

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		区长网上办公系统（2024 升级改造）					
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)		实施单位	上海市闵行区人民政府办公室		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	10.00	10.00	9.90	10.00	99.00	9.90
	其中：当年财政拨款	10.00	10.00	9.90	-	99.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	本次升级，通过在咨询提醒、退单、回复、反馈及统计方面全面提升咨询办理效率和质量，包括收件提醒多人、丰富收件提醒内容、增加收件阶段性提醒、设置退单限制时间、对回复采纳过程增加审核流程，以及增加反馈模板和综合分析报表，提升回复效率，解决咨询遗漏、咨询不及时的问题，保证公众的问题能及时得到有效解决，并保障咨询回复的质量，同时减少人工统计压力，节省政府工作时间和精力，更有针对性的解决咨询逾期、超时反馈的问题。通过对流程进行优化，以更好的满足工作需求，增进政府与社会各界的沟通 and 了解，加强政民互动，有效解决政民之间存在的沟通、互动方面的问题，促进法治社会建设。			已完成全年指标。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	系统改造升级完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		系统改造验收完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量 指标	系统改造验收合格率	通过	达成指标	5.00	5.00	
		系统访问需求达标率	≥200.00(用户)	200.00(用户)	10.00	10.00	
		系统正常运转率	全年，7×24 小时	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	系统改造完成及时性	4 个月内	达成指标	8.00	8.00	
		故障修复及时性	2-4 小时	达成指标	8.00	8.00	
效益 指标	社会 效益 指标	系统容量适应性	满足 2 年内 用户增长需求	达成指标	10.00	10.00	
		平均月故障次数	<2.00(次)	0.00(次)	8.00	8.00	
		系统重大故障发生数	=0.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00	

	可持续影响指标	工作效率提升度	降低总体运行成本 提高整体运转效率	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统用户满意度	≥85.00(%)	95.00(%)	6.00	6.00	
总分					100.00	99.90	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		法律顾问费						
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)			实施单位		上海市闵行区人民政府办公室	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	4.50	4.50	4.50	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	4.50	4.50	4.50	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	区法制办为各部门开展行政执法指导服务、应收款催收、各类合同拟定、法律文书审核、法制宣传、法律法规辅导、完善梳理各项权利、责任及管理制度等法律援助工作, 提供强有力的经费保障。				按计划完成全年目标。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	法律服务工作完成率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	法律顾问专业度		高	达成指标	15.00	15.00	
		涉案结案率		≥85(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	法律咨询回复及时率		=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益 指标	提升依法履职效能		提升	达成指标	15.00	15.00	
		促进单位法制化工作进程		促进	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	法律服务长效管理机制健全性		健全	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	预算单位对法律服务满意度		≥90(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		重大行政决策后评估经费							
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)			实施单位		上海市闵行区人民政府办公室		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	15.00	15.00	15.00		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	15.00	15.00	15.00		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	近年来区政府年度事项目录平均纳管事项约 21 项，扣除财政局涉及资金评审评估的决策事项，拟每年对不少于 6 项决策事项进行后评估，明确提出评估意见及结论，以此作为区政府继续实施、中止执行、终止执行或者调整决策的重要依据。				按计划完成全年目标。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	评估事项不少于 6 项		≥6.00(项)	6.00(项)	5.00	5.00		
		占年度决策数量不低于 20%		≥20.00(%)	23.00(%)	5.00	5.00		
		形成书面评估报告		≥6.00(份)	6.00(份)	10.00	10.00		
	质量 指标	履行评估程序完备		履行程序完 备	达成指标	10.00	10.00		
		提出明确评估结论		结论明确	达成指标	15.00	15.00		
	时效 指标	本年度内完成评估并形成书面评估报告及时性		及时	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会效益 指标	对区政府决策事项执行情况进行如实事求是评估和评价，具有参考意义		评估结论具有参考意义	达成指标	15.00	15.00		
	可持续影响 指标	对区政府下一步决策提供重要参考，形成闭环管理，从而提升决策质量。		提升决策质量	达成指标	15.00	15.00		
满意度 指 标	服务对象 满意度 指 标	被评估事项的承办单位满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00		
总分						100.00	100.00		

