

财政项目支出绩效跟踪表

跟踪时段：（ 2024 年 1 月 至 2024 年 8 月 ）

项目名称	闵行区社会救助“一口上下”信息系统(2024 运维)						
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区民政局			
预算执行情况 (万元)		年初预算数	跟踪期预算数	跟踪期执行数	执行率(%)		
	年度资金总额:	2.75	2.75	0.00	0.00		
	其中:当年财政拨款	2.75	2.75	0.00	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	0.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	0.00		
年度总体目标	预期目标			跟踪期实际完成情况			
	通过购买第三方服务的方式开展闵行区社会救助“一口上下”信息系统 7 个模块运维工作, 维修工作按协议要求完成, 完成时效满足协议要求, 维修工作验收通过率达 100%, 保障闵行区“一口上下”系统能够在节日期间保障好困难对象的信息录入、比对等工作, 及时处理系统的故障和定期维护。建立维养机制, 使用部门满意度达 90%。			系统被替代, 此项目调减			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	跟踪期计划完成值	跟踪期实际完成值	偏差原因分析
绩效指标	产出指标	数量指标	运维模块数量	=7.00(块)	0.00	0.00	系统被替代, 此项目调减
			维修工作覆盖时间段	=12.00(月)	0.00	0.00	系统被替代, 此项目调减
		质量指标	维修工作验收通过率	=100.00(%)	0.00	0.00	系统被替代, 此项目调减
			时效指标	运维响应及时性	及时	不及时	不及时
效益指标	社会效益指标	平台稳定率	≥98.00(%)	0.00	0.00	系统被替代, 此项目调减	
		全年重大故障例数	=0.00(例)	0.00	0.00	系统被替代, 此项目调减	
	可持续影响指标	系统维养机制建立情况	建立健全	建立健全	建立健全	系统被替代, 此项目调减	
满意度指标	服务对象	使用部门满意度	≥90.00(%)	0.00	0.00	系统被替代, 此项目调减	

	标	满意度指标					
绩效跟踪 总体判断	年度项目预算 完成可能性	确定不能完成					
	年度绩效目标 完成可能性	确定不能完成					
纠偏措施							