

2024 年闵行区莘庄工业区 财政支出项目绩效评价报告

项目名称：2024 年莘工环卫市容保洁费用项目

项目单位：上海市莘庄工业区管理委员会

主管部门：上海市莘庄工业区管理委员会

委托部门：上海市莘庄工业区管理委员会

评价机构：上海众和会计师事务所有限公司

主 评 人：卢俊

二〇二五年七月

目 录

摘要	1
一、项目概况	4
（一）项目立项的背景和目的	4
（二）项目立项依据	5
（三）项目预算及使用情况	5
（四）项目计划实施内容及完成情况	6
（五）项目绩效目标及实现情况	8
（六）项目的组织及管理	10
（七）利益相关方	11
二、绩效评价工作开展情况	12
（一）绩效评价对象、范围和重点	12
（二）绩效评价依据	13
（三）评价指标体系	14
（四）评价方法及等级	14
（五）绩效评价工作过程	16
三、评价结论及绩效分析	18
（一）评价结论	18
（二）绩效分析	19
（三）具体指标分析	19
四、主要经验及做法、存在的问题和建议	27
（一）主要经验及做法	27
（二）存在问题	27
（三）相关建议	27
五、相关附件	29
附件 1. 绩效评价指标体系及得分情况	29
附件 2. 基础表	37
附件 3. 访谈汇总分析报告	40
附件 4. 满意度汇总分析报告	44
附件 5. 相关文件及底稿资料	45

摘要

一、项目概述

上海莘工环卫综合服务有限公司作为莘庄工业区管委会下属企业，受莘庄工业区党工委和管委会的领导并接受区绿化和市容管理局及有关部门指导，负责莘庄工业区内免费对外开放公厕的保洁管理工作。

为进一步做好相关保障工作，2024 年继续实施莘工环卫市容保洁费用项目。通过项目实施，提高莘庄工业区环卫保洁作业能力，提升莘庄工业区环境卫生质量，保障园区内的市容市貌的整洁。

莘庄工业区 2024 年莘工环卫市容保洁费用项目主要包括：园区 14 座公厕保洁、水电费缴纳，3 座智慧公厕后台运维，采购 230 个废物箱配置在工业区 46 条道路上，对工业区 11 座公厕进行适老适幼化改造等工作内容。

2024 年项目预算安排 408.81 万元，年中预算调整追加，调整后的预算为 466.11 万元，实际支出金额为 403.5644 万元，项目调整后的预算执行率为 86.58%。资金来源于莘庄工业区本级财政资金。

二、评价结论

基于指标评分、问卷调查、以及对若干关键绩效环节的访谈调研和资料整理，通过评价该项目最终评分为 **89** 分，绩效评级为“良”。

三、绩效分析

项目总体实施完成情况良好，基本上完成了工业区 14 座公厕保洁运维工作、公厕改造、废物箱采购等任务，实现了提升园区居住环境质量和整洁的总体目标。其中：决策类指标得分率 85%，管理类指标得分率 95%，产出类指标得分率 93%，效果类指标得分率 83%。

四、主要绩效

1. 按计划年度市容保洁工作，保障公厕正常开放

通过委托第三方企业市场化运行，对园区 14 座公厕进行保洁工作、管理公厕设施并进行维修保养、公共厕所文明服务，确保园区公厕正常开放，便利居民群众需求，提升城市居民的生活质量。

2. 通过实施环卫保洁工作，保障园区市容环境整洁

公厕保洁、道路废物箱配置安装等工作的实施，提高莘庄工业区环卫保洁作业能力，提升莘庄工业区环境卫生质量，保障园区内的市容市貌的整洁。

五、存在问题

1. 子项目预算构成有调整，预算合理性有待提升

2024 年项目预算安排 408.81 万元，年中预算调整追加，调整后的预算为 466.11 万元，实际支出金额为 403.5644 万元。其中，废物箱批量更换、适老适幼批量改造等子项目实施数量要求与原计划有增加，年中进行了预算追加调整。预算编制的精细化和合理性存在一定不足。

2. 日常考核存在扣分情形，人员持证上岗率较低

2024 年每月考核结果显示，部分公厕有扣分的情况，存在保洁不到位、保洁人员夜间脱岗、保洁工具乱摆放等问题。保洁人员持证上岗率较低，35 名保洁人员中 16 名持证。

六、评价建议

1. 加强预算管理，强化区级标准应用

在预算编制环节，加强“立项依据充分性”审核要求。在申报预算时，结合区级支出标准测算预算金额，强化区级支出标准的应用。废物箱批量更换、适老适幼批量改造等子项目实施数量要求与原计划有增加，应加强与区绿化市容局的沟通对接，提升资金使用计划和实

施方案的科学性、合理性。对于无法在当年度完成审价，无法按期支付的项目款，相关预算列入下一年度预算安排。

2.加强人员培训管理，提高市容保洁规范性

鉴于人员持证上岗率较低，明确岗位职责要求，加强人员培训，确保保洁人员工作达标。后续建议将公厕保洁纳入城运中心一体化管养范围。

2024 年莘工环卫市容保洁费用项目 绩效评价报告

为贯彻落实中共上海市委、上海市人民政府《关于我市全面实施预算绩效管理的实施意见》（沪委发〔2019〕12号）等文件精神，加快建成全方位、全过程、全覆盖的预算绩效管理体系，深入推进闵行区预算绩效管理工作，根据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）、《关于开展闵行区2024年度街镇（莘庄工业区）财政支出绩效（后）评价工作的通知》（闵财绩〔2025〕19号）等文件要求，受上海市莘庄工业区管理委员会委托，上海众和会计师事务所有限公司承担了2024年莘工环卫市容保洁费用项目的绩效评价工作。基于指标评分、问卷调查，以及对若干关键绩效环节的访谈调研和资料整理，最终形成绩效评价报告。

一、项目概况

（一）项目立项的背景和目的

1. 立项背景

为深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，以加强精细化管理为抓手，着力提升市容景观管理水平，上海发布《上海市市容环境卫生管理条例》。条例要求“市容环境卫生工作应当体现全覆盖、全过程、全天候和法治化、标准化、智能化、社会化的要求，遵循以人为本、城乡统筹、分级管理、绿色低碳、共治共享的原则，实行精细化管理。”上海市还出具环境卫生工作中涉及的公厕管理、废物箱设置、道班房建设等一系列内容的实施规划方案，作为开展环卫、公厕保洁项目的指导意见。

为进一步推进闵行区环境建设和保护，加快提升市容环境面貌，

推动实现闵行区创新开放、生态人文的现代化主城区建设，闵行区2021年发布《闵行区绿化市容“十四五”规划》，文件指出“紧紧围绕闵行区创新开放、生态人文的现代化主城区的全新定位，以加快高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理为目标，牢牢把握从‘增量’到‘增量、提质’的建设思路，以更高质量的生态产品提供市民美好生活需求，以更精细化的垃圾治理提供整洁有序的生活环境，以更美丽的城市景观提供市民满意的生活感受度。为闵行区经济社会发展赋能，为上海建成‘生态之城’作出闵行贡献。”

上海莘工环卫综合服务有限公司作为莘庄工业区管委会下属企业，受莘庄工业区党工委和管委会的领导并接受区绿化和市容管理局及有关部门指导，负责莘庄工业区内免费对外开放公厕的保洁管理工作。

2. 立项目的

为进一步做好相关保障工作，2024年继续实施莘工环卫市容保洁费用项目。通过项目实施，提高莘庄工业区环卫保洁作业能力，提升莘庄工业区环境卫生质量，保障园区内的市容市貌的整洁。

（二）项目立项依据

1. 《上海市市容环境卫生管理条例》;
2. 《闵行区绿化市容“十四五”规划》;
3. 莘庄工业区管委会相关会议纪要;

（三）项目预算及使用情况

1. 项目预算及执行情况

2024年项目预算安排408.81万元，年中预算调整追加，调整后的预算为466.11万元，实际支出金额为403.5644万元，项目调整后的预算执行率为86.58%。资金来源于莘庄工业区本级财政资金。

表 1: 2024 年项目预算执行情况表

单位：元

序号	子项目构成	预算金额	支出金额	执行率
1	公厕保洁市场化	2831400	2615457.6	92.37%
2	公厕道班房等水电费	168000	50399.31	30.00%
3	智慧公厕后台等运维费	11000	9800	89.09%
4	公厕有害生物控制费	14000	11000	78.57%
5	废物箱采购	337600	299827.5	88.81%
6	2023 年修建公厕尾款	396100	246853	62.32%
7	2023 年环卫附属设施修缮项目尾款	610000	509531.44	83.53%
8	公厕适老适幼改造项目	293000	292775.6	99.92%
合计		4661100	4035644.45	86.58%

2. 资金拨付流程

莘工环卫公司按项目进度向莘庄工业区管委会申请资金，由莘庄工业区财经办与经发办对资金使用进行监督管理。资金下拨至莘工环卫公司，再由莘工环卫公司按照合同约定及考核结果支付至保洁养护单位、供应商账户。

（四）项目计划实施内容及完成情况

莘庄工业区 2024 年莘工环卫市容保洁费用项目主要包括公厕保洁、水电费缴纳、智慧公厕后台等运维费、公厕有害生物控制费、废物箱采购等方面工作内容。具体各子项目实施内容如下：

1. 公厕保洁市场化

委托第三方企业（上海盛珊市容服务管理有限公司）对园区 14 座公厕按质量标准对每个公厕进行保洁工作、管理公厕设施并进行维修保养、公共厕所文明服务。项目实施周期为 2024 年 1 月-2024 年 12 月，项目合同金额为 276.4313 万元。其中二类公厕 10 座，其他公厕