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		人大代表书面意见管理系统 2020 运维费					
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)		实施单位	上海市闵行区人民政府办公室		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	8.10	8.10	8.10	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	8.10	8.10	8.10	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	依据系统运行相关要求, 完成年度系统运维工作, 确保系统运行稳定, 运行高效, 通过维护实现系统运行全年无重大故障, 及时完成系统定期维护及应急维护工作, 满足两会办理系统 2024 年正常运转, 确保用户工作顺利开展。			按计划完成。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	系统软件运维完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	系统正常运转率	全年, 7×24 小时	达成指标	8.00	8.00	
		系统运维合格率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
		系统访问需求达标率	≥200.00(用户)	200.00(用户)	10.00	10.00	
	时效 指标	故障修复及时性	2-4 小时	达成指标	8.00	8.00	
		应急运维响应及时率	=100.00(%)	100.00(%)	9.00	9.00	
效益 指标	社会 效益 指标	平均月故障次数	<2.00(次)	0.00(次)	8.00	8.00	
		系统重大故障发生数	=0.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	工作效率提升度	提高整体运转效率	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	系统用户满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	9.00	9.00	

总分		100.00	100.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		党建经费					
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)		实施单位	上海市闵行区人民政府办公室		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1.00	1.00	1.00	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	1.00	1.00	1.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	根据闵委发[2017]38 号文相关规定, 党建经费保障党员每年不低于 200 元/人。包含 46 名党员。通过开展图书购置阅读、开展学习教育及相关活动, 进一步增进基层党组织和广大党员对党的感情, 使党组织的凝聚力不断增强。让每个基层党组织和每个共产党员都有强烈的宗旨意识和责任意识, 能发挥战斗堡垒作用、先锋模范作用。			按计划完成。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	党建活动参与数	=49.00(人)	49.00(人)	7.00	7.00	
		活动组织完成数	≥2(次)	6.00(次)	5.00	5.00	
		图书购置工作完成率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		主题党日完成数	=12.00(场)	12.00(场)	7.00	7.00	
	质量 指标	党建活动覆盖率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		图书购置正版率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		活动组织事故发生数	=0.00(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
	时效 指标	党建活动组织完成及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		图书购置完成及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		主题党日完成及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	提升党员责任意识	提升	达成指标	10.00	10.00	
		发挥党员模范带头作用	发挥	达成指标	8.00	8.00	
		丰富党员业余文化生活	丰富	达成指标	6.00	6.00	
	可持 续影 响指 标	党建管理长效管理机制健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指	服务 对象	党员职工满意度	≥90(%)	90.00(%)	10.00	10.00	

标	满意度指标						
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		学习考察接待项目					
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)		实施单位	上海市闵行区人民政府办公室		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	184.40	184.40	22.57	10.00	12.23	1.22
	其中: 当年财政拨款	184.40	184.40	22.57	-	12.23	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	严格根据八项规定, 按照《闵行区党政机关国内公务接待管理办法实施细则》, 细化公务接待标准, 完善接待办公务接待制度, 确保高质量完成相关接待任务。			紧紧围绕区委、区政府中心工作, 严格执行《闵行区党政机关国内公务接待管理办法实施细则》、《上海市市级机关差旅费管理办法》等文件要求, 会同相关部门做好公务接待和出访保障工作。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	接待工作完成数	≤80(批次)	52.00(批次)	10.00	10.00	
		出访工作完成数	≤25(批次)	8.00(批次)	10.00	10.00	
	质量 指标	接待安置流程合规率	=100(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		出访事故发生数	=0.00(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
		出访人员管理有效性	有效	达成指标	5.00	5.00	
	时效 指标	接待工作完成及时率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		出访计划完成及时率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	学习先进管理理念	学习	达成指标	10.00	10.00	
		促进地区间合作交流	促进	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	相关方满意度	≥90(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	91.22	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		政府雇员项目					
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)		实施单位	上海市闵行区人民政府办公室		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	106.88	113.93	109.60	10.00	96.19	9.62
	其中: 当年财政拨款	106.88	113.93	109.60	-	96.19	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	对已招录的文职人员进行日常管理, 辅助各科室做好日常行政业务工作、后勤保障工作, 对已招录的技术人员进行日常考核管理, 做好各项技术性工作, 缓解各科室工作压力。			已辅助各科室完成了全年工作, 通过了考核。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	文职雇员在岗数	=5.00(个)	5.00(个)	5.00	5.00	
		技术雇员在岗数	=2(个)	2.00(个)	5.00	5.00	
		雇员薪酬发放完成率	=100(百分比)	100.00(百分比)	7.00	7.00	
	质量 指标	雇员薪酬核算准确率	=100(百分比)	100.00(百分比)	7.00	7.00	
		雇员数量超编率	=0(百分比)	0.00(百分比)	7.00	7.00	
		雇员岗位工作职责适应性	高	达成指标	8.00	8.00	
		雇员年度考核合格率	=100(百分比)	100.00(百分比)	7.00	7.00	
	时效 指标	雇员工作完成及时率	=100(百分比)	100.00(百分比)	8.00	8.00	
		雇员年度考核完成及时率	=100(百分比)	100.00(百分比)	6.00	6.00	
		雇员薪酬发放及时率	=100(百分比)	100.00(百分比)	7.00	7.00	
效益 指标	社会 效益 指标	促进部门工作提质增效	促进	达成指标	8.00	8.00	
		保障雇员切身利益	保障	达成指标	5.00	5.00	
	可持 续影	雇员管理长效机制健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	

