

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		[老龄]退管办						
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)			实施单位		上海市闵行区梅陇镇社区事务受理服务中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	194.48	52.42	52.42	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	194.48	52.42	52.42	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	按照年度计划, 完成干龄补贴、退休人员福利、老年综合津贴、适老化改造补贴、人才队伍建设补贴、“为老助餐”餐费以及 4 家综合为老服务中心运营工作, 确保各类补贴、津贴发放准确率 100%、各类委托运营管理服务验收通过率 100%。项目实施后, 服务范围覆盖至镇域有需要的老年人, 使老人和主管部门满意度达 85% 以上, 通过人员队伍建设、各项目业务制度建设保障项目可持续发展。				[老龄]退管办已全部完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	退休人员福利保障数		=265.00(人)	265.00(人)	15.00	15.00	
	质量 指标	各类补贴发放准确率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效 指标	各类补贴发放及时性		及时	达成指标	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益 指标	收益老人覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性		建立健全	达成指标	15.00	15.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	收益老人满意度		≥85.00(%)	98.00(%)	15.00	15.00	

总分		100.00	100.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		[老龄]社区助老					
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)		实施单位	上海市闵行区梅陇镇社区事务受理服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	25.97	7.86	7.86	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	25.97	7.86	7.86	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按照年度计划, 完成干龄补贴、退休人员福利、老年综合津贴、适老化改造补贴、人才队伍建设补贴、“为老助餐”餐费以及 4 家综合为老服务中心运营工作, 确保各类补贴、津贴发放准确率 100%、各类委托运营管理服务验收通过率 100%。项目实施后, 服务范围覆盖至镇域有需要的老年人, 使老人和主管部门满意度达 85% 以上, 通过人员队伍建设、各项目业务制度建设保障项目可持续发展。			[老龄]社区助老已全部完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	“为老助餐”餐费补贴完成率	=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量 指标	各类补贴发放准确率	=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效 指标	各类补贴发放及时性	及时	达成指标	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益 指标	受益老人覆盖率	=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	15.00	15.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	受益老人满意度	≥85.00(%)	98.00(%)	15.00	15.00	

总分		100.00	100.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		[老龄]农村干部干龄补贴							
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)			实施单位		上海市闵行区梅陇镇社区事务受理服务中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	92.00	43.30	43.30		10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	92.00	43.30	43.30		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	按照年度计划, 完成干龄补贴发放准确率 100%, 使老人和主管部门满意度达 85%以上。				[老龄]农村干部干龄补贴已全部完成				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	干龄补贴应补尽补率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	质量 指标	各类补贴发放准确率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	时效 指标	各类补贴发放及时性		及时	达成指标	15.00	15.00		
效益 指标	社会 效益 指标	收益老人覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性		建立健全	达成指标	15.00	15.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	收益老人满意度		≥85.00(%)	98.00(%)	15.00	15.00		
总分						100.00	100.00		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		[老龄]养老机构					
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)		实施单位	上海市闵行区梅陇镇社区事务受理服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	73.50	117.97	117.97	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	73.50	117.97	117.97	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按照年度计划, 完成干龄补贴、退休人员福利、老年综合津贴、适老化改造补贴、人才队伍建设补贴、“为老助餐”餐费以及 4 家综合为老服务中心运营工作, 确保各类补贴、津贴发放准确率 100%、各类委托运营管理服务验收通过率 100%。项目实施后, 服务范围覆盖至镇域有需要的老年人, 使老人和主管部门满意度达 85% 以上, 通过人员队伍建设、各项目业务制度建设保障项目可持续发展。			[老龄]养老机构已全部完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	长者运动健康之家运营完成情况	=2.00(家)	2.00(家)	15.00	15.00	
		综合为老服务中心运营完成情况	=4.00(家)	4.00(家)	15.00	15.00	
	质量 指标	各项委托运营管理服务验收通过率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效 指标	委托运营服务开展及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	服务中心运营安全保障率	重大安全事故零发生	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	受益老人满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	