4 座，具体公厕情况如下表：

表 2：公厕基本情况表

序号	公厕名称	地址	面积㎡	目前状态	开放时间
1	鑫都公厕	鑫都路 2583 号	75.37	正常开放	0: 00-24: 00
2	南郊公厕	南郊别墅步行街	52.71	正常开放	5: 00-21: 00
3	地铁公厕	轻轨 5 号线银都路站	57.64	正常开放	6: 00-22: 00
4	光华西湖公厕	光华路华西路西湖公园内	123	正常开放	5: 00-21: 00
5	申北菜场公厕	申北路 280 号	91.2	正常开放	0: 00-24: 00
6	新源公厕	新源路 2791 号	71.5	正常开放	5: 00-21: 00
7	747 站公厕	瓶北路 747 站西侧	62	正常开放	5: 00-21: 00
8	春中公厕	春中路西、申旺路南	59.95	正常开放	5: 00-21: 00
9	申北公厕	申北路邱泾港桥东	44.5	正常开放	5: 00-21: 00
10	申学公厕	申学路内	60	2024 计划正常开放	5: 00-21: 00
11	金都公厕	轨交 05-100 号桩处附近	34	正常开放	5: 00-21: 00
12	申南公厕	轨交 05-124 号桩处附近	34	正常开放	5: 00-21: 00
13	春光公厕	金都路春光路西北侧	32	正常开放	5: 00-21: 00
14	春东公厕	银都路南、春东路东	18.4	正常开放	0: 00-24: 00

2. 公厕道班房等水电费（金额 168000 元）

支付 2024 年 14 座公厕及道班房日常运行的水电相关费用。

3. 智慧公厕后台等运维费（金额 11000 元）

依据区绿容局要求引进智慧公厕系统。委托第三方企业（上海磐烨环保设施设备有限公司）对园区 3 座智慧公厕进行日常后台维护，包括解决智慧公厕硬件故障引起的问题、网络系统出错、软件本身问题的维护服务、因操作失误引起的系统故障或数据出错，提供软件的数据维护、因软件或系统原因造成重装等重新申请安装调试、由解决网络不通、网络攻击、系统重装、计算机病毒感染引起的不可抗力问题，仅提供解决方案。2024 年运维包括春中公厕、747 站公厕、申学公厕。合同周期分为 2023 年 6 月-2024 年 5 月，及 2024 年 6 月-2025 年 5 月。

4. 公厕有害生物控制费（金额 14000 元）

委托第三方企业（上海玮熠环境科技有限公司）为 14 个公厕及莘工环卫办公楼提供全年有害生物控制服务。公厕病媒控制服务按照 4-11 月每月 2 次，其他月份每月 1 次进行，具体费用按照 1000 元/座/年，50 元/次/座计算，最终根据实际服务次数进行结算。合同周期分为 2023 年 8 月-2024 年 7 月，及 2024 年 8 月-2025 年 7 月。

5. 废物箱采购（金额 337600 元）

按区绿容局 2024 年上半年最新紧急通知要求，采购 230 个废物箱配置在工业区 46 条道路上，并按通知要求对不符合规定的废物箱进行更换。其中，莘工环卫公司向上海鑫垣环卫设备有限公司采购精细化投口废物箱 25 只（单价 1300 元/只），采购简易化投口废物箱 205 只（单价 1190 元/只），合同金额 27.645 万元。莘工环卫公司向上海韵儒环保科技有限公司采购精细化废物箱 31 只（单价 1200 元/只），合同金额 3.72 万元。

6. 2023 年修建公厕尾款（金额 396100 元）

支付 2023 年申学路公厕等工程尾款。

7. 2023 年环卫附属设施修缮项目尾款（金额 610000 元）

支付 2023 年环卫附属设施修缮项目尾款。

8. 公厕适老适幼改造项目（金额 293000 元）

按区绿容局 2024 年上半年最新紧急通知要求，对工业区 11 座公厕进行适老适幼化改造，增加扶手、小型厕所、小型洗手台、母婴照料平台、提示语音、警报装置。项目实施单位为上海健鼎建筑工程有限公司，合同实施周期 2024 年 7 月-2024 年 8 月，合同金额为 29.1588 万元。

（五）项目绩效目标及实现情况

1. 项目总目标

通过项目实施提高莘庄工业区环卫保洁作业能力，提升莘庄工业区环境卫生质量，保障园区内的市容市貌的整洁，从而促进地区经济社会的协调发展，提升城市居民的生活质量。

2. 年度绩效目标及具体绩效指标

根据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）文件的要求，结合项目相关信息，评价小组对项目2024年度绩效目标进行了梳理完善。

2.1 产出目标

（1）数量目标：

2024 年对园区 14 座公厕按质量标准进行保洁工作、管理公厕设施并进行维修保养、公共厕所文明服务；支付 2024 年 14 座公厕及道班房日常运行的水电费用。

按计划对园区 3 座智慧公厕进行日常后台维护；对 14 个公厕及莘工环卫办公楼提供全年有害生物控制服务；

按要求采购 230 个废物箱配置在工业区 46 条道路上，并按通知要求对不符合规定的废物箱进行更换。

按计划对工业区 11 座公厕进行适老适幼化改造。

（2）质量目标：

2024 年公厕保洁考核通过率 100%，公厕有害生物控制达标率 100%，智慧公厕后台运维验收合格率 100%，废物箱采购验收合格率 100%。

（3）时效目标：

按照合同约定及考核要求公厕设施清洁修复及时完成，公厕有害生物控制及时，考核工作及时开展，废物箱采购及时完成。

2.2 效果目标

项目实施有效改善工业区居住环境、提升城区整洁情况，环卫效

率得到提升，居民满意度达到 90%以上，投诉处置率达到 100%。

表 3： 2024 年项目绩效目标及完成情况表

一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	完成值
产出指标	数量指标	公厕保洁完成	14 座	14 座
		公厕有害生物控制完成	14 座	14 座
		智慧公厕后台运维数量	3 座	3 座
		废物箱采购数量	48 个	230 个
	质量指标	公厕保洁考核通过率	100%	100%
		有害生物控制达标率	达标	达标
		智慧公厕后台运维验收合格率	合格	合格
		采购验收合格率	合格	合格
	时效指标	公厕设施清洁修复及时性	及时	及时
		有害生物控制及时性	及时	及时
		考核工作及时性	每月	每月
		整改落实及时性	及时	及时
效益指标	社会效益指标	居住环境改善	改善	改善
		城区整洁美化度	提升	提升
		环卫作业效率水平	提升	提升
		投诉处置率	100%	100%
	可持续影响指标	长效管理机制	建立健全	建立健全
		考核奖惩机制	建立健全	建立健全
满意度指标	服务对象满意度指标	居民群众满意度	≥ 90%	≥ 90%

（六）项目的组织及管理

本项目相关组织实施情况如下：

（1）项目管理

项目经工业区管委会审批后，由莘工环卫公司对经常性子项目招投标确定服务供应商并进行日常管理考核、申请资金支付。一次性子项目由招投标办公室确定中标的单位提供合同约定具体服务，由莘工环卫公司进行验收支付。

项目按照《莘庄工业区政府投资项目实施办法（试行）》进行立项申报。具体按照《公厕保洁人员作业管理制度》《作业规范化管理制度》

《公厕的清洁标准及规范》《日常保洁、公厕设施管理及维修方案》对项目业务工作进行管理。

（2）日常考核

工业区管委会根据《关于 2021 年度莘庄工业区党工委管委会部门（单位）绩效考核工作的实施意见》对实施单位莘工环卫公司进行绩效考核。莘工环卫公司根据《公厕的清洁标准及规范》中明确的检查标准、检查内容对公厕进行月度考核并记录汇总，12345 热线投诉与区级检查、市级检查过程中发现的问题也会作为月度考核扣分依据。同时第三方服务供应商管理人员对公厕进行日常检查、维修、整改。

（七）利益相关方

1. 主管部门：闵行区绿化和市容管理局、上海市莘庄工业区管理委员会；

2. 项目责任单位：上海莘工环卫综合服务有限公司；

3. 实施单位：受莘工环卫公司委托，上海盛珊市容服务管理有限公司负责园区 14 座公厕保洁工作；上海磐烨环保设施设备有限公司负责对园区 3 座智慧公厕进行日常后台维护；上海玮熠环境科技有限公司为 14 个公厕及莘工环卫办公楼提供全年有害生物控制服务；废物箱供应商为上海鑫垣环卫设备有限公司、上海韵儒环保科技有限公司；上海健鼎建筑工程有限公司负责对工业区 11 座公厕进行适老适幼化改造。

5. 项目受益方：园区居民群众。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价对象、范围和重点

1. 评价对象、范围、时段

本次绩效评价对象及评价范围：2024 年莘工环卫市容保洁工作。

本次绩效评价的时段为：2024 年 1 月 1 日-2024 年 12 月 31 日。

2. 评价总体思路及关注重点

评价小组针对本项目的特点和预算管理要求，根据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）的通知》（沪财绩〔2020〕6 号）等文件精神，并通过对项目单位的走访和实地调研，在充分了解项目背景、实施内容、项目预算、组织管理后，结合区财政局要求形成本项目的评价思路及关注重点。

