

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		962000号码使用费						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.24	0.24	0.24	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	0.24	0.24	0.24	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过“962000”号码租赁，保障闵行区民生服务热线的正常使用，推动民生服务工作有序开展。			962000号码使用费项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	号码使用费成本预算控制数		≤ 2400.00(元)	2400.00(元)	10.00	10.00	无
产出指标	数量指标	码号占用数量		=1.00(个)	1.00(个)	10.00	10.00	无
		码号占用时长		=365.00(天)	365.00(天)	10.00	10.00	无
	质量指标	码号接通率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
	时效指标	码号租赁及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	无
效益指标	社会效益指标	热线正常运行率		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		投诉立案率		>95.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		投诉接听率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	无
	可持续影响指标	长效管理制度健全性		健全	达成指标	8.00	8.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表 (2024年度)								
项目名称		962000民生热线电话费项目（线路租费）						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	14.40	14.40	14.40	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	14.40	14.40	14.40	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	租赁“962000”民生热线电话的4条线路，保障闵行区民生服务热线的正常使用，推动民生服务工作有序开展。			962000民生热线电话费项目（线路租费）项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	热线电话费成本预算控制数		≤ 144000.00(元)	144000.00(元)	10.00	10.00	无
产出指标	数量指标	租赁线路数量		=4.00(条)	4.00(条)	10.00	10.00	无
		线路租赁天数		=365.00(天)	365.00(天)	10.00	10.00	无
	质量指标	线路接通率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
	时效指标	线路租赁及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	无
效益指标	社会效益指标	热线正常运行率		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		投诉立案率		>95.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		投诉接听率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	无
	可持续影响指标	长效管理制度健全性		健全	达成指标	8.00	8.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		残疾人就业保障金						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)			实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	9.34	7.88	7.88	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	9.34	7.88	7.88	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	按《残疾人就业保障金管理暂行规定》缴纳残疾人就业保障金，促进残疾人就业。				按《残疾人就业保障金管理暂行规定》按时缴纳残疾人就业保障金。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	残保金计提金额合理性		上年度工资总额1.5%	达成指标	15.00	15.00	无
产出指标	数量指标	残保金缴纳完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	无
	质量指标	残保金缴纳金额准确率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	无
	时效指标	残保金缴纳及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	无
效益指标	社会效益指标	促进残疾人就业		有效促进	达成指标	15.00	15.00	无
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		城管通运行						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	8.60	8.60	8.60	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	8.60	8.60	8.60	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障2024年城管通运行服务套餐的12个月通讯费及时支付，正常使用，开展视频连线、指挥调度、区级督查等工作，持续做好本区城市运行“一网统管”工作。			从决策上看，2024年城管通运行项目符合城市网格化管理工作目标，提高了问题上报、案件处置效率，提升了城市综合管理效能。符合相关文件要求以及部门工作职责，立项依据充足、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全，合同管理规范。从绩效上看，基本完成相应指标，产出目标、效果目标和影响力目标均取得了预期成效。网格管理工作效率有所提高，信息共享情况良好。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	城管通运行成本预算控制数		≤ 85968.00(元)	85968.00(元)	10.00	10.00	无
产出指标	数量指标	城管通通讯费保障数量		=36.00(台)	36.00(台)	10.00	10.00	无
		城管通通讯费保障时长		=12.00(个月)	12.00(个月)	10.00	10.00	无
	质量指标	城管通正常使用率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
	时效指标	通讯费支付及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	无
效益指标	社会效益指标	案件信息获取时效提升情况		有效提升	达成指标	10.00	10.00	无
		信息共享情况		有效共享	达成指标	10.00	10.00	无
	可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全	达成指标	10.00	10.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人满意度		≥90.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00	无