总分		100.00	100.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		社区受理中心就业保障专项经费					
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)		实施单位	上海市闵行区梅陇镇社区事务受理服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	2,872.44	2,245.81	2,245.81	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	2,872.44	2,245.81	2,245.81	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按照相关政策文件规定, 及时足额的完成梅陇镇养老人员“发展成果奖”、农转非镇保人员补助、小城镇失业补助等经费的发放工作, 确保不遗漏、不重复。加强就业援助促进就业, 鼓励征地“镇保”人员自谋职业、促进就业, 对困难人群提供再就业帮助和安置, 困难群众以及小城镇征地人员对项目满意度高。			社区受理中心就业保障专项经费已全部完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	农转非镇保人员补助发放完成率。	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		发展成果奖项目经费发放完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		充分就业社区专项资金发放完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		小城镇失业补助人员补助发放完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	充分就业社区专项资金项目发放准确率	准确	达成指标	5.00	5.00	
		农转非镇保人员奖励经费发放准确率	准确	达成指标	5.00	5.00	
		发展成果奖项目经费发放准确率	准确	达成指标	5.00	5.00	
		小城镇失业补助资金发放准确率	准确	达成指标	5.00	5.00	
	时效 指标	就业奖励费发放及时性	每月及时	达成指标	5.00	5.00	
		发展成果奖发放及时性	每季度及时	达成指标	5.00	5.00	
		小城镇失业救助发放及时性	每月及时	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	就业渠道和机会	增加	达成指标	5.00	5.00	
		完善困难群众就业率	提高	达成指标	10.00	10.00	
		受益居民幸福感和获得感	提高	达成指标	3.00	3.00	

		政策知晓率	≥90.00(%)	92.00(%)	2.00	2.00	
		社会稳定情况	稳定	达成指标	1.00	1.00	
		困难群众生活改善情况	改善	达成指标	3.00	3.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全	建立健全	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受助对象满意度	≥85.00(%)	95.00(%)	1.00	1.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		社工所人员经费					
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)		实施单位	上海市闵行区梅陇镇社区事务受理服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	15,160.11	15,147.77	15,147.77	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	15,160.11	15,147.77	15,147.77	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按照年度计划做好全镇社区工作者薪资发放工作, 确保发放准确, 发放及时, 社工所承担工作完成率 100%, 年度考核评价结果优良, 无劳动争议事件、有责投诉事件; 同时, 完善社区工作人员队伍建设, 促进社区工作者职业化发展, 提高群众和主管部门满意度。			社工所人员经费已全部完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	薪资发放完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		人员到岗计划完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		各条线工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量 指标	绩效考核合格率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		薪资发放准确性	准确	达成指标	5.00	5.00	
	时效 指标	绩效考核及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
		薪资发放及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
		人员到岗及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	经济 效益 指标	招录计划完成率	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	社会 效益 指标	招录计划完成率	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		就业人员稳定性	离职率减少	达成指标	5.00	5.00	
		劳动争议事件零发生	=0.00(件)	0.00(件)	5.00	5.00	
		劳动争议事件零发生	=0.00(件)	0.00(件)	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	5.00	5.00	
		人力资源管理有效性	建立健全	达成指标	5.00	5.00	
满意	服务	主管部门满意度	≥85.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	

度指标	对象满意度指标	员工满意度	≥85.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		[老龄]老龄办					
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)		实施单位	上海市闵行区梅陇镇社区事务受理服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	316.75	303.62	303.62	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	316.75	303.62	303.62	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按照年度计划, 完成干龄补贴、退休人员福利、老年综合津贴、适老化改造补贴、人才队伍建设补贴、“为老助餐”餐费以及 4 家综合为老服务中心运营工作, 确保各类补贴、津贴发放准确率 100%、各类委托运营管理服务验收通过率 100%。项目实施后, 服务范围覆盖至镇域有需要的老年人, 使老人和主管部门满意度达 85% 以上, 通过人员队伍建设、各项目业务制度建设保障项目可持续发展。			[老龄]老龄办已全部完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	适老化改造补贴完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		独居老人智慧关爱服务计划完成情况	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		老年人慰问计划完成情况	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	各类补贴发放准确率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		各项委托运营管理服务验收通过率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	委托运营服务开展及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
		各类补贴发放及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	服务中心运营安全保障率	重大安全事故零发生	达成指标	5.00	5.00	
		受益老人覆盖率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	5.00	5.00	
满意	服务	受益老人满意度	≥85.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	

