

财政项目支出绩效跟踪表

跟踪时段：（ 2024 年 1 月 至 2024 年 8 月 ）

项目名称		闵行区社区事务综合管理及社区工作者应用系统(2024 运维)					
主管部门		上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区民政局		
预算执行 情况 (万元)			年初预算数		跟踪期预算数	跟踪期执行数	执行率(%)
		年度资金总额：	16.27		16.27	0.00	0.00
		其中：当年财政拨款	16.27		16.27	0.00	0.00
		上年结转资金	0.00		0.00	0.00	0.00
		其他资金	0.00		0.00	0.00	0.00
年度 总体 目标	预期目标			跟踪期实际完成情况			
	通过购买第三方服务的方式开展“闵行区社区事务受理服务中心标准化管理系统”、“闵行区社区工作者管理系统”、“闵行区社区事务远程帮办综合管理平台”12个模块运维工作，维修工作按协议要求完成，完成时效满足协议要求，维修工作验收通过率达100%，保障“闵行区社区事务受理服务中心标准化管理系统”能够在节日期间保障好困难对象的信息录入、比对等工作，及时处理系统的故障和定期维护。建立维养机制，使用部门满意度达90%。			通过购买第三方服务的方式开展“闵行区社区事务受理服务中心标准化管理系统”、“闵行区社区工作者管理系统”、“闵行区社区事务远程帮办综合管理平台”12个模块运维工作，维修工作按协议要求完成，完成时效满足协议要求，维修工作验收通过率达100%，保障“闵行区社区事务受理服务中心标准化管理系统”能够在节日期间保障好困难对象的信息录入、比对等工作，及时处理系统的故障和定期维护。建立维养机制，使用部门满意度达90%。（其中6.7万元是社区工作者系统运维费，因机构改革，社区工作者系统调至社工部，该运维费也将调至社工部）			
	一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	跟踪期 计划完成值	跟踪期 实际完成值	偏差原因分析
绩效 指标	成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	有效	有效	
	产出 指标	数量 指标	维修工作覆盖时间段	=12.00(月)	12.00	12.00	
			运维模块数量	=54.00(块)	54.00	54.00	
		质量 指标	维修工作验收通过率	=100.00(%)	100.00	100.00	
			时效 指标	运维响应及时性	≤2.00(小时)	2.00	2.00
	效益 指标	社会 效益 指标	平台系统运行正常保障情况	保障	保障	保障	
			全年重大故障例数	=0.00(例)	0.00	0.00	
		可持续影 响指 标	系统维养机制建立情况	建立健全	建立健全	建立健全	
满意	服务	使用部门满意度	≥90.00(%)	90.00	90.00		

	度指 标	对象 满意 度指 标					
绩效跟踪 总体判断	年度项目预算 完成可能性		确定能完成				
	年度绩效目标 完成可能性		确定能完成				
纠偏措施							