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		城运中心机房及多媒体会议室运维						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	25.82	25.82	25.70	10.00	99.53	9.95
		其中：当年财政拨款	25.82	25.82	25.70	-	99.53	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过对城运中心机房及2楼会议室各项设施设备开展运行维护工作，保障城运中心相关工作正常开展。			城运中心机房及多媒体会议室运维项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	运维成本预算控制数		≤ 258162.00(元)	256999.00(元)	10.00	10.00	无
产出指标	数量指标	116机房精密空调检修数		=4.00(台)	4.00(台)	10.00	10.00	无
		118机房UPS充放电完成数		=1.00(套)	1.00(套)	10.00	10.00	无
		消防测试报告		=1.00(份)	1.00(份)	10.00	10.00	无
	质量指标	设备维护质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无
		设备故障重复率		<5.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	无
	时效指标	设备维护及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	无
效益指标	社会效益指标	设备正常运行率		≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
	可持续影响指标	设施设备运维管理机制健全性		健全	达成指标	10.00	10.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分						100.00	99.95	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		党建经费						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	1.00	1.00	1.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	1.00	1.00	1.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	提升党组织创造力、凝聚力和战斗力，激励广大党员以高度的事业心和责任心投身于工作中。			党建经费项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，完 成相应指标，取得了预期成效。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	党建经费成本预算控制数		≤ 10000.00(元)	10000.00(元)	10.00	10.00	无
产出指标	数量指标	组织党员活动次数		≥2.00(次)	4.00(次)	10.00	10.00	无
	质量指标	党员活动出席率		>90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	无
		党员活动程序规范性		规范	达成指标	10.00	10.00	无
	时效指标	党员活动开展及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	无
效益指标	社会效益指标	党组织创造力、凝聚力和战斗力提升情况		有效提升	达成指标	10.00	10.00	无
		党组织建设能力提升情况		有效提升	达成指标	10.00	10.00	无
	可持续影响指标	长效管理制度健全性		健全	达成指标	10.00	10.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	党员满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	无
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		非保内设备损坏维护维修						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	5.00	5.00	4.97	10.00	99.40	9.94
		其中：当年财政拨款	5.00	5.00	4.97	-	99.40	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	此项目为区域运中心非保内设备损坏维护维修，保证区域运中心各子系统、设备等正常运行使用。			非保内设备损坏维护维修（2024运维）项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	维护维修成本预算控制数		≤ 50000.00(元)	49700.00(元)	10.00	10.00	无
产出指标	数量指标	配套设备维修工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
	质量指标	更新设备验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	无
	时效指标	设备更换及时性		及时	达成指标	15.00	15.00	无
效益指标	社会效益指标	设备正常运行率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	无
	可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全	达成指标	10.00	10.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分						100.00	99.94	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2024年度)

项目名称		课题研究经费					
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	0.00	20.00	19.85	10.00	99.25	9.93
	其中：当年财政拨款	0.00	20.00	19.85	-	99.25	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过组织开展上海市闵行区110非警务类警情分流机制工作的探讨研究，摸清110接处警过程中存在的非警务类警情底数，根据分流范围中的“对110接报的不属于公安机关主管，且不会危及人民群众生命、财产安全和公共安全的非警务类警情”以及“对110 接报的不属于公安机关主管，但可能危及或已经发生影响人民群众生命、财产安全和公共安全的非警务类警情”两类非警务警情，划定分类界面以及明确后续各方力量对于非警务类警情响应及处置工作的机制内容。为我区有效开展110非警务类警情分流工作，高效提升110与12345联勤联动工作效能，提供合理及科学的依据。			课题研究经费项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。 从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	完成一年内（2023.6-2024.5）全区非警务类警情数量调查	=1.00(次)	1.00(次)	10.00	10.00	无
		完成全区非警务类警情分流工作机制的细化办法	=1.00(次)	1.00(次)	10.00	10.00	无
	质量指标	非警务类警情调查完成率	及时完成	达成指标	10.00	10.00	无
		非警务类警情准确率	及时完成	达成指标	10.00	10.00	无
效益指标	经济效益指标	联勤联动响应降低社会面隐患	减少	达成指标	8.00	8.00	无
	社会效益指标	各类非警务类警情处置流程	知晓情况	达成指标	8.00	8.00	无
