

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		政府购买辅助服务（保安）						
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）			实施单位		上海市闵行区医疗保险事务中心	
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	13.20	13.20	13.20	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	13.20	13.20	13.20	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	为解决窗口拥堵问题，提高办事效率，更好地为参保人提供服务，通过购买辅助类用工服务，主要用于办事大厅的安全和秩序的维护（安保人员），辅助完成各项工作。预计 2023 年招录保安 2 人，雇员到岗率达 100%，资质达标率达 100%，雇员均通过单位考核，避免单位发生安全事故，提升单位工作效率，建立健全雇员考核机制，委托方满意度达 90%。				通过购买辅助类用工服务，主要用于办事大厅的安全和秩序的维护，协助窗口工作人员完成窗口工作秩序。项目的经费主要用于支付劳务派遣公司发放辅助人员工资、福利及缴纳社会保险基金金、残疾人保障金等项目。解决了窗口拥堵、秩序维护问题，辅助完成各项工作。2024 年招录保安 2 人，到岗率达 100%，资质达标率达 100%，均通过单位考核，避免单位发生安全事故，提升单位工作效率，委托方满意度达 98%。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	达成指标	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	辅助用工人数		=2(人)	2.00(人)	10.00	10.00	
		辅助用工到岗率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	辅助用工资质达标率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		辅助用工工作考核通过率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	辅助用工到岗及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
		辅助用工工作完成及时性		及时（与委托方要求一致）	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	单位安全事故情况		=0.00(例)	0.00(例)	10.00	10.00	
		单位工作效率提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响	辅助用工考核机制建立情况		建立健全	达成指标	5.00	5.00	

	响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	用工单位满意度	≥90(%)	98.00(%)	10.00	8.00	进一步加强满意度评价机制
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		非基本医疗保险审核及经办管理辅助事务服务外包项目						
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）			实施单位		上海市闵行区医疗保险事务中心	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额：	53.00	53.00	53.00	10.00	100.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	53.00	53.00	53.00	-	100.00	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	非基本医疗保险审核及经办管理辅助事务服务外包项目的实施，通过鼓励、引入商业保险公司参与社会保险经办，经过服务人员的培训及材料复核，预计 2023 年全年工伤医疗费审核、互助帮困医疗费审核数量各达 4000 件，培训及复核后的差错率降低，旨在提升工伤医疗费流转材料、互助帮困医疗费审核材料等非基本医疗保险范围的医疗费费用审核的效率，为工伤支付及帮困支付及时提供支付依据，缩短办理周期。通过指派人员在闵行医保对外服务窗口提供医保经办服务等工作，提升整体经办质效。建立健全长期合作模式、长效管理机制，提升服务对象满意度。			《非基本医疗保险审核及经办管理辅助事务服务外包项目》服务事项，约定派驻人数 4 人，实际派驻 4 位经验丰富的工作人员，且队伍稳定。服务内容包括互助帮困医疗费审核、社保闵行分中心流转的工伤医疗费审核以及经办管理辅助事务。工伤医疗费审核期限按社保中心规定时限内完成，一周两至三批次，工作人员在下次材料交接前都能按时完成当次材料审核；互助帮困医疗费审核都能在本周期内的当月 19 日前完成费用审核，材料复核准确率及完成质量都较高。另外，派遣的辅助岗位工作人员也能配合好经办服务开展相关工作，期间也时常收到群众表扬信，体现出较高的服务水平与服务热情。服务人员均能 100% 完成交办事项，且均在规定时间内完成，未发生超时限或延误等情况，符合合同约定的配备人数、完成率、完成的质量情况、时效性、保密规章制度等主要指标。 经各项指标汇总，2024 年全年完成工伤医疗费审核 3344 件，互助帮困医疗费审核 4317 件，加经办管理服务费用，执行支付金额总计 53 万元，执行率 100%。通过本项目运行，提升了医保经办效能，提高了工伤医疗费流转材料、互助帮困医疗费审核材料的审核质效，业务的按时办结，使参保群众能够及时获得报销款补助款，减轻了资金垫付压力，提升了群众满意度。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本	成本控制有效性		有效性	达成指标	10.00	10.00	

