全部用于项目支出，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；项目资金均根据实际拨付至第三方供应商，得 2 分。故本指标得满分 2 分。

**(4) “B21 工作计划安排与执行情况”，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：项目单位年初制定项目工作计划，计划完整，有明确的时间节点，且制定的计划安排合理可行，内容全面且详细，能够支持项目正常的运行；截至 2024 年 12 月 31 日，部分工程项目未能按照工作计划完成项目按计划有序实施，鉴于该问题已于及时性指标扣分，此处不作重复扣分，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**(5) “B22 项目管理制度健全性”，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：为了保障项目顺利实施，项目单位根据项目实际情况制定相应的管理制度，为了保障项目的顺利实施，预算单位已建立包含立项管理制度、政府采购制度、监理引入制度、进度把控制度、工程验收制度、相关方协调制度在内的项目管理制度，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**(6) “B23 项目管理制度执行有效性”，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：为了保障项目的顺利实施，预算单位已建立立项管理制度、政府采购制度、监理引入制度、进度把控制度、工程验收制度、相关方协调制度等项目管理制度，经评价组翻阅工作台账，上述管理制度均得到有效执行，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**(7) “B24 政府采购流程规范性”，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：2024 年虹桥卫生中心补贴项目虹桥镇招标办按照项



目批复概算与政府采购管理规定，通过公开招标、三方比价、直接采购等政府采购方式确定服务供应商并与其签订服务合同，政府采购流程规范；且项目服务开展均在遴选中标之后，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**(8) “B25 合同签订规范性”，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：经抽查 2024 年虹桥卫生中心补贴项目涉及合同，已签订合同主体以及合同相关方责任划分明确，且合同要素齐全，尽管诸如物业合同中未能将付款与考核验收相结合，但鉴于该问题已于长效指标中扣分，此处不作重复扣分，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**3、项目产出具体指标分析情况**

**“产出类指标”总分 28 分，得分 25 分，得分率为 89.29%。**

**(1) C11 工程施工完成率，满分 4.5 分，得分 4.5 分。**

得分理由：评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等，截至 2024 年 12 月 31 日，工程主体部分完成幕墙骨架及保温完成 100%：外立面铝合金门窗完成 100%，干挂石材完成 100%，安装预埋管完成 70-80%，大规格管子完成 100%，桥架完成 90%-100%，但诸如弱电、绿化等其他部分工程未能于 2024 年内完成，鉴于该问题已于及时性指标扣分，此处不作重复扣分，得 4.5 分。故本指标得满分 4.5 分。

**(2) C12 设备采购工作完成率，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等，截至 2024 年 12 月 31 日，预算单位已根据基层上报至卫生中心财务处的设备需求完成了专业器材、口腔医疗设备、口腔信息设备、口腔办公设备等共计 46 项各类专业设备的采购工作，设备采购工作完成率为 100%，得 2 分。故本指标得满分 2 分。

**(3) C13 购买服务完成率，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等，截至





2024 年 12 月 31 日，2024 年卫生中心日常运行、红色人群体检在内的 32 项供应商服务已全部完成，购买服务完成率为 100%，根据评分标准，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**(4) C14 其他工作完成率，满分 1.5 分，得分 1.5 分。**

得分理由：评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等，截至 2024 年 12 月 31 日，已为 182 名 2023 年在职员工缴纳残保金，残保金缴纳工作完成率为 100%，且预算单位已完成共计 74850 元的彩色多普勒超声诊断仪质保金支付工作，得 1.5 分。故本指标得满分 1.5 分。

**(5) C21 工程竣工验收通过率，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：评价组查阅设施设备相关合同、验收单、签收单等，本项目所有竣工工程均通过验收考核，验收通过率为 100%，得 2 分。故本指标得满分 2 分。

**(6) C22 设备验收通过率，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等，本项目所有购置设备均通过验收考核，验收通过率为 100%，得 2 分。故本指标得满分 2 分。

**(7) C23 服务验收通过率，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等，本项目所有第三方服务均通过验收考核，验收通过率为 100%，得 2 分。故本指标得满分 2 分。

**(8) C31 工程施工完成及时率，满分 4.5 分，得分 1.5 分。**

得分理由：评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等，弱电、绿化、红外管线、电梯、呼叫及供养系统等工程以及“口腔基建装饰”工程未能够在 2024 年 12 月 31 日前按照计划推进进度完成施工，根据评分细则，扣 3 分。故本指标实际得分 1.5 分。





**(9) C32 设备采购工作完成及时率，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等，专业器材、口腔医疗设备、口腔信息设备、口腔办公设备等共计 46 项各类设备采购工作能够按照工作计划及时完成，设备采购工作完成及时率为 100%，得 2 分。故本指标得满分 2 分。

**(10) C33 第三方服务完成及时率，满分 3 分，得分 3 分**

得分理由：评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等，24 年卫生中心日常运行、红色人群众体检在内的 32 项供应商服务采购按时完成，第三方服务完成及时率为 100%，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**(11) C33 残保金缴纳工作完成及时率，满分 1 分，得分 1 分。**

得分理由：评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等，残保金缴纳工作已按照工作计划及时完成，残保金缴纳工作完成及时率为 100%，得 1 分。故本指标得满分 1 分。

**(12) C34 质保金支付及时率，满分 0.5 分，得分 0.5 分。**

得分理由：评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等，彩色多普勒超声诊断仪质保金能够按合同支付条款规定及时支付，质保金支付及时率为 100%，得 0.5 分。故本指标得满分 0.5 分。

**4、项目效益具体指标分析情况**

**“效益类指标”总分 37 分，得分 30.72 分，得分率为 83.03%。**

**(1) “D11 就医人次增长情况”，满分 7 分，得分 3.5 分。**

得分理由：评价组通过查阅后台记录，2024 年门诊就医 49.83 万人次，相较于 2023 年的 46.73 万人次有所上升，但仍未恢复至 2021 年的 49.93 万人次，根据评分细则，得 3.5 分。故本指标实际得分 3.5 分。

**(2) “D12 医疗能力保障情况”，满分 4 分，得分 4 分。**



得分理由：评价组通过查阅后台记录，通过项目实施，社区卫生服务中心医疗能力得到保障，根据评分细则，得 4 分。故本指标实际得分 4 分。

**(3) “D13 无安全事故发生”，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：评价组通过查阅工作记录台账，截至 2024 年 12 月 31 日，施工过程中未发生安全事故，卫生中心改扩建工程顺利实施，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**(4) “D14 设施设备运行率”，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：评价组通过查阅后台记录，2024 年卫生中心及各分中心、医疗站设施设备全年保持正常运行，设施设备运行率为 100%，根据评分细则，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**(5) “D15 无居民投诉情况”，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：评价组通过查阅工作记录台账，截至 2024 年 12 月 31 日，施工过程中未发生居民、单位等有责投诉，卫生中心改扩建工程顺利实施，得 2 分。故本指标得满分 2 分。

**(6) “D21 就医患者满意度”，满分 8 分，得分 7.25 分。**

得分理由：评价组通过问卷调查考察就医患者对就医方便性、舒适性、经济性、安全性、有效性满意度情况。评价组随机抽取 20 名就医患者开展问卷调查，有效问卷 20 份，问卷回收率 100%。该问卷涉及 5 个题目，每题占平均权重分，问卷下设 A、B、C 三个选项，分别对应 100%，60%，0%的权重，以汇总后的调查结果作为指标评分依据：

