

财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		党建工作经费					
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位		上海市闵行区医疗保障局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1.00	1.00	1.00	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	1.00	1.00	1.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	通过组织开展党建工作，各类党建活动完成率达100%，与计划内容一致，党建活动主题预方案一致，单位党员参与率达100%，提升医保系统党建工作能力、水平。建立健全动态跟踪机制，党员满意度达95%。			每月定期开展党建活动。 如：围绕党纪学习教育开展集中学习和实地参观活动，并为党员们选购了一批红色教育、提升个人能力和素质的书籍。围绕党的二十届三中全会精神，进行集中学习并通过“走出去”的方式，参观了徐汇滨江党群服务中心、四行仓库和世博文化公园。围绕区委“四双”要求，开展结对共建活动。与绿梅三村党支部共同接受爱国主义教育并进行射击训练。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	党建活动完成率	=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	党建活动主题相符性	相符	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	党建活动完成及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	党建活动党员参与率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		党员党性认识提高情况	较活动前提高	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	动态跟踪机制建立情况	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象	党员满意度	≥95(%)	95.00(%)	10.00	10.00	

标	满意度指标						
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	智慧闵行医保卫士-“看病钱”守护系统						
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）			实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	68.50	68.50	66.50	10.00	97.08	9.71
	其中: 当年财政拨款	68.50	68.50	66.50	-	97.08	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度	预期目标			实际完成情况			
总体目标	<p>数字医保智慧云系统依托区大数据中心和政务云平台，旨在实现医保监管的数字化转型和医保管理的智能化提升。医保管理部门重建医疗机构门诊代配药流程，取消手工登记，融入随申码场景应用，有效核验代配人身份信息、对代配数据进行后台计算，重点预警“一人多卡”“一卡多人”“一人多机构”以及“一卡多机构”等异常代配情况。“门诊代配药”在全区 56 家医保定点医疗机构铺开试行，并接入区城市运行管理中心“一网统管”，形成一张覆盖全区代配医疗机构的防控网，让不法分子无处遁形。通过对 2 家康复医院试点实施“康复大厅的人脸识别”和患者床旁腕带扫描系统的开发，采集患者中医、康复治疗数据、实现对治疗项目的数据分析、时长追踪和对医保欺诈行为的智能预警，2023 年在 50 家医疗机构中全面开展此项工作，坚决守好人民群众“保命钱”“救命钱”。全面统筹全区长护险服务的开展情况，实现对全区 24 家长护险定点居家护理机构（46 个服务点）、2297 名护理员、18510 位老人信息的实时查询统计、并结合对居家护理机构服务疑似违规行为的预警，及时发现护理服务与机构结算存在的疑似违规行为，有效形成对违法违规行为的震慑力度，确保对长护险医保基金的长效管理，切实可行的提升居家护理服务机构的服务的质量和效率。将各机构的基金使用情况进行统计，并进行同比环比等综合数据的分析。对区内公务员的基本医疗费用数据的事后补助结算。</p>			<p>构建智慧闵行医保卫士-“看病钱”守护系统，涵盖多个子系统模块并在各科室广泛应用。待遇保障科使用公务员医疗补助报销核算系统实现每季度高效报销，简化了流程，实现区内全体公务员的基本医疗费用数据的“免申即享”，通过植入与政策对应的计算逻辑，实现补助费用的高效生成。长护险三级监管系统对护理机构实现实时监管，已对 20 家护理机构的 119 位护理员记分管理，保障了长护险基金安全。采用 RFID 无感知智能签到技术、信息加密与安全、大数据分析等技术手段，建立长期护理保险居家护理服务在线管理平台。形成区医保局、居家护理机构、护理员之间逐级反馈、逐级管理的模式，有利于及时发现疑似违规行为，有效形成对违法违规行为的震慑力，确保对长护险医保基金全过程长效管理。医疗保险科使用总控指标分析系统。自 2024 年 2 月运行，能动态统计医保就诊、药品使用等数据，提升报表统计效率与准确性，为医保结算费用统计提供关键支持。将医保的结算数据充分运用，对医保基金使用情况进行统计，并进行同比环比等综合数据的分析，包括同级同类的统计、一级报表、二三级报表、医疗机构费用的分析、药店费用的分析、内设费用的分析、长护险费用的分析等。基金监督科成果突出，医疗保险基金监督管理系统（刑事司法衔接-代配药），落实部署 50 家定点机构，收集大量代配药数据，触发多次预警，移交多起案件，推动监管模式转变；医疗保险基金监督管理系统（康复护理监管）在 15 家康复医院上线（包括大厅人脸识别机构 2 家），超 600 位康复医师进行实名认证登录，康复打卡模块累计项目打卡次数突破 300 万次，充分体现了系统在日常医保工作中的</p>			