度指 标	对象 满意 度指 标						
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		受理中心社工人员经费					
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)		实施单位		上海市闵行区梅陇镇社区事务受理服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	107.45	103.22	103.22	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	107.45	103.22	103.22	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	及时足额准确完成社工人员的子女托费发放工作及综合定额相关工作, 保障社区工作者工作积极性, 提高人员队伍稳定性, 受益对象满意度高。			受理中心社工人员经费已全部完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
产出 指标	数量 指标	综合定额发放工作完成率		≠100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00
		单位工会经费缴纳完成率		≠100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		社工子女托费发放完成率		≠100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00
	质量 指标	单位工会经费缴纳准确率		准确	达成指标	5.00	5.00
		综合定额发放工作准确率		准确	达成指标	5.00	5.00
		社工子女托费发放准确率		准确	达成指标	5.00	5.00
	时效 指标	单位工会经费缴纳及时性		及时	达成指标	5.00	5.00
		综合定额发放工作及时性		及时	达成指标	5.00	5.00
		社工子女托费发放及时性		及时	达成指标	5.00	5.00
效益 指标	社会 效益 指标	社工工作积极性		提升	达成指标	5.00	5.00
		有责投诉情况		零发生	达成指标	5.00	5.00
		劳动争议事件零发生		零发生	达成指标	5.00	5.00
		人员离职率		降低	达成指标	5.00	5.00
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性		建立健全	达成指标	5.00	5.00
		人力资源管理有效性		建立健全	达成指标	5.00	5.00
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	社工满意度		≥85.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00

总分		100.00	100.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		困难人员补助及费用缴费							
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)			实施单位		上海市闵行区梅陇镇社区事务受理服务中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	1,646.90	1,275.05	1,275.05		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	1,646.90	1,275.05	1,275.05		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	严格按照市区镇相关要求实施各项补贴、补助等的发放工作，做到应发尽发、发放及时、准确，不遗漏、不重复；通过项目的实施，确保政策知晓率达 85%以上，一定程度上缓解困难群众的生活压力，保障生活；项目期间，有责投诉事件零发生，无项目相关的负面新闻报道，受益对象满意度均达 85%以上。				困难人员补助及费用缴费已全部完成				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	城镇居民医疗保险完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		城原企业退休人员补助资金发放完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		医疗互助帮困筹集资金完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		征地人员参保补贴发放完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		下岗人员生活费发放完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		医药费报销发放完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
	质量 指标	各类补助资金发放准确率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
	时效 指标	各类补助发放及时性		及时	达成指标	5.00	5.00		
效益 指标	社会 效益 指标	项目政策知晓率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		应补尽补率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		媒体负面新闻事件		=0.00(件)	0.00(件)	5.00	5.00		
		有责投诉情况		=0.00(件)	0.00(件)	5.00	5.00		
		项目政策覆盖率		全镇区域	达成指标	5.00	5.00		
		受益居民幸福感和获得感		提升	达成指标	5.00	5.00		
	可持 续影	补助经费调整机制健全性		健全	达成指标	5.00	5.00		
		长效管理机制健全		健全	达成指标	5.00	5.00		