**表 10 就医患者满意度调查汇总**

调查内容	选 A 人数	占比	选 B 人数	占比	选 C 人数	占比	满意度
方便性	16	80.00%	4	20.00%	0	0.00%	92.00%
舒适性	15	75.00%	5	25.00%	0	0.00%	90.00%
经济性	17	85.00%	3	15.00%	0	0.00%	94.00%
安全性	15	75.00%	5	25.00%	0	0.00%	90.00%
有效性	15	75.00%	4	20.00%	1	5.00%	87.00%



小计	90.60%
----	--------

就医患者对该项目整体满意度为 90.60%，就医患者在就医方便性、舒适性、安全性、经济性方面满意度较高，但在有效性方面仍有待提高。根据评分标准，得 7.25 分。故本指标实际得分 7.25 分。

(7) “D22 管理部门相关人员满意度”，满分 4 分，得分 3.97 分。

得分理由：评价组通过问卷调查考察管理人员对第三方服务质量、服务时效性、工作效率、工作人员服务态度、问题反馈解决及时性等。评价组随机抽取 10 名管理人员开展问卷调查，有效问卷 10 份，问卷回收率 100%。该问卷涉及 5 个题目，每题占平均权重分，问卷下设 A、B、C 三个选项，分别对应 100%，60%，0% 的权重，以汇总后的调查结果作为指标评分依据：

表 11 管理人员满意度调查汇总

调查内容	选 A 人数	占比	选 B 人数	占比	选 C 人数	占比	满意度
服务质量	9	90.00%	1	10.00%	0	0.00%	96.00%
服务时效性	10	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	100.00%
工作效率	10	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	100.00%
工作人员服务态度	10	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	100.00%
问题反馈解决及时性	10	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	100.00%
小计							99.20%

管理人员整体满意度 99.2%，整体满意度较高。根据评分标准得 3.97 分。故本指标实际得分 3.97 分。

(8) “D31 长效管理机制健全性”，满分 4 分，得分 2 分。

得分理由：虹桥卫生中心补贴项目为经常性项目，为了保障项目后续发展，预算单位应制定相应的长效管理机制，包括医疗质量监控机制，每月对患者进行满意度调查，实时掌握项目实施成效；考核管理机制，对服务人员进行考核，并根据考核结果结算合同款项；医患沟通机制，实时与患者沟通并了解其需求，以此为基础编制工作计划，



扩充卫生中心医疗职能；考核监管机制，虽然预算单位已针对项目长效机制本身建立了考核验收机制，但对于物业方面人员考核缺失，根据评分细则，扣 2 分。故本指标实际得分 2 分。

**（9）“D32 长效管理机制执行有效性”，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：在现有的长效管理机制中，医疗质量监控机制能得到有效执行，项目实施成效得到有效掌握，有助于项目长期实施及发展。故本指标实际得分 2 分。

#### **四、主要经验及做法、存在问题和建议**

##### **（一）主要经验和做法**

##### **1. 持续打造“全专结合”服务品牌**

借助大学附属医院的优势资源，打造“一专多能”社区卫生服务特色品牌和服务。在前期全专培养基础上，持续引进上海交通大学第六人民医院内分泌团队、复旦大学闵行医院内分泌专家、新华医院儿科吴敏团队，龙华医院消化系统、代谢性疾病专家，通过全专结合，师带徒形式共计培养全专人才 14 名。

##### **2. 医防融合，合力开展智慧医疗体系**

持续推进医疗付费一件事、便捷就医服务数字化转型各应用场景，完成互联网医院+养老院项目建设，全面开展精准预约、互联互通互认、互联网+医疗服务，加强线上和线下融合。

##### **3. 借助优势，辐射带动社区康复优质服务。**

中心通过儿科医院康复科专家下沉的综合技术指导，提升社区儿童综合康复实力，使患儿在儿科医院及社区医院得到同质化、连续性、优质的康复治疗。《探索儿科医联体模式下的儿童康复高质量发展路径》的经验做法入选“2024 健康中国实践案例”，通过全面康复的现代康复理念，团队服务的工作模式，中西医结合的治疗手段，为特殊儿童提供个性化的康复治疗方案和教育服务。



## （二）存在的问题

### 1. 预算细化度有待提高

2024 年年初预算编制的细化度存在不足，诸如“医疗设备购置补贴”、“口腔医疗设备”、“口腔信息费用”等组成明细较为清晰的二级子项目预算未能拆分到单价\*数量的形式，预算编制有待进一步完善。

### 2. 部分工程未能按时完成

“建安费”、“二类费用”等二级子项目涉及的弱电、绿化、红外管线、电梯以及呼叫及供养系统等工程在完成概算调整后，由于政府采购流程未能按照预定计划按时完成，导致工程的实际开工时间晚于原定开工时间，各项工程无法按照原定计划于 2024 年内完工。

“口腔基建装饰”工程项目由于施工单位未能按照原定计划按时拿到施工许可，导致该工程的实际开工时间晚于原定开工时间，无法按照原定计划于 2024 年内完工。

### 3. 考核管理制度有待进一步完善

虽然预算单位已针对项目长效机制本身建立了考核验收机制，但在物业管理方面，预算单位未对第三方供应商派驻的人员进行考核，并将考核结果与合同结算机制挂钩，这一情况可能导致预算单位无法实时监控第三方供应商服务质量，不利于项目管理。故预算单位在考核管理机制方面有待进一步完善。

## （三）相关建议

### 1. 进一步提高预算编制细化度

建议预算单位在预算编制阶段通过对子项目工作内容进行梳理，将各子项目预算细化至单价\*数量的形式，以此提高预算编制细化度。针对购买服务类项目，可参照往年签订的合同金额，结合服务类型、人员薪资等费用支出编制预算明细；针对工程类项目，可参照可研报



告，概算批复等文件编制预算明细。

## 2. 优化政府采购及施工许可批复流程，提升单位整体工作效率

建议相关单位尽可能优化政府采购以及施工许可批复流程，通过合理压缩审批/材料传递环节中可能存在的冗余流程，提升单位整体工作效率，以避免再次出现工程延误等现象。

## 3. 进一步完善考核管理制度

建议预算单位在物业管理方面对第三方供应商派驻的人员进行定期考核，实时监控第三方供应商服务质量，以此加强项目管理，保障项目顺利实施。

## 五、相关附件

附件一：绩效评价指标体系表

附件二：评价底稿

附件三：服务合同（样张）

附件四：绩效目标申报表

附件五：满意度调查问卷

上海港融投资管理有限公司

2025 年 7 月





附件一：绩效评价指标体系表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	指标解释	评分标准	数据来源
A 决策	A1 项目立项	A11 立项依据充分性	2	2	考察项目立项依据是否充分，是否符合国家、本市的相关规定。	①项目与预算单位职能契合，符合相关规定，得 1 分；②立项原因充分，目的明确，得 1 分。	立项文件
		A12 立项流程规范性	2	2	考察项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目按照规定的程序申请设立，提供相关材料得 1 分；②项目相关流程办理及时，保障项目按计划时点有序推进得 1 分。	立项文件
	A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性	3	3	考察项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目单位编制项目绩效目标，项目预期产出效益与效果符合正常的业绩水平，得 2 分；②绩效目标与相应预算的关联性强，得 1 分。	绩效目标申报表
		A22 绩效指标明确性	3	3	考察项目绩效指标是否明确，是否符合客观实际，是否清晰、量化、可衡量，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目绩效指标与项目内容相关，能够反映项目内容的完成情况，得 0.75 分；②绩效指标清晰、细化、可衡量，得 0.75 分；③绩效指标设置合理，具有可完成性，得 0.75 分；④项目可操作性强，得 0.75 分。	绩效目标申报表