				广泛应用与深度融入，同时，依托区数据局统一数字底座，“康复打卡记录”特色服务已于2024年12月正式上线“随申办”市民云·闵行旗舰店，有效提升医保监管、医疗行为规范、医保结算和医疗保障水平；闵行医疗保险基金监督检查系统（疑似违规分析）每年追回大量违规基金，协助公安破获欺诈案件，提升监管效能。数字医保系统平台打造一体化办公生态，整合监管应用系统，通过数据中台架构统一管理数据，具备完善的数据管理和系统管理功能。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	达成指标	6.00	6.00	
产出指标	数量指标	系统整体框架建设完成医疗机构数量	=50.00(家)	50.00(家)	6.00	6.00	
		大厅人脸识别试点医院数量	=2.00(家)	2.00(家)	6.00	6.00	
	质量指标	系统建设验收通过率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		违规行为检测准确性	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
	时效指标	系统建设完成及时性	及时	达成指标	6.00	6.00	
效益指标	社会效益指标	开发模块上线使用率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		医保智能监控系统的效率和管理部门服务水平提升情况	提升（避免医患矛盾）	达成指标	6.00	6.00	
		数据欺诈事件减少情况	减少	达成指标	6.00	6.00	
		系统数据安全性提升	提升	达成指标	6.00	6.00	
	可持续影响指标	数据共享机制建立情况	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
		维保机制建立情况	建立健全	达成指标	10.00	9.00	偏差原因：缺少标准记录资料。改进措施：积极沟通业务科室，备案需求登记单。
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	9.00	偏差原因：业务需求提出不多，优化缓慢。改进措施：积极沟通业务科室，增加优化方案。
总分					100.00	97.71	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		长护险护理试点工作经费					
主管部门		上海市闵行区医疗保障局(汇总)		实施单位		上海市闵行区医疗保障局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	17.22	17.22	17.20	10.00	99.88	9.99
	其中:当年财政拨款	17.22	17.22	17.20	-	99.88	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>通过编印长护险试点宣传海报和折页,做深、做实长护险试点宣传,确保政策宣传到位,形成良好的政策宣传氛围,扩大试点政策的知晓度;通过长护险试点宣传及组织学习考察,深化长护险试点工作,建立健全长效管理机制,降低群众投诉率;加强长护险护理员继续教育培训,提高长期照护服务质量,提高服务满意度。2024年计划开展宣传、培训工作,宣传活动覆盖人次达5000人,宣传主题符合计划,对全体护理员开展培训,培训专家资质达标,提升居民长护险政策知晓率,降低投诉率,提升长护服务质量,建立健全长效管理机制,培训对象满意度达90%,护理对象满意度达90%。</p>			<p>印制2024年款长护险宣传折页,分发至各街镇、各长护险定点护理服务机构、区医保中心以及各类医保宣讲服务活动现场。积极开展长护险试点宣传工作,形成了良好的政策宣传氛围,进一步扩大了试点政策的知晓率和覆盖率,有效降低了群众投诉率;通过开展长护险居家护理员线上、线下的理论+业务培训,有效提高了长期照护服务质量及服务满意度。</p>			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
		政策宣传	=5000(人)	5000.00(人)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	培训覆盖人次	=5000.00(人)	2629.00(人)	10.00	9.50	24年护理员数量共2635人。可适当增加培训安排次数,以提升培训人次。
		宣传活动主题符合性	符合	达成指标	5.00	5.00	
	质量 指标	培训考核合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		时效 指标	宣传、培训工作完成及时性	及时	达成指标	10.00	10.00
效益 指标	社会 效益 指标	长护险政策知晓率提升情况	提升	达成指标	5.00	5.00	
		有责投诉处置率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	