总体评价思路：根据本次绩效评价目的，围绕着“决策”、“过程”、“产出”、“效果”四个方面，综合反映项目效益。

在项目**决策**阶段，充分了解 2024 年莘工环卫市容保洁费用项目设立背景，明确项目绩效目标，关注项目资金投入情况。从项目的部门工作职责、立项依据考察项目的立项情况；从绩效目标合理性、明确性两方面评价项目绩效目标设定；从预算编制评估项目的资金投入情况。

在项目**过程**阶段，通过分析 2024 年莘工环卫市容保洁费用项目预算执行情况，了解项目资金使用和管理状况，分析预算执行情况和资金使用规范性；通过对项目管理制度和政府采购、合同管理、人员配备和监督机制等相关制度措施的评价，分析项目的组织实施和管理水平，结合项目预期目标和设立目的，进一步分析项目运行管理过程中需要改进的地方。

在项目**产出**阶段，通过对公厕保洁工作、智慧公厕后台运维、公

厕有害生物控制、废物箱采购等年度任务开展情况的评价，确认项目实施情况是否按计划完成，项目产出是否达到预期目标；通过分析公厕保洁考核情况、公厕有害生物控制达标情况、智慧公厕后台运维验收合格情况，废物箱采购验收情况，评价项目的质量达标情况；通过分析各项工作完成时间，评价项目产出的及时性。

在项目**效益**阶段，通过调研园区居住环境改善、提升城区整洁情况、居民投诉处置情况，考察该项目实施后的整体效果；通过发放问卷和满意度等方面反馈，评价项目实施后的效果情况，是否实现了应有的社会效益；通过访谈及收集长效管理制度相关文件，评价项目的长效管理机制建设情况。

主要通过上述四个项目环节及横向对比的分析，从加强预算绩效管理的实际出发，对财政资金使用的经济性、效率性和效益性进行客观评价，为进一步强化部门预算支出责任、改善财政支出管理、优化资源配置和提高公共服务水平提供借鉴参考。

（二）绩效评价依据

1. 绩效评价相关政策文件

（1）《中共上海市委 上海市人民政府关于我市全面实施预算绩效管理的实施意见》（沪委发〔2019〕12号）；

（2）《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）；

（3）《闵行区全面实施预算绩效管理的实施意见》（闵委发〔2019〕50号）；

（4）《关于开展闵行区2023年度街镇（莘庄工业区）财政支出绩效（后）评价工作的通知》（闵财评〔2024〕2号）；

2. 项目相关政策依据

- (1)《上海市市容环境卫生管理条例》;
- (2)《闵行区绿化市容“十四五”规划》;
- (3)莘庄工业区管委会相关会议纪要;
- (4)项目相关采购服务合同协议;
- (5)项目考核验收材料;
- (6)项目年度工作计划、总结等。

(三)评价指标体系

项目评价指标体系综合表,详见附件1。

(四)评价方法及等级

1.评价原则

依据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法(试行)的通知》(沪财绩〔2020〕6号)以及闵行区全面推行的以结果为导向的绩效预算管理相关要求,本次绩效评价秉承科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关等原则,按照从投入、过程到产出效果和影响的绩效逻辑路径,结合项目实际开展情况,运用定量和定性分析相结合的方法,总结经验做法,反思项目实施和管理中的问题,以切实提升财政资金管理的科学化、规范化和精细化水平。

根据以上原则,绩效评价应遵循如下要求:(1)在数据采集时,采取客观数据,主管部门审查、社会中介组织复查,与问卷调查相结合的形式,以保证各项指标的真实性。(2)保证评价结果真实性、公正性,提高评价报告的公信力。(3)绩效评价报告应当简明扼要,除了对绩效评价的过程、结果描述外,还应总结经验,指出问题,并就共性问题提出可操作性改进建议。

2.评价方法

本次绩效评价采用的方法是指标评价法、社会调查法。

项目财政支出绩效评价指标体系按照逻辑分析法设计，包括项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四部分内容，主要围绕资金使用、项目管理、资源配置等方面，客观分析项目的产出和效果，进而提出完善意见。整个评价框架构成体现从投入、过程到产出、效果和影响的绩效逻辑路径。

指标体系包括综合评价表和基础表两部分，综合评价表是评价的依据，基础表是支持评价的基础数据，由被评价单位负责填报。指标体系为评分所用，需要基础表、问卷调查和访谈的支持。综合评价表中各指标的权重由本项目绩效评价小组根据绩效评价原理和评价需求，在调研基础上依据指标的重要性制定形成，并经本项目工作方案评审会专家论证完善后最后确定。

3. 数据采集方法及过程

为了完成绩效指标的分析评价工作，由项目评价小组依据指标体系设计了基础表、调查问卷、访谈提纲。在评价过程中还将采用现场勘察、档案法、比较法获取相应数据，设计评价模型进行定量分析评价，处理数据。

基础表发放给被评价单位协助填报，被评价单位对数据的真实性负责，项目评价小组对数据进行核实确认、汇总分析。为确保评价工作的客观性和科学性，在数据复核过程中发现的被评价单位填报的数据与相关资料有差异的，项目评价小组将做进一步深入调查。

基础表发放给被评价单位协助填报，被评价单位对数据的真实性负责，项目组对数据进行核实确认、汇总分析。为确保评价工作的客观性和科学性，在数据复核过程中发现的被评价单位填报的数据与相关资料有差异的，项目评价小组将做进一步深入调查。问卷调查采用随机抽样的方式，计划抽取问卷 100 份。同时采用一对一或座谈会现

场访谈，对实施单位相关负责人进行访谈

4. 评价等级

绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级可根据不同评价内容设定。总分一般设置为 100 分，等级一般划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

（五）绩效评价工作过程

（1）前期调研及文件研读

项目组从 2025 年 5 月，在莘庄工业区财经办的协助下，收集项目相关背景资料、项目目标、预算等资料，并组织项目绩效评价小组对项目相关文件进行研读。根据区财政局的要求，结合项目的特点，形成项目评价的总体思路，并形成了项目指标体系和方案的初稿。

（2）方案形成

根据项目评价方案初稿的要求，与项目的实施单位的相关管理人员进行了沟通和访谈，进一步了解了项目的实施情况，资金的管理情况等，并讨论了项目指标体系和方案初稿的可行性，形成方案评审稿。

（3）方案评审修改完善定稿

在方案评审稿完成后，通过广泛征求了有关专家对方案内容及指标的意见，部分指标是在方案评价过程中按专家意见修改的。评价组根据专家评审修改意见对方案进一步完善修改，形成方案定稿。

（4）报告调研及数据采集过程

评价小组按照方案总体评价思路及关注重点，按照点面结合的原则，进一步进行调研，收集项目基础数据及相关资料，为撰写报告做准备。

根据问卷调查计划，就项目的目标及实施效果等做深入了解，评

价项目组开展问卷、访谈等社会调查，其中包括对项目相关负责人进行访谈，收集财务及业务资料，并根据填报基础表格进行抽查及凭证翻阅，现场调研，满意度问卷发放及回收等。

（5）撰写报告情况

项目评价组根据绩效评价的原理和定稿的方案，对收集的数据汇总和分析，撰写绩效评价报告，经与项目单位沟通交流确认后上报莘庄工业区管委会，进行报告的审核论证。

三、评价结论及绩效分析

（一）评价结论

基于指标评分、问卷调查、以及对若干关键绩效环节的访谈调研和资料整理，通过评价小组设计的评价指标体系对该项目最终评分为 **89** 分，绩效评级为“良”。

表 4：项目具体指标评分表

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	得分
A 决策	20%	A1 项目立项	A11 部门工作职能关联性	4	3
			A12 立项依据充分性	4	4
		A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性	4	4
			A22 绩效指标明确性	4	4
		A3 资金投入	A31 预算编制科学性	4	2
B 过程	20%	B1 资金管理	B11 预算执行率	5	4
			B12 资金使用情况	3	3
		B2 组织实施	B21 管理制度健全性及执行情况	3	3
			B22 政府采购方式合规性	3	3
			B23 合同管理情况	3	3
			B24 监督机制的有效性	3	3
C 产出	30%	C1 产出数量	C11 公厕保洁工作完成率	4	4
			C12 智慧公厕后台运维完成率	2	2
			C13 公厕有害生物控制服务完成率	2	2
			C14 废物箱采购及公厕改造完成率	2	2
		C2 产出质量	C21 公厕保洁考核通过率	4	3
			C22 智慧公厕后台运维验收合格率	2	2
			C23 公厕有害生物控制达标率	2	2
			C24 废物箱采购及公厕改造验收合格率	2	2
		C3 产出时效	C31 公厕保洁及时性	4	3
			C32 智慧公厕后台运维及时性	2	2
			C33 公厕有害生物控制及时性	2	2
			C34 废物箱采购及公厕改造及时性	2	2
D 效益	30%	D1 项目效益	D11 园区居住环境改善情况	5	4
			D12 城区整洁提升情况	5	4

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	得分
			D13 投诉处置率	5	4
		D2 长效管理机制	D21 长效管理机制建设情况	5	5
		D3 满意度	D31 管理部门满意度	4	3.2
			D32 居民群众满意度	6	4.8
合计				100	89

（二）绩效分析

项目总体实施完成情况良好，基本上完成了工业区 14 座公厕保洁运维工作、公厕改造、废物箱采购等任务，实现了提升园区居住环境质量和整洁的总体目标。项目年度具体的投入管理目标、产出数量、质量目标，社会效益，满意度等目标基本达成。