	指标						
产出 指标	数量 指标	工伤医疗费审核数量	≥4000.00(件)	3344.00(件)	10.00	9.00	此事项为市社保闵行分中心流转我中心审核业务，因工伤医疗费于定点医疗机构直接结算的日益普及，受理端未直结的受理数确有下降。
		互助帮困医疗费审核数量	≥4000.00(件)	4317.00(件)	10.00	10.00	
	质量 指标	审核准确率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	工伤医疗费审核期限	在规定时限内完成	达成指标	10.00	10.00	
		互助帮困医疗费审核期限	在规定时限内完成	达成指标	10.00	10.00	
		数据提供及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	办理周期缩短情况	较往年缩短	达成指标	5.00	5.00	
		有责投诉处置率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		参保人员经济负担减轻情况	减轻	达成指标	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	参保人员动态跟踪机制建立情况	建立建全	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	工伤医疗、互助帮困对象满意度	≥90(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		医疗保障宣传费用						
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）			实施单位		上海市闵行区医疗保险事务中心	
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	5.00	5.00	5.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	5.00	5.00	5.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	2024 年计划印刷宣传册 6250 份，宣传版面 2 块，宣传视频 1 份，宣传三折页 15000 份，易拉宝 50 个，各类宣传用品验收通过率达 100%，宣传活动覆盖 14 个街镇，大学高校，大厅播放等提升居民医保政策知晓率，提高医疗保险参保率，建立健全长效管理机制，宣传对象满意度达 90%。				2024 年共印刷宣传册 6250 份，宣传版面 2 块，宣传视频 1 份，宣传三折页 15000 份，易拉宝 50 个，各类宣传用品验收通过率达 100%，宣传活动覆盖全部街镇，部分大学高校，大厅播放等提升居民医保政策知晓率，提高医疗保险参保率，建立健全长效管理机制，宣传对象满意度达 98%。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	宣传册印刷数量		=6250.00(件)	6250.00(件)	20.00	20.00	医保宣传册 6250 分，宣传三折页 15000 份
	质量指标	宣传册、宣传页、宣传版面、宣传品、宣传视频验收通过率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	宣传物品制作及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	宣传覆盖率		=14.00(个街镇)	14.00(个街镇)	10.00	9.50	只是宣传到街镇个别点位，受众人群欠缺，进一步与街镇及居委对接让受众人群提升
		政策知晓率提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建立情况		建立健全	达成指标	10.00	10.00	

满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥90.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.50	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称			服务窗口业务							
主管部门			上海市闵行区医疗保障局（汇总）			实施单位		上海市闵行区医疗保险事务中心		
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
			年度资金总额：	7.00	4.86	4.56		10.00	93.82	9.38
			其中：当年财政拨款	7.00	4.86	4.56		-	93.82	-
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
			其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况				
	在规定时限内完成以邮寄方式支付的医保零星报销、综合减负业务，使参保人尽早收到邮汇款，及时减轻疾病的经济负担；提高服务意识，有效减少或杜绝参保人往返跑，实现医保业务经办的“一次办结”，作为医保服务的延伸，提升参保人满意度；积极落实跨统筹地区基本医疗保险关系转移接续工作，配合对方医保经办机构业务流程的操作，给予相关依据，使参保人依法享受到自己的相关权益；在规定时限内及时流转各类材料，有效、快速、安全地送达参保人、相关企业及部门，有效缩短办理周期。					医保服务窗口业务项目，旨在规定时限内完成以邮寄、快递等方式支付的医保零星报销、综合减负业务，使参保人尽早收到邮汇款，及时减轻疾病的经济负担；提高服务意识，有效减少或杜绝参保人往返跑，实现医保业务经办的“一次办结”，作为医保服务的延伸，提升参保人满意度；积极落实跨统筹地区基本医疗保险关系转移接续工作，配合对方医保经办机构业务流程的操作，给予相关依据，使参保人依法享受到自己的相关权益；在规定时限内及时流转各类材料，有效、快速、安全地送达参保人、相关企业及部门，有效缩短办理周期。 2024 年全年支付邮政邮费 1745.6 元，邮政汇费 125.15 元，快递费 43744.5 元，总计执行支付 45615.25 元。				
一级 指标	二级 指标	三级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性			有效	达成指标	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	汇款汇费件数			≥950(件)	42.00(件)	10.00	9.00	随着国家医疗保障信息平台落地本市经办信息系统，逐步取消以邮汇方式支付的申请，汇费大幅下降。	
		凭证快递送达快递费件数			≥1750.00(件)	3405.00(件)	10.00	10.00	因“最多跑一次”政务服务改革及群众需求，反馈平邮无法正常收取等原因，原由平邮寄送的小额零星	