	可持续影响指标	长效管理制度建立情况	建立健全	达成指标	5.00	4.50	及时对接政策最新要求，进一步完善长效管理制度
满意度指标	服务对象满意度指标	培训对象满意度	≥90(%)	97.53(%)	5.00	5.00	
		护理对象满意度	≥90.00(%)	98.06(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.99	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		法律顾问费						
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	2.40	2.40	2.40	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	2.40	2.40	2.40	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	为医保局的重大决策提供法律咨询；协助草拟、制订、审查或修改各类合同、协议等法律文件；根据医保局要求，参与会议、谈判，进行法律分析、论证，办理可行性研究、风险预测等非诉法律事务；根据医保局要求，如有或者可能发生的纠纷，进行法律论证，提出解决方案，出具律师函；根据医保局要求，参加甲方涉及经济、民事、知识产权、劳动、行政、刑事等诉讼、非诉、调解、仲裁活动；为医保局法宣工作提供建议和法律依据；根据医保局特别授权，签署、送达或接收法律文书。通过政府购买服务委托专业第三方开展区医保局法律顾问工作，相关法律服务完成率达 100%，与合同要求一致，法律咨询建议采纳率达 100%，避免重大法律纠纷，有责投诉处置率达 100%，建立健全长效管理机制，服务对象满意度达 95%。			通过政府购买服务委托专业第三方开展区医保局法律顾问工作，法律顾问参与我局重大行政执法决定法制审核工作，加强行政处罚案件的合法合规性审查。参与我局行政执法疑难案件案件的讨论，提供法律建议，避免法律风险。为我局提供法律咨询服务，2024 年我局无行政复议和行政诉讼案件。法律顾问审查修改我局各类合同，加强了合同的合法性。相关法律服务完成率达 100%，与合同要求一致，法律咨询建议采纳率达 100%，避免重大法律纠纷。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00		
产出指标	数量指标	法律顾问服务完成率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	质量指标	提供法律咨询建议被采纳率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效指标	提供法律服务的及时性	及时	达成指标	20.00	20.00		
效益指标	社会效益指标	重大纠纷避免情况	无重大纠纷	达成指标	10.00	10.00		
	社会效益指标	有责投诉处置率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	9.50		
	可持续指标	长效管理机制建立情况	建立健全	达成指标	10.00	9.70		

	续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥95(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.20	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		城乡居民医保资金区本级财政筹集资金						
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	23.35	1.44	1.28	10.00	88.88	8.89
		其中: 当年财政拨款	23.35	1.44	1.28	-	88.88	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过建立统一的城乡居民基本医疗保险制度，实现城乡居民公平享有基本医疗保险权益、促进社会公平正义、增进人民福祉的目的，达到促进全面建成小康社会目标，满足城乡居民人员基本医疗需求。			此外，征地养老人员参加城乡居民医保补助费用合计 12759.15 元（合计 80 人）。待遇：(一)门急诊:1、起付线:(1)60 周岁以上人员及大中小学生、婴幼儿，门急诊医疗费用年度累计起付线 300 元;超过 18 周岁、不满 60 周岁人员，门急诊医疗费用年度累计起付线 500 元;2、超过起付线以上部分的费用:(1)在村卫生室和高校内设医疗机构就医的，医保基金支付 80%;(2)在一级医疗机构就医的，医保基金支付 70%;(3)在二级医疗机构就医的，医保基金支付 60%;(4)在三级医疗机构就医的，医保基金支付 50%。(二)住院:1、起付线:一级医院 50 元/次、二级医院 100 元/次、三级医院 300 元/次;2、超过起付线以上部分的费用:(1)60-59 岁:一级医院，医保基金支付 80%;二级医院，医保基金支付 75%;三级医院，医保基金支付 60%;(2)60 岁以上:一级医院，医保基金支付 90%;二级医院，医保基金支付 80%;三级医院，医保基金支付 70%。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	应保尽保率	=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
	质量 指标	参保人员资质相符率	=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
	时效 指标	参保及时性	及时	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益	参保人员投诉率	≤0.05(%)	0.00(%)	10.00	10.00		
		城乡居民人员基本医疗需求保障	保障	达成指标	5.00	5.00		