		非警务警情底数情况	提高	达成指标	8.00	8.00	无
		非警务警情分流意识提高	提高	达成指标	8.00	8.00	无
	可持续影响指标	长效机制健全性	健全	达成指标	8.00	8.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	分流工作机制效果满意度	达到90%以上	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	99.93	
评分等级		优					

(2024年度)

项目名称		闵行区城市运行“一网统管”可视化平台						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)			实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	35.80	35.80	35.50	10.00	99.16	9.92
		其中：当年财政拨款	35.80	35.80	35.50	—	99.16	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	开展平台维护，确保闵行区城市运行“一网统管”可视化平台正常运行，有效开展相关工作。				闵行区城市运行“一网统管”可视化平台项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	“一网统管”可视化平台成本预算控制数		$\leq$ 358000.00(元)	355000.00(元)	10.00	10.00	无
产出指标	数量指标	系统故障维护完成率		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		维护系统数量		=7.00(个)	7.00(个)	8.00	8.00	无
		数据更新工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
	质量指标	系统故障修复率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	无
		系统维护检查合格率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	无
		系统故障重复率		<5.00(%)	0.00(%)	6.00	6.00	无
	时效指标	数据更新及时性		实时更新	达成指标	6.00	6.00	无
		系统维护及时性		<24.00(小时)	2.00(小时)	8.00	8.00	无
效益指标	社会效益指标	系统正常运行率		$\geq$ 95.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
	可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全	达成指标	6.00	6.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		$\geq$ 90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分						100.00	99.92	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		闵行区城市运行管理中心“呼叫中心”设备运维						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	11.67	11.67	11.50	10.00	98.54	9.85
		其中：当年财政拨款	11.67	11.67	11.50	-	98.54	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障闵行区城市运行管理中心“呼叫中心”设备7*24小时正常运行，确保“12345”和“962000”热线业务工作正常开展。			闵行区城市运行管理中心“呼叫中心”设备运维项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	设备运维成本预算控制数		$\leq$ 116729.00(元)	115000.00(元)	10.00	10.00	无
产出指标	数量指标	设备维护完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
		维护硬件数量		=12.00(个)	12.00(个)	10.00	10.00	无
		维护软件数量		=2.00(套)	2.00(套)	10.00	10.00	无
	质量指标	设备故障修复率		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		系统故障重复率		<5.00(%)	0.00(%)	6.00	6.00	无
	时效指标	硬件维护及时性		<24.00(小时)	2.00(小时)	6.00	6.00	无
		软件维护及时性		<24.00(小时)	2.00(小时)	6.00	6.00	无
效益指标	社会效益指标	设备正常运行率		$\geq$ 95.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
	可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全	达成指标	6.00	6.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		$\geq$ 90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分						100.00	99.85	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		闵行区城市运行管理中心网络安全等级保护建设						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	9.00	9.00	7.20	10.00	80.00	8.00
		其中：当年财政拨款	9.00	9.00	7.20	-	80.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	对“闵行区城市运行“一网统管”平台”相关网络和应用系统进行等级保护测评，使系统在统一安全策略管控下，具备保护敏感资源的能力，同时在满足等级保护相关要求的前提下，持续提供安全防护。			闵行区城市运行管理中心网络安全等级保护建设项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	网络安全等级保护建设成本预算控制数		≤ 90000.00(元)	72000.00(元)	10.00	10.00	无
产出指标	数量指标	等级保护测评完成率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	无
		系统测评数量		=1.00(个)	1.00(个)	15.00	15.00	无
	质量指标	等级保护测评达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
		等级保护测评报告准确率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
效益指标	社会效益指标	重大网络安全事故发生数		=0.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00	无
	可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全	达成指标	10.00	10.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分						100.00	98.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		闵行区联动中心存储备份系统						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	8.00	3.28	3.28	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	8.00	3.28	3.28	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	对维保过期的硬件设备购买2024年度原厂商维保服务，对老旧硬件系统及时更换，确保各个系统存储数据正常和系统的正常稳定运行。			闵行区联动中心存储备份系统项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	存储备份系统成本预算控制数		≤ 32792.00(元)	32792.00(元)	10.00	10.00	无