一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	指标解释	评分标准	数据来源
	A3 资金投入	A31 预算编制科学性	3	1	考察项目预算编制情况，预算编制是否经过论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应。	①预算编制是否经过讨论论证，得 1 分；②预算内容与项目内容相匹配，得 1 分；③预算额度测算依据充分，按照标准/合同编制，得 1 分；④预算有细化到单价、数量的预算明细表，预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配，得 1 分。	预算编制明细
B 过程	B1 资金管理	B12 预算执行率	3	3	考察项目预算执行情况，从预算执行率与资金执行情况两个层面考察	预算执行率=实际执行预算/调整后预算×100%，预算执行率≥99%，得满分，预算执行率<99%，指标得分为预算执行率*权重。	预算执行明细
		B12 财务管理制度健全性	2	2	考察项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行、控制成本等而采取了必要的监控、管理措施，项目实施单位的财务管理制度是否健全。	包括但不限于付款审批制度、资金专账管理制度、专款专用制度、项目结算制度。以上评价要点各占 1/4 权重分，全部合规得满分，一项不符合扣除相应权重分。	财务管理制度



一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	指标解释	评分标准	数据来源
		B13 财务管理制度执行有效性	2	2	考察项目资金使用是否符合相关制度规定，资金拨付流程是否规范，用以反映和考核项目资金使用的规范性和安全性。	结合项目财务管理流程，从以下 2 个方面进行评判：①专款专用制度占 1 分：资金流向与既定的收款方一致，得 0.5 分；要求各第三方服务供应商填报各类项目费用清单，得 0.5 分；②付款审批制度的执行有效性占 1 分：资金使用申请表附件齐全，得 0.5 分；经相关领导及部门审核会签后对外拨付，得 0.5 分。	财务管理制度
	B2 组织管理	B21 工作计划安排与执行情况	3	3	考察项目是否有明确的计划时间节点，是否按计划及时、有效推进，是否及时调整。	①工作计划合理、可行、时间节点明确得 1.5 分；②根据工作计划有效推进项目实施得 1.5 分；每有一处工作计划不合理、时间节点不明确，未及时按工作计划完成或未根据实际情况及时调整工作计划扣 0.5 分，扣完为止。	工作计划
		B22 项目管理制度健全性	3	3	考察项目实施期间是否制定相应的业务管理制度，相关的制度包括但不限于：立项管理制度、政府	已制定或具有相应的管理制度，且管理制度合法、合规、完整，覆盖到上述内容，得 3 分，有一项制度缺失或不完善	项目管理制度



一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	指标解释	评分标准	数据来源
					采购制度、监理引入制度、进度把控制度、工程验收制度、相关方协调制度等。	整，扣 0.5 分，扣完为止。	
		B23 项目管理制度执行有效性	3	3	考察项目实施过程中项目单位建立的各项制度是否被有效执行。	项目能根据已有项目管理制度，保障项目的开展，得 3 分，有一项项目管理制度未得到有效执行扣 0.5 分，扣完为止。	项目管理制度
		B24 政府采购流程规范性	3	3	考察项目实施过程中政府采购管理情况，从政府采购需求明确性及政府采购流程规范性角度考察。	①政府采购需求明确，报价清单汇总准确，清晰，得 1.5 分；②项目涉及各服务供应商确认方式均符合相关法规条款，得 1.5 分。	政府采购相关制度文件
		B25 合同签订规范性	3	3	考核预算单位与第三方供应商间签订的合同是否规范	①明确付款时间及明确支付方式得 1 分；②明确合同期限具备合理性，能够保障项目有序、合规、顺利实施得 1 分。③合同明确规定后续监管条约得 1 分；④合同相关方责任划分明确，得 1 分。	服务合同
C 产出	C1 产出数量	C11 工程施工完成率	4.5	4.5	考察本项目工程是否按照 2024 年工作计划完成	实际完成率=实际完成进度/计划完成进度，指标得分为实际完成率*权重。	工作台账记录



一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	指标解释	评分标准	数据来源
		C12 设备采购工作完成率	2	2	考察本项目设备采购采购工作完成情况	实际完成率=实际完成数量/计划完成数量,指标得分为实际完成率*权重。	工作台账记录
		C13 购买服务完成率	3	3	考察本项目购买服务完成情况	实际完成率=实际完成数量/计划完成数量,指标得分为实际完成率*权重。	工作台账记录
		C14 其他工作完成率	1.5	1.5	考察本项目其他工作完成情况	实际完成率=实际完成数量/计划完成数量,指标得分为实际完成率*权重。	工作台账记录
	C2 产出质量	C21 工程竣工验收通过率	2	2	考察本项目工程竣工验收情况	验收通过率=通过验收的服务合同数量/合同总数,指标得分为验收通过率*权重。	验收报告



一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	指标解释	评分标准	数据来源
		C22 设备验收通过率	2	2	考察本项目设备验收通过情况	验收通过率=通过验收的服务合同数量/合同总数，指标得分为验收通过率*权重。	验收报告
		C23 服务验收通过率	2	2	考察本项目服务验收通过情况	验收通过率=通过验收的服务合同数量/合同总数，指标得分为验收通过率*权重。	验收报告
	C3 产出时效	C31 工程施工完成及时率	4.5	1.5	考察本项目龙柏分中心保洁（外包）工作完成情况	工作完成及时率=及时完成的工作数量/应完成的工作总数，指标得分为工作完成及时率*权重。	工作台账记录
		C32 设备采购工作完成及时率	2	2	考察本项目龙柏分中心保安工作完成情况	工作完成及时率=及时完成的工作数量/应完成的工作总数，指标得分为工作完成及时率*权重。	工作台账记录





一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	指标解释	评分标准	数据来源
						率*权重。	
		C33 第三方服务完成及时率	3	3	考察本项目万源分中心物业工作完成情况	工作完成及时率=及时完成的工作数量/应完成的工作总数,指标得分为工作完成及时率*权重。	工作台账记录
		C34 残保金缴纳工作完成及时率	1	1	考察本项目外送检测工作完成情况	工作完成及时率=及时完成的工作数量/应完成的工作总数,指标得分为工作完成及时率*权重。	工作台账记录
		C35 质保金支付及时率	0.5	0.5	考察本项目服务内容验收通过情况,借以反映项目整体产出质量	工作完成及时率=及时完成的工作数量/应完成的工作总数,指标得分为工作完成及时率*权重。	工作台账记录
D 效益	D1 社会效益	D11 就医人次增长情况	7	3.5	考察项目实施后,卫生服务中心诊疗人次是否有所增长	卫生服务中心诊疗人次相较 2021 年有所增长,得满分;相较 2021 年有所下降,且下降率 $\leq 20\%$ ,得 4 分;相较 2021 年有所下降,且下降率 $> 20\%$ ,该项不得分	后台数据
		D12 医疗能力保障情况	4	4	考察通过项目实施卫生中心医疗能力是否得到保障	通过项目实施,虹桥镇卫生中心医疗能力得到保障,得满分,卫生中心未能履行其医疗	访谈问询