	响指						
满意度指标	服务对象满意度指标	受理咨询对象满意度高	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
		受助对象满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		区编镇属人员经费						
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)			实施单位		上海市闵行区梅陇镇社区事务受理服务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	32.24	29.40	29.40	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	32.24	29.40	29.40	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	及时足额准确完成镇属人员的工资福利发放、社保公积金缴纳以及年终奖发放工作，保障镇属人员工作积极性，提高人员队伍稳定性，人员满意度高。				区编镇属人员经费已全部完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	社保、公积金缴纳工作完成率		≠100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		年终奖金发放工作完成率		≠100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		工资福利发放完成率		≠100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	社保、公积金缴纳准确率		准确	达成指标	5.00	5.00	
		工资福利发放准确率		准确	达成指标	5.00	5.00	
		年终奖金发放准确率		准确	达成指标	5.00	5.00	
	时效 指标	年终奖金发放工作及时性		2022 年底前	达成指标	5.00	5.00	
		社保、公积金缴纳工作及时性		每月 15 日前	达成指标	5.00	5.00	
		工资福利发放及时性		每月 5 日前	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	人员的工作积极性		提升	达成指标	5.00	5.00	
		有责投诉情况		零发生	达成指标	5.00	5.00	
		人员离职率 劳动争议事件零发生		零发生	达成指标	5.00	5.00	
		人员离职率		降低	达成指标	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性		建立健全	达成指标	5.00	5.00	
		人力资源管理有效性		建立健全	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	主管部门满意度		≥85.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		员工满意度		≥85.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	

	标						
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		困难人员补助（安民帮困）						
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)			实施单位		上海市闵行区梅陇镇社区事务受理服务中心	
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	4,023.40	3,829.63	3,829.63	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	4,023.40	3,829.63	3,829.63	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	严格按照市区镇相关要求实施各项补贴、补助等的发放工作，做到应发尽发、发放及时、准确，不遗漏、不重复；通过项目的实施，确保政策知晓率达 85%以上，一定程度上缓解困难群众的生活压力，保障生活；项目期间，有责投诉事件零发生，无项目相关的负面新闻报道，受益对象满意度均达 85%以上。				困难人员补助（安民帮困）已全部完成			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	社会救助资金发放完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		受助对象补助发放人数		=60000.00(人次)	60000.00(人次)	5.00	5.00	
	质量指标	各类补助资金发放准确率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	各类补助发放及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	受益居民幸福感和获得感		提升	达成指标	5.00	5.00	
		有责投诉情况		=0.00(件)	0.00(件)	5.00	5.00	
		项目政策覆盖率		全镇区域	达成指标	5.00	5.00	
		项目政策知晓率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		应补尽补率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		媒体负面新闻事件		=0.00(件)	0.00(件)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	补助经费调整机制健全性		健全	达成指标	10.00	10.00	
		长效管理机制健全		健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指	服务对象	受理咨询对象满意度高		≥85.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
		受助对象满意度		≥85.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	

标	满意度指						
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

（2024 年度）

项目名称		社区受理中心运行经费						
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)			实施单位		上海市闵行区梅陇镇社区事务受理服务中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	1,187.60	922.23	922.23	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	1,187.60	922.23	922.23	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	按计划完成中心非在编人员、保安等人员聘用, 水电网络保障、房屋租赁保障、物业管理等基础工作, 保证梅陇镇社区事务受理服务中心、晶城分中心等重点场所的正常运作, 做好社会保障工作; 完成一网通版系统维护, 加强“一网通办”的平台稳定, 做好公安派出所“综合窗口”业务受理各项业务, 做好全镇退役军人服务工作; 确保安全运行, 提高办事效率, 不断提升居民服务质量, 提高群众满意度。				社区受理中心运行经费已全部完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	物业管理服务完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		退役军人服务站服务保障工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		晶城分中心运营保障完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		一网通办系统维护完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		公安派出所“综合窗口”各项业务完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量 指标	一网通办系统维护合格率		合格	达成指标	5.00	5.00	
		物业管理服务考核通过率		通过	达成指标	5.00	5.00	
	时效 指标	一网通版系统维护及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
		物业管理服务时效保障情况		全时段保障	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	日常安全保障情况		安全	达成指标	5.00	5.00	
		有责投诉情况		=0(件)	0.00(件)	5.00	5.00	
		日常工作效率提升情况		提升	达成指标	5.00	5.00	
		办公条件改善情况		改善	达成指标	5.00	5.00	
		一网通办服务人次提升情况		提升	达成指标	5.00	5.00	
	可持	长效管理机制健全		健全	达成指标	5.00	5.00	