							报销等办件结果，皆调整为通过快递形式送达，随着医保中心结算类办件量的提升，快递费也相应提高。
		挂号信邮资件数	≥5950.00(件)	1091.00(件)	10.00	9.00	随着政务服务改革，线上模式的完善，本市转移接续业务线上申请途径的开通，线下申请大幅度下降，参保凭证等材料的流转亦通过线上模式传递，大幅度减少办件材料线下通过挂号信方式寄送的需求，故数量减少。
		平邮邮资件数	≥2630(件)	0.00(件)	10.00	9.00	因“最多跑一次”政务服务改革及群众需求，反馈平邮无法正常收取等原因，原由平邮寄送的小额零星报销等办件结果，皆调整为通过快递形式送达。
	质量指标	邮件、快递送达率	=1(100%)	1.00(100%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	业务经办效率情况	提高	达成指标	5.00	5.00	
		参保人员经济负担情况	减轻	达成指标	5.00	5.00	
		有效投诉处置率	=1.00(100%)	1.00(100%)	5.00	5.00	
		及时办结实现民生改善	提高	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	业务管理制度建设指标	建立健全	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	参保人员满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	0.00	
总分					100.00	91.38	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		政府购买辅助服务						
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）			实施单位		上海市闵行区医疗保险事务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	218.58	217.94	217.94	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	218.58	217.94	217.94	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	预计 2024 年招录文职 3 人，专技 10 人，雇员到岗率达 100%，资质达标率达 100%，雇员均通过单位考核，避免单位发生安全事故，提升单位工作效率，建立健全雇员考核机制，委托方满意度达 90%。				2024 年中心政府雇员工资、社保基金、管理费培训费、因退工或工伤（死亡）引起的各类补费用以及津补贴等各类支出,根据每年预算金额能按计划完成，100%执行。通过购买政府雇员有效解决机构编制紧张与工作人员短缺的矛盾，完善了窗口岗位、医保业务档案人员空缺，参保人满意度提升，有效推动各项工作有序开展，提高医保工作质量。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	社会 成本 指标	雇员队伍稳定性保障		保障	达成指标	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	雇员人数		=13.00(人)	13.00(人)	10.00	10.00	
		雇员到岗率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	雇员工作考核通过率		对交办政府雇员工作按时按质量完成	达成指标	10.00	10.00	
		雇员资质达标率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	雇员到岗及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
		雇员工作完成及时性		及时（与委托方要求一致）	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	单位工作效率提升情况		提升	达成指标	5.00	5.00	
		单位安全事故情况		=0.00(例)	0.00(例)	10.00	10.00	
	可持	雇员考核机制建立情况		建立健全	达成指标	10.00	9.00	进一步健全和完善考