一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	指标解释	评分标准	数据来源
						职能，该项不得分	
		D13 无安全事故发生	3	3	考察项目实施过程中是否有安全事故发生	通过项目实施，虹桥镇辖区居住区生活垃圾分类达标率达95%以上，得2分，否则按实际得分。	检查结果
		D14 设施设备运行率	3	3	考察通过项目实施，设施设备是否能够全年保持正常运行	设施设备运行率=设施设备正常运行天数/365天，指标得分为设施设备运行率*权重。	缺陷问题反馈表
		D15 无患者投诉情况	2	2	考察施工过程中是否发生过居民投诉现象	项目实施期间未发生居民投诉，得2分。	访谈问询
	D2 满意度	D21 就医患者满意度	8	7.25	考察项目受益对象满意度。	通过问卷调查了解居民满意度，共设置5题，每题占平均权重，按照实际得分率，取相应权重分数。	满意度调查问卷
		D22 医疗部门相关人员满意度	4	3.97	考察管理部门满意度。	通过问卷调查了解管理人员满意度，共设置5题，每题占平均权重，按照实际得分率，取相应权重分数。	满意度调查问卷
	D3 可持续发展	D31 长效管理机制健全性	4	2	考察该项目是否建立了长效管理制度，长效管理机制应包括：医疗质量监控	缺少一项应有的长效管理机制扣2分，扣完为止。	长效管理机制



一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	指标解释	评分标准	数据来源
					机制、考核管理机制等，保障项目可持续进行		
		D32 长效管理机制执行有效性	2	2	考察项目现有的长效机制是否有效执行，确保项目长效管理。	上述长效管理机制的执行有效性各占对应权重分，每有 1 项长效管理机制未得到有效执行，扣对应权重分，扣完为止。	长效管理机制
合计			100	88.72	-	-	-



## 附件二：评价底稿

A11 立项依据充分性	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察项目立项依据是否充分，是否符合国家、本市的相关规定。
指标权重	2%
评价标准及细则	①项目与预算单位职能契合，符合相关规定，得 1 分；②立项原因充分，目的明确，得 1 分。
数据来源	立项文件
评价结果	得分理由：2024 年虹桥卫生中心补贴项目根据《闵行区卫生健康发展“十四五”规划》（闵府发〔2021〕26 号）、《闵行区发展和改革委员会关于虹桥镇社区卫生服务中心改扩建工程项目建议书的批复》（闵发改投审〔2018〕5 号）等实施，满足社区居民的基本卫生服务需求，促进居民健康，提供预防、保健、医疗、康复、健康教育、计划生育技术服务等一体的基层卫生服务，项目立项依据充分，且目的明确，得 1 分。本项目具体由虹桥社区卫生服务中心负责实施，与其职能相契合，得 1 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分



A12 立项流程规范性	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。
指标权重	2%
评价标准及细则	①项目按照规定的程序申请设立，提供相关材料得 1 分；②项目相关流程办理及时，保障项目按计划时点有序推进得 1 分。
数据来源	立项文件
评价结果	得分理由：虹桥社区卫生服务中心于 2022 年末拟定项目预算和实施计划并向虹桥镇人民政府提交项目立项申请，经会议讨论批准项目立项申请，安排了建安费、彩色多普勒超声诊断仪等 10 个子项目，得 1 分；且项目开展于获得正式批复后，保障项目顺利实施，立项流程规范，得 1 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分



A21 绩效目标合理性	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。
指标权重	3%
评价标准及细则	①项目单位编制项目绩效目标，项目预期产出效益与效果符合正常的业绩水平，得 2 分；②绩效目标与相应预算的关联性强，得 1 分。
数据来源	绩效目标申报表
评价结果	得分理由：虹桥社区卫生服务中心根据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6 号）、闵行区预算绩效管理要求，在项目立项时同步申报项目绩效目标；评价组查阅预算单位编制的绩效目标，项目预期产出效益与效果符合正常的业绩水平；绩效目标与相应预算的关联性强，根据评分标准，得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	3 分





A22 绩效指标明确性	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察项目绩效指标是否明确,是否符合客观实际,是否清晰、量化、可衡量,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。
指标权重	3%
评价标准及细则	①项目绩效指标与项目内容相关,能够反映项目内容的完成情况,得 0.75 分;②绩效指标清晰、细化、可衡量,得 0.75 分;③绩效指标设置合理,具有可完成性,得 0.75 分;④项目可操作性强,得 0.75 分。
数据来源	绩效目标申报表
评价结果	得分理由:虹桥社区卫生服务中心立项时编制申报项目绩效目标,绩效目标与项目内容相关;绩效目标有产出数量、产出质量、产出时效及满意度指标,产出绩效目标根据项目内容、项目目标进行划分;社会效益目标与项目效益紧密相关,项目绩效目标较为完整、明晰,得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	3 分



A31 预算编制科学性	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察项目预算编制情况，预算编制是否经过论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应。
指标权重	3%
评价标准及细则	①预算编制是否经过讨论论证，得 1 分；②预算内容与项目内容相匹配，得 1 分；③预算额度测算依据充分，按照标准/合同编制，得 1 分；④预算有细化到单价、数量的预算明细表，预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配，得 1 分。
数据来源	预算编制明细
评价结果	得分理由：虹桥社区卫生服务中心于 2023 年底编制项目预算，项目预算经过二上二下确定；项目预算资金主要是用于建安费、彩色多普勒超声诊断仪质保金、日常运行经费等，与项目内容相匹配；但项目预算调整率为 14.39%，处于较高水平，且项目预算未能细化至单价、数量，根据评分细则，扣 2 分。故本指标实际得分 1 分。
指标得分	1 分



B12 预算执行率	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察项目预算执行情况,从预算执行率与资金执行情况两个层面考察
指标权重	3%
评价标准及细则	预算执行率=实际执行预算/调整后预算 $\times 100\%$ , 预算执行率 $\geq 99\%$ , 得满分, 预算执行率 $< 99\%$ , 指标得分为预算执行率 $\times$ 权重。
数据来源	预算执行明细
评价结果	得分理由: 2024 年虹桥卫生中心补贴项目调整后预算金额为 3088.40 万元, 截至 2024 年 12 月 31 日, 预算执行 3088.40 万元, 预算执行率 100%, 根据评分标准, 得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分



B12 财务管理制度健全性	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行、控制成本等而采取了必要的监控、管理措施，项目实施单位的财务管理制度是否健全。
指标权重	2%
评价标准及细则	包括但不限于付款审批制度、资金专账管理制度、专款专用制度、项目结算制度。以上评价要点各占 1/4 权重分，全部合规得满分，一项不符合扣除相应权重分。
数据来源	财务管理制度
评价结果	得分理由：为了保障项目资金的安全规范，项目相关的财务管理制度有“专款专用制度”、“付款审批制度”且制度内容详实、明确，具备可执行性，得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分