（三）具体指标分析

1. 决策类指标分析

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	得分
A 决策	20%	A1 项目立项	A11 部门工作职能关联性	4	3
			A12 立项依据充分性	4	4
		A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性	4	4
			A22 绩效指标明确性	4	4
		A3 资金投入	A31 预算编制科学性	4	2
小计				20	17

A11 部门工作职能关联性

上海莘工环卫综合服务有限公司作为莘庄工业区管委会下属企业，受莘庄工业区党工委和管委会的领导并接受区绿化和市容管理局及有关部门指导，负责莘庄工业区内免费对外开放公厕的保洁管理工作。2024 年继续实施莘工环卫市容保洁费用项目，用于保障公厕保洁等工作的正常开展。因历史原因，由莘工环卫公司负责工业区内环卫工作，项目实施主体不够

清晰。莘庄工业区域运中心成立后，环卫工作逐渐向城运中心移交，目前仅剩公厕环卫仍由莘工环卫公司负责管理，后续将公厕环卫工作移交至莘庄工业区域运中心。该指标满分 4 分，根据评分标准，得 3 分。

A12 立项依据充分性

本次项目的立项依据包括：《上海市市容环境卫生管理条例》、《闵行区绿化市容“十四五”规划》、莘庄工业区党工委会议纪要等。项目立项依据充分。该指标满分 4 分，根据评分标准，得 4 分。

A21 绩效目标合理性

该项目进行了预算评审，项目绩效目标申报表设置了产出、效益指标，明确各子项目的产出指标以及年度工作量。绩效目标设置较为合理。该指标满分 4 分，根据评分标准，得 4 分。

A22 绩效指标明确性

根据项目绩效目标申报表显示，按照绩效目标细化分解了产出效益指标，产出效益指标结合条线工作设置全面，且明确了事项的工作量和目标值。该指标满分 4 分，根据评分标准，得 4 分。

A31 预算编制科学性

2024 年项目预算安排 408.81 万元，年中预算调整追加，调整后的预算为 466.11 万元，实际支出金额为 403.5644 万元。其中，废物箱批量更换、适老适幼批量改造等子项目实施数量要求与原计划有增加，年中进行了预算追加调整。预算编制的精细化和合理性存在一定不足。该指标满分 4 分，根据评分标准，得 2 分。

2. 过程类指标分析

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	得分
B 过程	20%	B1 资金管理	B11 预算执行率	5	4

			B12 资金使用情况	3	3
		B2 组织实施	B21 管理制度健全性及执行情况	3	3
			B22 政府采购方式合规性	3	3
			B23 合同管理情况	3	3
			B24 监督机制的有效性	3	3
			小计		

B11 预算执行率

2024 年项目预算安排 408.81 万元，年中预算调整追加，调整后的预算为 466.11 万元，实际支出金额为 403.5644 万元，项目调整后的预算执行率为 86.58%。该指标满分 5 分，根据评分标准，得 4 分。

B12 资金使用合规性

预算资金下拨至莘工环卫公司，再由莘工环卫公司按照合同约定及考核结果支付至保洁养护单位、供应商账户。项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，资金拨付有完整的审批程序和手续。本项目资金使用符合预算批复的用途，未发现有截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。该指标满分 3 分，根据评分标准，得 3 分。

B21 管理制度健全性及执行情况

经工业区党工委、主任办公会议讨论通过后进行立项实施。涉及购买服务内容，由招标办确认采购方式后执行。各子项目分别由相关条线负责人负责具体组织实施。项目实施过程按照莘庄工业区财务管理制度和业务管理制度有关规定执行。该指标满分 3 分，根据评分标准，得 3 分。

B22 政府采购方式合规性

项目经工业区管委会审批后，由莘工环卫公司对经常性子项目招投标确定服务供应商并进行日常管理考核、申请资金支付。一次性子项目由招

投标办公室确定中标的单位提供合同约定具体服务，由莘工环卫公司进行验收支付。政府采购方式合规。该指标满分 3 分，根据评分标准，得 3 分。

B23 合同管理情况

项目涉及的购买服务均按照中标结果与供应商签订合同协议，明确双方责任及义务，合同内容完整，按照合同规定执行。该指标满分 3 分，根据评分标准，得 3 分。

B24 监督机制的有效性

本项目主要为购买服务事项，项目实施按照合同约定执行，购买服务事项完成后，对子项目完成情况进行审核验收。同时，工业区管委会根据《关于 2021 年度莘庄工业区党工委管委会部门（单位）绩效考核工作的实施意见》对实施单位莘工环卫公司进行绩效考核。莘工环卫公司根据《公厕的清洁标准及规范》中明确的检查标准、检查内容对公厕进行月度考核并记录汇总，服务款与考核结果挂钩。该指标满分 3 分，根据评分标准，得 3 分。

3. 产出类指标分析

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	得分
C 产出	30%	C1 产出数量	C11 公厕保洁工作完成率	4	4
			C12 智慧公厕后台运维完成率	2	2
			C13 公厕有害生物控制服务完成率	2	2
			C14 废物箱采购及公厕改造完成率	2	2
		C2 产出质量	C21 公厕保洁考核通过率	4	3
			C22 智慧公厕后台运维验收合格率	2	2
			C23 公厕有害生物控制达标率	2	2
			C24 废物箱采购及公厕改造验收合格率	2	2
		C3 产出时效	C31 公厕保洁及时性	4	3
			C32 智慧公厕后台运维及时性	2	2

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	得分
			C33 公厕有害生物控制及时性	2	2
			C34 废物箱采购及公厕改造及时性	2	2
小计				30	28

C11 公厕保洁工作完成率

莘工环卫公司委托第三方企业（上海盛珊市容服务管理有限公司）对园区 14 座公厕按质量标准对每个公厕进行保洁工作、管理公厕设施并进行维修保养、公共厕所文明服务。项目实施周期为 2024 年 1 月-2024 年 12 月,14 座公厕均按要求完成每日保洁。该指标满分 4 分,根据评分标准,得 4 分。

C12 智慧公厕后台运维完成率

依据区绿容局要求引进智慧公厕系统。委托第三方企业（上海磐烨环保设施设备有限公司）对园区 3 座智慧公厕进行日常后台维护,2024 年运维包括春中公厕、747 站公厕、申学公厕。指标满分 2 分,根据评分标准,得 2 分。

C13 公厕有害生物控制服务完成率

委托第三方企业（上海玮熠环境科技有限公司）为 14 个公厕及莘工环卫办公楼提供全年有害生物控制服务。公厕病媒控制服务按照 4-11 月每月 2 次,其他月份每月 1 次进行,2024 年有害生物控制服务按要求完成。该指标满分 2 分,根据评分标准,得 2 分。

C14 废物箱采购及公厕改造完成率

按区绿容局 2024 年上半年最新紧急通知要求,采购 230 个废物箱配置在工业区 46 条道路上,并按通知要求对不符合规定的废物箱进行更换。

其中，莘工环卫公司向上海鑫垣环卫设备有限公司采购精细化投口废物箱 25 只，采购简易化投口废物箱 205 只。按区绿容局 2024 年上半年最新紧急通知要求，对工业区 11 座公厕进行适老适幼化改造。废物箱采购及公厕改造均完成。该指标满分 2 分，根据评分标准，得 2 分。

C21 公厕保洁考核通过率

按照考核的规定和要求来落实日常监管，制定“月考月兑”考核机制，2024 年 1-12 月考核分数均在 90 分以上。部分公厕存在扣分的情况。项目合同结束后，按照考核结果及审计进行结算支付。该指标满分 4 分，根据评分标准，得 3 分。

C22 智慧公厕后台运维验收合格率

根据考核结果显示，智慧公厕后台运维验收合格。该指标满分 2 分，根据评分标准，得 2 分。

C23 公厕有害生物控制达标率

根据考核结果显示，公厕有害生物控制达标。该指标满分 2 分，根据评分标准，得 2 分。

C24 废物箱采购及公厕改造验收合格率

根据废物箱采购验收表和公厕改造验收表显示，废物箱更换及公厕改造验收合格。该指标满分 2 分，根据评分标准，得 2 分。

C31 公厕保洁及时性

2024 年公厕保洁服务工作按照合同约定的时间节点实施，但未明确具体保洁及时性时间节点。公厕正常开放。该指标满分 4 分，根据评分标准，得 3 分。

C32 智慧公厕后台运维及时性

2024 年智慧公厕后台运维按照合同约定的时间节点实施，未明确每次运维的时间。该指标满分 2 分，根据评分标准，得 2 分。

C33 公厕有害生物控制及时性

2024 年公厕有害生物控制按照合同约定的时间节点实施。该指标满分 2 分，根据评分标准，得 2 分。

C34 废物箱采购及公厕改造及时性

2024 年废物箱采购及公厕改造按照合同约定的时间节点实施，及时完成。该指标满分 2 分，根据评分标准，得 2 分。

4. 效益类指标分析

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	得分
D 效益	30%	D1 项目效益	D11 园区居住环境改善情况	5	4
			D12 城区整洁提升情况	5	4
			D13 投诉处置率	5	4
		D2 长效管理机制	D21 长效管理机制建设情况	5	5
		D3 满意度	D31 管理部门满意度	4	3.2
			D32 居民群众满意度	6	4.8
小计				30	25