	续影响指标						核机制
满意度指标	服务对象满意度指标	用工单位满意度	≥90(%)	96.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		医保专线电信						
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）			实施单位		上海市闵行区医疗保险事务中心	
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	3.48	3.48	3.48	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	3.48	3.48	3.48	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	落实医疗保障制度，提高困难患者救助保障水平，业务正常运行，委托网络运营商进行网络维护，维护工作完成率达 100% ，验收通过率达 100% ，服务方响应及时，保障网络全年畅通，避免重大故障，建立健全维保机制，网络使用人员满意度达 95% 。				医保专线电信。电信专用线路确保了医保大厅的经办服务有序开展，电信公司对专线进行定期维护和检查。对线路的物理连接、数据传输速率、网络延迟等进行全面检测，及时发现并解决潜在的问题。同时，还建立完善的故障应对机制，一旦出现故障，能够迅速定位并修复，确保医保业务的连续性，满意度为 100% 。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	维护工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	维护工作验收通过率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	故障响应时间及时性		及时	达成指标	15.00	15.00	
效益指标	社会效益指标	网络畅通率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		避免重大故障情况		全年无重大故障	达成指标	15.00	15.00	
	可持续影响指标	维保机制建立情况		建立健全	达成指标	10.00	9.00	进一步完善维保机制
满意度指	服务对象	网络使用人员满意度		≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	

标	满意度指标						
总分					100.00	99.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		闵行区医保定点医药机构信息管理服务							
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）			实施单位		上海市闵行区医疗保险事务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	12.00	12.00	12.00		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	12.00	12.00	12.00		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	为推进我区医保信息安全检查工作，提高信息管理水平，年内开展全面的检查工作，以及抽查工作。闵行区有定点医疗机构 107 家（包括公立医疗机构 23 家，社会办医疗机构 38 家，内设医疗机构 46 家），定点零售药店 187 家，长护险定点评估机构 1 家，长护险定点护理服务机构 89 家（其中住养护理机构 65 家，居家护理机构 24 家），共计 384 家。第三方信息管理服务与合同要求一致，并通过委托方验收，2023 年信息系统重大故障率为 0%，建立健全动态跟踪机制，监管对象满意度达 90%。				切实提升区域医保信息管理精细化水平。2024 年度闵行区医保完成于医保信息安全专项检查与常态化抽查工作。闵行区共有医保定点机构 495 家，其中包括 24 家公立医疗机构、41 家社会办医疗机构、46 家内设医疗机构等多元化医疗服务主体；同时覆盖 297 家定点零售药店，以及长护险定点评估机构 1 家、长护险定点护理服务机构 86 家（涵盖 62 家住养护理机构与 24 家居家护理机构），形成了覆盖医疗、医药、护理全链条的服务网络。在信息管理服务方面，第三方机构严格遵循合同标准开展服务，经委托方专业验收全面达标。2024 年，全区医保信息系统保持"零重大故障"稳定运行，依托动态跟踪机制实现风险实时监测与处置，医保信息安全监管工作成效显著，监管对象综合满意度达 95%，为医保服务高质量发展提供坚实保障。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	信息管理对象数量		=384.00(家)	495.00(家)	10.00	9.90	2024 年新增纳保机构	
		信息管理服务工作完成率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	质量 指标	信息管理服务验收通过率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	信息管理服务运维及时性		第四季度前完成	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益	定点机构安全生产意识提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00		
		信息系统重大故障率		=0(%)	0.00(%)	10.00	10.00		

	指标	有责投诉处置率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	持续影响指标	动态跟踪机制建立情况	建立建全	达成指标	5.00	4.80	
满意度指标	服务对象满意度指标	监管对象满意度	≥90(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.70	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		残疾人就业保障金							
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）			实施单位		上海市闵行区医疗保险事务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	5.00	5.35	5.35		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	5.00	5.35	5.35		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	2024 年足额缴纳残疾人就业保障金				2024 年足额缴纳残疾人就业保障金				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	残保金缴纳完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	质量 指标	残保金缴纳准确率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	残保金缴纳完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	政策兑现率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		区域残疾人就业积极性提升		提升	达成指标	10.00	10.00		
		残疾人生活水平改善提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性		建立健全	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	主管部门满意度		≥90.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	100.00		

评分等级	优
------	---