B13 财务管理制度执行有效性	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察项目资金使用是否符合相关制度规定，资金拨付流程是否规范，用以反映和考核项目资金使用的规范性和安全性。
指标权重	2%
评价标准及细则	结合项目财务管理流程，从以下 2 个方面进行评判：①专款专用制度占 1 分：资金流向与既定的收款方一致，得 0.5 分；要求各第三方服务供应商填报各类项目费用清单，得 0.5 分；②付款审批制度的执行有效性占 1 分：资金使用申请表附件齐全，得 0.5 分；经相关领导及部门审核会签后对外拨付，得 0.5 分。
数据来源	财务管理制度
评价结果	得分理由：评价组通过查阅相关财务凭证，项目资金的拨付有完整的审批程序和手续，有相关负责人签字，且项目资金拨付时发票、合同等材料齐全，均作为附件附于凭证后，项目资金全部用于项目支出，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；项目资金均根据实际拨付至第三方供应商，得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分



B21 工作计划安排与执行情况	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察项目是否有明确的计划时间节点,是否按计划及时、有效推进,是否及时调整。
指标权重	3%
评价标准及细则	①工作计划合理、可行、时间节点明确得 1.5 分;②根据工作计划有效推进项目实施得 1.5 分;每有一处工作计划不合理、时间节点不明确,未及时按工作计划完成或未根据实际情况及时调整工作计划扣 0.5 分,扣完为止。
数据来源	工作计划
评价结果	得分理由:项目单位年初制定项目工作计划,计划完整,有明确的时间节点,且制定的计划安排合理可行,内容全面且详细,能够支持项目正常的运行;截至 2024 年 12 月 31 日,部分工程项目未能按照工作计划完成项目按计划有序实施,鉴于该问题已于及时性指标扣分,此处不作重复扣分,得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分





B22 项目管理制度健全性	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察项目实施期间是否制定相应的业务管理制度,相关的制度包括但不限于:立项管理制度、政府采购制度、监理引入制度、进度把控制度、工程验收制度、相关方协调制度等。
指标权重	3%
评价标准及细则	已制定或具有相应的管理制度,且管理制度合法、合规、完整,覆盖到上述内容,得 3 分,有一项制度缺失或不完整,扣 0.5 分,扣完为止。
数据来源	项目管理制度
评价结果	得分理由:为了保障项目顺利实施,项目单位根据项目实际情况制定相应的管理制度,为了保障项目的顺利实施,预算单位已建立包含立项管理制度、政府采购制度、监理引入制度、进度把控制度、工程验收制度、相关方协调制度在内的项目管理制度,得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分



B23 项目管理制度执行有效性	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察项目实施过程中项目单位建立的各项制度是否被有效执行。
指标权重	3%
评价标准及细则	项目能根据已有项目管理制度，保障项目的开展，得 3 分，有一项项目管理制度未得到有效执行扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	项目管理制度
评价结果	得分理由：为了保障项目的顺利实施，预算单位已建立立项管理制度、政府采购制度、监理引入制度、进度把控制度、工程验收制度、相关方协调制度等项目管理制度，经评价组翻阅工作台账，上述管理制度均得到有效执行，得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分



B24 政府采购流程规范性	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察项目实施过程中政府采购管理情况,从政府采购需求明确性及政府采购流程规范性角度考察。
指标权重	3%
评价标准及细则	①政府采购需求明确,报价清单汇总准确,清晰,得 1.5 分;②项目涉及各服务供应商确认方式均符合相关法规条款,得 1.5 分。
数据来源	政府采购相关制度文件
评价结果	得分理由:2024 年虹桥卫生中心补贴项目虹桥镇招标办按照项目批复概算与政府采购管理规定,通过公开招标、三方比价、直接采购等政府采购方式确定服务供应商并与其签订服务合同,政府采购流程规范;且项目服务开展均在遴选中标之后,得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分



B25 合同签订规范性	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考核预算单位与第三方供应商间签订的合同是否规范
指标权重	3%
评价标准及细则	①明确付款时间及明确支付方式得 1 分；②明确合同期限具备合理性，能够保障项目有序、合规、顺利实施得 1 分。③合同明确规定后续监管条约得 1 分；④合同相关方责任划分明确，得 1 分。
数据来源	服务合同
评价结果	得分理由：经抽查 2024 年虹桥卫生中心补贴项目涉及合同，已签订合同主体以及合同相关方责任划分明确，且合同要素齐全，尽管诸如物业合同中未能将付款与考核验收相结合，但鉴于该问题已于长效指标中扣分，此处不作重复扣分，得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分



C11 工程施工完成率	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察本项目工程是否按照 2024 年工作计划完成
指标权重	5%
评价标准及细则	实际完成率=实际完成进度/计划完成进度,指标得分为实际完成率*权重。
数据来源	工作台账记录
评价结果	得分理由: 评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等,截至 2024 年 12 月 31 日,工程主体部分完成幕墙骨架及保温完成 100%;外立面铝合金门窗完成 100%,干挂石材完成 100%,安装预埋管完成 70-80%,大规格管子完成 100%,桥架完成 90%-100%,但诸如弱电、绿化等其他部分工程未能于 2024 年内完成,鉴于该问题已于及时性指标扣分,此处不作重复扣分,得 4.5 分。故本指标得满分 4.5 分。
指标得分	4.5 分



C12 设备采购工作完成率	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察本项目设备采购采购工作完成情况
指标权重	2%
评价标准及细则	实际完成率=实际完成数量/计划完成数量,指标得分为实际完成率*权重。
数据来源	工作台账记录
评价结果	得分理由: 评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等,截至 2024 年 12 月 31 日,预算单位已根据基层上报至卫生中心财务处的设备需求完成了专业器材、口腔医疗设备、口腔信息设备、口腔办公设备等共计 46 项各类专业设备的采购工作,设备采购工作完成率为 100%,得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分





C13 购买服务完成率	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察本项目购买服务完成情况
指标权重	3%
评价标准及细则	实际完成率=实际完成数量/计划完成数量,指标得分为实际完成率*权重。
数据来源	工作台账记录
评价结果	得分理由:评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等,截至 2024 年 12 月 31 日,2024 年卫生中心日常运行、红色人群众体检在内的 32 项供应商服务已全部完成,购买服务完成率为 100%,根据评分标准,得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分



C14 其他工作完成率	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察本项目其他工作完成情况
指标权重	1%
评价标准及细则	实际完成率=实际完成数量/计划完成数量,指标得分为实际完成率*权重。
数据来源	工作台账记录
评价结果	得分理由: 评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等,截至 2024 年 12 月 31 日,已为 182 名 2023 年在职员工缴纳残保金,残保金缴纳工作完成率为 100%,且预算单位已完成共计 74850 元的彩色多普勒超声诊断仪质保金支付工作,得 1.5 分。故本指标得满分 1.5 分。
指标得分	1 分



C21 工程竣工验收通过率	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察本项目工程竣工验收情况
指标权重	2%
评价标准及细则	验收通过率=通过验收的服务合同数量/合同总数,指标得分为验收通过率*权重。
数据来源	验收报告
评价结果	得分理由: 得分理由: 评价组查阅设施设备相关合同、验收单、签收单等, 本项目所有竣工工程均通过验收考核, 验收通过率为 100%, 得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分



C22 设备验收通过率	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察本项目设备验收通过情况
指标权重	2%
评价标准及细则	验收通过率=通过验收的服务合同数量/合同总数,指标得分为验收通过率*权重。
数据来源	验收报告
评价结果	得分理由: 评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等, 本项目所有购置设备均通过验收考核, 验收通过率为 100%, 得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分