D11 园区居住环境改善情况

根据调研反馈结果显示，通过项目实施，2024 年园区居住环境改善情况较好，总体改善度为 81%。该指标满分 5 分，根据评分标准，得 4 分。

D12 城区整洁提升情况

根据调研结果显示，2024 年园区市容环境整洁情况较好，总体提升度为 83%。该指标满分 5 分，根据评分标准，得 4 分。

D13 投诉处置率

根据调研反馈结果显示，12345 热线投诉与区级检查、市级检查过程中发现的问题也会作为月度考核扣分依据。按照巡查检查的反馈信息进行处理，但相关投诉处置数据未统计。该指标满分 5 分，根据评分标准，得 4 分。

D21 长效管理机制建设情况

各子项目分别由相关条线负责人负责具体组织实施。项目相关经费有保障，按照《公厕保洁人员作业管理制度》《作业规范化管理制度》《公厕的清洁标准及规范》《日常保洁、公厕设施管理及维修方案》对项目业务工作进行管理。长效管理机制健全且执行有效。该指标满分 5 分，根据评分标准，得 5 分。

D31 管理部门满意度

根据调研结果显示，管理部门对 2024 年市容保洁工作的总体满意度为 80%以上。该指标满分 4 分，根据评分标准，得 3.2 分。

D32 居民群众满意度

根据调研结果显示，园区居民群众对 2024 年市容保洁日常工作的总体满意度为 84%。该指标满分 6 分，根据评分标准，得 4.8 分。

四、主要经验及做法、存在的问题和建议

（一）主要经验及做法

1. 按计划年度市容保洁工作，保障公厕正常开放

通过委托第三方企业市场化运行，对园区 14 座公厕进行保洁工作、管理公厕设施并进行维修保养、公共厕所文明服务，确保园区公厕正常开放，便利居民群众需求，提升城市居民的生活质量。

2. 通过实施环卫保洁工作，保障园区市容环境整洁

公厕保洁、道路废物箱配置安装等工作的实施，提高莘庄工业区环卫保洁作业能力，提升莘庄工业区环境卫生质量，保障园区内的市容市貌的整洁。

（二）存在问题

1. 子项目预算构成有调整，预算合理性有待提升

2024 年项目预算安排 408.81 万元，年中预算调整追加，调整后的预算为 466.11 万元，实际支出金额为 403.5644 万元。其中，废物箱批量更换、适老适幼批量改造等子项目实施数量要求与原计划有增加，年中进行了预算追加调整。预算编制的精细化和合理性存在一定不足。

2. 日常考核存在扣分情形，人员持证上岗率较低

2024 年每月考核结果显示，部分公厕有扣分的情况，存在保洁不到位、保洁人员夜间脱岗、保洁工具乱摆放等问题。保洁人员持证上岗率较低，35 名保洁人员中 16 名持证。

（三）相关建议

1. 加强预算管理，强化区级标准应用

在预算编制环节，加强“立项依据充分性”审核要求。在申报预算时，

结合区级支出标准测算预算金额，强化区级支出标准的应用。废物箱批量更换、适老适幼批量改造等子项目实施数量要求与原计划有增加，应加强与区绿化市容局的沟通对接，提升资金使用计划和实施方案的科学性、合理性。对于无法在当年度完成审价，无法按期支付的项目款，相关预算列入下一年度预算安排。

2. 加强人员培训管理，提高市容保洁规范性

鉴于人员持证上岗率较低，明确岗位职责要求，加强人员培训，确保保洁人员工作达标。后续建议将公厕保洁纳入城运中心一体化管养范围。

五、相关附件

附件 1. 绩效评价指标体系及得分情况

2024 年莘工环卫市容保洁费用项目绩效评价指标体系表

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	评分标准	业绩值	得分
A 决策	20%	A1 项目立项	A11 部门工作职能关联性	4	①项目符合莘庄工业区环卫公司职责及其功能定位的需求，计分值的 100%；②项目不符合莘庄工业区环卫公司职责及其功能定位的需求，不计分。	上海莘工环卫综合服务有限公司作为莘庄工业区管委会下属企业，受莘庄工业区党工委和管委会的领导并接受区绿化和市容管理局及有关部门指导，负责莘庄工业区内免费对外开放公厕的保洁管理工作。 2024 年继续实施莘工环卫市容保洁费用项目，用于保障公厕保洁等工作的正常开展。 因历史原因，由莘工环卫公司负责工业区内环卫工作，项目实施主体不够清晰。莘庄工业区域运中心成立后，环卫工作逐渐向城运中心移交，目前仅剩公厕环卫仍由莘工环卫公司负责管理，后续将公厕环卫工作移交至莘庄工业区域运中心。	3
			A12 立项依据充分性	4	①符合上海市、闵行区相关法律、发展规划和党委政府决策；②符合莘庄工业区环卫市容的实际需求；立项依据符	本次项目的立项依据包括：《上海市市容环境卫生管理条例》、《闵行区绿化市容“十	4

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	评分标准	业绩值	得分
					合上述两点的，计满分；缺少一项扣权重的 50%，扣完为止。	四五”规划》、莘庄工业区党工委会议纪要等。项目立项依据充分。	
		A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性	4	①项目为促进莘庄工业区环卫事业发展所必需；②项目预期产出效果符合正常的业绩水平；③项目绩效目标与相应的绩效目标相关联。满足三点计满分；缺少一项，扣权重 35%,扣完为止。	该项目进行了预算评审，项目绩效目标申报表设置了产出、效益指标，明确各子项目的产出指标以及年度工作量。绩效目标设置较为合理。	4
			A22 绩效指标明确性	4	①项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②指标值清晰、可衡量。满足以上两点计分值的 100%；缺少一项扣权重的 50%，扣完为止。	根据项目绩效目标申报表显示，按照绩效目标细化分解了产出效益指标，产出效益指标结合条线工作设置全面，且明确了事项的工作量和目标值。	4
		A3 资金投入	A31 预算编制科学性	4	①项目预算编制是否经过科学论证；②项目预算内容与项目内容是否匹配；③项目预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；④项目预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。满足上述四项，计分值的 100%；缺少一项，扣权重的 25%，扣完为止。	根据项目绩效目标申报表显示，按照绩效目标细化分解了产出效益指标，产出效益指标结合条线工作设置全面，且明确了事项的工作量和目标值。	2
B 过程	20%	B1 资金管理	B11 预算执行率	5	①预算执行率 95%-100%，得满分；②执行率 95%以下，每下降 1%，扣权重 5%；③预算执行率 80%以下，不得分。 【预算执行率=实际支出数/项目预算数×100%】	2024 年项目预算安排 408.81 万元，年中预算调整追加，调整后的预算为 466.11 万元，实际支出金额为 403.5644 万元，项目	4

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	评分标准	业绩值	得分
						调整后的预算执行率为 86.58%。	
			B12 资金使用合规性	3	是否按照国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，项目资金使用合规。若资金使用情况合规，得满分；存在资金使用不合规情况，不得分。	2024 年项目预算安排 408.81 万元，年中预算调整追加，调整后的预算为 466.11 万元，实际支出金额为 403.5644 万元，项目调整后的预算执行率为 86.58%。	3
		B2 组织实施	B21 管理制度健全性及执行情况	3	①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整；③是否遵守相关法律法规和相关管理规定。满足上述三项，计分值的 100%；缺少一项，扣权重的 35%，扣完为止。	经工业区党工委、主任办公会议讨论通过后进行立项实施。涉及购买服务内容，由招标办确认采购方式后执行。各子项目分别由相关条线负责人负责具体组织实施。项目实施过程按照莘庄工业区财务管理制度和业务管理制度有关规定执行。	3
			B22 政府采购方式合规性	3	①项目按照《中华人民共和国政府采购法》、《上海市 2023 年政府采购集中采购目录和采购限额标准》的要求进行招标采购，招投标管理过程合规，计分值的 100%；②项目未按照《中华人民共和国政府采购法》、《上海市 2023 年政府采购集中采购目录和采购限额标准》的要求进行招标采购，或招投标管理过程出现不合规的情况，不计分。	项目经工业区管委会审批后，由莘工环卫公司对经常性子项目招投标确定服务供应商并进行日常管理考核、申请资金支付。一次性子项目由招投标办公室确定中标的单位提供合同约定具体服务，由莘工环卫公司进行验收支付。政府采购方式合规。	3

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	评分标准	业绩值	得分
			B23 合同管理情况	3	①项目签订了相应的合同文件，明确双方责任及义务，合同内容无明显缺陷；②项目实施均严格按照合同约定执行；③项目合同均存档保管，不存在遗失情况；每存在一项不符合合同管理的情况，不计分。	项目涉及的购买服务均按照中标结果与供应商签订合同协议，明确双方责任及义务，合同内容完整，按照合同规定执行。	3
			B24 监督机制的有效性	3	①是否按照合同约定的内容或标准建立和完善监督考核机制；②是否对环卫保洁工作进行日常监督管理；符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重的 35%，扣完为止。	本项目主要为购买服务事项，项目实施按照合同约定执行，购买服务事项完成后，对子项目完成情况进行审核验收。同时，工业区管委会根据《关于 2021 年度莘庄工业区党工委管委会部门（单位）绩效考核工作的实施意见》对实施单位莘工环卫公司进行绩效考核。莘工环卫公司根据《公厕的清洁标准及规范》中明确的检查标准、检查内容对公厕进行月度考核并记录汇总，服务款与考核结果挂钩。	3
C 产出	30%	C1 产出数量	C11 公厕保洁工作完成率	4	【计划完成率=实际完成工作量/计划任务量*100%】 得分=计划完成率*分值	莘工环卫公司委托第三方企业（上海盛珊市容服务管理有限公司）对园区 14 座公厕按质量标准对每个公厕进行保洁工作、管理公厕设施并进行维修保养、公共厕所文明服务。项目实施周期为 2024 年 1 月-2024	4