	响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	主管科室满意度	>90(百分比)	95.00(百分比)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.62	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		2024 抚恤金						
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)			实施单位		上海市闵行区人民政府办公室	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	0.00	37.75	37.75	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	0.00	37.75	37.75	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为离世的退休老干部申请相应的抚恤金				按实发放抚恤金			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	机关工作人员（含退休人员）死亡人数		=1.00(人)	1.00(人)	20.00	20.00	
	质量 指标	抚恤金是否及时发放		及时	达成指标	50.00	50.00	
效益 指标	社会 效益 指标	对家属的慰问		及时，关心	达成指标	20.00	20.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		闵行区人大书面意见和政协提案办理工作系统					
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)		实施单位	上海市闵行区人民政府办公室		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	6.00	6.00	5.00	10.00	83.33	8.33
	其中: 当年财政拨款	6.00	6.00	5.00	-	83.33	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	完成闵行区人大书面意见和政协提案办理工作系统二级等保建设, 并取得纸质报告			按计划完成。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	差距分析	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		安全建设	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		等保测评	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		安全整改	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		整改复核	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		等保合规	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		定级备案	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	质量 指标	系统测评无高危	=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		系统不存在一票否决项	=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		满足等保高于 70 分	=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
	时效 指标	出具报告时间	≤14.00(天)	10.00(天)	6.00	6.00	
		获取报告时间	≤60.00(天)	30.00(天)	6.00	6.00	
		整改时间	≤30.00(天)	10.00(天)	6.00	6.00	
效益 指标	社会 效益 指标	主动发现系统安全现状	主动发现	达成指标	6.00	6.00	
		安全合规	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
	可持 续影 响指 标	加强安全人员意识	加强	达成指标	6.00	6.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意	测评满意度	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	