C23 服务验收通过率	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察本项目服务验收通过情况
指标权重	2%
评价标准及细则	验收通过率=通过验收的服务合同数量/合同总数,指标得分为验收通过率*权重。
数据来源	验收报告
评价结果	得分理由:评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等,本项目所有第三方服务均通过验收考核,验收通过率为 100%,得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分



C31 工程施工完成及时率	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察本项目龙柏分中心保洁（外包）工作完成情况
指标权重	5%
评价标准及细则	工作完成及时率=及时完成的工作数量/应完成的工作总数,指标得分为工作完成及时率*权重。
数据来源	工作台账记录
评价结果	得分理由：评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等，弱电、绿化、红外管线、电梯、呼叫及供养系统等工程以及“口腔基建装饰”工程未能够在 2024 年 12 月 31 日前按照计划推进进度完成施工，根据评分细则，扣 3 分。故本指标实际得分 1.5 分。
指标得分	1.5 分





C32 设备采购工作完成及时率	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察本项目龙柏分中心保安工作完成情况
指标权重	2%
评价标准及细则	工作完成及时率=及时完成的工作数量/应完成的工作总数,指标得分为工作完成及时率*权重。
数据来源	工作台账记录
评价结果	得分理由:评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等,专业器材、口腔医疗设备、口腔信息设备、口腔办公设备等共计 46 项各类设备采购工作能够按照工作计划及时完成,设备采购工作完成及时率为 100%,得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分



C33 第三方服务完成及时率	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察本项目万源分中心物业工作完成情况
指标权重	3%
评价标准及细则	工作完成及时率=及时完成的工作数量/应完成的工作总数,指标得分为工作完成及时率*权重。
数据来源	工作台账记录
评价结果	得分理由: 评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等, 24 年卫生中心日常运行、红色人群众体检在内的 32 项供应商服务采购按时完成, 第三方服务完成及时率为 100%, 得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分



C34 残保金缴纳工作完成及时率	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察本项目外送检测工作完成情况
指标权重	1%
评价标准及细则	工作完成及时率=及时完成的工作数量/应完成的工作总数,指标得分为工作完成及时率*权重。
数据来源	工作台账记录
评价结果	得分理由: 评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等, 残保金缴纳工作已按照工作计划及时完成, 残保金缴纳工作完成及时率为 100%, 得 1 分。故本指标得满分 1 分。
指标得分	1 分



C35 质保金支付及时率	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察本项目服务内容验收通过情况，借以反映项目整体产出质量
指标权重	1%
评价标准及细则	工作完成及时率=及时完成的工作数量/应完成的工作总数,指标得分为工作完成及时率*权重。
数据来源	工作台账记录
评价结果	得分理由：评价组通过查阅项目服务合同、台账资料等，彩色多普勒超声诊断仪质保金能够按合同支付条款规定及时支付,质保金支付及时率为 100%，得 0.5 分。故本指标得满分 0.5 分。
指标得分	0.5 分



D11 就医人次增长情况	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察项目实施后，卫生服务中心诊疗人次是否有所增长
指标权重	7%
评价标准及细则	卫生服务中心诊疗人次相较 2021 年有所增长，得满分；相较 2021 年有所下降，且下降率 $\leq 20\%$ ，得 4 分；相较 2021 年有所下降，且下降率 $> 20\%$ ，该项不得分
数据来源	后台数据
评价结果	得分理由：评价组通过查阅后台记录，2024 年门诊就医 49.83 万人次，相较于 2023 年的 46.73 万人次有所上升，但仍未恢复至 2021 年的 49.93 万人次，根据评分细则，得 3.5 分。故本指标实际得分 3.5 分。
指标得分	3.5 分



D12 医疗能力保障情况	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察通过项目实施卫生中心医疗能力是否得到保障
指标权重	4%
评价标准及细则	通过项目实施，虹桥镇卫生中心医疗能力得到保障，得满分，卫生中心未能履行其医疗职能，该项不得分
数据来源	访谈问询
评价结果	得分理由：评价组通过查阅后台记录，通过项目实施，社区卫生中心医疗能力得到保障，根据评分细则，得 4 分。故本指标实际得分 4 分。
指标得分	4 分





D13 无安全事故发生	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察项目实施过程中是否有安全事故发生
指标权重	3%
评价标准及细则	通过项目实施，虹桥镇辖区居住区生活垃圾分类达标率达 95%以上，得 2 分，否则按实际得分。
数据来源	检查结果
评价结果	得分理由：评价组通过查阅工作记录台账，截至 2024 年 12 月 31 日，施工过程中未发生安全事故，卫生中心改扩建工程顺利实施，得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分



D14 设施设备运行率	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察通过项目实施，设施设备是否能够全年保持正常运行
指标权重	3%
评价标准及细则	设施设备运行率=设施设备正常运行天数/365 天，指标得分为设施设备运行率*权重。
数据来源	缺陷问题反馈表
评价结果	得分理由：评价组通过查阅后台记录，2024 年卫生中心及各分中心、医疗站设施设备全年保持正常运行，设施设备运行率为 100%，根据评分细则，得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分



D15 无患者投诉情况	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察施工过程中是否发生过居民投诉现象
指标权重	2%
评价标准及细则	项目实施期间未发生居民投诉，得 2 分。
数据来源	访谈问询
评价结果	得分理由：评价组通过查阅工作记录台账，截至 2024 年 12 月 31 日，施工过程中未发生居民、单位等有责投诉，卫生中心改扩建工程顺利实施，得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分



D21 就医患者满意度	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察项目受益对象满意度。
指标权重	8%
评价标准及细则	通过问卷调查了解居民满意度，共设置 5 题，每题占平均权重，按照实际得分率，取相应权重分数。
数据来源	满意度调查问卷
评价结果	得分理由：评价组通过问卷调查考察就医患者对就医方便性、舒适性、经济性、安全性、有效性满意度情况。评价组随机抽取 20 名就医患者开展问卷调查，有效问卷 20 份，问卷回收率 100%。该问卷涉及 5 个题目，每题占平均权重分，问卷下设 A、B、C 三个选项，分别对应 100%，60%，0%的权重，以汇总后的调查结果指标评分依据：就医患者对该项目整体满意度为 90.60%，就医患者在就医方便性、舒适性、安全性、经济性方面满意度较高，但在有效性方面仍有待提高。根据评分标准，得 7.25 分。故本指标实际得分 7.25 分。
指标得分	7.25 分



D22 医疗部门相关人员满意度	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察管理部门满意度。
指标权重	4%
评价标准及细则	通过问卷调查了解管理人员满意度,共设置 5 题,每题占平均权重,按照实际得分率,取相应权重分数。
数据来源	满意度调查问卷
评价结果	得分理由:评价组通过问卷调查考察管理人员对第三方服务质量、服务时效性、工作效率、工作人员服务态度、问题反馈解决及时性等。评价组随机抽取 10 名管理人员开展问卷调查,有效问卷 10 份,问卷回收率 100%。该问卷涉及 5 个题目,每题占平均权重分,问卷下设 A、B、C 三个选项,分别对应 100%, 60%, 0%的权重,以汇总后的调查结果作为指标评分依据:管理人员整体满意度 99.2%,整体满意度较高。根据评分标准得 3.97 分。故本指标实际得分 3.97 分。
指标得分	3.97 分