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	评分标准	业绩值	得分
						年 12 月,14 座公厕均按要求完成每日保洁。	
			C12 智慧公厕后台运维完成率	2	【计划完成率=实际完成量/计划量*100%】 得分=计划完成率*分值	依据区绿容局要求引进智慧公厕系统。委托第三方企业（上海磐烨环保设施设备有限公司）对园区 3 座智慧公厕进行日常后台维护，2024 年运维包括春中公厕、747 站公厕、申学公厕。	2
			C13 公厕有害生物控制服务完成率	2	【计划完成率=实际完成量/计划量*100%】 得分=计划完成率*分值	依据区绿容局要求引进智慧公厕系统。委托第三方企业（上海磐烨环保设施设备有限公司）对园区 3 座智慧公厕进行日常后台维护，2024 年运维包括春中公厕、747 站公厕、申学公厕。	2
			C14 废物箱采购及公厕改造完成率	2	【计划完成率=实际完成工程量/计划工程量*100%】 得分=计划完成率*分值	按区绿容局 2024 年上半年最新紧急通知要求，采购 230 个废物箱配置在工业区 46 条道路上，并按通知要求对不符合规定的废物箱进行更换。其中，莘工环卫公司向上海鑫垣环卫设备有限公司采购精细化投口废物箱 25 只，采购简易化投口废物箱 205 只。按区绿容局 2024 年上半年最新紧	2

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	评分标准	业绩值	得分
						急通知要求，对工业区 11 座公厕进行适老适幼化改造。废物箱采购及公厕改造均完成。	
		C2 产出质量	C21 公厕保洁考核通过率	4	2024 年度考评表平均月考核 90 分以上（含 90 分），得满分；平均月考核 80-90 分（含 80 分）之间，按权重 80% 计分；平均月考核 70-80 分（含 70 分）之间，按权重 60% 计分；平均月考核 60-70 分（含 60 分）之间，按权重 40% 计分；平均月考核 < 60 分，不计分。	按照考核的规定和要求来落实日常监管，制定“月考月兑”考核机制，2024 年 1-12 月绿化养护考核分数均在 90 分以上。部分公厕存在扣分的情况。项目合同结束后，按照考核结果及审计进行结算支付。	3
			C22 智慧公厕后台运维验收合格率	2	【合格率=实际合格量/计划完成量*100%】 得分=合格率*分值	根据考核结果显示，智慧公厕后台运维验收合格。	2
			C23 公厕有害生物控制达标率	2	【合格率=实际合格量/计划完成量*100%】 得分=合格率*分值	根据考核结果显示，公厕有害生物控制达标。	2
			C24 废物箱采购及公厕改造验收合格率	2	【合格率=实际合格工程量/计划完成工程量*100%】 得分=合格率*分值	根据废物箱采购验收表和公厕改造验收表显示，废物箱更换及公厕改造验收合格。	2
		C3 产出时效	C31 公厕保洁及时性	4	每月按合同及考核约定时间及时完成保洁工作。计满分；存在保洁工作延期情况，每出现一次延期，扣 1 分，扣完为止。	2024 年公厕保洁服务工作按照合同约定的时间节点实施，但未明确具体保洁及时性时间节点。公厕正常开放。	3
			C32 智慧公厕后台	2	每月按合同及考核约定时间及时完成运维工作。计满分；存在工作延期情况，每出现一次延期，扣 1 分，扣完为止。	2024 年智慧公厕后台运维按照合同约定的时间节点实施，未明确每次运维的时间。	2

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	评分标准	业绩值	得分
			运维及时性				
			C33 公厕有害生物控制及时性	2	每月按合同及考核约定时间及时完成工作。计满分；存在保洁工作延期情况，每出现一次延期，扣1分，扣完为止。	2024年公厕有害生物控制按照合同约定的时间节点实施。	2
			C34 废物箱采购及公厕改造及时性	2	【及时性=及时完工工程量/计划完成工程量*100%】 得分=及时性*分值	2024年公厕有害生物控制按照合同约定的时间节点实施。	2
D 效益	30%	D1 项目效益	D11 园区居住环境改善情况	5	【改善度 = （“很大改善”选项样本数+ “较大改善”选项样本数 × 0.8+ “一般”选项样本数 × 0.6+ “没有改善”选项样本数 × 0.3）/总样本数 × 100%】得分=提升度*分值	2024年公厕有害生物控制按照合同约定的时间节点实施。	4
			D12 城区整洁提升情况	5	【提升度 = （“很大提升”选项样本数+ “较大提升”选项样本数 × 0.8+ “一般”选项样本数 × 0.6+ “没有提升”选项样本数 × 0.3）/总样本数 × 100%】得分=提升度*分值	根据调研结果显示，2024年园区市容环境整洁情况较好，总体提升度为83%。	4
			D13 投诉处置率	5	【投诉处置率 = 实际回复处置居民投诉数/年度应回复处置居民投诉数 × 100%】【最终得分=投诉处置率*分值】	根据调研反馈结果显示，12345热线投诉与区级检查、市级检查过程中发现的问题也会作为月度考核扣分依据。按照巡查检查的反馈信息进行处理，但相关投诉处置数据未统计。	4
		D2 长效管理机制	D21 长效管理机制建设情况	5	①对项目保障措施完善且执行有效；②对一线工作人员的培训机制健全且执行有效；③考核制度健全且执行有效；	各子项目分别由相关条线负责人负责具体组织实施。项目相关经费有保障，按照《公	5

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	评分标准	业绩值	得分
					④后续机制落实情况。符合所有条件，得满分； 一项不符合，扣 25%权重，扣完为止。	厕保洁人员作业管理制度》《作业规范化管理制度》《公厕的清洁标准及规范》《日常保洁、公厕设施管理及维修方案》对项目业务工作进行管理。	
		D3 满意度	D31 管理部门满意度	4	【满意度 = （ “非常满意” 选项样本数+ “比较满意” 选项样本数 × 0.8+ “一般” 选项样本数 × 0.6+ “较不满意” 选项样本数 × 0.3 ） /总样本数 × 100%】满意度 95%以上，得满分； 低于 95%，每下降 1%，扣权重 5%，扣完为止。	根据调研结果显示，管理部门对 2024 年市容保洁工作的总体满意度为 80%以上。	3.2
			D32 居民群众满意度	6	【满意度 = （ “非常满意” 选项样本数+ “比较满意” 选项样本数 × 0.8+ “一般” 选项样本数 × 0.6+ “较不满意” 选项样本数 × 0.3 ） /总样本数 × 100%】满意度 95%以上，得满分； 低于 95%，每下降 1%，扣权重的 5%，扣完为止。	根据调研结果显示，园区居民群众对 2024 年市容保洁日常工作的总体满意度为 84%。	4.8
合计				100			89

附件 2. 基础表

基础表 1：2024 年公厕基本情况表

序号	公厕名称	地址	面积㎡	建筑样式	类型	目前状态	开放时间	开放时间	作业方式	清扫班 组	配置 人数
1	鑫都公厕	鑫都路 2583 号	75.37	附属式	二类	正常开放	0：00-24：00	24 小时	16 小时开放： 全面保洁作 业两次，巡回 保洁一小时 一次；24 小时 开放：全面保 洁 3 次，巡回 保洁/小时一 次	3	3
2	南郊公厕	南郊别墅步行街	52.71	附属式	二类	正常开放	5：00-21：00	16 小时		2	2
3	地铁公厕	轻轨 5 号线银都路站	57.64	附属式	二类	正常开放	6：00-22：00	16 小时		2	2
4	光华西湖公厕	光华路华西路西湖公 园内	123	独立式（固定）	二类	正常开放	5：00-21：00	16 小时		2	2
5	申北菜场公厕	申北路 280 号	91.2	独立式（固定）	二类	正常开放	0：00-24：00	24 小时		3	3
6	新源公厕	新源路 2791 号	71.5	独立式（固定）	二类	正常开放	5：00-21：00	16 小时		2	2
7	747 站公厕	瓶北路 747 站西侧	62	独立式（固定）	二类	正常开放	5：00-21：00	16 小时		2	2
8	春中公厕	春中路西、申旺路南	59.95	独立式（固定）	二类	正常开放	5：00-21：00	16 小时		2	2
9	申北公厕	申北路邱泾港桥东	44.5	独立式（活动）	二类	正常开放	5：00-21：00	16 小时		2	2
10	申学公厕	申学路内	60	独立式（固定）	二类	计划正常开放	5：00-21：00	16 小时		2	2
11	金都公厕	轨交 05-100 号桩处附 近	34（实 32.5）	独立式（活动）	移动	正常开放	5：00-21：00	16 小时		2	2
12	申南公厕	轨交 05-124 号桩处附 近	34（实 32.5）	独立式（活动）	移动	正常开放	5：00-21：00	16 小时		2	2

序号	公厕名称	地址	面积m²	建筑样式	类型	目前状态	开放时间	开放时间	作业方式	清扫班组	配置人数
13	春光公厕	金都路春光路西北侧	32	独立式（活动）	移动	正常开放	5: 00-21: 00	16 小时		2	2
14	春东公厕	银都路南、春东路东	18.4	独立式（活动）	移动	正常开放	0: 00-24: 00	24 小时		3	3