产出指标	数量指标	存储设备维保服务数量		=2.00(台)	2.00(台)	10.00	10.00	无
	质量指标	设备维护质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
		设备故障重复率		<5.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	无
	时效指标	系统维护及时性		<24.00(小时)	2.00(小时)	10.00	10.00	无
效益指标	社会效益指标	存储设备正常运行率		≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
		数据存储调取正常		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
	可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全	达成指标	10.00	10.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表 (2024年度)								
项目名称		网格化管理信息系统平台运维						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	28.00	28.00	27.80	10.00	99.28	9.93
		其中：当年财政拨款	28.00	28.00	27.80	-	99.28	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	开展平台维护，确保网格化管理信息系统平台的正常运行，有效开展相关工作。			网格化管理信息系统平台维护项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	平台运维成本预算控制数		≤ 280000.00(元)	278000.00(元)	10.00	10.00	无
产出指标	数量指标	系统维护完成率		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		设备维护完成率		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
	质量指标	系统维护质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	无
		设备维护质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	无
		系统故障重复率		<5.00(%)	0.00(%)	6.00	6.00	无
	时效指标	系统维护及时性		<24.00(小时)	2.00(小时)	8.00	8.00	无
		设备维护及时性		<24.00(小时)	2.00(小时)	8.00	8.00	无
效益指标	社会效益指标	系统正常运行率		≥95.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		提升案件办结质量和时效水平		提升	达成指标	6.00	6.00	无
	可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全	达成指标	6.00	6.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分						100.00	99.93	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2024年度)

项目名称		网络和系统集中运维					
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	40.00	40.00	39.80	10.00	99.50	9.95
	其中：当年财政拨款	40.00	40.00	39.80	-	99.50	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	保障区城运中心网络和系统正常运行，满足区城运中心日常工作开展。			网络和系统集中运维项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	网络和系统集中运维成本预算控制数	≤400000.00(元)	398000.00(元)	10.00	10.00	无
产出指标	数量指标	巡检人员到位人数	=2.00(人)	2.00(人)	8.00	8.00	无
		巡检服务器数量	=48.00(台)	48.00(台)	6.00	6.00	无
		巡检网络交换机数量	=9.00(台)	9.00(台)	6.00	6.00	无
		巡检安全设备数量	=9.00(台)	9.00(台)	6.00	6.00	无
		巡检存储设备数量	=2.00(套)	2.00(套)	6.00	6.00	无
		巡检虚拟带库数量	=1.00(套)	1.00(套)	6.00	6.00	无
	质量指标	设备维护质量达标率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
		系统故障重复率	<5.00(%)	0.00(%)	6.00	6.00	无
	时效指标	设备维护及时性	<24.00(小时)	2.00(小时)	6.00	6.00	无
效益指标	社会效益指标	系统正常运行率	≥95.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	无
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	达成指标	6.00	6.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分					100.00	99.95	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		无主设施应急处置补贴						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	3.00	1.28	1.28	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	3.00	1.28	1.28	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为了进一步提高城市管理中无主设施处置工作的有效性，及时消除公共安全隐患，对于井盖缺失、架空线断落等公共安全类无主设施的应急处置，各街镇城运中心应做好该类案件的先期安全防范工作，并及时跟踪、协调有关处置单位按照行业规范和标准进行修补或更换，确保应急处置工作的安全。对全区部分无主设施、应急设施、危害人身安全设施损坏进行快速维护和及时处置，做到“应处置、尽处置”，保障市民出行安全。			区城运中心按照《托底处置案件细则》每月统计审核无主设施托底案件，按照《托底处置案件细则》规定的发放标准每季度发放无主案件托底费用。按计划及时完成井盖、雨水篦子、无主立杆等无主设施，确保权属不清的无主公共设施类案件及时处置率达100%。通过托底处置机制的建立，快速解决问题，消除安全隐患。2024年发放无主设施应急处置补贴12750元				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	处置补贴成本预算控制数		≤ 12750.00(元)	12750.00(元)	5.00	5.00	无
产出指标	数量指标	无主设施应急处置类型		≥5.00(类)	6.00(类)	5.00	5.00	无
		无主设施应急处置完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