	指标	情况					
	持续影响指标	动态跟踪机制建立情况	建立健全	达成指标	10.00	9.00	进一步完善跟踪机制
满意度指标	服务对象满意度指标	参保人员满意度	≥85(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	97.89	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		武警医疗经费					
主管部门		上海市闵行区医疗保障局(汇总)		实施单位		上海市闵行区医疗保障局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	40.00	16.00	14.46	10.00	90.37	9.04
	其中:当年财政拨款	40.00	16.00	14.46	-	90.37	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	按照本市基本医疗保险的药品、服务、诊疗项目的规定,武警官兵的门诊、住院费用给予全额支付,确保就医卡发放率100%、报销按时按质发放,有效投诉率低于0.05%、长效管理制度建立健全、武警官兵满意率95%,保证驻闵行区武警武官兵的就医问题不受影响,确保武警部队的稳定和全面建设。			按照本市基本医疗保险的药品、服务、诊疗项目的规定,武警官兵的门诊、住院费用给予全额支付,确保就医卡发放率100%、医疗费用及时支付,保证驻闵行区武警武官兵的就医问题不受影响,为武警部队的稳定和全面建设提供保障。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	就医卡发放完成率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		武警官兵人数	=160.00(人)	160.00(人)	10.00	10.00	
	质量指标	就医卡发放准确率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		武警医疗经费使用合规性	合规	达成指标	5.00	5.00	
	时效指标	报销费用发放及时率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		就医卡发放及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	武警官兵就医方便程度	明显提高	达成指标	5.00	5.00	
		有效投诉率	<0.05(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		有责投诉处置率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	5.00	4.50	及时对接最新政策要求,结合武警官兵实际需要,进一步完善长效管理制度
满意度指标	服务对象满意度	武警官兵满意度	≥95(%)	100.00(%)	5.00	5.00	

	标					
总分				100.00	98.54	
评分等级	优					

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		医保监督管理					
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位		上海市闵行区医疗保障局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	58.00	53.22	53.22	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	58.00	53.22	53.22	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>通过发放举报奖励费用，激发社会力量参与医保监督；借用专家组人员参与医保监管，弥补区医保监管力量不足，监管对象覆盖 186 家医保零售药店、23 家公立定点医疗机构、37 家社会办定点医疗机构、43 家内设定点医疗机构、86 家定点长护险机构，专家资质达标，预计参与开展 100 家机构医保费用专项审计；加大监管力量，参加国家和市医保局组织赴外省市和市级医疗机构飞行检查；开展多种形式医保政策宣传，营造全社会维护医保基金安全的氛围。进一步起到维护医保基金安全的总目标；建立健全动态跟踪机制，监管对象满意度达 90%。</p>			<p>2024 年共聘请 200 人次专家组成员协助开展对区医保定点机构全覆盖检查，专家资质 100% 达标。通过第三方审计公司对 10 家定点药店、24 家定点长护险机构、66 家定点医疗机构的药品、耗材、财务经销存的专项审计，并对审计结果机构全面进行整改；全年共支付 2 起举报奖励，通过激发社会力量参与医保监督，营造全社会共同维护医保基金的安全的氛围。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	达成指标	5.00	5.00	
		数量指标	举报奖励应发尽发率 =100(%) 专家医保监管对象数量 =375.00(家) 审计单位数量 =100(家)	100.00(%) 200.00(家) 100.00(家)	5.00	5.00	5.00
产出指标	质量指标	举报线索有效率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		专家资质达标率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		审计报告验收通过率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	基金使用合规性	合规	达成指标	5.00	5.00	
		举报奖励发放及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
		专家监管及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益	审计报告提交及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
		机构违规事件减少情况	较 2023 年减少	达成指标	5.00	5.00	