基础表 2：公厕保洁相关费用标准

相关标准	标准来源	具体内容
预算定额标准	闽容环[2020]8号文件	固定公厕保洁（二类）606.17 元/工日/班次/座，活动公厕保洁 533.3 元/工日/班次/组，计算可得二类公厕定额 22.13 万元/座/年，活动公厕 19.47 万元/座/年。
区级支出标准	2022 年区级成本绩效分析报告支出标准	二类公厕定额 20.76 万元/座/年，活动公厕 19.47 万元/座/年。
作业成本	项目实际情况及行业水平。	16 小时开放公厕作业人员数量每座 2 人（做一休一），24 小时开放公厕作业人员数量每座 3 人，需保洁作业人员共 31 人（11*2+3*3），另项目配置项目经理 1 人、维修员兼质量检查员 1 人，最终核定项目人数 33 人，人员单价为区级成本绩效分析保洁作业人员标准 7.8 万元/人。其他成本为人员成本 10%。

基础表 3：2024 年公厕保洁考核情况表

序号	公厕名称	1 月考核	2 月考核	3 月考核	4 月考核	5 月考核	6 月考核	7 月考核	8 月考核	9 月考核	10 月考核	11 月考核	12 月考核
1	地铁公厕	100	100	99	100	100	100	99	100	100	100	98	100
2	新源公厕	98	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
3	春东公厕	100	100	100	100	100	100	99	100	100	100	100	100
4	申北公厕	98	98	100	100	98	98	98	100	100	100	99	98
5	鑫都公厕	100	100	100	100	100	100	99	100	98	100	100	100
6	南郊公厕	100	99	100	100	100	98	99	98	98	100	100	99
7	747 站公厕	100	99	100	100	100	100	100	100	100	98	100	99
8	金都公厕	100	100	100	100	100	100	100	100	98	100	100	100
9	申南公厕	99	100	99	100	99	100	99	100	100	98	98	100
10	申北菜场公厕	100	98	98	98	98	98	100	100	100	98	98	100
11	春中公厕	98	100	100	98	100	100	99	98	100	98	100	98
12	光华西湖公厕	100	98	98	96	96	98	100	100	98	100	100	98
13	春光公厕	99	99	100	100	100	100	99	100	100	100	100	100
14	申学公厕	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	98	100

附件 3. 访谈汇总分析报告

（一）项目管理方

1. 2024 年莘工环卫市容保洁费用项目主要包括哪些内容？

莘庄工业区 2024 年莘工环卫市容保洁费用项目主要包括公厕保洁、水电费缴纳、智慧公厕后台等运维费、公厕有害生物控制费、废物箱采购等方面工作内容。

2. 项目财务监督和项目考核管理机制有哪些？是否开展专项审计工作？

莘工环卫公司根据《公厕的清洁标准及规范》中明确的检查标准、检查内容对公厕进行月度考核并记录汇总，12345 热线投诉与区级检查、市级检查过程中发现的问题也会作为月度考核扣分依据。同时第三方服务供应商管理人员对公厕进行日常检查、维修、整改。有专项审计，并按照审计结果支付项目款。2024 年公厕保洁服务的审计还未完成。

3. 公厕保洁市场化的成本费用构成情况，建议结合审计结果提供相关数据。

目前正在送审，后续审计结果出来可以提供审计报告。

4. 各子项目（公厕保洁、智慧公厕后台等运维费、公厕有害生物控制费、废物箱采购）的考核验收结果，可提供验收材料。

已补充提供相关考核表。

5. 该项目在开展过程中碰到什么困难？怎么解决的？

公厕内部卫生环境问题，一直是公厕保洁的重点难题，日常检查发现此类问题，及时责令第三方保洁单位加强日常公厕的保洁力度，适当增加保洁频次减少异物的残留，及时清理废纸篓的垃圾减轻异味

的产生，同时要求第三方保洁单位加强日常的巡查工作，发现问题及时整改，确保公厕保洁干净卫生整洁。

6. 您对该项目的实施有哪些改进建议？

硬件上：及时更换破损的设施设备，以及保洁耗材；软件上：加强公厕保洁人员的日常作业培训，增强员工的文明保洁服务意识。

(二) 保洁单位、实施单位

1. 请简要介绍 2024 年公厕保洁工作开展情况，并提供相关的成本费用数据（人员工资、实际人员配备情况、其他费用等）。

补充提供审计的送审材料数据。

2025 年 6 月经第三方审价公司审核后本项目 2024 年度保洁服务费为 2686077.26 元。

2024 年度项目服务费用一览表

序号	分项名称	费用（元/年）	备注
1	项目人员薪酬福利费	2232599.2	本项目所有人员工资、社保等相关人工费
2	设施设备维修费	35818.65	14 座公厕维修零件更换费用
3	保洁工具、耗材费用	56385.04	14 座公厕日常保洁工具及消耗品费用
4	小计	2324802.89	
5	管理费（1%）	23248.03	
6	利润（8%）	185984.23	
7	税金（6%）	152042.11	
8	含税总价	2686077.26	

2024 年度本项目实际人员配备情况

2024 年度中，本项目实际人员配置总人数为 39 人，其中保洁员 35 人，维修员 1 人，文员 1 人，质量检查员 1 人，项目主管 1 人。

保洁员分配一览表如下：

序号	公厕名称	地址	类型	开放时间	保洁人数
1	申北菜场公厕	申北路 280 号	二类	24 小时全天开放	4
2	鑫都公厕	鑫都路 2583 号	二类	24 小时全天开放	4
3	春东公厕	银都路南、春东路东	移动	24 小时全天开放	3
4	银都路地铁公厕	轻轨 5 号线银都路站	二类	6：00-22：00	3
5	申北公厕	申北路邱泾港桥东	二类	5：00-21：00	2
6	新源公厕	新源路 2791 号	二类	5：00-21：00	2
7	南郊公厕	南郊别墅步行街	二类	5：00-21：00	3
8	747 站公厕	瓶北路 747 站西侧	二类	5：00-21：00	2
9	春中公厕	春中路西、申旺路南	二类	5：00-21：00	2
10	光华路西湖公厕	光华路华西路西湖公园内	二类	5：00-21：00	2
11	申学公厕	申学路春康路口	二类	5：00-21：00	2
12	金都公厕	轨交 05-100 号桩处附近	移动	5：00-21：00	2
13	申南公厕	轨交 05-124 号桩处附近	移动	5：00-21：00	2
14	春光公厕	金都路春光路西北侧	移动	5：00-21：00	2
保洁员人数合计（人）					35

2. 该项目在开展过程中碰到什么困难？怎么解决的？

一、卫生保持困难

1、问题表现：公厕人流量大，使用频率高，垃圾、污渍产生速度快，尤其是如厕高峰时段，刚完成保洁不久就又变得脏乱，难以长

时间维持整洁的环境。

2、解决方法：制定科学合理的保洁排班制度，增加高峰时段的保洁频次；采用巡回保洁方式，安排保洁人员不间断巡查和清理；增派服务质量检查员前往各公厕巡回监督检查；设置明显的文明如厕标识，引导公众自觉维护公厕卫生。

二、异味处理难

1、问题表现：公厕内容易产生刺鼻难闻的异味，即便频繁清扫，仍难以彻底消除，影响使用者的体验和周边环境。

2、解决方法：安装通风换气设备，如排风扇、新风系统等，保持空气流通；定期使用专业的除臭剂、香薰等产品进行异味消除；加强对下水道、化粪池等容易产生异味源头的清理和维护；及时清理垃圾桶内的垃圾，避免垃圾堆积产生异味。

3. 对后续工作开展有什么建议和意见？

全面引入智能化管理

1、智能监测系统：安装智能传感器，实时监测公厕的人流量、设备运行状态、异味浓度等。通过数据分析，提高保洁率和管理水平。

2、智能清洁设备：考虑引入自动清洁机器人等智能设备，辅助或替代部分人工清洁工作，提高清洁效率和质量。例如在客流量大的公厕使用自动地面清洁机器人，在非高峰时段进行地面清洁。

附件 4. 满意度汇总分析报告

居民群众问卷统计分析

1. 2024 年通过日常保洁，园区居住环境是否得到有效改善？

☐ 很大改善 ☐ 较大改善 ☐ 一般 ☐ 没有改善

根据问卷调查显示，30%的受访者表示园区市容公厕卫生质量良好，51%的居民表示园区市容公厕卫生质量较好，19%的居民表示一般。

2. 2024 年项目实施，园区市容环境整洁水平是否得到提升？

☐ 很大提升 ☐ 较大提升 ☐ 一般 ☐ 没有提升

根据问卷调查显示，28%的受访者表示园区市容环境整洁有很大提升，55%的居民表示园区市容环境整洁水平有较大提升，17%的居民表示一般。

3. 总体来看，您对 2024 年莘工环卫市容保洁工作是否满意？

☐ 非常满意 ☐ 比较满意 ☐ 一般 ☐ 不满意

根据问卷调查显示，31%的居民表示非常满意，53%的居民表示比较满意，16%的居民表示一般。

4. 您对本次 2024 年莘工环卫市容保洁费用项目实施情况，还有哪些建议？

附件 5. 相关文件及底稿资料

项目成本核算分析说明

莘庄工业区委托第三方企业（上海盛珊市容服务管理有限公司）对园区 14 座公厕按质量标准对每个公厕进行保洁工作、管理公厕设施并进行维修保养、公共厕所文明服务。项目实施周期为 2024 年 1 月-2024 年 12 月，项目合同金额为 276.4313 万元。其中二类公厕 10 座，其他公厕 4 座。