	质量指标	突发事件处理质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无
		应急事件派单准确性		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无
	时效指标	应急响应及时性		1小时内	达成指标	5.00	5.00	无
		架空线坠落、道路破损消除安全隐患及时性		接单后1个自然日内	达成指标	5.00	5.00	无
		交通控制箱、机非控制设施应急处置及时性		接单后3个自然日内	达成指标	5.00	5.00	无
		井盖、雨水篦子、无主立杆 、电力设施应急处置及时性		接单后7个自然日内	达成指标	5.00	5.00	无
效益指标	社会效益指标	公共设施类投诉降低率		下降	达成指标	5.00	5.00	无
		网络化区域正常运行率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
		重大安全事故发生数		=0.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00	无
	可持续影响指标	无主设施管理机制健全性		健全	达成指标	5.00	5.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意率		>90.00(%)	91.00(%)	10.00	10.00	无
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2024年度)

项目名称		政府雇员					
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	463.00	492.10	468.55	10.00	95.21	9.52
	其中：当年财政拨款	463.00	492.10	468.55	-	95.21	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过聘用政府雇员，使其承担案件受理、派发、监督、反馈和结案等区域运中心平台工作，解决中心人员不足的问题，确保12345市民服务热线等工作正常有序开展，进一步提升公共服务能力和服务效率。			从决策上看，政府雇员项目是为了支付政府雇员的各种工资、社保、管理费等其他相关费用，立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全，劳务派遣协议规范，人员考核机制到位，项目档案管理完备。从产出完成、效果体现上看，完成相应指标，取得了预期成效。聘用人员薪酬等及时、准确发放，工作效率提高。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	政府雇员成本预算控制数	≤4920992.00(元)	4685450.99(元)	8.00	8.00	无
		雇员薪酬标准合理性	合理	达成指标	8.00	8.00	无
产出指标	数量指标	聘用文职(含社保)雇员数量	=32.00(人)	32.00(人)	8.00	8.00	无
	质量指标	聘用人员招聘要求达标率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	无
	时效指标	工资发放及时性	及时	达成指标	8.00	8.00	无
		招聘人员及时性	及时	达成指标	8.00	8.00	无
效益指标	经济效益指标	行政成本下降率	下降	达成指标	8.00	8.00	无
	社会效益指标	派单催办工作开展情况	稳定开展	达成指标	8.00	8.00	无
		工作办事效率提升情况	有效提升	达成指标	8.00	8.00	无
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	达成指标	8.00	8.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	无
总分					100.00	99.52	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		政府投资计划项目						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)		实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	15.00	68.00	67.45	10.00	99.19	9.92
		其中：当年财政拨款	15.00	68.00	67.45	-	99.19	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	完成“一网统管”平台软件测评、安全测评及密码保护测评。			完成“一网统管”平台软件测评、安全测评及密码保护测评。闵行区城市运行“一网统管”平台项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	“一网统管”平台成本预算控制数		$\leq$ 680000.00(元)	674520.00(元)	10.00	10.00	无
产出指标	数量指标	平台软件测评		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
		平台安全测评		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
	质量指标	软件、安全测评通过率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
	时效指标	测评及时性		及时	达成指标	8.00	8.00	无
效益指标	社会效益指标	平台功能共享有效性		有效共享	达成指标	8.00	8.00	无
		平台运行稳定性		稳定	达成指标	8.00	8.00	无
		平台办公效率提升情况		有效提升	达成指标	8.00	8.00	无
	可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全	达成指标	8.00	8.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		$\geq$ 90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分						100.00	99.92	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		直播保障专用线路租费						
主管部门		上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)			实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	4.78	4.78	4.78	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	4.78	4.78	4.78	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成2024年2根上网专线50M宽带的租赁工作，保障2024年区长夏令热线以及城运大厅直播的正常运行。				直播保障专用线路租费项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	直播保障专用线路租费成本预算控制数		≤ 47760.00(元)	47760.00(元)	10.00	10.00	无
产出指标	数量指标	上网专线50M宽带数量		=2.00(根)	2.00(根)	10.00	10.00	无
		宽带使用时长		=365.00(天)	365.00(天)	10.00	10.00	无
	质量指标	宽带质量合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
	时效指标	宽带使用及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	无
效益指标	社会效益指标	网络直播效率提升情况		有效提升	达成指标	10.00	10.00	无
		网络直播运行稳定性		稳定	达成指标	10.00	10.00	无
	可持续影响指标	长效管理制度健全性		健全	达成指标	10.00	10.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						