	度指 标						
总分					100.00	98.33	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		政府购买服务					
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)		实施单位	上海市闵行区人民政府办公室		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	28.94	30.76	29.20	10.00	94.92	9.49
	其中: 当年财政拨款	28.94	30.76	29.20	-	94.92	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	辅助区域交流科、外事科完成相关工作。			已完成相关辅助工作.			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	辅助科室数量	=2.00(个)	2.00(个)	8.00	8.00	
		辅助工作完成率	=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
	质量 指标	辅助工作完成质量	高	达成指标	10.00	10.00	
		辅助服务费核算准确率	=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
		辅助工作年度考核合格率	合格	达成指标	8.00	8.00	
	时效 指标	工作完成及时率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		年度考核完成及时率	=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
		辅助服务费支付及时率	=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
效益 指标	社会效益指标	促进部门工作提质增效	促进	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	政府购买服务管理机制健全性	健全	达成指标	6.00	6.00	
满意度 指标	服务对象满意度指标	辅助科室满意度	≥90(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
总分					100.00	99.49	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		东西部协作和对口支援经费							
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)			实施单位		上海市闵行区人民政府办公室		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	5,187.00	4,757.00	4,316.00		10.00	90.72	9.07
		其中：当年财政拨款	5,187.00	4,757.00	4,316.00		-	90.72	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	助力对口帮扶地区进一步巩固脱贫攻坚成果，接续推动对口帮扶地区实现乡村全面振兴。				较好完成年度目标，对口帮扶地区脱贫攻坚成果得到进一步巩固拓展，为促进乡村实现全面振兴奠定了更加坚实的基础。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	帮扶县（区）数		=9(个)	9.00(个)	6.00	6.00		
		帮扶乡镇数		≥40(个)	40.00(个)	6.00	6.00		
	质量 指标	建设验收完工率		≥95(%)	95.00(%)	6.00	6.00		
		工程指标合格率		=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
	时效 指标	开工时间		2024 年上半 年	达成指标	6.00	6.00		
		完工时间		2024 年底	达成指标	6.00	6.00		
		建设工期		1 年	达成指标	6.00	6.00		
效益 指标	经济 效益 指标	促进当地经济发展		稳步提升	达成指标	6.00	6.00		
		促进帮扶群众增收		稳步提升	达成指标	6.00	6.00		
	社会 效益 指标	确保脱贫群众不返贫		≥95(%)	95.00(%)	6.00	6.00		
		奠定乡村振兴基础		初步奠定	达成指标	6.00	6.00		
	生态 效益 指标	项目绿色环保率		≥95(%)	95.00(%)	6.00	6.00		
	可持 续影 响指 标	项目持续发挥作用的期限		≥3(年)	3.00(年)	6.00	6.00		
满意 度指	服务 对象	直接受益对象满意度		≥95(%)	95.00(%)	6.00	6.00		
		间接受益群体满意度		≥95(%)	95.00(%)	6.00	6.00		

标	满意度指						
总分					100.00	99.07	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		效能建设项目					
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)		实施单位	上海市闵行区人民政府办公室		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	15.70	15.60	15.60	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	15.70	15.60	15.60	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按比例纳入区级机关目标责任制考核。效能测评中查实的问题, 作为行政问责的依据之一。部门效能满意度测评报告反馈至各部门。			部门效能满意度测评分报告反馈至各部门。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
产出 指标	数量 指标	体制外问卷调查数		=1500.00(份)	3632.00(份)	5.00	4.00
		体制内问卷调查数		=400(份)	3049.00(份)	5.00	4.00
		问卷模块制作、运行、维护完成率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		问卷分析工作完成率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		数据分析报告完成数		=64(份)	64.00(份)	5.00	5.00
		第三方服务验收完成率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00
	质量 指标	问卷有效率		≥95(%)	100.00(%)	4.00	4.00
		问卷回收率		≥99(%)	100.00(%)	4.00	4.00
		问卷分析准确率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00
	时效 指标	数据分析报告提交及时率		=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00
效益 指标	社会 效益 指标	提升政府工作效能		提升	达成指标	10.00	10.00
		广泛听取各界意见		广泛听取	达成指标	5.00	5.00
		促进领导干部履职尽责		促进	达成指标	10.00	10.00
	可持 续影 响指 标	效能建设长效管理机制健全性		健全	达成指标	5.00	5.00
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	群众满意度		≥90(%)	95.00(%)	10.00	10.00