	指标	审计结果有效利用率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		有责投诉处置率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	监管对象满意度	≥90(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		闵行医保基金监督检查系统运维					
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位		上海市闵行区医疗保障局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1.64	1.64	1.64	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	1.64	1.64	1.64	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>根据《上海市闵行区医疗保障局职能配置、内设机构和人员编制规定》文件精神，我局负责区域内医疗保障基金安全防控。通过智能监控、视频监控、生物识别等手段加强监督检查；据软件开发商运维合同，每年定期进行维护和管理，确保系统安全运行。</p>			<p>通过该系统分析疑似违规数据，提升医疗机构、医生、病人的规范从业、就医意识，形成良好的经济效益和社会效益，对有骗保行为的相关机构和人员操作产生的医保数据实施长期监督监管。第三方公司在5*8小时工作时间内设置由专人值守的热线电话，接听内部的服务请求，并记录服务台事件处理结果。在非工作时间设置有专人7*24小时接听的移动电话热线，用于解决内部的技术问题以及接听7*24小时机房监控人员的机房突发情况汇报。运维内容分为日常巡检、日常技术支持、故障维护、调整逻辑模型。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	达成指标	15.00	15.00	
产出指标	数量指标	运维工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量指标	运维工作验收通过率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	运维服务响应及时性	及时	达成指标	10.00	9.00	维护费用较低，影响响应速度；运申请提高维护费用
效益指标	社会效益指标	系统正常运行率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		全年重大故障例数	=0.00(例)	0.00(例)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	10.00	10.00	

满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	9.00	维护费用较低，影响响应速度；运申请提高维护费用
总分					100.00	98.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		医疗救助						
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额:	412.00	329.00	316.73	10.00	96.27	9.63	
	其中: 当年财政拨款	412.00	329.00	316.73	-	96.27	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>为了完善本市城乡居民基本医疗保险制度，更好地落实享受最低生活保障待遇家庭成员的基本医疗保障，给予城乡低保家庭成员个人缴费补助，通过开展医疗救助政策达到应帮尽帮率 100%，足额发放率 100%，减轻困难群众就医负担。从满足困难群众的基本医疗需求出发，着力解决困难群众最关心、最现实、最迫切的基本医疗保障问题，切实缓解困难群众就医难、看病贵的问题。建立健全长效管理机制，救助对象满意度达 85%。</p>			<p>按照本市相关政策规定，做好救助资金筹集、下达和监督管理工作流程，落实享受相关医疗救助对象的基本医疗保障与救助，响应医疗救助相关政策达到应帮尽帮确保医疗救助对象及时享受救助待遇，减轻其医疗费用负担，提高本市医疗保障水平与市民的获得感，体现城市温度。</p>				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效缓解	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	医疗救助补助发放完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	医疗救助资金发放准确性		准确	达成指标	10.00	10.00	
		救助对象条件符合率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	医疗救助资金发放及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	救助对象条件符合率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	社会效益指标	困难群众看病就医方便程度		明显提高	达成指标	5.00	5.00	
		困难群众医疗费用负担减轻程度		有效缓解	达成指标	5.00	5.00	
		医疗救助对象覆盖范围		稳步拓展	达成指标	5.00	5.00	
		基本医疗保障有效性		有效缓解	达成指标	5.00	5.00	
		有效投诉处置率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
可持	长效管理制度健全性		建立健全	达成指标	5.00	4.50	依照最新政策文件，	