D31 长效管理机制健全性	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察该项目是否建立了长效管理制度，长效管理机制应包括：医疗质量监控机制、考核管理机制等，保障项目可持续进行
指标权重	4%
评价标准及细则	缺少一项应有的长效管理机制扣 2 分，扣完为止。
数据来源	长效管理机制
评价结果	得分理由：虹桥卫生中心补贴项目为经常性项目，为了保障项目后续发展，预算单位应制定相应的长效管理机制，包括医疗质量监控机制，每月对患者进行满意度调查，实时掌握项目实施成效；考核管理机制，对服务人员进行考核，并根据考核结果结算合同款项；医患沟通机制，实时与患者沟通并了解其需求，以此为基础编制工作计划，扩充卫生中心医疗职能；考核监管机制，虽然预算单位已针对项目长效机制本身建立了考核验收机制，但对于物业方面人员考核缺失，根据评分细则，扣 2 分。故本指标实际得分 2 分。
指标得分	2 分



D32 长效管理机制执行有效性	
项目名称	2024 年虹桥卫生中心补贴项目
项目单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心
指标解释	考察项目现有的长效机制是否有效执行，确保项目长效管理。
指标权重	2%
评价标准及细则	上述长效管理机制的执行有效性各占对应权重分，每有 1 项长效管理机制未得到有效执行，扣对应权重分，扣完为止。
数据来源	长效管理机制
评价结果	得分理由：在现有的长效管理机制中，医疗质量监控机制能得到有效执行，项目实施成效得到有效掌握，有助于项目长期实施及发展。故本指标实际得分 2 分。
指标得分	2 分





### 附件三：服务合同（样张）



甲方（委托方）：上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

法定代表人：

地址：上海市闵行区万源路 2439 号

联系电话：021-54728318 邮编：201100

乙方（服务方）：创业慧康科技股份有限公司

法定代表人：张吕峥

地址：浙江省杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦

资质名称：信息技术服务运行维护标准符合证书

资质证书号：ITSS-YW-330020150067

联系电话：0571-88217878 邮编：310052

见证方：上海市闵行区卫生健康信息中心

法定代表人：唐创杰

地址：上海市闵行区友东路 358 号

联系电话：021-64881046 邮编：201100

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，甲乙双方在平等、自愿、协商一致，且在闵行区医疗卫生信息化区域运维主合同基础上，订立以下子合同：

#### 一、维护环境及对象

##### 1. 乙方维护业务应用系统描述



HIS 系统、检验系统、健康档案管理系统、计划免疫管理系统、儿童保健管理系统、妇女保健管理系统、全面预算管理系统、绩效考核管理系统、移动输液管理系统、学生档案管理系统、EMR(数据传输与数据接口管理系统)、阳光采购接口、医保实时监控接口、病案接口、医医非实时上传接口程序、区审方平台接口、区药品管理平台接口、区卡管平台接口、区电子票据接口等。

## 2. 本合同约定的服务对象

上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

## 二、服务期限与服务地点

### 1. 服务期限

本合同约定的服务期限为 2023 年 1 月 27 日起，至 2024 年 1 月 26 日止，共 壹 年。

### 2. 服务地点

本合同约定的维护服务地点为：上海市闵行区友东路 358 号。

## 三、服务内容、方式和要求

本维护项目包含以下几类：

1. 运维平台工单处理
2. 巡检服务
3. 应用系统软件 5\*11 维护服务+周末节假日驻场服务
4. 非驻场时段应急保障服务
5. 数据库服务

6. 相关运维保障

7. 应用变更

8. 二三线技术支持服务

上述维护服务的具体内容和要求如下：

保证系统运行稳定，服务器访问通畅，系统错误数据及时修正；指派专人负责售后维护的对口联络工作，按时提供运行管理文档；至少每周一次进行运维巡检，并提供运维记录、维护日志，每季度提交运维报告等；运维期间若涉及信息安全，应遵守双方签订的保密协议。

维护响应方式和要求：详见附件。

#### 四、维护确认与验收

##### 1. 维护人员

甲乙双方指派专人组成本合同维护项目的管理小组，管理和实施本项目。双方可以根据具体情况更换本方管理小组的成员，但应当以书面方式通知另一方；如乙方重新指定的小组成员涉及到本项目的重要方面，应当事先征得甲方的同意。双方应当在合理和维护双方利益的基础上讨论人员更换事宜。参与项目的所有人员都应当受本合同第八条各条款的约束。

##### 2. 维护确认

(1) 乙方应当根据附件一中的检验规格和标准，对维护项目进行功能和运行检验，并提交相应的软件维护文档，所提交的文档应当包括纸质版和电子版各一份。对于运维平台提交的问题



及业务科室提交的需求，乙方应及时进行修改，并及时反馈提出单位。重大维护内容发生后，乙方应及时提请各服务单位进行维护确认。

(2) 甲方应在乙方每次进行巡检后对维护内容进行书面确认；在乙方对运维平台提交的问题及业务科室提交的需求进行修改后，甲方应及时在运维平台上进行确认。维护确认的内容包括系统故障现象、原因、故障排除过程、恢复状况等。

### 3. 验收

(1) 维护项目按合同规定完成后，甲方应当及时进行验收。乙方应当以书面方式向甲方递交维护项目验收通知书，甲方在收到验收通知书后的15个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同规定的验收标准完成验收，验收标准见附件二。甲方有权委托第三方机构进行验收，对此乙方应当配合。

(2) 如属于乙方原因致使维护项目未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时延长10个工作日，直至符合验收标准。

(3) 如由于甲方的原因致使维护项目未能通过验收，甲方应当在20个工作日内排除故障，10日内再次进行验收。

## 五、价格与付款方式

### 1. 价格

本维护项目的总价为280460元

### 2. 付款方式

甲乙双方合同签订后,乙方与各服务单位以本合同为主合同,签订相应的子合同。

第一次付款:第一季度的运维考核平均得分达到 80 分及以上,且收到乙方提供的等额发票后,支付合同金额的 25%, 70115 元,即人民币柒万零壹佰壹拾伍元整;

第二次付款:第二季度的运维考核平均得分达到 80 分及以上,且收到乙方提供的等额发票后,支付合同金额的 25%, 70115 元,即人民币柒万零壹佰壹拾伍元整;

第三次付款:第三季度的运维考核平均得分达到 80 分及以上,且收到乙方提供的等额发票后,支付合同金额的 25%, 70115 元,即人民币柒万零壹佰壹拾伍元整;

第四次付款:第四季度开始至 10 月 31 日的运维考核平均得分达到 80 分及以上,且收到乙方提供的等额发票后,支付合同金额的 25%, 70115 元,即人民币柒万零壹佰壹拾伍元整;

注 1:每一笔款项中因运维不达标所扣费用在下一笔款项支付时根据实际运维效果补偿所扣费用的 70%;第四笔款项支付时因年度内未运维达标而被扣款项,不再支付。注:运维考核得分算法:考核表 A 得分\*50%+考核表 B 得分\*50%

## 六、义务与责任

### 1. 甲方

(1) 甲方应当向乙方提供必要的工作条件,包括必要的技





技术资料的文为权抄步

交给乙方。乙方应当在10个工作日内，对该变更后合同价格、服务内容、系统性能、技术参数等可能发生的变化作出预估，并书面回复甲方。

2. 甲方在收到乙方回复后，应当在10个工作日内，以书面方式通知乙方是否接受乙方回复。如甲方接受乙方回复，则双方可对该变更以书面形式予以确认，并按变更后的约定继续履行本合同。