	标						
总分					100.00	98.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		残疾人就业保障金							
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)			实施单位		上海市闵行区人民政府办公室		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	12.00	11.05	11.05		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	12.00	11.05	11.05		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	按实缴纳残保金				已缴纳残保金				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	应缴纳残保金		≤12.00(万元)	11.05(万元)	20.00	20.00		
	质量 指标	按标准缴纳		按标准缴纳 情况	达成指标	20.00	20.00		
	时效 指标	缴纳及时性		及时	达成指标	20.00	20.00		
效益 指标	社会 效益 指标	维护社会稳定		维护	达成指标	15.00	15.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意度		≥90(%)	90.00(%)	15.00	15.00		
总分						100.00	100.00		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		政府信息公开项目						
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)			实施单位		上海市闵行区人民政府办公室	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	23.00	23.00	22.25	10.00	96.73	9.67
		其中：当年财政拨款	23.00	23.00	22.25	-	96.73	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	在涉及政府信息公开的行政复议、行政诉讼案件的应诉过程中，引入专业律师参与，由专业律师为行政机关提供法律代理，更好地化解行政争议纠纷矛盾。 委托第三方评估机构，对本区、本系统的政务公开工作质量和效果开展独立公正评价，第三方评估报告反馈至各部门，评价结果作为改进和优化工作的重要参考，实现“以评估促公开”的目标。				已完成全年任务			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	应诉工作完成率		=100(百分比)	100.00(百分比)	3.00	3.00	
		应诉材料完整率		=100(百分比)	100.00(百分比)	3.00	3.00	
		政务公开第三方评估报告		=2(份)	2.00(份)	2.00	2.00	
		政务公开第三方评估方案（含评估指标表）		=2(份)	2.00(份)	2.00	2.00	
		政务公开第三方评估各单位清单		=86(份)	86.00(份)	2.00	2.00	
		政务公开第三方评估专家开展现场答疑、培训		=3(次)	3.00(次)	2.00	2.00	
		第三方评估服务验收完成率		=100(百分比)	100.00(百分比)	2.00	2.00	
	质量 指标	诉讼过程参与率		=100(百分比)	100.00(百分比)	3.00	3.00	
		应诉材料差错率		=0(百分比)	0.00(百分比)	3.00	3.00	
		应诉律师专业度		专业	达成指标	3.00	3.00	
		应诉程序合法率		=100(百分	100.00(百分	3.00	3.00	

			比)	比)			
		政务公开第三方评估单位覆盖率	=100(百分比)	100.00(百分比)	3.00	3.00	
		政务公开第三方评估各环节完成率	=100(百分比)	100.00(百分比)	3.00	3.00	
		政务公开第三方评估报告准确率	≥90(百分比)	100.00(百分比)	3.00	3.00	
	时效指标	法律问题及时解决率	=100(百分比)	100.00(百分比)	3.00	3.00	
		款项支付及时率	=100(百分比)	100.00(百分比)	2.00	2.00	
		第三方评估（中期）报告提交及时率	=100(百分比)	100.00(百分比)	3.00	3.00	
		第三方评估（终期）报告提交及时率	=100(百分比)	100.00(百分比)	3.00	3.00	
		第三方评估服务验收完成及时率	=100(百分比)	100.00(百分比)	2.00	2.00	
	效益指标	社会效益指标	化解社会矛盾	化解	达成指标	3.00	3.00
改善辖区法治环境			改善	达成指标	3.00	3.00	
提升政府公信力			提升	达成指标	5.00	5.00	
确保信息依法公开			依法公开	达成指标	3.00	3.00	
提升闵行区政务公开工作质量和成效			提升	达成指标	3.00	3.00	
保障人民群众民主权利			保障	达成指标	4.00	4.00	
转变政风行风，提高政府公信力			提高	达成指标	5.00	5.00	
可持续影响指标		信息公开长效管理机制健全性	健全	达成指标	4.00	4.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	社会群众满意度	≥90(百分比)	95.00(百分比)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.67	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

（2024 年度）

项目名称		闵行区政府信息公开管理（2024 升级改造）					
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)		实施单位		上海市闵行区人民政府办公室	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	10.00	10.00	10.00	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	10.00	10.00	10.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	完成项目改造内容.			已完成项目改造。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
产出 指标	数量 指标	系统改造升级完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		系统改造验收完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
	质量 指标	系统改造验收合格率		通过	达成指标	5.00	5.00
		系统访问需求达标率		≥200.00(用户)	200.00(用户)	8.00	8.00
		系统正常运转率		全年，7×24 小时	达成指标	10.00	10.00
	时效 指标	系统改造完成及时性		6 个月内	达成指标	8.00	8.00
		故障修复及时性		2-4 小时	达成指标	10.00	10.00
效益 指标	社会 效益 指标	系统容量适应性		满足 2 年内 用户增长需求	达成指标	8.00	8.00
		平均月故障次数		<2.00(次)	0.00(次)	8.00	8.00
		系统重大故障发生数		=0.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00
	可持 续影 响指 标	工作效率提升度		降低总体运 行成本 提 高整体运转 效率	达成指标	8.00	8.00
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	系统用户满意度		≥85.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00