	续影响指标						持续更新、完善相关长效管理制度
满意度指标	服务对象满意度指标	救助对象满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.13	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		残疾人就业保障金					
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位		上海市闵行区医疗保障局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	2.50	2.18	2.18	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	2.50	2.18	2.18	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	2024年足额缴纳残疾人就业保障金			2024年足额缴纳残疾人就业保障金			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	残保金缴纳完成率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	残保金缴纳准确率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	残保金缴纳完成及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	政策兑现率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		区域残疾人就业积极性提升	提升	达成指标	10.00	10.00	
		残疾人生活水平改善提升情况	提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	10.00	9.00	进一步完善长效机制
满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	≥90.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		市民社区医疗互助帮困经费					
主管部门		上海市闵行区医疗保障局(汇总)		实施单位		上海市闵行区医疗保障局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	7,711.18	7,711.18	7,711.18	10.00	100.00	10.00
	其中:当年财政拨款	7,711.18	7,711.18	7,711.18	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	筹集的资金用于特殊历史时期条件下的特殊人群退休回沪后、在本市门诊、住院的医疗费用报销、居家和养老机构的照护补贴,缩小该类特殊人群与本市城保退休人员的医疗和照护保障。根据规定完成报销费用发放率100%,帮困对象卡册发放100%,帮困对象网上登记100%,有效投诉率小于0.05%,老百姓的感受度提高,帮困对象满意度达85%。缩小特殊人群与本市城保退休人员的医疗保障待遇差距,缓解社会矛盾。			(一)2024年项目年预算19318.56万元,其中医疗费用预算17657.38万元(其中市级资金6884.88万元、区级资金7167.38万元、镇级资金3605.12万元),照护费用预算1661.18万元(其中市级资金806.13万元、区级资金543.80万元、镇级资金311.25万元)。 (二)2024年实际支出19527.75万元,其中门诊医疗费用支出17067.37万元,住院医疗补助支出712.91万元,照护补助支出1747.47万元。(三)参保人员待遇:享受医疗门急诊、住院及长护险。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	各镇互助帮困照护筹集经费(未含镇财政资金)	≤3630250.00(元)	3630250.00(元)	2.00	2.00	
		各街道互助帮困照护筹集经费(含街道)	≤1807750.00(元)	1807750.00(元)	2.00	2.00	
		各街道互助帮困筹集经费(含街道)	≤9436455.00(元)	9436455.00(元)	2.00	2.00	
		各街道互助帮困缺经费(含街道)	≤10803114.00(元)	10803114.00(元)	2.00	2.00	
		各镇互助帮困缺经费(未含镇财政资金)	≤21694374.00(元)	21694374.00(元)	2.00	2.00	
		各镇互助帮困筹集经费(未含镇财政资金)	≤18949905.00(元)	18949905.00(元)	2.00	2.00	
产出 指标	数量 指标	各镇互助帮困人数	=29042.00(人)	26375.00(人)	2.00	1.00	实际参加人数与年度指标有误差,进一步做好参保人数的排摸和预估,合计制定年度指标值

		各街道互助帮困人数	=7231.00(人)	6418.00(人)	2.00	1.00	实际参加人数与年度指标有误差，进一步做好参保人数的排摸和预估，合计制定年度指标值	
		帮困对象卡册发放率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
		参保人员网上登记率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
	质量指标	卡册发放准确率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		报销费用发放准确率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		参保人员网上登记信息准确率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
	时效指标	受理时效性	及时	达成指标	5.00	5.00		
		卡册发放及时性	及时	达成指标	5.00	5.00		
		报销费用发放及时性	及时	达成指标	10.00	10.00		
		参保人员网上登记及时性	及时	达成指标	5.00	5.00		
	效益指标	社会效益指标	有效投诉率	<0.05(%)	0.04(%)	5.00	5.00	
			补助对象生活困难减轻情况	认为减轻	达成指标	5.00	5.00	
有责投诉处置率			=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
可持续影响指标		动态跟踪机制建立情况	建立健全	达成指标	5.00	4.00	进一步完善跟踪机制	
满意度指标	服务对象满意度指标	帮困对象满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00		
		各街镇管理者满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00		
总分					100.00	97.00		
评分等级	优							