闵行区关于公厕保洁的支出标准如下：

区级支出标准	2022 年区级成本绩效分析报告支出标准	二类公厕定额 20.76 万元/座/年，活动公厕 19.47 万元/座/年。
作业成本	项目实际情况及行业水平	16 小时开放公厕作业人员数量每座 2 人（做一休一），24 小时开放公厕作业人员数量每座 3 人，需保洁作业人员共 31 人（11*2+3*3），另项目配置项目经理 1 人、维修员兼质量检查员 1 人，最终核定项目人数 33 人，人员单价为区级成本绩效分析保洁作业人员标准 7.8 万元/人。其他成本为人员成本 10%。

人员成本按照区级成本绩效分析保洁作业人员标准 7.8 万元/人，其他费用按照人员成本 10%测算。共配置 39 人，其中作业保洁人员 35 人。项目合同金额低于区级支出标准测算金额。

经审核，项目合同金额为 276.4313 万元，审核金额 268.6077 万元，核减 7.8236 万元。具体核减情况如下：

服务事项	合同金额	审核金额	核减金额	审核说明
人员薪酬费用	227.7361	223.2599	4.4762	根据实际支出人员工资、薪酬、社保金

				等费用
设施设备维修费	5.04	3.5819	1.4581	根据实际发生费用
保洁工具耗材费	6.3	5.6385	0.6615	根据实际耗材费用
管理费	2.3908	2.3248	0.066	按审核成本费用 1% 计提
利润	19.3173	18.5984	0.7189	按审核成本费用 8% 计提
税金	15.6471	15.2042	0.4429	按 6%计提
合计	276.4313	268.6077	7.8236	

环卫公厕保洁管理作业协议

甲方：上海市莘庄工业区管理委员会
地址：金都路 3688 号
邮政编码：201108
电话：
传真：
联系人：

乙方：上海盛珊市容服务管理有限公司
地址：上海市闵行区莘松路 855 弄 5 栋二层 A 区
邮政编码：201100
电话：021-64930759
传真：021-64930758
联系人：张庆伟

丙方：上海莘工环卫综合服务有限公司
地址：上海市闵行区申富路 172 号
邮政编码：201108
电话：
联系人：

根据《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规之规定，经公开招投标，现确定乙方为“2024 年莘庄工业区公厕服务管理市场化项目”的中标服务商。为保证项目的实施，甲方授权丙方为本项目具体管理方。经甲、乙、丙三方协商一致，在相关法律法规及投标文件的框架内，三方当事人在平等、自愿的情况下按下述条款和条件签署本合同：

乙方根据投标文件及本合同的规定向甲、丙方提供以下服务：

质量标准和要求

1、乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准，没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准定。

2、乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

权利瑕疵担保

1、乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

2、乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲、丙方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

3、乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4、如甲、丙方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

保密

1、如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

一、协议期限

本项目为一招一年，管理协议一年一签。本期期限为1年，自2024年1月1日至2024年12月31日。（本期协议到期后，乙方不再享有续约权，甲、丙方招标后确定中标服务商。）当年度累计两个月考核不合格的，甲、丙方有权解除本协议。

二、基本情况

甲、丙方将其所属的14座环卫公厕委托乙方保洁管理。其中：二类公厕10座，其他公厕4座。

三、公厕开放时间

本合同服务范围共有14座公厕，其中申北路280号公厕、鑫都路2583号公厕、春东公厕三座公厕为24小时开放；轻轨5号线银都路站开放时间为早上06:00到晚上22:00，其余10座公厕开放时间为每日早上5点至晚上21点。

四、经费与付款

自2024年1月1日至2024年12月31日，莘庄工业区公厕保洁管理费用总计为人民币2764313元，大写：贰佰柒拾陆万肆仟叁佰壹拾叁元整。

经费支付遵循“先服务、后考评、再付款、月考月兑”的原则，当月考核次月支付。每月考核前基准服务费用为人民币230359.4元（大写：贰拾叁万零叁佰伍拾玖元肆角整）。如在乙方提供服务期间，造成乙方员工或第三人的人身或财产损失的，所有责任由乙方承担，乙方依法应予承担而未承担的，甲、丙方有权从乙方的应付金额中优先扣除，乙方不得有任何异议。

五、公厕保洁服务质量要求

甲方：上海莘工环卫综合服务有限公司

乙方：上海磐烨环保设施设备有限公司

联系人：

联系人：吴国强

联系电话：

联系电话：13301715050

地址：

地址：

根据《中华人民共和国合同法》和相关法律的规定，本着平等互利、真诚合作、自愿的原则，协商确定由甲方向乙方委托维护：闵行区春中路/申旺路、瓶北路、申学路公厕—智慧公厕网络系统，达成以下协议，以资双方共同遵守：

一、服务收费标准

维保服务收费标准（含税）：人民币：10800.00元（3600元/年/座*3座）。

二、服务说明

1、服务内容：

- （1）解决硬件故障引起的问题，相关设备更换需收取材料成本。
- （2）网站系统本身出错，提供因软件本身问题（例如bug引起的问题）的维护服务。
- （3）甲方因操作错误引起的系统故障或数据出错，乙方提供软件的数据维护。
- （4）甲方因硬件或系统原因造成软件重装，可向乙方重新申请安装，调试。
- （5）解决网络不通、网络攻击、系统重装、计算机病毒感染等引起的问题，属于不可抗力范围，乙方仅提供解决建议性方案。

2、服务联系方式

甲方通过电话、传真、电子邮件、互联网等方式提出上述软件的服务请求后，乙方必须在24小时内给出响应并提供服务。

服务电话：021-20273529

联系人：吴国强

技术服务邮箱：1716524170@qq.com

3、服务方式

乙方为甲方提供电话支持、远程连接服务、现场服务三种服务方式，保障甲方出现问题时能够及时得到有关技术支持。

（1）服务方式：

- 1）电话支持：乙方接到甲方技术支持请求或故障报告后，立即以电话方式帮助

采购道路废物箱项目

合同编号：

甲方：上海莘工环卫综合服务有限公司

乙方：上海鑫垣环卫设备有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，本着平等互利、诚实信用的原则，甲、乙双方经友好协商，就甲方向乙方采购事宜，达成本合同，供双方共同遵守履行。

序号	名称	规格型号	单位	数量	单价 (元)	金额(元)
1	精细化投口 废物箱	XY-JX01 1090mm×450mm×1050mm	只	25	1300	32500
2	简易化投口 废物箱	XY-JY06 950mm×380mm×1000mm	只	205	1190	243950
合计金额		人民币大写：贰拾柒万陆仟肆佰伍拾 圆整				276450.00

一、甲方采购的物品信息

备注：此报价含税含运费含安装材料费。

二、费用及支付

(一) 双方确认本次采购物品的总价为人民币 276450 元 (大写：贰拾柒万陆仟肆佰伍拾元整)，该费用由甲方承担。本合同为闭口包干合同。此费用为乙方完成本合同项下所有工作甲方所应支付的全部费用。双方确认，除甲方同意调整货款金额外，本合同约定的货款金额不做调整。

(二) 付款方式：

物品交付完毕付到 95%，留 5%质保金，质保期到后支付剩余款项。

(三) 乙方在收款时应向甲方提供合法发票。若乙方迟延提交上

产品销售合同

需方：上海莘工环卫综合服务有限公司

合同编号：20241201

供方：上海韵儒环保科技有限公司

日期：2024 年 12 月 02 日

第一条：产品名称、品牌、规格尺寸、数量、单位、单价、总价及生产周期、送货地点：

序号	货物名称	图片	单位	数量	单价/元	总价/元	备注
1	精细化废物箱 (镀锌板)		个	31	1200	37200	
合计		¥37200.00元 (大写) 人民币：叁万柒仟贰佰元整					
交货地点		按客户要求，送到指定地点。					
备注		根据甲方需求定制颜色，更换烟灰缸、投口，标识丝印非贴纸					

第二条：交货及运输

1、需方若要变更发货时间的，须在发货前 5 日内书面通知供方。如需要运输至其它地点，需方事先在订单上予以写明，并得到供方的盖章确认。

2、运输费用按以下第 (1) 条方式结算：

(1) 本合同第一条所列单价、总价中已含运输费用的，则无需结算；

(2) 本合同第一条所列单价、总价中未含运输费用的，供方可根据需方委托进行承运，其中运费共计 / 元，需方应根据货款结算时间一并汇出；

(3) 供方可以根据需方要求，协助联系运输车辆并告知需方，再由需方自行与物流公司联系确认并由需方自行结算承担。

第三条：货款结算方式及期限

双方约定，货款交易按以下执行。

(1) 货到验收合格收到供方提供的发票后，一个星期内付清全部货款。

第四条：违约及其它

公厕适老适幼化设施采购合同

合同统一编号:

合同各方:

甲方(买方): 上海莘工环卫综合服务有限公司

地址:

邮政编码:

电话:

传真:

联系人:

乙方(卖方): 上海健鼎建筑工程有限公司

地址: 上海市松江区场东路 64 号 4 楼

邮政编码:

电话: 13764940886

传真:

联系人: 金晓君

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定, 本合同当事人在平等、自愿的基础上, 经协商一致, 同意按下述条款和条件签署本合同:

1. 合同价格

合同总价款: 人民币 291588.00 元整 (大写: 贰拾玖万壹仟伍佰捌拾捌元整)。
本合同为闭口包干合同, 合同总价款已包含设备费、人工费、安装费等。此费用为卖方完成本合同项下所有工作买方所应支付的全部费用, 买方不再另行支付任何费用。