总分		100.00	100.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		出境专项经费							
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)			实施单位		上海市闵行区人民政府办公室		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	1,009.00	450.00	352.13		10.00	78.25	7.83
		其中：当年财政拨款	1,009.00	450.00	352.13		-	78.25	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	按照年度因公出国（境）计划，安排区级行政机关、事业单位因公出国（境）团组，赴国（境）外开展友好交流、商务经贸洽谈、培训等工作。严格按照有关外事管理规定执行当年的因公出国（境）经费预算、核销等事宜，经费严格控制在项目预算内。				按照年度因公出国（境）计划，安排区级行政机关、事业单位因公出国（境）团组，赴国（境）外开展友好交流、商务经贸洽谈、培训等工作。严格按照有关外事管理规定执行当年的因公出国（境）经费预算、核销等事宜，经费严格控制在项目预算内。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	因公出国境完成率		=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00		
	质量 指标	人员管理有效性		有效	达成指标	10.00	10.00		
		审批流程合规率		=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00		
		人员安全事故发生数		=0(起)	0.00(起)	10.00	10.00		
	时效 指标	人员回国及时率		及时	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	项目覆盖率		=100(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00		
		促进地区间友好交流		促进	达成指标	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	因公出国境长效管理机制健全性		健全	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	主管部门满意度		≥90(%)	90.00(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	97.83		

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		外事工作经费							
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)			实施单位		上海市闵行区人民政府办公室		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	17.00	17.00	15.25		10.00	89.70	8.97
		其中: 当年财政拨款	17.00	17.00	15.25		-	89.70	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	坚持服务外交、友好对等、务实节俭的原则, 按照有关外事管理规定, 严格执行接待计划审批规定。接待计划编制严格控制在年度预算内。				坚持服务外交、友好对等、务实节俭的原则, 按照有关外事管理规定, 严格执行接待计划审批规定。接待计划编制严格控制在年度预算内。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	友诚友好交流工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		对外友好交流翻译到位率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	质量 指标	人员管理有效性		有效	达成指标	5.00	5.00		
		外事礼品购置标准合规率		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00		
	时效 指标	友好交流计划完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00		
		外事接待完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00		
效益 指标	社会 效益 指标	接待事故发生数		=0.00(起)	0.00(起)	6.00	6.00		
		有效投诉处置率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		展示国家形象		展示	达成指标	6.00	6.00		
		提升友好交流水平		提升	达成指标	8.00	8.00		
	可持 续影 响指 标	长效机制管理性		完善	达成指标	8.00	8.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	主管部门满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	8.00	8.00		
总分						100.00	98.97		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		印刷服务费					
主管部门		上海市闵行区人民政府办公室(汇总)		实施单位		上海市闵行区人民政府办公室	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	14.91	14.91	9.48	10.00	63.58	6.36
	其中：当年财政拨款	14.91	14.91	9.48	-	63.58	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按时完成每期政府公报、区政府全体会议材料的编印工作，印刷质量好，文字无差错，数量达标，配送到位。			2024 年 11 月、12 月编发的《闵行区人民政府公报》费用结转到 2025 年支付；2024 年 9 月无合规的区政府文件需要编发，全年实际编发期数为 11 期，较往年少发 1 期。综上，预算执行率未达到计划目标。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
产出 指标	数量 指标	区政府公报每月 1 期，每期 1350 份；区政府季度工作会议材料，每季度 1 次，每次约 200 本		=12.00(期)	11.00(期)	20.00	18.00
	质量 指标	排版美观、装订整齐，文字无差错		排版美观、装订整齐，文字无差错	达成指标	20.00	20.00
	时效 指标	区政府公报每期配送到月 60 家单位，区政府季度会议材料每次会前配送到会场		区政府公报每期配送到月 60 家单位，区政府季度会议材料每次会前配送到会场	达成指标	20.00	20.00
效益 指标	社会 效益 指标	帮助社会公众及时了解政府最新政策		帮助	达成指标	10.00	10.00
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	主管部门满意度达到 100%		主管部门满意度达到 100%	达成指标	20.00	20.00

总分		100.00	94.36	
评分等级	优			