	续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	受理咨询对象满意度高	≥85.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		受助对象满意度	≥85.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		[老龄]老年综合津贴						
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)			实施单位		上海市闵行区梅陇镇社区事务受理服务中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	2,160.00	2,263.23	2,263.23	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	2,160.00	2,263.23	2,263.23	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	按照年度计划, 完成干龄补贴、退休人员福利、老年综合津贴、适老化改造补贴、人才队伍建设补贴、“为老助餐”餐费以及 4 家综合为老服务中心运营工作, 确保各类补贴、津贴发放准确率 100%、各类委托运营管理服务验收通过率 100%。项目实施后, 服务范围覆盖至镇域有需要的老年人, 使老人和主管部门满意度达 85% 以上, 通过人员队伍建设、各项目业务制度建设保障项目可持续发展。				[老龄]老年综合津贴已全部完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	老年综合津贴应补尽补率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量 指标	各类津贴发放准确率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效 指标	各类津贴发放及时性		及时	达成指标	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益 指标	受益老人覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性		建立健全	达成指标	15.00	15.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	受益老人满意度		≥85.00(%)	98.00(%)	15.00	15.00	

总分		100.00	100.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		万千百人项目经费						
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)			实施单位		上海市闵行区梅陇镇社区事务受理服务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	5,418.52	5,418.52	5,418.52	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	5,418.52	5,418.52	5,418.52	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	严格按照市区镇相关要求实施万人就业项目，招录人员及时到岗率、薪资足额及时发放，做到人员招录准确、薪资发放及时，通过项目的实施，保障就业困难人群基本收入，促进就业人员队伍稳定；项目期间，劳动争议事件、有责投诉事件零发生，就业人员和业务管理部门满意度均达 85%以上。				万千百人项目经费已全部完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	招录计划完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		薪资发放完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		人员到岗率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	人员招录准确性		符合	达成指标	5.00	5.00	
		条线考核情况		合格	达成指标	5.00	5.00	
		薪资发放准确性		准确	达成指标	5.00	5.00	
	时效 指标	薪资发放及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
		人员到岗及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	收入保障情况		生活改善	达成指标	5.00	5.00	
		就业人员稳定性		离职率小于上年度	达成指标	5.00	5.00	
		政策知晓率		≥85.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		有责投诉情况		=0.00(件)	0.00(件)	5.00	5.00	
		劳动争议事件零发生		=0.00(件)	0.00(件)	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全		建立健全	达成指标	5.00	5.00	
满意	服务	业务管理部门满意度		≥85.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	

度指标	对象满意度指标	就业人员满意度高	≥85.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		[老龄]人员经费					
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)		实施单位	上海市闵行区梅陇镇社区事务受理服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	11.17	6.55	6.55	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	11.17	6.55	6.55	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按照年度计划, 完成干龄补贴、退休人员福利、老年综合津贴、适老化改造补贴、人才队伍建设补贴、“为老助餐”餐费以及 4 家综合为老服务中心运营工作, 确保各类补贴、津贴发放准确率 100%、各类委托运营管理服务验收通过率 100%。项目实施后, 服务范围覆盖至镇域有需要的老年人, 使老人和主管部门满意度达 85% 以上, 通过人员队伍建设、各项目业务制度建设保障项目可持续发展。			[老龄]人员经费已全部完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	人员经费保障情况	=8.00(人)	8.00(人)	50.00	50.00	
	质量 指标	人员经费保障情况	=8.00(人)	8.00(人)	30.00	30.00	
效益 指标	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					