3. 乙方如提出部分维护项目的变更建议，应当对该变更后合同价格、服务内容、系统性能、技术参数等可能发生的变化作出预估，并以书面形式提交给甲方。

4. 甲方在收到乙方的变更建议后，应当在10个工作日内，以书面方式通知乙方是否接受乙方的变更建议。如甲方接受乙方的变更建议，则双方可对该变更以书面形式予以确认，并按变更后的约定继续履行本合同。如甲方不同意乙方的变更建议，则乙方应当按原合同执行，但由此产生的信息系统的风险以及其他相关风险由甲方承担。

**十、不可抗力**

1. 由于台风、水灾、火灾、地震等不可抗力因素，直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时，可以免除遇有不可抗力的一方的相关合同责任。但遇有不可抗力的一方应当及时通知对方，并在10日之内提供不可抗力的详细情况及合同不能履行或者部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效的证



工作。

#### 2. 维护确认

维护确认是指甲方对乙方依照合同对维护工作内容进行确认的行为。

#### 3. 业务应用系统

业务应用系统是指按甲方业务需求,由乙方或者第三方定制开发的计算机应用软件系统。

#### 4. 产品软件

产品软件是指甲方向乙方或者第三方购置的成熟的商品化软件,包括操作系统、数据库、开发工具、中间件软件、安全软件、办公自动化软件、专业应用软件等。

#### 5. 保密信息

保密信息是指甲乙双方各自所拥有的不为公众所知的管理信息、方式方法、产品信息、计算机源代码、技术文档和技术资料等,或者由甲乙双方在履行本合同过程中明确指明为保密的合法信息。

#### 6. 规格

规格是指在技术或者有关维护服务任务上所设定的关于硬件和软件的技术标准、规范。

#### 十五、其他

1. 如一方改变通讯地址,应当提前以书面方式通知另一方。
2. 本合同未尽事宜,以招投标文件为准,如招投标文件中也



经双方协商一致，同意将虹桥卫生中心补贴项目财政支出绩效后评价报告

甲方：上海市闵行区虹桥卫生中心

签字/盖章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

乙方：创业慧康科技股份有限公司

签字/盖章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

见证方：上海市闵行区卫生健康信息中心

签字/盖章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 附件四：绩效目标申报表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2024年度)						
项目名称		虹桥卫生中心补贴	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门		虹桥镇	实施单位	上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心		
计划开始日期		2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)		项目资金总额		年度资金申请总额		27,000,000.00
		其中：财政资金		其中：当年财政拨款		27,000,000.00
				上年结转资金		0.00
		其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				根据计划完成全部工程的建设并验收通过；为保障卫生服务中心医疗职能，基于基层医疗部门的需求完成设备的采购与更新，开展老年人重点人群体检的服务；通过日常运行经费的补贴，保障辖区医疗体系的运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度 (/项目) 指标值	
产出指标	数量指标		完成虹桥社区卫生服务中心改扩建工程		=1.00 (项)	
			完成虹桥镇卫生服务中心点位运行		=1.00 (个)	
			完成60岁以上老年人重点人群体检优化工作		=3500.00 (人)	
			口腔卫生中心建设完成情况		=1.00 (项)	
	质量指标		社区卫生服务中心建设验收合格情况		合格	
			点位运行情况		正常运行无中断	
			口腔卫生中心建设验收合格情况		合格	
			60岁以上老年人重点人群体检优化结果准确率		=100%	
			虹桥社区卫生服务中心改扩建工程完成及时性		及时（合同约定）	

绩效 指标		时效指标	点位运行及时性	及时
			口腔卫生中心建设工程完成及时情况	及时
			60岁以上老年人重点人群体检优化完成及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	质量安全事故发生率	=0%
			改善群众就医环境	改善
			提高社区医疗卫生服务质量	提高
			提高社区卫生工作效率	提高
		可持续影响指标	建立健全长效机制	健全
			医护人员工作环境提升	提升
	满意度指标	服务对象满意度 指标	医护人员满意度	≥90%
			就医人员满意度	≥90%



## 附件五：满意度调查问卷

### 2024 年虹桥卫生中心补贴项目绩效评价

#### 就医患者满意度调查问卷

尊敬的女士/先生：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与虹桥卫生中心补贴项目问卷调查。问卷采用不记名方式，我们保证问卷数据仅限于统计分析，并对您的个人信息予以严格保密，请根据您的个人真实感受填写。感谢您的支持配合！

上海港融投资管理有限公司

2025 年 7 月

1. 请问您对在卫生中心看病的方便性是否满意？

A. 满意      B. 一般      C. 不满意

2. 请问您对在卫生中心就医的舒适性是否满意？

A. 满意      B. 一般      C. 不满意

3. 请问您对在卫生中心就医的花费是否满意？

A. 满意      B. 一般      C. 不满意

4. 请问您对卫生中心的医疗技术水平是否满意？

A. 满意      B. 一般      C. 不满意

5. 请问您对卫生中心的医疗效果是否满意？

A. 满意      B. 一般      C. 不满意



## 2024 年虹桥卫生中心补贴项目绩效评价

### 管理人员满意度调查问卷

尊敬的女士/先生：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与虹桥卫生中心补贴项目问卷调查。问卷采用不记名方式，我们保证问卷数据仅限于统计分析，并对您的个人信息予以严格保密，请根据您的个人真实感受填写。感谢您的支持配合！

上海港融投资管理有限公司

2024 年 7 月

1. 请问您对第三方供应商提供的服务质量是否满意？  
A. 满意      B. 一般      C. 不满意
2. 请问您对第三方供应商提供服务的时效性是否满意？  
A. 满意      B. 一般      C. 不满意
3. 请问您对第三方供应商的工作效率是否满意？  
A. 满意      B. 一般      C. 不满意
4. 请问您对第三方供应商工作人员的服务态度是否满意？  
A. 满意      B. 一般      C. 不满意
5. 请问您对第三方供应商解决反馈问题的及时性是否满意？  
A. 满意      B. 一般      C. 不满意



## 附件六：专家意见修改对照表

序号	专家意见	修改情况
1	核实评价依据中，“《关于开展闵行区 2021 年度财政支出绩效（后）评价工作（街镇莘庄工业区）的通知》（闵财评〔2022〕2 号）”是否适用于本项目，建议修正。	已删除评价依据中，“《关于开展闵行区 2021 年度财政支出绩效（后）评价工作（街镇莘庄工业区）的通知》（闵财评〔2022〕2 号）
2	建议加强审核，避免文字输入错误，如“持续持续引进”“质保金支付支付工作”“就医患者对该项目项目整体满意度”等。	已修改部分错误文字及段落
3	建议加强文字、表格的全文统一排版，注意文字颜色、序号层级、大纲级别等，如相关建议的 3 个小标题序号错误、大纲级别混乱等。	已加强文字、表格的全文统一排版
4	本项目的评价对象是指“新建改建社区卫生服务中心（分中心）7 个、社区卫生服务站点 20 个”中的所有机构，还是特指某个中心？虹桥卫生服务中心与这 27 个机构之间什么关系？需在摘要部分明确。	已调整背景部分说明
5	补充政府采购、合同签订、合同履行等情况。	已补充合同梳理